

法库县： 党建引领强治理 为民服务践初心

基层治理,是国家治理的“神经末梢”,更是联系服务群众的“最后一公里”。如何打通服务群众的“最后一公里”,考验着治理的智慧与初心。近年来,辽宁省沈阳市法库县深入践行“两邻”理念,通过强化组织体系建设,优化网格设置,丰富文化活动,将治理触角延伸到每户家庭,持续提升治理精度与温度,将基层治理效能转化为群众看得见、摸得着的获得感与幸福感。

建强组织体系 筑牢治理“主心骨”

党建工作进小区,服务群众“零距离”。法库县持续强化五级组织体系建设,健全“街道党工委—社区党组织—小区(网格)党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系,社区共有网格党支部50个、楼栋党小组491个、党员中心户982名。全面推行党建工作进小区进楼栋、党员服务进家庭,小区(网格)党支部书记带领楼栋党小组成员和党员中心户到辖区内居民家中走访,了解居民基本情况、发现问题矛盾、排查安全隐患、开展关爱帮扶、宣传政策法规,每月实现网格全覆盖。2025年,累计走访辖区居民27525人次、商户3054户,对辖区内732户重点人群进行动态摸排,解决居民各类诉求500余件。

党建联建聚合力,多元共治惠民生。横向联动“驻区单位+社会组织+居民代表”多元力量,切实加强同与辖区内单位互联互通。社区对辖区内成员单位进行动态摸排,符合条件建立党支部的全部完成组建,实现党支部全覆盖。目前,各社区共有成员单位74个,每月至少召开一次党建联席会议,解决居民急难愁盼问题。近年来,社区通过党建联席会议解决问题的事例数不胜数,比如,石桥社区解决了欧尚经典小区燃气通气问题;吉祥社区解决了二局小区下水道损坏、无法正常排放污水问题。

协商成立物管会,居民自治解难题。为提高无物业小区居民生活质量,成立62个物业管理委员会,让居民自治成为破解治理堵点的核心力量。社区组织召开民主协商会议,共同选举一批由民警、街道工作人员、居民代表和社区工作者组成的物管会。物

管会通过召开民情恳谈会,对小区的美化、路面和楼道灯损坏等问题进行商议并制定自管措施,充分发挥居民的自治功能。比如,针对元和小区路面破损严重问题,物管会通过多方协调,对小区内的道路进行了全面修缮,还为小区安装了10个电动车充电口和1个车棚。同时,物管会发动居民志愿者共同参与小区环境清洁活动,小区的环境卫生状况得到了明显改善,从“为民做主”到“由民做主”,不断增加社区居民凝聚力。“前几天我反映了小区楼道灯不亮的问题,两天就解决好了。现在有了物管会,事事有人管、件件有回应,住着越来越舒心了!”居民王女士笑着说。

聚焦民生需求 打造服务“暖心圈”

织密网格暖心网,深耕为民服务情。法库县以精细化治理、精准化服务为理念,社区共划分网格179个,配备网格员765名,其中,配备专职网格员235名、专属网格员351名、兼职网格员179名,实现治理服务“最后一米”全覆盖。例如,由吉祥社区第一网格党支部牵头组织的“志愿管家队”,针对小区的卫生、设施维修、矛盾调解等工作,都能及时发现并解决。2025年,网格员发现并解决居民各类问题800余个,有力提升小区居民满意度。

云端服务提质效,网格闭环解民忧。社区依托“全市通办”系统、居民微信群等线上平台提供服务,以智能化手段实现“数据多跑路、群众少跑腿”。建立“快速响应、闭环解决”机制,针对收集的问题,建立社区诉求台账,明确问题责任主体、办结时限。针对“路灯损坏”这类简易问题,直接对接物业公司进行维修;针对“下水管道修复”这类复杂问题,社区联动街道、住房城乡建设局等相关部门,协商并跟踪落实,确保群众诉求件件有着落、事事有回音。

温情定制护老小,关爱上门暖民心。聚焦特殊群体急难愁盼问题,精心打造“定制化服务”模式,以精细化举措筑牢民生保障防线。通过建立“一老一小”关爱台账,实现服务需求动态掌握、精准对接。对独居老人推行“每日电话问候、每周上门探访”机制,及时了解生活状况、排查安全

隐患;为行动不便的老年人、残疾人提供生活帮办等“上门办”贴心服务,打通服务群众“最后一米”;针对困境儿童落实“一对一”包保责任,定期开展心理疏导、学业辅导和生活关爱等服务,用陪伴守护成长。2025年,累计开展上门服务2000余次,让特殊群体在细致入微的关怀中感受到社区大家庭的温暖。

丰富文化活动 凝聚社区“向心力”

文化纽带连邻里,创意活动聚欢声。法库县社区以文化活动为纽带,拉近居民距离,让“陌邻”变“睦邻”,开展多元化活动,增强居民的归属感和参与感。如意社区打造“一针一线穿起幸福两邻”特色品牌,成立服装设计爱好小组,目前成员达30余人,累计吸引低保户、党员和热心居民等各界群众2000余人参与活动,制作辽代服饰、马面裙、手拎包等,还为辖区居民免费提供各类演出服装。依托传统节日,每月至少举办1次主题活动,比如在“三八”妇女节缝制抱枕、“六一”儿童节设计亲子饰品及带有“两邻”标识的笔袋,通过创意服装设计传递节日温度。通过主题活动拉近了邻里之间的距离,促进了社区和谐稳定。

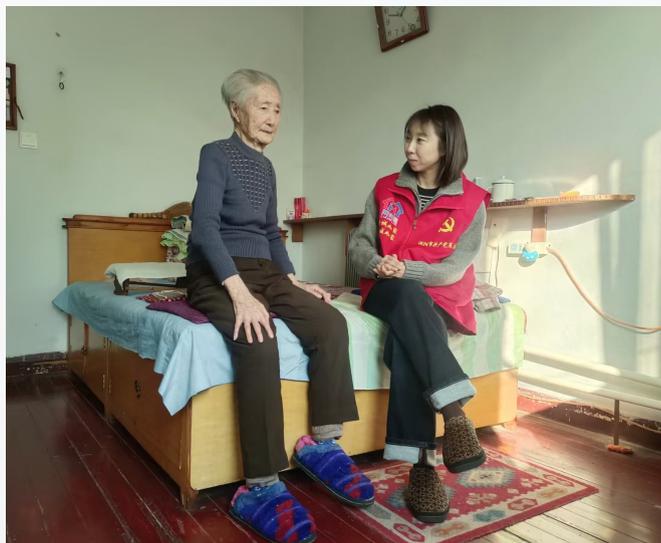
社区搭台传红韵,老少同心忆峥嵘。通过开展主题文化活动,将红色教育与居民生活深度融合,既丰富文化供给,又厚植爱国情怀。东湖社区在和谐佳园小广场举办“和谐家园忆峥嵘、老少同心诵征程”主题文艺演出,纪念中国

人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年。活动现场,4名四至五岁孩童以稚嫩却坚定的声音朗诵《七律·长征》,展现革命精神代代传的鲜活图景;9位年过花甲的老人精神矍铄,献上精心排练的京剧选段《长征》,铿锵唱腔与传神表演将观众思绪带回峥嵘岁月,14名社区工作者共同参演,有力烘托主题。老幼同台、党群联动的演出,既丰富了居民文化生活,更以深刻的爱国主义教育凝聚社区共识,弘扬伟大抗战精神与长征精神,激励民众在新征程上携手奋进。

传统节日搭桥梁,温情活动润夕阳。以传统节日为纽带,通过特色活动让传统韵味与邻里温情在烟火气中交融。在“六一”儿童节前夕,吉祥社区联合春晖公益百姓艺术团在白鹤公园举办“童心未泯、拾忆童趣”主题文艺活动。活

动以《我们是共产主义接班人》合唱拉开序幕,艺术团带来歌曲、时装秀等表演,还穿插乐器演奏、京剧表演、诗词朗诵,精彩节目吸引居民驻足拍照,既拉近了社区与居民的距离,也助推邻里和谐。其他社区也通过传统节日活动有效拉近邻里之间的距离,参与人数达800余人。

从“零散治理”到“协同共治”,从“被动应对”到“主动服务”,从“陌生邻里”到“亲如一家”,法库县的实践探索,不仅破解了基层治理的现实难题,更勾勒出新时代基层治理的清晰路径。这背后,是治理理念的转变,是多方力量的凝聚,更是以人民为中心发展思想的生动践行。未来,唯有持续深耕基层、靶向施策,才能让治理效能真正惠及民生,让幸福底色在社区的每一个角落愈发鲜明。



法库县石桥社区网格员通过每日电话问候、每周走访独居老人,了解生活状况,送上暖心关怀。



法库县如意社区在“六一”儿童节组织孩子们制作印有文明阅读标识的抱枕。