

/// 全域党建

坚持党建引领 践行“两邻”理念 沈阳市全力打造“五有”幸福新社区

■ 中共沈阳市委组织部

习近平总书记赴辽宁看望慰问基层干部群众时指出：“学习运用‘千万工程’经验，要联系实际细化实化抓手，坚持久久为功。要明确责任、到底到边、见事见人地抓好基层治理。”党的二十届四中全会对“加大保障和改善民生力度”“解决好人民群众急难愁盼问题”“促进人口高质量发展”作出重要部署，为我们提供了重要遵循和行动指南。

沈阳市始终牢记习近平总书记殷殷嘱托和深情问候，强化党建引领，践行“两邻”理念，扎实开展党建引领基层治理能力提升专项行动，全力在增进民生福祉上攻坚克难，全力构建组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序的“幸福新社区”，广大群众的获得感更加充实、幸福感更有保障、安全感更可持续。

强化党建引领 筑牢组织有力红色引擎

聚焦提升党组织统筹协调力，沈阳市坚持把党的领导贯穿基层治理全过程，构建到底到边工作体系，切实将党的政治优势、组织优势和密切联系群众优势转化为基层治理优势。

纵向强化五级体系。推动“街道党工委—社区党组织—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系与基层治理体系全面贯通。大力推动党的组织体系与小区治理体系有机融合，全域推进“支部建在小区上”，采取“一小区一支部”“一小区多支部”等方式，推动建立6000余个居民小区党组织。

横向吸纳多方资源。印发《关于进一步健全完善街道（社区）党建联席会议制度的实施意见》，党建联席会议成员单位与街道（社区）签订共建协议书，按月形成资源、需求、项目“三张清单”，为基层治理注入源源不断的活力。

推动基层增效减负。制发《关于破解“小马拉大车”突出问题提升基层治理服务能力的任务清单》，细化62条举措，推动24个职能部门协同“轻车”“壮马”。严格落实社区、村工作事务、机制牌子、证明事项清单化管理，社区代办、即办清单事项从67项精简优化至36项。

打造过硬社区工作者队伍。公开招聘社区工作者1.5万余名，采取正向逆向评估相结合的形式，了解社区工作者对居民信息的掌握情况及群众满意度，举办2025年沈阳市“工匠杯”社区工作者职业技能竞赛，激发干事创业热情，全市实现每万城镇常住人口拥有社区工作者20人。

优化网格功能 织密治理有效精细网络

聚焦城乡网格力量分散、划分不均、矛盾化解不及时等突出问题，沈阳市坚持科学优化、多元整合，全面提升治理精准度，畅通服务群众的“最后一公里”。

配齐配强网格力量。按照城市老旧小区200至300户、等级物业小区300至500户、农村50户左右的标准，划分城乡基础网格1.4万余个，推动教育、民政、卫生健康等各类网格“多格合一”，配备专职网格员1.9万余名、专属网格员1.1万余名，实行实名制、清单化管理。

实行“信息化+铁脚板”网格巡访制度。组织全市近1.5万名社区工作者会同街道包保干部、党员志愿者等力量常态化入户走访。全市各级人民调解组织和广大人民调解员累计化解矛盾纠纷2.9万余件。

丰富完善“电子装户图”。在地理信息系统（GIS）平台上构建“全市一张图”，建成覆盖全部1158个城市社区、63.6万余栋楼宇、813.6万条常住人口信息的“电子装户图”，对在职业党员、低保户、残疾人等特殊群体实行“标签化”管理，为精准服务提供支撑。

提升“12345”进网格服务质量。邀请市领导、各区县和相关市直单位主要领导开展“领导干部政务热线接听日”88场，推动解决急难愁盼问题2400余件。深入开展热线进社区，全市通过接诉即办、未诉先办等方式累计解决诉求4.8万余件，办结率99.74%，满意率98.51%。

紧盯民生需求 提升服务有质供给效能

聚焦群众在就业、教育、医疗、养老等领域的急难愁盼和多元化、差异化、个性化需求，以及物业服务水平参差不齐等问题，沈阳市坚持供需对接、精准发力，构建优质便民服务体系，满足群众对美好生活向往。

强化服务阵地建设。将老旧小区改造与党群服务站建设同步推进，按照“一拆五改三增加”的总体思路改造1723个老旧小区，全市1158个社区实现党群服务中心全覆盖。紧盯居民实际需求，落地幸福教育、品质养老等共性功能分区，将居民提出的“增设老年食堂”“加大文体活动空间”等诉求一并纳入党群中心建设方案，进一步增强居民的归属感和凝聚力。

推进民生工程进小区。打造“沈阳市”舒心就业服务平台，形成“小区15分钟就业圈”岗位清单，方便居民就近找工作，帮扶就业困难人员4.9万人，零就业家庭保持动态清零。开设“幸福教育课堂”，针对“一老一幼”需求，为居民群众送课21.6万节，惠及居民200万人。推动品质养老进社区，建设13个全国示范性老年友好型社区，为高龄、经济困难失能老年人提供政府购买居家养老服务突破50万人次、72万小时，建成“幸福长者食堂”老年助餐点200个，月均提供服务超30万人次。

持续提升物业服务质量。制定印发《沈阳市“红色物业”小区建设标准导则》，构建以党建为引领，社区居委会、业主委员会、物业服务

企业协调联动的“一建三联”工作体系。推动全市区县（市）物业行业党委全覆盖，成立248个物业企业党组织，打造300个红色物业示范点，以点带面地推动各区物业服务水平整体提升。

突出共建共享 激发邻里有爱自治活力

聚焦构建共治共建共享的社会治理格局，沈阳市大力弘扬“与邻为善、以邻为伴”理念，健全党组织领导下的共商共议共决机制，搭建互动平台、畅通沟通渠道，打造“有难大家帮、有忧大家解、有事大家担”的邻里文化。

充分发挥党员先锋模范作用。常态化开展在职党员进社区“四进四建”活动，连续26年开展“共产党员社区奉献日”活动，以实际行动在居民群众中叫响“党派我来的”，16.7万余名党员常态化包保、联建社区1158个，解决问题3.9万余个。设立共产党员先锋岗、责任区4.2万余个，组建共产党员突击队1万余支，解决群众困难15.5万余个。

深入开展“解民忧、纾民困、暖民心”行动。紧盯优化营商环境、提高城市品质、创新基层治理、维护平安稳定、办好民生实事等群众关心关注的26类96项急难愁盼问题，组织党员干部、志愿者联动解决群众诉求，共计解决问题13万余件，梳理形成60个“解民忧”项目，47个“高频”“高热”问题得到有效解决。

畅通议事协商渠道。强化全过程民主协商，推广“两邻恳谈会”“社情茶社”等经验做法，保障居民在社区事务中的话语权，围绕居民关心的重要事项，定期开展民主协商活动，成功推动小区破损道路翻新、电梯维修、环境美化等多项民生实事落地，让居民真切感受到治理实效。

推进“两邻”文化建设。培育具有地区特色的文化品牌，打造出多福社区“福”文

化、山东堡社区“家”文化、溪林社区“孝”文化等一批新时代下充满人情味的社区治理共同体。通过举办“两邻”文化节、百家宴、公益市集等，树立“邻里互助、家风共育”的社区文明新风尚，让“两邻”理念在沈阳落地生根、开花结果。

筑牢安全防线 夯实平安有序幸福根基

聚焦提升基层治安防控和应急能力，沈阳市坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强各类风险隐患的排查处置工作，切实把问题解决在基层、化解在萌芽状态，为居民筑牢安全屏障。

综治中心全覆盖实体化运行。建成市级综治中心1个、区县（市）级13个、街道（乡镇）级179个，全部实体化运行，推动综治中心与人民调解组织深度融合，构建“阶梯式”化解模式。

深化“三零”工作室建设。依托“零事故”“零案件”“零纠纷”——“三零”工作室，全面开展“周六不打烊”活动，把公安、应急、司法、信访等专业力量下沉一线，每周六针对社区安全风险隐患和居民平安需求，集中开展送服务下基层活动，累计下沉4万余人次，成功化解各类矛盾纠纷1.8万余件。

全面配备“平安守望员”。组建由物业员工、老干部、快递外卖骑手等组成的“平安守望员”队伍近2.2万人，覆盖全市6311个居民小区及社会面重点区域。219名老干部加入“平安守望员”队伍，为基层治理注入“银发力量”。

优化“三长五员”工作专班。制发《关于建立健全“三长五员”工作机制的通知》，优化调整6000余个工作专班、5.4万余人，推动单位党组织包联街道党工委、支部对接社区党组织、党员干部下沉小区，工作体系一贯到底、上下联动，做到“急时响应、平时融入、人员下沉、合力共治”，不断提升整体功能。