

沈河区：攻坚薄弱社区 推动全域提质

如何让基础相对薄弱的社区迎头赶上,实现全区治理水平的均衡提升?辽宁省沈阳市沈河区以“幸福新社区”建设为统领,将薄弱社区改造提升作为突破口,通过系统化的机制创新与资源整合,推动社区服务从“基本兜底”向“品质优享”迈进,治理模式从“单打独斗”向“协同共治”转型,书写了以党建引领基层治理现代化的生动篇章。

强化统筹协调 从“各自为政”转向“统一作战”

“今天请大家来开会,就是想讨论一下在咱小区里修建一个多功能凉亭的事,大家有啥想法都来说。”在沈河区北站街道惠工社区小会议室里,街道副主任卜志刚认真聆听着居民发言,不时记着笔记。

为推动薄弱社区各项升级举措真切做到老百姓心坎上,沈河区坚持问题导向,通过完善顶层设计,打造上下联动、多方协同的工作机制。为了最大程度了解居民的真实需求和意见建议,沈河区组织各薄弱社区借助“两邻”恳谈会、楼道议事会等渠道,累计召开



沈阳市沈河区运河社区组织开展“银龄艺术节”。

20余次居民意见征询会,通过自身查、群众提、集体议等多种途径,查找社区存在的短板弱项,共征集居民意见建议428条,梳理总结形成薄弱社区提升专项任务清单,并逐项制定切实可行的整改方案。

在区级层面,沈河区成立了由区委组织部、区委社会工作部牵头,涵盖相

关区直责任部门、关键民生服务部门以及薄弱社区所在街道分管负责同志的薄弱社区整改提升工作专班。在工作推进中,专班累计召开28次专题推进会,围绕前期摸排形成的专项任务清单,建立清晰的“认领—执行—反馈”闭环机制,由成员单位对照清单主动认领问题,逐一明确整改时限与具体责任人,确保各项任务“事事有人管、环环有衔接”。

为夯实责任链条,沈河区还建立了“1名区级领导联系、1名街道领导包保、1名社区第一书记帮扶、1个区直机关党支部联建”的“四位一体”工作责任体系。在社区第一书记选派上,注重采用“社区点单一部门接单”的方式,选取房产局、民政局、教育局、城管局等民生部门业务骨干,形成“社区吹哨、部门报到”的格局,最大限度解决社区诉求、回应群众期盼。此外,还建立了社区手拉手机制,每个薄弱社区携手一个街道内示范社区和一个街道外类型相似的示范社区,推动相互借鉴、取长补短、晋位提升。

提升服务能力 从“基本兜底”转向“提升效能”

每到端午、中秋、重阳等传统节日,沈河区风雨坛街道运河社区里总是格外热闹。社区组织开展“银龄艺术节”,以“情暖运河·银龄焕彩”为主题,整合书法、绘画、文艺汇演等多种形式,不仅丰富了社区老年人的精神文化生活,更显著增强了居民的归属感与幸福感。“我们希望把‘银龄艺术节’打造成老年人展示才华、交流情感的舞台,让社区成为他们离不开的温馨家园。”社区负责人这样介绍。

“银龄艺术节”是沈河区着力提升薄弱社区服务效能的生动缩影。在推进“幸福新社区”建设过程中,沈河区坚持硬件与软件并重,推动服务从“基础保障”向“品质优化”升级。在夯实硬件基础方面,以空间扩容和功能集成为目标,对社区党群服务中心进行优化改造,通过修缮房屋、整合空间、合理分区,增设便民服务大厅、党群会议室、志愿服务站等配套设施,打造集党建、治理、服务等多功能于一体的“一站式”服

务阵地,让居民在“家门口”就能享受到便捷、高效的服务。

民生服务质量是检验社区工作的重要标尺。沈河区聚焦舒心就业、品质养老、幸福教育、健康沈阳等关键领域,全年开展各类服务活动160余场。尤其关注“一老一小”群体,通过创新设立“孙桂琴工作室”等服务品牌,面向全龄居民开设六大类10余项特色课程,并组建“锦秀康乐社”“长寿雅鉴团”等老年文化队伍,有效提升了服务的覆盖面和针对性。

在打造治理品牌方面,沈河区遵循“用好现有的、形成自己的”思路,按照“一社区一策”模式,着力培育“五声促五有”等特色党建品牌。同时,持续深化“两邻”恳谈会、“书记面对面”、“敲门行动”等现有载体,全年开展相关活动30余次,真正实现了以品牌建设推动整体工作、以常态服务温暖社区居民心。

激发治理活力 从“单打独斗”转向“问题共答”

走进万莲街道泉富社区党群服务中心,一幅“邻里服务导览图”首先映入眼帘。图上清晰标注了社区周边各类商户的位置,并用不同颜色的磁扣标识代表不同服务类型——蓝色代表购物、绿色代表诊所、黄色代表维修点,直观明了、动态可调。“这张图不仅是居民的‘生活指南’,也为社区开展志愿服务、应急响应等工作提供了位置导览,让服务更智能、更贴心。”泉富社区党委书记曾英平说。

为进一步充实薄弱社区治理力量,沈河区指导各社区充分挖掘自身资源潜力,将各方力量拧成推动治理提质的“一股绳”。在强化社区“两委”建设方面,沈河区统筹全域,调整多位具有丰富基层治理工作经验的老书记到薄弱社区任职,充分发挥“领头雁”作用。围绕社区工作者能力提升,面向社区工作者举办业务培训会12场,围绕党建工作、基层治理、民生服务等方面内容对社区干部进行专题培训讲解。配强社区第一书记,充分发挥岗位优势,协助解决小区破损路面修复、环境整治等问题41项。

沈河区也在吸引多元力量参与社区治理方面下足功夫,依托党建联席会等平台,不断提升区域化党建效能,联动区商务局帮助对接北方图书城,为社区捐赠1000册图书。发挥域内商铺作用,共联络51家维修点、21家便利店、12家理发店、9家诊所,搭建“邻距”商户服务矩阵,为居民提供各项服务百余次。

在带动居民自治方面,各社区吸纳社区党员中心户、党员骨干等,召开楼长、单元长推选会15场,852名楼长、单元长深入楼院,配合党支部书记、网格员开展治理。整合社区党员、退役军人、文艺骨干等力量,联动学校、燃气、银行等多家共建单位,组建“一块砖”志愿服务队等一批居民志愿服务队伍,吸纳志愿者800余名,累计举办青少年实践活动30余次,帮扶特殊群体120余次,提供便民服务近千次。



沈阳市沈河区运河社区召开党建联席会议,共绘辖区发展“同心圆”。



沈阳市沈河区泉富社区“孙桂琴工作室”开展学雷锋特色活动。