

北京西站“三十而立”

■中国城市报记者 王楠

2026年1月21日，中国铁路北京局集团有限公司北京西站迎来开通运营30周年的历史性时刻。这座被誉为“京西门户”的现代化铁路交通枢纽，截至发稿前已累计服务旅客超过19.6亿人次。

北京西站自诞生之日起，便肩负着重大使命。时光回溯到上世纪五六十年代，随着社会经济的逐步发展，民众出行需求呈现迅猛增长态势。当时，作为首都唯一火车站的北京站，在春运等客流高峰时段常常不堪重负。

为了缓解首都铁路交通出行压力，1959年，北京西站的构想蓝图诞生。此后，北京西站的建设先后于1975年至1976年、1981年至1985年和1989年至1993年三次进行规划和研究。1993年1月19日，北京西站正式开工建设。

北京西站客运值班员朱春生1995年底主动报名加入筹备组，成为北京西站最早的“拓荒者”之一。回忆当时的场景时，他感慨道：“那时候什么都没有，一切从零开始。同事们来自不同单位，彼此陌生，没有现成的经验可循。作为班长，我需要带着大家一点点摸索乘降组织流程、制定应急预案，常常讨论到深夜。”

1996年1月21日，随着“毛泽东号”机车牵引的“特1”次旅客列车缓缓驶离站点，北京西站正式开通运营。当天，朱春生和同事们站在月台上，眼眶发热。“那种自豪感，一辈子忘不了。”朱春生说。

从1997年香港回归前夕开行至九龙的直通列车，到2006年首发进藏列车连接雪域高原，再到派出骨干力量服务共建“一带一路”的金字招牌——雅万高铁……北京西站的列车运行版图，已通达全国32个省级行政区、

211个地级市的客运站，真正实现了“四面通衢、九州可达”。

30年间，北京西站见证了中国铁路由“四纵四横”迈向“八纵八横”；见证了从开站时的京广、京九“两线一站”，到现在的京广高铁、京雄城际等“十一线八站”。北京西站开行列车从运营初期的27对增长到2025年的193对；旅客年发送量由1996年的826万人次增长到2025年的6539万人次。作为铁路客站服务标杆，北京西站已经被打造成为区域经济脉动引擎，是首都联通世界、对外开放的重要窗口。

数据直观展现了北京西站在中国铁路发展进程中的关键作用，其发展变化不仅体现在宏观的铁路网络构建与运输能力提升上，更渗透于车站日常运营的细微之处。以订票环节为例，谢丽娜调入北京西站售票车间时，西站正值快速发展阶段，手工硬板票逐渐退出历史舞台，计算机打印纸质票成为主流。2002年起，为了减少旅客排队等候的时间，北京西站在春运期间会启动临时售票处，高峰期临时窗口最多达到170个。“那个时候旅客可以说是彻夜排队，拿着干粮，带着铺盖卷到窗口排队。我们则是举全站之力来支援所有的售票窗口。”谢丽娜说。

为了让群众更方便地买票，2011年，12306网站开始试行网络售票；到了2015年春运，网络订票占比高达78%，今年的比例更是超过90%。如今，北京西站的售票厅从原来的5个缩减至2个，售票窗口只保留了20个。谢丽娜和同事们的的工作逐渐从手指的快速敲击，变成细致的答疑解惑，窗口增加了更多的服务属性。在这20个窗口中，京铁爱心敬老“慢”窗口格外引人注目。该窗口中，售票员耐心地与来自全国各地、操着不同口音的老年旅客们沟通着，帮助他们踏上顺畅、舒心的旅程。

的旅程。

在北京西站开通运营30周年的活动现场，中国城市报记者注意到，二楼大厅设置了主题打卡区，并配有“三十风华 京西相伴”“1996—2026 一路同行”等温暖标语，吸引大量旅客合影留念。现场设置的“北京西站三十年大事记”专题展板，则成为了当天最具人气的“历史长廊”。该展板通过历史图片、详实的文字数据，系统梳理了车站从建设开通、历经多次扩容改造，到今日成为集高铁、普速、市郊、城际铁路于一体的铁路枢纽的辉煌历程。

“看着这些老照片，我想起了自己第一次从北京西站坐车去深圳的情景，那是2001年。这些年，车站的变化太大了！”一位旅客在展板前驻足良久，沉浸在回忆和感慨中。

“感谢每一位旅客30年来的陪伴与信任，北京西站将以更安全、更便捷、更温馨的服务，践行‘人民铁路为人民’的服务初心。”北京西站党委副书记、纪委书记、新闻发言人崔琳表示，北京西站即将迎来又一年的春运保障，车站已经进入春运备战状态，提前对站内的客运设施和供暖设备进行检修和维护；同时加强对客流的精准预测，科学提报运营需求，细化各项服务措施，全力守护旅客的出行路和回家路。（马韵楠对本文亦有贡献）



①



②



③



④

①冬日晴空里，小朋友在北京西站下沉广场骑自行车，与背景中的站楼相映成趣。中国城市报记者 全亚军摄

②北京西站工作人员在该站三十周年纪念装饰场景中打卡留念。中国城市报记者 全亚军摄

③北京西站工作人员讲解该站三十年大事记展板内容。中国城市报记者 全亚军摄

④北京西站站史馆展出的沙盘模型。中国城市报记者 全亚军摄

⑤北京西站内新老12306服务台对比图(组图)。北京西站供图



⑤