

# 公共服务随人走 新市民扎根有底气 未落户常住人口享“同城待遇”再进一步

■中国城市报记者 邢 灿

在广东省广州市从事新能源汽车制造工作的张亚鹏，去年底告别了拥挤的合租房。不久前，他顺利住进了由政府配建、公司统一租赁的保障性租赁住房。

“毕业后，我的户口一直留在江西南昌老家。由于不是广州户籍，总觉得保障性租赁住房离自己很遥远。”得知自己有机会入住时，张亚鹏直言意外又欣喜。

张亚鹏的安居故事，正是“公共服务随人走”红利加速落地的生动缩影。

1月9日，国务院召开2026年首场常务会议。此次会议的重要议题之一是，研究推行常住地提供基本公共服务有关工作。

“由常住地提供基本公共服务，是一项打破户籍藩篱的重大改革举措。”中国区域经济学学会副会长、中国社科院工业经济研究所研究员陈耀认为，该制度有利于保障劳动力和人才为追求个人价值而自由流动的权利，有利于促进要素市场化配置，推进全国统一大市场建设。

在陈耀看来，推行常住地提供基本公共服务制度，对城市而言挑战与机遇并存：既是对城市治理能力的全面考验，也是释放消费潜力的关键举措，更是重塑城市吸引力、竞争力的重要抓手。

## 81项基本公共服务项目 有62项实现常住地提供

基本公共服务项目都有哪些？

2021年3月，国家发展改

革委等21部门联合印发《国家基本公共服务标准（2021年版）》，明确幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军服务保障、文体服务保障等9个领域、80项基本公共服务项目的服务对象、内容、标准，以及支出责任和牵头负责单位。

上述标准于2023年实现动态调整，新版标准涵盖9个领域、22大类、81项基本公共服务项目。

国家发展改革委副秘书长肖涓明在2025年6月10日召开的国新办新闻发布会上表示，国家基本公共服务现行标准规定的81项服务项目中，已经有62项实现了常住地提供。下一步，国家发展改革委将全面推行常住地提供基本公共服务制度，以人口集中流入地城市为重点，推动“一城一策”制定实施办法。

在过去很长一段时间，我

国基本公共服务资源多按户籍人口配置。

2024年，我国常住人口城镇化率为67%，而户籍人口城镇化率不足50%，两者相差近18个百分点。如果基本公共服务仅由户籍地提供，就意味着近3亿人口不能在常住地平等享受到与该地户籍人口均等的基本公共服务。

华南城市研究会创会会长、暨南大学教授胡刚认为，推行这一制度是“投资于人”理念的重要体现。从社会公平看，这能让非户籍常住人口享受与户籍人口同等的公共服务，是消除户籍壁垒的重要一步；从扩大消费看，保障非户籍人口的教育、医疗等服务，有助于释放其消费潜力。

## 机遇诱人、挑战待解 将重塑城市竞争力图谱

受访专家认为，推行常住



新年伊始，江苏省常州市推出了首批160套“小哥哥公寓”，为外卖员、快递员等新就业群体提供便利。公寓不仅配备了免费的无线网络，还提供洗衣机、抽油烟机、冰箱等基础家电，实现“拎包入住”。除了解决居住难题，当地还在就业支持、社保接续等方面提供帮助，让灵活就业者安心工作。图为公寓内部环境。

人民视觉

地城市提供基本公共服务制度，整体呈现机遇与挑战并存的态势。

浙江工业大学公共管理学院副院长祝建华告诉中国城市报记者，由常住地提供基本公共服务，对城市发展带来多维度、深层次影响，短期将面临阶段性压力，长期则释放重大发展红利。

从社会层面来看，祝建华认为，该政策能有效打破本地人与外地人的身份壁垒，保障流动人口在常住地平等享有核心公共服务的权利，显著增强流动人口的城市归属感与认同

感，促进社会深度融合。同时，缓解部分城市用工短缺与人口老龄化压力，优化城市人口结构。

就经济层面而言，祝建华认为，稳定的居住条件与完善的保障预期能有效激发消费潜力，重点带动住房、教育、医疗等领域消费增长。同时，劳动力流动的制度化壁垒逐步破除，推动人力资源向高效益区域集聚，提升全要素生产率；公共服务设施建设需求扩大，将带动相关领域投资增长，形成通过优质服务吸引人才汇聚从而带动产业兴旺的良性循环，稳步提升城市综合竞争力。

在治理层面，祝建华认为，政策倒逼城市治理模式转型，从传统“户籍管理”向现代“常住人口服务”转变，推动治理重心下移，实现公共服务精准化、便民化。这将促使政府提升跨部门协同治理能力与数据治理水平，加快类似“一网通办”“跨省通办”落地落实。

“比如，目前在社会救助领域推行的‘高效办成一件事’改革就具有重要的示范效应，为人工智能、大数据等技术在社会政策领域的应用提供广阔场景，助力城市治理能力现代化。”祝建华举例说。

机遇背后，现实挑战同样不容忽视。

胡刚在接受中国城市报记者采访时提到，人口流动具有复杂性、不确定性，人口信息、教育、医疗等数据仍存在条块分割，给基于数据的精准资源配置和设施建设带来挑战。此外，推行常住地提供基本公共服务制度是一项系统性工作，涉及修订教育、医疗、就业、住房保障、社会保障等多领域政策法规，并建立新的配套政策体系，工作量大，需长期推进、逐步完善。

## 一城一策、多方发力 推动公共服务供给精准落地

未来，城市如何有效推行由常住地提供基本公共服务？

祝建华认为，可以考虑从服务供给与配套支撑两大维度协同发力，聚焦未落户常住人口急难愁盼问题精准破题，切实推动政策落地生根、惠及民生。

在服务供给方面，祝建华建议，紧扣随迁子女教育、住房

保障、社会保险、基本医疗、就业服务、兜底保障六大关键领域，推出精准务实举措。例如，依据常住人口动态变化，统筹调配学位与保障性住房资源，精简入学、住房申请等办理流程，清理规范各类不合理准入门槛，保障义务教育阶段随迁子女与本地学生平等享有入学权利。

在配套支撑方面，祝建华认为关键要构建四大保障体系。制度层面，推动居住证与身份证功能衔接融合，建立以公民身份号码为标识、与居住年限相挂钩的服务供给机制。财政层面，核心是建立“钱随人走”机制，将财政转移支付与常住人口规模、结构精准挂钩，优化地方税体系，设立专项转移支付，确保人口流入地具备充足财力承接公共服务。数据层面，着力打破部门间、区域间信息壁垒，依托大数据与人工智能技术精准预判服务需求，实现从“人找服务”向“服务找人”转变，搭建高效便捷的智慧公共服务平台。设施层面，按照常住人口规模与服务半径，统筹规划布局各类公共服务设施。

祝建华提醒，其中关键在于三点：一是破除公共服务与户籍的绑定关系，以居住事实作为服务供给的主要依据，打破城乡二元结构壁垒；二是健全“钱随人走”财政保障机制，这是公共服务各项举措落地见效的根本前提；三是完善数据驱动的精准服务体系，依托数字技术提升服务效率与适配性，确保政策红利覆盖每一位流动人口。

在胡刚看来，推行常住地提供基本公共服务制度，需从多方面着力，其核心在于破解两大难题：一是如何实现以教育公平为代表的公共服务均等化，二是如何保障城市财政实力支撑这种均等化。

陈耀在接受中国城市报记者采访时提醒，推行常住地提供基本公共服务制度，要结合不同城市发展阶段与人口流动特点，循序渐进地“一城一策”实施；确保户籍与非户籍人口在资源分配上得到公平对待，谨防出台歧视性政策；建立动态监测机制，精准预测人口流动趋势并前瞻规划设施布局，防止资源错配；打破数据壁垒，完善跨地区医保、社保等接续机制，增强服务连续性。



1月15日，河北省秦皇岛市海港区外卖行业党委工作人员为网约配送员送上冬被。

人民图片