

茄子河区：构建基层治理“五大体系”新格局

黑龙江省七台河市茄子河区坚持以党建为引领，聚焦基层治理精准化、服务精细化目标，通过系统性整合治理资源、创新治理机制，着力构建以“组织体系、力量体系、责任体系、服务体系、考核体系”为核心的基层治理五大体系，助力城市党建完成从“形式覆盖”到“实质治理”的效能升级，推动党建与治理深度融合，为区域发展注入红色动能。

织密组织体系 筑牢治理根基

抓实组织体系，核心在于锚定网格这一基层最小治理单元。茄子河区结合城乡融合发展实际，搭建五级组织架构，推动党的组织与工作全面覆盖。

优化网格设置。按照“就近就便”原则，对全区城乡网格进行科学划分，共设基础网格254个、专属网格127个。在此基础上，持续推动党建、综治、民政等各类网格“多网合一”，构建“一格多员、一网统筹”的治理格局，并结合不同区域特点实施差异化网格管理策略，切实保障治理精准高效。

强化组织协同。以党建引领为核心引擎，社区党组织主动搭建议事协商平台，制定群众议事规则，围绕区域发展、民生实事共商共议130余次。建立“民生议事在一起”清单，鼓励群众参与社会共治。通过“定期会议+常态走访”机制统一思想、凝聚共识，常态化开展妇女议事、民情恳谈等活动110余次，同步组织“邻里矛盾调解议事会”80余场，成功化解楼道堆物、停车纠纷等民生问题95个，推动辖区各类主体从“各自为战”转向“协同作战”。通过搭建平台、畅通渠道、凝聚共识，有效激发了群众参与治理的内生动力，将组织优势转化为社区共建共治共享的治理效能。

加强阵地建设。坚持党建引领，投资2500余万元建成24个超千平方米街道（社区）党群服务中心，推动阵地由“建好”向“用好”转变。落实处级领导“1+1”包联机制，推行错时延时服务，实现服务与居民作息有机衔接，累计开展活动1540余场、服务群众5.2万余人次，创建3个省级标准化党群服务中心，5个基层党组织获评省级示范点，进一步织密基层组织体系，为夯实基层治理根基提供坚实支撑。

凝聚力量体系 形成共治合力

基层治理的重点在于“众人参与”。茄子河区打破社区单打模式，整合多方资源组建专业队伍，推动治理向多元共治转变。

精育头雁赋能。以全覆盖轮训赋能社区“两委”干部为目标，整合区级示范培训、外出调研学习、“导师帮带”、学历提升等多元途径，依托“线上+线下”融合模式开展培训。同步组织跨域交流学习，推动先进经验深度借鉴与转化应用，并选派18名优秀党组织书记实施“一对一”结对帮带，切实增强社区干部在政治引领、群众工作、改革攻坚、应急处突等方面的能力。

志愿微光暖心。组建“1名党员+N名志愿者”志愿队伍，在网格设立“哨兵岗”，制作并发放“志愿服务名片”，公开服务内容，广泛征集群众意见，实现“点单式服务”，精准对接群众需求。实施志愿者积分制度，将环境整治、矛盾调解等服务量化积分，累计开展积分兑换服务225次，评选“优秀志愿者”10名，积极营造“人人参与、人人尽责”的治理氛围。

智汇治理合力。依托各党群服务中心设立的人才服务联络分站，积极发挥辖区专技人才、银龄人才、社会人才的作用，同时联合爱心福利商会分会、离退休老干部等力量，围绕巡河护水、环境整治、矛盾调解等社区治理重点任务，开展专项治理活动40余场次，累计解决群众难题120余个，切实让专业人才成为基层治理的“智囊团”和“主力军”。通过专业力量精准参与，辖区治理问题平均解决时限较以往缩短25%，群众对治理工作的满意度提升至98%以上；同时构建起“人才资源池+治理需求库”的精准对接机制，为

基层治理持续储备专业力量，进一步强化共建共治共享的治理格局。

健全责任体系 明晰权责边界

茄子河区以清单化、信息化为抓手，构建“权责清晰、响应高效、闭环处置”的责任落实机制。

明确权责清单。严格规范明晰基层权责，编制乡镇（街道）履职事项清单，明确基本履职事项、配合履职事项、上收事项共计2809项。明晰各层级职责边界，形成事权清晰、责能相适、保障有力的权责体系。

强化数字赋能。以数字化技术为支撑，推出“便民服务二维码”矩阵，将20项高频政务服务事项“一码集成”，同步附带“一事一清单”式材料指南，明确办理流程与所需材料，确保90%以上常办事项实现“最多跑一次”，彻底改变过去“多头跑、反复跑”模式，让群众“扫码就能查、按单就能办”。同时健全数字政务服务责任体系，明晰各部门权责边界，避免推诿，保障服务高效规范。

完善闭环处置。依托履职清单明确的权责边界与数字平台支撑，建立“群众诉求收集—按责分流—限时处置—结果反馈—满意度回访”流程，累计处置民生诉求1300余件。其中一般诉求15分钟响应、3日内办结，复杂诉求24小时内定责、7日内制定解决方案，确保所有事项均回访，群众满意度达100%，切实压实责任，保障“事事有回音、件件有着落”。

优化服务体系 提升服务质效

为精准响应群众需求，茄子河区着力构建高效协同、覆盖全面的党群服务矩阵，推动



七台河市茄子河区东胜街道东胜社区党群服务中心创客空间为辖区居民提供交流互动场所。

服务资源下沉、方式创新、品质升级。

优化服务集成。通过整合民政、人社等14个部门资源，系统梳理并集成33项基层基本服务事项，全面推行“全科社工”培养模式，着力打造一专多能、高效服务的基层人才队伍。同时，严格按照“15分钟服务圈”要求，科学优化党群服务中心的空间布局与功能设置，推动服务网点就近覆盖、功能互补，年均开展便民服务、政策宣讲、文体活动等服务活动860余场次。

创新服务载体。为精准服务各类群体，特开设“老年健康课堂”，提供养生课程及健康服务，满足老年群体健康管理需求；同步设立“四点半课堂”，有效缓解双职工家庭子女课后托管难题。此外，积极挖掘本地文化资源与社区能人，搭建“共富工坊”技能平台，开展手工制作、电商运营等培训，助力居民就业增收。不断创新服务载体，积极构建老幼共融、多方参与、温情便捷的基层服务环境。

提升服务品质。以精细化服务管理为核心，科学划分17个党员责任区，确保服务精准覆盖。严格落实“街巷吹哨、部门报到”机制，深入开展机关党组织和党员“双报到”活动，推动36家单位390名在职党员全部下沉社区，形成“居民点单、支部下单、党员接单”的协同服务模式。目前已累计解决群众急难愁盼问题56件，开展志愿服务3400余人次，显著提升服务响应速度、覆盖广度及群众满意度。

完善考核体系 树立实干导向

茄子河区通过创新考核机制，将“人”与“事”的考核紧密结合，突出实践、实干、实绩的鲜明导向，有效激发了基层干部队伍活力。

优化考评机制。优化城市基层党建考核机制，细化4大类28项考评指标，定期调度重点工作完成情况，将核心任务完成情况作为硬指标，直接纳入年度考核范围。突出实绩导向，将群众满意度权重提至40%以上，“月度民生实事办结率不低于90%”设为硬指标。区分场景定标准，比如，街道侧重区域党建统筹，社区聚焦网格服务覆盖，既通过闭环管理压实考评责任，又以差异化标准杜绝形式主义，让基层党建考评精准锚定实效。

强化结果运用。坚持将考核结果与经费分配、评先评优、干部晋升“三挂钩”。对考评优秀的社区加大党建经费的投入和资源支持，对表现突出的干部可以考虑优先提拔重用。推广“红色物业”“党建会客厅”等服务项目，对高分单位实施项目资源倾斜。“三挂钩”实施以来，已依据考核结果分配经费12万元，解决群众问题36项，推动形成了“实干者得实惠、有为者有位置”的鲜明导向，营造出争先创优、服务为民的浓厚氛围。

畅通晋升渠道。构建“专职网格员—社区工作者—‘两委’干部—事业编制人员”阶梯式晋升通道，实行“考核推荐+定向招录”双路径。每年从优秀者中选36名入后备库，经过专项培训和2轮岗位历练强化培养，连续3年考核优秀者可获“两委”参选推荐，力争80%以上社区工作者成为“两委”干部。事业编招录预留专项名额。动态建立成长档案，切实畅通基层骨干晋升渠道。

茄子河区通过构建“五大体系”，形成了“党建引领、多方参与、协同共治”的基层治理新格局。下一步，茄子河区将持续深化党建引领基层治理创新，为新时代东北全面振兴贡献“茄子河经验”。（记者 杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）



七台河市茄子河区通达街道通达社区居民在党群服务中心舞蹈室排练舞蹈。