

# 新规护航“身后事” 让殡葬回归慎终追远本真

■中国城市报记者 刁静严

长期以来，“天价骨灰盒”漫天要价、“医院黑中介”围堵纠缠、“豪华大墓”违规修建、隐形消费层层加码等殡葬乱象屡禁不止。这让本应承载哀思、庄重肃穆的“身后事”，沦为不少家庭不堪重负的“烦心事”，既透支着群众的信任，也持续冲击着公序良俗。

近日，新修订的《殡葬管理条例》公布，并将从今年3月30日起施行。这是原条例自1997年实施以来的全面修订，以清单化收费、全链条监管筑牢殡葬公益底线。此外，国家卫生健康委等六部门联合发布的《医疗卫生机构亡故患者全流程服务管理规定》施行，严禁太平间外包、叫停院内殡仪服务售卖等“红线”条款，精准直击殡葬乱象痛点。

殡葬领域迎来政策密集发力，一系列组合拳直击行业沉疴、斩断灰色利益链，让“逝有所安”从民生期盼落地为扎实实践，彰显出以民为本的治理温度。

## 套路缠身“死不起”： 层层收费加重丧属负担

“不是舍不得为父亲花钱，而是这些利用悲痛趁人之危的套路，太让人寒心。”北京市民张女士的遭遇，是无数家庭被殡葬乱象套路的真实写照。

去年冬天，张女士78岁的父亲在三甲医院病逝，悲痛未平便被几自称“医院指定殡葬服务人员”的人围堵。对方抓住她想让父亲“体面落幕”的心理，以“办得简单遭亲戚议论”“对不起老人操劳一生”为由轮番施压，极力推销万元“孝心套餐”。

被悲伤裹挟的张女士稀里糊涂签下协议，仅骨灰盒、遗体整容、告别厅布置3项就花费1.6万余元。事后她才发现，殡仪馆同款骨灰盒售价仅2000元，所谓“必选服务”多为可选项，实际开支比正规流程高出3倍多。

医院作为逝者离世后的第一场景，多年来已成为殡葬黑中介盘踞牟利的重灾区。北京某三甲医院护工向中国城市报记者坦言，这些中介大多与医院内部人员存在利益勾结，通过给付好处费、利润分成等方式提前获取逝者信息，守在病房门口、太平间外伺机推销。他们常冒充医院工作人员，谎称拥有“独家授权”，用“不办体面就是不孝顺”等话术道德绑架丧属，趁其悲痛无暇细思之

际，推销高价服务。

层层加码的收费模式，让丧属的经济负担雪上加霜。中国城市报记者调查发现，部分外包太平间、私人殡葬机构的服务价格是正规殡仪馆的数倍，仅遗体存放单日收费就高达上千元，而正规殡仪馆同类基础服务仅需百元左右。巨大差价背后，是牵扯医院、中介、第三方机构的灰色利益链，让本就沉重悲伤的丧属再添经济压力。

值得关注的是，农村殡葬乱象形态更复杂、治理难度更大。受宗族势力影响，部分农村违规宗族墓地死灰复燃，一些地方无视耕地保护规定，占用基本农田、林地修建公墓，墓碑越建越高、占地越来越广，既浪费土地资源，又破坏生态环境，违背绿色殡葬理念。同时，农村办丧事讲排场、比阔气的风气根深蒂固，不少家庭即便经济拮据，也不惜借钱操办豪华葬礼、修建气派坟墓，既加重家庭经济负担，又助长攀比浪费恶习。

## 公益缺位失初心： 乱象症结根源所在

对众多普通家庭而言，“死不起”的焦虑并非空穴来风。殡葬领域的种种乱象，并非一朝一夕形成，而是政策保障不足、监管体系缺位、行业属性偏离等多重因素交织的结果。

业内人士普遍认为，核心问题在于殡葬事业的公益属性长期未能得到充分彰显。中国政法大学比较法学院教授解志勇介绍，1997年版《殡葬管理条例》未明确殡葬事业的公益属性，由此导致长期以来政府保障责任没有得到全面落实，

将本应普惠的基本服务异化为牟利工具，衍生出捆绑消费、价格不透明等乱象，最终催生出群众反映强烈的“天价收费”“套路消费”等问题。

解志勇表示，此次修订《殡葬管理条例》，将“强化殡葬行业公益属性”置于立法目的之首。自此之后，殡葬行业的公益性质不再是一种政策倡导或弹性要求，而是法律赋予的、必须贯穿于一切管理活动中的强制性要求。这一根本性规定，为界定政府保障责任、规范市场服务行为、引入社会监督评价确立了统一的价值基石与根本遵循，是构建多元共治格局的前提。

医疗与殡葬衔接环节的监管漏洞，为乱象滋生提供了可乘之机。过去，部分医疗机构为了增加收入，将太平间外包给第三方商业机构。这些机构借着遗体暂存的便利，垄断了医院内的殡葬服务资源，阻止丧属联系正规殡仪馆，夸大普通服务的“缺陷”，强制推销高价整容、防腐、告别仪式等项目。而丧属因遗体处置的特殊性和时效性，往往只能被迫妥协接受。

监管体系的碎片化，进一步纵容了违规行为的蔓延。殡葬服务涉及民政、卫生健康、市场监管、自然资源等多个部门，但过去各部门职责划分模糊，缺乏协同配合机制。民政部门负责殡葬机构管理，却管不了医院内的中介乱象；市场监管部门能查处价格欺诈，却难以界定基础服务与非基础服务的界限；自然资源部门要整治违规建墓，却面临取证难、执行难的问题。这种“各自为战”的监管模式，留下大量监管真空，让不良商家有机可乘，各种乱象

屡禁不止。而此次新政厘清各部门职责，建立全链条协同监管与信用惩戒机制，有利于破解监管难题。

## 文明礼葬树新风： 助殡葬回归人文本质

新规组合拳精准直击殡葬乱象病灶，既要根治沉疴，更要推动行业回归公益本质。多位专家认为，政策落地不能“一刀切”，需刚柔并济，在筑牢制度防线的同时，兼顾人文关怀与群众便利。

北京中医药大学卫生健康法治研究与创新转化中心主任、人文学院法律系教授邓勇在接受中国城市报记者采访时表示，为推动公益属性落地，需将基础殡葬服务全面纳入公益性服务清单，明确服务项目、收费标准，实行政府定价或指导价，确保服务可及性与普惠性；同时将公益性殡葬设施建设用地纳入国土空间规划，保障公益殡葬资源供给。对于市场化服务，要严格落实价格、服务“双公示”制度，规范服务流程与收费标准，探索“公益主导+市场补充”的多元供给模式，为困难群体发放“殡葬服务保障卡”，切实减轻特殊家庭的丧葬负担。在监管层面，需打破部门信息壁垒，建立全国统一的殡葬服务数字化监管平台，实现从死亡证明开具、遗体接运到最终安葬的全流程追溯溯源，运用区块链技术对服务协议、收费凭证等信息存证留痕，建立殡葬行业信用档案与惩戒机制“双罚制”，以多部门联合执法斩断灰色利益链。

针对部分医院太平间管理缺失这一关键漏洞，北京大学医学人文学院医学伦理与

法律学系教授王岳向中国城市报记者直言：“公立医疗机构不能因为担心医疗纠纷、停尸时间长，以及价格违法行为，而索性对太平间‘一关了之’，这会为群众带来更多不便，并使其失望。”

王岳建议，规范殡葬行业秩序，需以制度约束为纲，文化传承为魂，多管齐下推进变革。首先，明确划分公益性与市场性的边界，将遗体接运、存放、火化等基础服务纳入政府保障范围，个性化、定制化的高端需求则交由市场调节。其次，构建刚性透明的监管体系和“吹哨人”举报机制，畅通监督渠道，用社会监督倒逼行业自律，破解多部门监管碎片化的难题。再者，大力倡导绿色文明殡葬，通过生态安葬奖补、纪念空间文化赋能等举措，推广树葬、花葬、海葬等低碳方式，引导群众从“重形式”转向“重传承”。

谈及行业长远发展，王岳强调要回归人文关怀本质。在他看来，殡葬不仅是遗体处理的流程，更是慰藉生者的情感纽带，应加强从业人员专业技能与伦理素养培训，推广悲伤辅导、定制化追思仪式等暖心服务，让告别更具温度。

邓勇对此深表认同，他建议在现有节地生态安葬奖补基础上，探索建立“生态葬纪念公园”与“数字纪念馆”结合的新型缅怀空间；推广“生命回顾”“告别仪式定制”等服务，尊重逝者个性与家庭情感需求；将生态葬宣传纳入社区生命教育项目，消除公众顾虑；建立殡葬服务机构“开放日”制度，增进公众了解与认知……通过多种具体实践，最终扭转部分人“厚葬薄养”的旧观念，树立文明节俭的殡葬新风。



## 江苏连云港：“人才夜市” 民生服务技能体验促就业

1月14日晚，在江苏省连云港市连云区人社局、连云区总工会联合举办的“‘夜市’助‘就’美好前程”的“人才夜市”活动上，为打通就业“最后一公里”而设置的技能展示区最为亮眼。来自好苏嫂和誉林家政等职业培训机构的老师，现场为40余名求职者开展民生服务型实用职业技能岗前培训，吸引众人参与体验，为求职者搭建“边提升、边就业”新路径，实现“招聘—培训—上岗”无缝衔接。图为家政服务机构培训人员给求职者演示家庭保洁技能。

中新社发 朱华南摄