

# 江西省井冈山市： 小区党群服务站托起群众“幸福梦”

## ■中共井冈山市委组织部

近年来，江西省吉安市井冈山市聚焦提升治理水平、增强服务效能，积极探索小区党群服务站治理模式，通过前移阵地、下沉力量、延伸服务，打通服务群众的“最后一米”，实现治理精细化、服务温情化。

### 阵地前移 共建红色堡垒

拓展政治功能。井冈山市依托物业办公室、新时代文明实践站等场所，采取政府投、对口帮、小区筹、社会捐等渠道，建成小区党群服务站24个，内嵌党员宣誓墙、党史学习角、红色书屋等功能，持续凝聚党员力量。

健全组织架构。按照街道包联干部兼任站长，社区干部、专职网格员、物业公司负责人、业委会主任担任副站长，下辖N名楼栋长的“1+4+N”模式配强服务站，共成立服务站党支部24个，选配楼栋长238名，健全党员轮值、社工主导、志愿者补充的“365天不打烊”模式，确保服务站人常在、门常开。

创新运营机制。探索服务

站自主运营机制，深入挖掘党员骨干、离退休党员、退役军人、社区能人等群体676名，成立“红色调解队”等志愿者队伍97支，培育“邻里帮帮团”，建立邻里互助积分机制，打造睦邻友好的“熟人小区”，实现小区自我服务、自我管理。

### 力量下沉 共治居民难题

居民问题“一站式”解决。



井冈山市公安民警在小区党群服务站开展普法宣传活动。  
井冈山市委组织部供图

线下，在服务站搭建集议事协商、矛盾调解等功能于一体的“井冈议事厅”16个，设置“党员进网格 井冈议家亲”居民诉求公开征集窗口；线上，开通“彗星到家”等民声通道小程序15个，让居民诉求“码”上反映、及时响应。同时，不断深化“党员双报到”机制，设立民事调解、政策咨询等6类服务岗，常态化开展“微心愿”认领等活动249场，累计认领办结“微心

愿”2872个。

小区事务“协商式”推进。由街道党工委定期邀请街道（社区）、职能部门、业委会、物业企业等召开居民诉求“四方共治”议事会，并在议事会后3日内在服务站公示商讨结果。去年以来，共推动解决小区停车位不足、绿化缺失、路灯损坏等问题569件，真正实现“小事不出小区、大事不出社区”。

急难愁盼“靶向式”化解。常态化开展“党员进网格 井冈议家亲”活动，3390名在职党员干部沉网入格，依托小区党群服务站，开展“协议共驻+包联共管+部门共办”服务，推动169家单位投入共建资金286万元，住建、城管、供水等8个部门常态进驻，通过“民声面对面”现场办事136件，全市累计解决农村三资、产业发展、基层治理等群众急难愁盼事项6510件，惠及居民3.5万余人次。

### 服务延伸 共享便民成果

便民服务解民忧。井冈山市建立“红色代办”便民服

务矩阵，线下以12个社区党群服务中心为主体、24个小区党群服务站为支撑、1663个党员中心户“家庭代办点”为触点，提供代缴代办、政策咨询等服务2.13万人次；线上将母婴护理、家政保洁等43项便民服务嵌入小程序，累计办理代缴水电费、代办医疗报销事项1.5万余人次，实现居民办事“就近办”“一键达”。

志愿服务暖民心。推行服务站“一站多能”，将服务站作为党的创新理论宣讲点、矛盾纠纷化解点和文体活动开展点，累计组织志愿者、网格员等开展政策宣传394场，引导“五老”等人员普法解纷，就地化解空调漏水、杂物堆放等矛盾74起，开展义剪义诊、“我们的节日”、婚育新风进万家等文明实践活动311场。

精准服务惠民生。聚焦小区实际和家庭需求，在服务站配备微波炉、雨具、梯子等设施，公示家电维修预约、家政服务信息等内容，针对“一老一小”开发爱心食堂助餐、“共享奶奶”托管等项目，让居民“走得进来、坐得下去、愿意常来”。

# 宁夏回族自治区平罗县： 党建引领让老旧小区焕发新生机

## ■中共平罗县委组织部

近年来，宁夏回族自治区石嘴山市平罗县坚持将党建引领作为破解老旧小区治理难题的“金钥匙”，通过建强组织堡垒、激发党员活力、引导群众参与，着力把党的政治优势、组织优势转化为治理效能，使老旧小区实现了从“无人管”到“共治”的华丽蜕变。

### 织密组织体系 建强治理“主心骨”

“之前社区环境堪忧，大家避之不及，现在能在这里锻炼聊天，停车也方便多了，党组织和‘红色物业’真是办了件大实事！”新世纪社区居民张荣道出了大家的心声。去年，社区党总支针对居民反映强烈关停幼儿园导致的用地闲置、环境脏乱、停车紧张等问题，充分发挥

领导核心作用，牵头建立“社区党总支+小区党支部+共建单位+红色物业+业委会”五方联动机制。社区党组织主动协调园方，促成闲置场地移交；“红色物业”迅速行动，清理卫生死角，新增规范停车位；小区党支部牵头联合业委会全程收集反馈居民意见；共建单位为小区争取资金，用于硬化道路、更换落水管等改造项目。通过党组织引领、多方协同发力，昔日的“脏乱差”角落变成了整洁有序的停车空间，有效缓解了居民停车难题。

平罗县从健全组织体系入手，实现党的组织和工作在治理末梢的有效覆盖。新世纪社区党总支副书记刘学艳深有感触地说：“有了‘五方联动’这个平台，大家定期坐下来协商议事，解决问题的效率大大提高。”通过组织共建、事务共商，党组织真正成为了小区治理的

坚强核心。

### 聚焦民生实事 点亮群众“暖心灯”

“现在夜晚上楼再也不用摸黑了，楼道亮堂堂的，心里也踏实多了！”鑫盛社区居民王梅雪脸上洋溢着幸福的笑容。平罗县鑫盛社区聚焦群众急难愁盼问题，创新建立“居民点单、支部派单、党员接单、群众评单”的“四单”服务机制。鑫盛社区党支部通过入户走访、居民议事会等方式，收集到金丰苑小区路灯不亮、下水道堵塞等突出问题后，立即启动快速响应机制，投入资金16万余元，完成30盏路灯维修更换和120米下水管道改造。同时，组织在职党员成立志愿服务队，定期巡查维护小区公共设施，确保问题及时发现、快速解决。

平罗县始终坚持以党建为引领，聚焦群众需求，通过“四单”服务机制、“红色物业”联动等创新做法，推动资源下沉、服务前移。让群众真切感受到了党组织就在身边，看到了生活环境实实在在被改善，对未来的社区生活充满了更多期待。

### 激发群众参与 画好共建“同心圆”

“盼了这么多年，终于用上了天然气！再也不用扛煤气罐上楼了。”家住古城社区的李女士一边熟练地打开燃气灶，一边开心地说。古城社区党总支针对辖区20个小区长期未通天然气的“老大难”问题，紧抓住建局管线更新改造项目的有利契机，迅速成立“党建+改造”临时攻坚小组，由党支部书记挂帅统筹，凝聚施工单位、网格员、居民代表等多方力量协

同推进。热心居民自发组建“常青树志愿者服务队”，主动担当“民情联络员”和“进度监督员”，全程跟踪工程进度，耐心协调邻里矛盾，奔走联系300余户空房住户，全力保障施工顺利推进。

平罗县通过搭建多元参与平台，让居民从“旁观者”变成“建设者”，不断破解困扰居民多年的民生难题。如今，越来越多的居民像“常青树”志愿者一样，以主人翁的姿态积极参与到小区治理中，共同描绘美好家园的新图景。

从解决停车难到点亮楼道灯，从疏通下水道到接通天然气，平罗县以党建为引领，用一件件看得见、摸得着的改变，赢得了群众的认可和支持。下一步，平罗县将继续深化党建引领基层治理创新，不断巩固拓展治理成果，让更多的老旧小区焕发新生机。