

# 广东省汕头市龙湖区：推动“五治”有机融合 畅通“常乐长安”路径

点评

解码基层治理的时代逻辑

■徐月高

党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》对“完善社会治理体系”作出部署，指出“坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，完善共建共治共享的社会治理制度，推进社会治理现代化”“坚持和发展新时代‘枫桥经验’，加强乡村治理，完善社区治理。”这是深化新形势下的基层治理工作明确了目标方向，提供了重要遵循。

近年来，广东省汕头市龙湖区坚持大抓基层的鲜明导向，注重抓基层、打基础，选择新溪街道，以“善邻常安街”党建品牌为牵引，发力深耕基层治理，用心用情用力建设基层治理共同体、绘就基层治理同心圆，取得明显成效。新溪街道的创新实践受到广泛关注 and 积极评价，其经验给人们带来了深刻启示。

坚持党建引领。党建作为基层治理的核心要素，是基层治理的关键引擎。在基层治理体系中，党组织是主心骨、定盘星，处于领导地位、发挥领导作用。深化基层治理，必须坚持党的领导、加强党的建设，把基层党组织建设成为领导基层治理的坚强战斗堡垒。新溪街道坚持把党的领导贯穿乡村治理全过程、各环节，采取建强党组织阵地、发挥党员先锋模范作用、健全党建建机制等举措，使党的领导“如身使臂、如臂使指”。实践证明，通过党建引领，增强基层党组织的政治功能和组织功能，凝聚和壮大治理合力，可以更好地把党的政治优势、组织优势转化为治理效能。

坚守人民立场。人民至上是理论判断，更是价值判断。在推进中国式现代化进程中，为了人民而治理，治理才有意义；依靠人民而治理，治理才有功力。服务人民群众是基层治理的出发点和落脚点，基层治理好不好、优不优，最终都要体现在服务、便民上。新溪街道坚持以人民为中心的发展思想，注重把自治、德治和法治结合起来，充分尊重群众的主体地位，推进“民事民议、民事民办、民事民管”，并结合民生改善，不断实现人民群众对美好生活的向往。实践证明，中国式现代化，民生为大。只有坚持为了群众、依靠群众，关注并解决群众的利益关切，才能不断推进人民群众的获得感、幸福感、安全感。

坚定智慧赋能。当前时代背景下，以数字化、网络化、智能化为代表的前沿科技方兴未艾，势头强劲，并对基层治理产生广泛而深刻的影响。站在时代前沿，适应时代发展，提高基层治理水平，必须把智慧赋能放在突出位置，着力提升基层治理的“含智量”。新溪街道紧跟数字化治理趋势，以智慧平台为抓手，注重构建智慧网络、优化智慧便民服务、强化智慧风险防控，推动治理方式向精准型转型，提高了治理效能和服务水平。实践证明，应用现代科技手段赋能基层治理，实现治理升级，对于推进基层治理体系和治理能力现代化是一个难得的机遇，也是一个有力的推动。（作者系中国组织人事报社总编、高级编辑）

■记者 杜英姿 郭文治

近年来，广东省汕头市龙湖区选择涉农片区新溪街道，聚焦“看得见的平安、摸得着的幸福”目标，以“亲仁善邻、常乐长安”为题，厚植为民情怀，深耕基层治理，打造“善邻常安街”党建品牌，系统推进乡村治理创新，筑牢社会稳定根基，形成“邻里和睦、乡村优美、治理有序、平安常乐、长治久安”的治理共同体，探索出一条乡村治理的“平安路径”。

## 政治引领 把准“善邻常安”红色方向

新溪街道坚持把党的领导贯穿乡村治理各领域、各环节，通过建强基层党组织阵地、激活党员先锋模范作用、健全党建联动机制，将党的政治优势和组织优势转化为治理效能，为“善邻常安街”建设提供坚实的政治保障和组织支撑。

建强阵地堡垒，夯实治理组织基础。街道聚焦党建品牌与区域实际的契合度，持续强化基层党组织阵地建设，织密建强党的基层组织体系。在低头合村，围绕“党建引领乡村振兴”目标，打造“德邻新风”党建品牌，建设党建文化广场、“初心亭”、“使命馆”、家风家训文化广场等系列红色阵地，让村民在休闲健身、文体活动中感受党建氛围，接受红色熏陶；在新合社区，打造开放式的党群服务“街心驿站”，以“门常开、人常在、事常办”为标准，将其建设成为凝聚党员、服务群众的“微平台”，成立新溪青年交流协会，定期开展新溪“新达人”座谈会、“乡贤讲堂”、新溪籍在深党员创新交流会”等活动，增强与外出群体的情感联结与发展向心力；在广州、深圳等地建立外出党员联络服务站，引导流动党员主动为家乡发展建言献策、贡献力量。通过阵地规范化建设，基层党组织的政治功能和组织力显著增强，成为引领乡村治理的“主心骨”。

激活党员先锋，凝聚治理核心力量。街道充分发挥党员在乡村治理中的先锋模范作用，让每名党员都成为“善邻常安”的践行者、推动者。强化党员教育管理，设立街道党校分教点，举办机关干部履新第一课、“奋进新时代·党旗在一线高高飘扬”等主题党日活动，邀请91岁高龄、67年党龄的老党员讲使命、话初心。深入一线践行，推行“双报到”党员常态化参与机制，组织共建单位党员和辖区党员深入社区（村），在防汛救灾、村庄清洁、植树绿化等行动中亮身份、作表率，形成一名党员一面旗、一群党员带一片”的生动局



汕头市龙湖区新溪街道融合潮汕非遗技艺开展“家家家训进家庭”活动，通过言传身教，以家风带民风、以民风促乡风。

面。新合社区党支部持续组织开展“党建引领送清凉·凝心聚力传关爱”主题党日，每天由党员志愿者轮流到党群服务站提供服务，累计服务8000人次。发挥引领作用，推动党员在乡村振兴中主动挑大梁、当先锋。推选党性强、素质高、懂经营、善管理的党员担任农民专业合作社的党支部书记，通过联农带农促百姓增收，切实将党的政治优势、组织优势转化为乡村振兴的发展优势，全方位凝聚基层治理与乡村振兴的核心合力。

深化联动共建，拓宽治理协同维度。街道打破治理壁垒，构建“党建引领、多方参与、协同共治”的联动机制。深化机关共建，与区委政法委、区检察院、区法院结成党建共建队伍，通过开放的党群服务“街心驿站”，以“门常开、人常在、事常办”为标准，将其建设成为凝聚党员、服务群众的“微平台”，联合广东祈福青年交流协会，定期开展新溪“新达人”座谈会、“乡贤讲堂”、新溪籍在深党员创新交流会”等活动，增强与外出群体的情感联结与发展向心力；在广州、深圳等地建立外出党员联络服务站，引导流动党员主动为家乡发展建言献策、贡献力量。通过阵地规范化建设，基层党组织的政治功能和组织力显著增强，成为引领乡村治理的“主心骨”。

## 自治筑基 激活“善邻常安”内生动力

新溪街道坚持以人民为中心，充分尊重群众的主体地位，通过搭建自治平台、发展集体经济、激发全民热情，实现“民事民议、民事民办、民事民管”，让村民从治理的“旁观者”变为“参与者”“受益者”，夯实“善邻常安”的群众基础。

搭建自治平台，畅通群众参与渠道。街道着力构建多层次、广覆盖的自治参与平台，让群众

激发全民热情，共绘共治共享画卷。街道通过广泛动员、示范带动，让群众成为乡村治理的“生力军”。常态化开展村庄清洁行动，组织党员干部、村民代表、志愿者对主干道、背街小巷、卫生死角进行清扫清理，落实“门前三包”责任，共同营造“园美家美”的宜居环境。推进“四小园”共建共享，发动村民利用房前屋后、村头巷尾的闲置土地，种植蔬菜、瓜果、花草树木，打造小菜园、小果园、小花园、小公园，通过“见缝插绿”，让边角之地成为乡村美景。深化主题实践活动，开展“党建引领添新绿”乡村绿化行动，组织党员、人大代表、乡贤、学生等群体共植“五心同茂林”，打造“代表民心林”“政企连心林”“乡贤初心林”“育才倾心林”“政法同心林”等5处主题林，让每一位参与者都成为乡村治理的“播种者”，在实践中增强对家乡的认同感和归属感。

## 法治护航 构筑“善邻常安”坚固防线

新溪街道以构建法治乡村为目标，通过建强法治阵地、深化普法宣传、健全纠纷化解机制，让依法办事成为村民的行为自觉，让公平正义成为“善邻常安”的坚实底色，为乡村治理提供稳定有序的法治环境。

建强法治服务阵地，实现便民利民全覆盖。街道在全市率先开展综治中心规范化建设，整合资源打造“五室一厅”（矛盾纠纷调处室、网格工作室、社会心理服务室、部门进驻工作室、监控研判室和群众诉求服务大厅），为群众提供“一站式”矛盾纠纷调处和公共服务。在综治中心融合综治办、派出所、检察院、法院、司法所等多方力量，落实“中心吹哨，部门报到”机制，各部门采取常驻、轮驻、随叫随驻等形式进驻，公开工作时间，实现“进一扇门、办所有事”。推进“无讼村居”建设，在六合村设立“法官工作室”，实行“片区法官”包村制度，让法官下沉基层提供专业法律服务。目前，街道各村均实现律师法律顾问常态化全覆盖，让群众在“家门口”就能获得优质法治服务。

## 德治润心 厚植“善邻常安”道德底蕴

新溪街道以培育和践行社会主义核心价值观为引领，通过打造德治示范、弘扬优良风尚、丰富文化生活，让“善邻”理念深入人心，以道德滋养文明乡风，为“善邻常安街”注入温暖底色和精神动力。

打造德治示范，树立文明导向。街道通过打造一系列德治示范点，让道德标杆看得见、学得到。创建诚信示范街，在新合社区集镇区培育“文明诚信党员经营户”，将戏院南街、东直大街打造成为诚信示范街，引导商户坚守诚信本心，优化服务质量，自觉做好环境卫生和经营秩序维护，形成“诚信经营、放心消费”的良好风尚。建设道德文化阵地，在低头合村打造家家家训文化广场、户外广告、党群服务站等阵地，设置法治宣传专栏，张贴普法海报、发放宣传手册；利用乡村广播、微信群等平台，常态化推送法律知识、典型案例，让普法宣传融入日常生活。聚焦重点群体普法，联合区人民法院开展“普法宣传进校园 法治教育润

童心”活动，通过校园普法、模拟法庭等形式，提升青少年法治意识；针对老年人、农民工等群体，开展疫苗接种和政策宣讲、欠薪维权普法等专项活动，增强重点人群依法维权能力；针对集镇区商户、企业经营者等，宣传《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规，引导党员经营户带头诚信经营、依法经营，营造法治化营商环境。

健全多元解纷机制，化解矛盾于萌芽状态。街道构建“源头排查、多元调处、闭环处置”的矛盾纠纷化解体系，确保“小事不出村、大事不出街、矛盾不上交”。创新联动调处机制，依托法院资源在街道试点建立远程网络联调平台，整合法庭、司法、综治、村（社区）等各方面解纷力量，建立“人民调解+司法确认”无缝衔接模式，大幅降低化解矛盾的经济成本和时间成本。针对农民工欠薪、工伤补偿等纠纷，通过“背对背”调解、政策解读、线上调解、法律宣讲等方式，引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。健全研判处置机制，严格落实每周“六人小组”视频调度会议部署，会后召开政法工作例会，研判辖区涉稳风险隐患，由村（社区）治保主任汇报矛盾纠纷排查调处情况，做好预测预警。机制建立以来，辖区未发生重大刑事、治安案件。

## 智治赋能 提升“善邻常安”治理效能

新溪街道紧跟数字化发展趋势，以智慧平台建设为抓手，通过构建智慧治理网络、优化智慧便民服务、强化智慧风险防控，推动治理方式从“经验型”向“精准型”转变，为“善邻常安街”注入科技动能，提升治理效率和服务水平。

构建智慧治理平台，实现全域风险管控。街道整合各方资源，打造立体化、全方位的智慧治理平台，构建“人防+技防+智防”的立体化防控体系，让“常安”更有保障。在辖区主要干道、学校、市场、党群服务中心等重点场所安装110多个高清监控，实现全域视频监控覆盖。整合

通过亲子活动、言传身教等方式，引导村民重视家庭建设、培育良好家风，以家风带民风、以民风促乡风。在新合社区成立“新联和互助会”，为社区搭起了一个爱心互助平台，积极募集社会热心人士和社区居民的爱心捐款，近3年来，共帮扶生病住院居民6人，关爱慰问老年人400多人次，促进了社区居民团结、友好、和谐，得到了广大居民的一致好评，使得“善邻常安”更加深入人心。

丰富文化活动，浸润群众心灵。街道坚持以文化活动为载体，将德治教育融入群众日常生活，让道德理念在潜移默化中扎根。依托省特级文化站新溪文化中心建成“新溪记忆展厅”，深入挖掘收集新溪农耕文化与民俗文化等历史文化资源，展现美丽乡村建设成果；组织红色电影进社区、红色故事宣讲等活动，让党员群众在重温红色历史中坚定理想信念、涵养道德情操；举办主题文化节庆，开展“北中村田园文化节”“农民丰收节”等活动，通过农产品展示、农耕体验、文艺表演等形式，展现乡村振兴成果，凝聚邻里情感；联合高校青年志愿者开展墙绘支教活动，在北中、低头合村彩绘墙面70多米，以艺术形式传播文明新风，提升乡村“颜值”与“气质”。

## 智治赋能 提升“善邻常安”治理效能

新溪街道紧跟数字化发展趋势，以智慧平台建设为抓手，通过构建智慧治理网络、优化智慧便民服务、强化智慧风险防控，推动治理方式从“经验型”向“精准型”转变，为“善邻常安街”注入科技动能，提升治理效率和服务水平。

构建智慧治理平台，实现全域风险管控。街道整合各方资源，打造立体化、全方位的智慧治理平台，构建“人防+技防+智防”的立体化防控体系，让“常安”更有保障。在辖区主要干道、学校、市场、党群服务中心等重点场所安装110多个高清监控，实现全域视频监控覆盖。整合

上级各部门平台系统资源及街道各类数据，将辖区网格、房屋、人口、重点人群等信息统一纳入平台管理，实现“一网统管、数据共享”，做到快速查询、精准治理。探索建立“一张清单管到底”，全面梳理街道高频执法事项，整合涉及多个线条、领域事项，实现“一次巡查，查多件事”。强化网格化智慧管理，将辖区划分为21个网格，网格员围绕社情民意、安全监管、矛盾纠纷等开展实时动态排查，依托“粤平安”“金风码”及社情地图等平台上报信息，形成“发现—上报—处置—反馈”的闭环管理，实现社会治理全域感知、实时预警。

优化智慧党建服务，提升组织生活质量。针对街道青年人才党支部流动党员多、流动范围广，组织生活受时间和空间限制，党员存在参加活动难、管理难、教育难等问题，街道依托新媒体资源和智慧平台，将党组织活动阵地搬到“云端”。对异地未能及时回乡的党员，利用线上平台组织学习。通过“云端+送学上门”的模式，向在广州市、深圳市务工人员寄送学习资料，利用微信群，不定期推送学习链接，进一步加强流动党员管理，拓宽学习覆盖范围。依托远程教育平台，活用“线上讲堂”，以“一竿子插到底”的方式创新党课教学形式，让更多基层党员学



汕头市龙湖区新溪街道打造“一户一景”特色民宿与创作空间，依托古院新舍举办潮汕非遗技艺活动。



汕头市龙湖区新溪街道“星旅居·四合书院”作为乡村文化多功能展厅，通过举办艺术展览、红色研学等活动，探索文化助力乡村振兴的实践路径。