

# 山东省邹城市： 社区经济“活水”来 基层治理展新颜

■记者 郭文治 李静雯

清晨，送完孩子的居民们陆续走进山东省济宁市邹城市千泉街道玉泉社区党群服务中心。在这里，一间特别的“社区工厂”正热闹运转，这是社区依托社区社会企业新考察引进的线圈组装代加工项目，目前已有50名专兼职人员在此就业。“时间灵活，不耽误照顾家，还能挣点钱，真是为我们量身打造的工作！”一位居民熟练地工作着，脸上洋溢着笑容。

近年来，邹城市以探索发展社区经济为切入口，通过成立社区社会企业，盘活社区公共资源，用好社区发展基金，不断增强社区党组织服务群众能力，为基层治理注入了新动力。

## 九大模式 激活社区“一池春水”

邹城市将社区社会企业作为创新运营机制的关键抓手，构建起“党组织领办监督、居委会全资控股、社区骨干运营、居民参与、社会力量融入”的五位一体模式，把党的领导深度嵌入社区经济发展中。市级层面出台工作措施，总结推出社区物业、工厂、团购、集市、学校、养老、托育、食堂、服务等九类

经营模式，各社区可因地制宜选择路径。

其中，“村社通”邻里市集便是集市模式的典型实践。社区搭建“村社通”供需对接平台，一方面对接周边村庄的农户，收储新鲜实惠的农产品，另一方面组织社区居民集中采购，既解决了农户农产品销路难的问题，又让社区居民吃上了放心菜、平价菜。市集还会定期增设便民服务摊位，提供家电维修、衣物缝补、政策咨询等公益服务，实现了“买卖+服务”的双重便民效果，让邻里市集成为联结城乡、服务居民的暖心纽带。

目前，全市已成立17家社区社会企业，通过“市场+公益”的形式，推动社区治理由财政“输血”逐步向自我“造血”转变。以钢山街道红星社区为例，成立红兴物业服务有限公司，利用辖区内闲置土地，成立临时便民疏导点，既解决了占道经营堵塞交通的问题，又为社区提供了收益。

## 社区闲置空间 变身服务热土

针对不同类型社区的资源禀赋和治理痛点，邹城市精准施策、分类推进。对于新建的城市社区，聚焦公共服务用

房“应交未交”的堵点问题，由市委组织部牵头，联合规划、住建等多部门组建专项整治专班，对违规占用社区服务用房的商户、机构开展集中清理；在老旧小区及国企移交片区，创新引入“社区合伙人”机制，面向社会组织、本地商户、公益团体等公开招募合作方，将闲置房产改造为社区老年食堂、技能培训教室等便民服务阵地，既激活了“沉睡”资产，又补齐了民生服务短板。

“目前，全市48个城市社区均拥有超1000平方米的社区服务用房，为实现空间的高效利用，我们大力推进党群服务阵地‘去行政化’改造，严格划定功能分区，仅保留20%的空间用于日常办公，其余80%的空间全部向居民开放，转化为服务群众的公共空间。”邹城市委组织部有关负责人介绍。千泉街道玉泉社区、大束街道孟子湖社区便是典型范例，两个社区利用闲置场地开办“社区工厂”，引入线圈组装、饰品加工等低门槛手工项目，累计发出手工活4.6万件，先后带动200余人次实现“家门口”灵活就业，为社区社会企业创造了稳定收益，实现了民生服务与社区经济的双向共赢。

## 基金“小杠杆” 撬动“大民生”

邹城市设立社区发展基金，坚持“取之于民，用之于民”，将部分社区经济收益注入其中，用于实施群众期盼的公益项目。配套出台资金管理方案，明确项目运作、信息公开和审批流程，确保每一分钱花在刀刃上。目前，全市已成立1个市级、31个社区级发展基金，共筹集资金58万元，落地居民关注度高、热切希望解决的项目100余个，切实扭转了社区“无钱办事”的困境。

鳧山街道铁西社区的一段破损路面，曾经是居民心头的

“堵点”。接到群众反映后，社区党委迅速响应，通过民主议事立项，从社区基金中拨付5万元，仅三天就让泥泞路变成沥青路。“大家纷纷点赞，都说社区基金真是咱自己的‘幸福金’！”社区党委书记朱亚洲说。

一条条道路得以修缮，一批批群众实现就业，一处处空间重焕生机。邹城市通过创新社区运营机制，大力发展社区经济，既整合了社区闲置资源，又为社区带来了一定收益，能更好地服务居民群众，同时也搭建了居民参与社区治理的载体平台，激发了居民参与社区治理的热情，真正把社区建设成了群众满意的“幸福家园”。



邹城市组织开展“村社通”邻里市集活动，为镇街农特产品直通社区搭建便捷平台。  
邹城市委组织部供图

# 辽宁省锦州市古塔区： “四提四知”工作法织密基层治理网

■记者 郭文治 李静雯

基层治理是国家治理的“神经末梢”，网格则是基层治理的最小单元。辽宁省锦州市古塔区委社会工作部立足基层治理实际，创新推行“提楼知户、提户知人、提人知事、提事知解”工作法，引导网格员深耕“责任田”、当好“贴心人”，以党建红引领治理优，让“小网格”承载“大治理”，绘就基层和谐发展的生动图景。

## 提楼知户 筑牢治理根基

精准掌握网格底数是提升治理效能的前提。按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖”原则，古塔区优化网格划分，将党建、政法、公安等各类网格“多网融合”，实现治理对象全纳入。网格员秉持“白加黑”“5+

2”工作作风，对白天无人的住户利用晚间和周末补访，确保信息采集“零死角”。幸福家园社区网格员蒋锋深耕网格十年，既建立详细纸质台账，更创新运用电子表格、数据库分类整理居民信息，对每栋楼、每个单元的情况了如指掌。全区网格员以“绣花”功夫挨家挨户走访，规范录入市网格化管理平台，每月动态更新信息，构建“常住人口信息池”“社区资源信息池”，实现“人在格中走、事在网中记”，为精准治理夯实数据基础。

## 提户知人 精准对接需求

践行以人民为中心的发展思想，需精准对接群众急难愁盼。古塔区网格员坚持“一日两巡”制度，重点关注独居老人、残疾人、低保户等特殊群

体，建立“一户一档”电子台账，实现“不漏一户、不落一人”。石油街道西敬业社区网格员罗东宇为6栋楼511户居民建档，特别标注12户特殊群体信息，通过每日巡查动态更新服务需求。针对老年群体“数字鸿沟”难题，福兴家园社区网格员庞玲玲手把手教老人操作智能手机，协助完成生存认证，累计帮助50余位老人融入智能生活。依托“三位一体”工作体系，网格员将舒心就业、居家养老、妇女儿童关爱等民生工程延伸至网格，推动构建“15分钟服务圈”，让民生服务从“有”向“优”迈进。

## 提人知事 主动化解矛盾

网格员是基层治理的“前哨探头”，更是矛盾化解的“第一防线”。古塔区健全“收集问

题—上传信息—分派流转—处置反馈—核查办结”闭环机制，推动矛盾纠纷源头化解。定乐社区网格员张鹏在老旧小区改造中，面对外墙排油烟道拆除阻力，连续七天带施工人员进行讲解，用专业知识打消居民顾虑；丰乐社区网格员白晓东得知邻居因下水道堵塞积怨后，顶着异味联系维修人员排查，多次协调促成和解。士英街道新区社区网格员郭明娇多年来处理邻里纠纷100余起，调解成功率高达95%。网格员们以耐心倾听诉求、以公心化解分歧，将楼道堆物、宠物扰民等“小事”化解在萌芽状态，筑牢平安建设根基。

## 提事知解 彰显责任担当

解决群众诉求是网格工作的落脚点，更是检验治理成效

的试金石。古塔区健全首问负责、协同联动机制，确保“民有所呼、我有所应”。网格员张鹏半夜接到下水管道堵塞求助后，立刻赶往现场协调维修、组织费用分摊，一周内解决12户居民的生活难题；网格员薛杨巡查时发现独居老人晕倒，第一时间拨打120、110，并通知家属，全力协助救治；网格员朱月得知无儿无女的金大姨病倒后，及时买药送医，带领志愿者照料生活并协助申请慰问品。

如今，“四提四知”工作法已成为古塔区网格员的行动指南，融入党建引领、平急一体、数智支撑的新型网格治理模式。下一步，古塔区委社会工作部将持续深化网格治理体系建设，完善四级培训、考核评价机制，选树宣传先进典型，推动网格治理效能再提升，让网格员成为群众最信赖的“贴心人”，让基层治理温度直抵人心。