

黑龙江省七台河市： 执“党建引领”之笔 绘“治理精细化”新图景

中共七台河市委组织部

近年来，黑龙江省七台河市深入实施党建引领基层治理赋能增效行动，通过织密网格体系、建强骨干队伍、做优党群阵地、深化共建联建等一系列创新举措，有效破解基层治理“小马拉大车”问题，开创了城市党建引领基层治理全域推进、整体提升的新格局，书写新时代“奥运冠军之城”基层治理的精彩篇章。

健全网格管理体系 打通基层治理“微循环”

七台河市坚持把网格化服务管理作为提升基层治理精细化、精准化水平的关键抓手，通过党建引领赋能网格，着力在做优体系、减轻负担、提升效能上下功夫，推动治理重心下移、资源下沉、服务下倾。

织密基层治理网络。着力破除条块壁垒、机制障碍，推动网格划分由“冗杂”变“便捷”，服务模式由“单兵作战”变“协同发力”，全面推行基层治理“一张网”工作模式，将基层党建、政法综治、应急管理、民政救助、市场监管等11类职能网格统一整合成“综合网格”，以每网格覆盖350户约1000人，精准规范划分城市网格824个，全域实现规模适度、界限清晰、无缝覆盖。坚持把网格党组织组建作为提升网格有效覆盖的重要抓手，创新党组织设置方式，突出化繁为简、化整为零原则，取消党员相对集中的居民党支部，采取“一网格一支部（党小组）”的模式，组建社区网格党支部323个，划分网格党小组1060个，评选党员中心户307家，构建起“社区党组织—网格党支部（党小组）—楼栋党员中心户”三级组织体系，真正把基层党组织的根扎进网格、小区、楼栋，激活基层治理的“毛细血管”和“神经末梢”。

做优网格服务平台。聚焦解决网格内久拖不决的遗留问题、推诿扯皮的复杂问题、久攻不破的难点问题，建立起自上而下、协调联动治理机制，设立市、县（区）、街（乡）三级网格化协调指挥中心，健全县处级领导包联网格制度，每季度开展“我当一天网格

员”活动，全市87名县级以上党员领导干部累计解决民生问题684个。研发网格化管理信息服务平台，对接12345热线、综治信息平台、智慧城管等系统，将公安、城管、市场、司法、民政、交通、住建、环保等20余个部门职能、1300余项服务事项，全部纳入数字平台统一调度，按照“小事社区立即办、大事职能部门限时办、权责不清县（区）协调办”的标准做好事项流转，累计办理群众诉求工单3.8万余件，办结率为99.3%，回访满意率98%，让治理更精细、服务更精准。

规范网格管理机制。开展网格化服务管理规范提升行动，精准制定服务“菜单”，围绕信息采集、民意收集、政策宣传、重点人群服务、便民代办服务、安全隐患排查、矛盾纠纷化解等内容，动态制定网格员职责清单。建立网格工作事项准入和退出机制，严格限定列入网格“事项清单”的事项，坚持审批不准入，阻挡各职能部门向网格摊派自身权责事项21类，有效避免对网格和网格员不合理加压增负。完善专职网格员日常管理办法、兼职网格员评价激励办法，结合专、兼职网格员日常履职情况，综合民意测评、部门反馈等评价成果，推动网格员常态巡格访户，收集诉求、服务群众。探索“网格化+议事”融合模式，以社区为单位设立“网格议事厅”，由网格党支部书记（党小组）牵头，每季度带领党员中心户、物业服务企业负责人、居民志愿者等自治力量开展协商，累计回应和解决“微诉求”1.1万个，真正实现了“小事不出网格、事事格中办”。

培优基层骨干力量 打造群众信赖“贴心人”

七台河市坚持把社区工作者队伍建设作为提升基层治理能力的基础工程，聚焦“选育管奖”全链条精准发力，着力打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。

精准“选”。全面推行员额管理，按照每万名城镇常住

人口配备18名社区工作者标准，全市核定员额982名。建立社区工作者公开选聘机制，坚持“逢进必考”“部门联审”“持证优先”三原则，设置政治表现、年龄、学历、专业水平等6条选拔标准，明确6种退出情形，择优招聘403名优秀专职网格员、147名取得社工证的协辅人员担任社区工作者。大力推进社区工作者和社区专职网格员一支队伍建设，采取“公开招聘一批、考核清退一批、集中转任一批”方式，全市240名单独招聘专职网格员全部精简消化，率先实现社区专职网格员全部由社区工作者担任，基层治理队伍不断优化。

系统“育”。健全完善分级培训机制，市、县、街三级举办培训班41期，累计培训社区工作者1.1万人次。推行“小班制、精准化”教学模式，以社区为单元设立“微课堂”62个，坚持“每周半日学”，灵活利用工作间隙“碎片时间”，组织社区党组织书记、职能部门业务骨干开展培训。全面落实“导师帮带制”，党的十八代表、原花园社区党委书记于凤牵头建立“于凤导师团”，推选38名优秀社区书记担任名誉导师，通过“案例解析+互动交流+实操辅导”沉浸式教学，做好“传帮带”、提高履职本领，帮助173名新录用社区工作者迅速提升业务熟练度，持证上岗比例达35.64%，同比提升13个百分点，有效提高社区工作者业务能力水平。

科学“管”。全面对照乡镇（街道）履职事项清单，建立完善社区工作者岗位职责清单，明确服务事项、服务方式、服务标准，推行挂牌公示机制，精准服务社区基层治理，对接群众实际需求。依托社区党群服务中心“无柜台化”办公服务模式，落实“全岗通”工作机制，编印《全科网格指南》，突破传统“一人一岗、全天坐班”的服务壁垒，按照一人多岗、一专多能、一口受理的“三个一”标准，配备“全科社工”241名，“一岗通办”综合服务窗口推广率超过80%，推动770余名社区工作者常态化深入一线“走千家、访万户、知民情、解民忧”，进一步打通

服务群众的“最后一公里”。

多元“奖”。多渠道保障社区工作者薪酬待遇，健全社区工作者“三岗十八级”岗位等级序列，三年内待遇补贴提高1.8倍，全市新转任社区工作者的网格员全部完成薪酬待遇套转，实现同工同酬。鼓励和支持社区工作者全部报名参加职业水平考试，对357名已取得社会工作职业水平证书的全部兑现职业津贴。将社区工作者纳入社区党组织书记后备力量重点培养，目前已有8名进入社区“两委”班子，2名接任社区党组织书记。注重加强政治荣誉激励，优先推荐51名社区工作者参选各级“两代表一委员”，在各级“两优一先”表彰时，实行“社区工作者”表彰推荐指标单列，近年来荣获县级以上优秀共产党员12名、优秀党务工作者15名，全面激发广大社区工作者干事创业热情。

优化党群阵地功能 筑牢服务群众“主阵地”

七台河市坚持把社区党群服务中心作为城市基层治理的前沿阵地，在建强党群阵地、优化功能布局、完善服务体系等方面精准发力，构建全域覆盖、开放融合、集约高效的社区党群服务中心矩阵。

打造覆盖广泛的“主阵地”。将党群服务中心建设纳入基层治理“书记项目”和述职评议考核的重要内容，实施党群服务中心“千平方米”行动，市委书记领题推动，县（区）、街道（乡镇）、社区党组织书记主动当好“施工队长”，通过现有场所“改”、盘活资源“找”、多方协调“建”等方式，多方面联动、全维度推进，累计盘活闲置房产和划转国有资产12处，清理街道社区办公用房36处，腾出3.3万平方米专门场地和资源，用于补充社区党群服务中心建设场所不足。建立“财政支持、党费扶持、机关帮扶、社区筹集”投入机制，多渠道筹集党群服务中心建设资金，推动全市62个社区全覆盖建成超千平方米党群阵地。出台规范党群服务中心建设指导意见、通过整合阵地、功能集约、共用共

享，打造4个开放式、集约化、共享型区域党群服务中心。

建设合理布局的“新家园”。以推进党群服务中心规范化标准化建设为抓手，市层面先后出台党群服务中心功能设计指引、党群服务中心使用管理规范“十条”，以规范阵地建设、提升服务效能、强化保障管理为抓手，全力打造党员群众“愿意来、经常来、喜欢来”的温馨家园。坚持服务空间最大化原则，科学设置“1+5+X”功能区，大力推行亲民化、便民化改造，打造“无柜台化”党群服务中心34个，缩减办公场所面积1.8万平方米，群众活动面积占比普遍超过80%。推行一室多用、多室共用，每季度对功能室使用情况进行评估，及时优化低频使用空间用途，累计调优功能室131间，引入银发学堂、周末课堂、青年夜校等多元服务，打造为独居老人、青少年儿童、下班青年等群体提供休闲娱乐空间。开展“摘牌”减负行动，清理不规范标识标牌8800块、上墙制度1.68万块，以“清牌”“净墙”让党群服务中心减负，为服务群众赋能、增效。

提升为民服务的“软环境”。针对解决群众“工作时间没空办”“休息时间无处办”“群众活动时间与开放时间不同步”等难题，全面推行错时、延时和节假日值班制度，法定工作日期间工作人员AB分岗位、轮流值守，开放时间由“早6时延长至晚8时”，双休日和法定节假日全天候值班，解决了服务与群众需求时间断档。常态化开展“以邻为伴、与邻为善、共建美好幸福家园”系列活动，依托社区党群服务中心举办乒乓球、台球等社区运动会11场、举办社区邻里节活动136次，让群众在竞技活动中相互认识，增进邻里情谊。定期开展“敲门问需”行动，每季度收集梳理党员群众高频需求、个性需求、急切需求“三张清单”，依托社区创客空间、巧手作坊帮助320名陪读妈妈、残障群体实现再就业，真正把党群服务中心建设成为党员群众“愿意来、经常来、喜欢来”的温馨家园。（下转B4版）