

江苏省苏州市吴中区：党建引领聚势赋能 激活复杂区域治理“新引擎”

■记者 郭文治 李彤彤

江苏省苏州市吴中区内城中村、开放式街区、毗邻区等复杂区域数量多、类型杂，考验着基层的智慧与韧性。如何在这些区域绣出精细治理的“工笔画”？吴中区坚持将党建引领贯穿始终，以系统思维聚势、以精准施策赋能，正悄然激活复杂区域治理的“新引擎”。

精准破题，推动治理路径“落在实处”

摸清“分型分类”治理底数。经全面摸排，全区有城中村、动迁安置小区、开放式街区、毗邻区等复杂区域，分布于13个镇（街道）的86个村（社区）。从治理诉求看，建设类、安全类、服务类诉求占比达78.5%，治理压力显著。

建强“高位统筹”工作体系。在精准摸排复杂区域“底数清单”的基础上，制定党建引领复杂区域治理工作方案，召开专项会议，系统部署重点任务，明确时间表、路线图和责任链，形成“上下联

动、部门协同、属地落实”的工作格局。

搭建“四梁八柱”治理框架。针对摸排发现的3类共性问题 and 24类个性问题，出台《复杂区域治理工作指引》，明确治理目标、操作办法等。同步制定党群阵地建设、社会治安攻坚、新就业群体融合、业委会（物管会）建设等4份操作指南，系统构建治理框架，为治理实践提供标准化支撑。

分类探索，推动急难愁盼“解在一线”

先行先试，探索差异化路径。按照“分类施策、逐步推开”的工作思路，以龙西社区李家角城中村、花苑片区开放式街区、东湖社区毗邻区等作为治理突破口，精准梳理治理堵点难点，量身定制个性化攻坚方案，为不同类型复杂区域治理探路。

项目攻坚，推动小切口突破。按照“小切口、重实效”原则，在相关区域共确定26个攻坚项目，每个项目逐一明确项目内容、牵头部门、责任单位、项目负责人和完

成时限“五要素”，有效推动跨区域公交线路优化、127处“厂中厂”安全隐患整治等一批实事项目落地。

整体推进，促进全方位覆盖。将探索经验提炼为涵盖安全巩固、环境提升、优化服务、组织赋能等4大类13个方面的“项目库”，全面指导后续治理实践。通过项目化运作、清单化管理，推动复杂区域内新增泊位17210个，完成群租房隐患整改598处等。目前，该治理模式已在全区超70%复杂区域推广应用，实现治理效能从“点上出彩”到“面上开花”。

多元协同，推动治理力量“聚在基层”

攻坚治理难题。推动区级以上机关单位主动认领治理任务，发布年度攻坚项目，明确责任主体与推进路径，实现治理任务项目化、责任具体化，相关区级机关累计出动5900余人次，协调解决环境提升、污水管网改造等2793个群众急难愁盼问题。

优化服务供给。积极对接市民政局、人社局、应急管

理局、公交公司等职能部门开展组团式服务，通过强化跨部门、跨领域协作配合，推动“安全生产联盟”“公交社区便民服务”等一系列重点项目高效落地，目前已累计开展志愿服务328次，提供健康义诊、技能培训等服务，惠及群众9.8万人。

推动共治共享。统筹服务阵地与公共服务资源，在复杂区域内开设“即来即办”绿色通道、增设周六预约办理服务、全面推行午间“不打烊”等，吸纳260余名“海棠先锋”参与治理，探索总结出“庭院议事会”“三老”茶话会”等村居民议事法，实现矛盾纠纷就地化解。

机制创新，推动经验成果“固在常态”

完善联席会议机制。健全联席会议制度，区级层面每季度召开党建引领复杂区域治理联席会议，协调跨部门、跨层级重大事项。镇（街道）、村（社区）同步制定完善联席会议机制，及时对接群众诉求，推动项目实施。去年以来，区镇两级已召开联

席会议30余场，推动解决跨部门难题65项。

健全问题解决机制。构建并运行“网格首诊、镇街会诊、区级联诊”三级闭环处置流程，实现基本问题网格速办、一般复杂问题镇（街道）统筹、较为复杂问题区镇联合响应的分级分类处理体系，提升问题化解效率和协同处置能力。

强化总结推广机制。推动出台《毗邻区域安全生产工作指引》《动迁安置小区整治提升方案》等长效机制，强化常态化风险防控。总结推广花苑“12345”治理法、李家角有事“码”上办、国泰“幸福28”等“十例十法”，通过“东吴先锋微讲坛”、现场观摩等形式推广，形成良好示范效应，推动治理从“集中攻坚”向“长效常治”转变。

吴中区以党建“绣花针”穿起复杂区域治理“千条线”，通过问题导向精准施策、点面攻坚补齐短板、多元协同凝聚合力、机制护航常态长效，正将一个个治理难点转变为民生亮点，为复杂区域治理提供了值得借鉴的“吴中方案”。

贵州省思南县：建强社工队伍 交出暖心答卷

■记者 孟航 李彤彤

近年来，贵州省铜仁市思南县将社区工作者队伍建设作为基层治理现代化的核心工程，紧扣“建强队伍、提升能力、做实服务”主线，从人员选配、专业培育、实践赋能多维度精准发力，打造“政治硬、业务精、服务优”的基层骨干队伍，让党群“连心桥”更坚固，社区治理更有温度、民生服务更有力度。

多元聚才强根基 锻造治理“尖刀连”

多维引才补短板。思南县持续规范城市社区工作者职业体系建设，通过“认定一批、选聘一批、储备一批”的“三批”引才模式，实现“一格一员、服务满格”的网格全覆盖，让群众诉求响应不缺位、

急事难事有人管。目前已累计公开选聘城市社区工作者120余名，每万城镇常住人口配备社区工作者达18.6人，完成配置标准。

建队补位聚合力。以社区工作者为核心，组建专业化志愿服务队，将文明城市创建、矛盾纠纷调处、特殊群体帮扶等重点工作纳入服务清单，构建“专职人员牵头、志愿力量补充”的多元服务体系，有效填补基层服务力量缺口，目前已成立一支规模不少于80人的志愿服务队。

高标严管保质量。严格社区工作者招聘全过程，建立笔试命题、面试评审、岗前考察规范机制，同步搭建动态管理台账，跟踪履职表现与群众评价，形成“选拔—管理—考核”闭环机制，确保社区工作者队伍“招得优、留得住、用得好”。2025年已完成

23名新聘社区工作者选拔。

三维赋能练硬功 淬炼服务“先锋队”

靶向培训强本领。思南县构建“政治+业务”双提升课程体系，深学党的创新理论与方针政策，通过“真实案例剖析+模拟场景实操”传授应急处置、网格服务、矛盾调解等实务技能，让培训“接地气、能落地、用得上”。截至目前，已纳入培训课程开班授课3期。

政策激励促精进。出台职业资格认证激励政策，对考取社会工作者的人员给予专项奖励，推动社区服务从“粗放式应对”向“精细化供给”转变，让群众享受更专业服务。截至目前，已有77人通过全国社会工作职业水平考试，队伍专业能力显著提升。

内外联动拓新局。选派优秀社区党组织书记赴先进地区跟岗学习，借鉴创新经验，推行“老书记带新书记、老社工带新社工”帮带机制，帮助新入职人员快速上手，形成“向外学先进、向内传帮带”的良好氛围，2025年已选派3名优秀社区党组织书记赴广东省东莞市跟岗学习。

网格深耕践初心 争当民生“勤务员”

下沉网格办实事。鼓励社区工作者下沉小区网格担任“民情收集员”，常态化开展“敲门行动”，通过宣传文明创建知识、协助老年居民线上缴医保、排查防溺水隐患、精准帮扶特殊群体等举措，用脚步丈量民情、用真心服务群众，实现民生实事办在“家门口”、办进“心坎里”。目前，已下沉

300余名城市社区工作者到小区网格参与社区治理服务。

巧化矛盾解民忧。以社区工作者为主要力量组建矛盾纠纷专项排查组，运用“耐心倾听诉求、细心分析症结、真心解决问题”的“三心工作法”，聚集邻里纠纷、物业矛盾、家庭纠纷等各类问题，将纠纷隐患化解在萌芽状态，筑牢社区和谐稳定“第一道防线”。2025年以来成功调解各类矛盾纠纷100余起。

多元服务践担当。号召社区工作者主动扎根基层，开展文明创建、医保协助、防溺水宣传、特殊群体帮扶及矛盾纠纷调解等便民服务，引导社区工作者参与文明交通创建、思南马拉松等重大节日活动，承担秩序维护、后勤保障等任务，以实际行动助力社区和谐与县域发展。目前，累计投入志愿服务力量1000余人次。