

# 元宝区：打造党群连心守望相助幸福家园

今年以来，辽宁省丹东市元宝区锚定“五有”幸福新社区建设目标，紧扣群众所需所盼，以“家庭和睦、邻里和谐、党群和善、社区和美”为主题，全面打造党群连心同行、邻里守望相助的社区治理新格局。

## 推动家庭和睦 以好家风支撑社会好风气

“我丈夫现在喝酒少了，喝完酒也不要酒疯了。我真心感谢你们。”“你俩在一起好好过日子，他要是再犯老毛病，你再来找我。我带你找社区和妇联，给你做主。”这是居民王女士与社区志愿者王淑英的一段对话。

王淑英是丹东市元宝区永安花园社区的志愿者，她的家被社区评选为“平安家庭瞭望哨”。在丹东市元宝区，像这样的“平安家庭瞭望哨”有278个。为营造积极健康的家庭环境，区委组织部联合区妇联，组织社区筛选有威信、有责任心的巾帼志愿者家庭为“平安家庭瞭望哨”，通过近距离观察、入户走访、邻里聊天等方式，对本小区居民进行摸底，及时发现化解家庭矛盾纠纷。今年以来，先后化解家庭矛盾纠纷385个，评选“最美家庭”30个，有效引导全区广大家庭培养优良家风，推动形成注重家庭家教家风建设的社区新风尚。

元宝区积极构建“一核多联”社区治理共同体，按照“规模适度、便于管理、无缝覆盖”原则科学划分网格287个，设立网格党支部和楼栋党小组，确保党的组织和工作向基层末梢延伸。每个网格配备“三长五员”，即网格长、楼长、楼门长和

网格员、调解员、治安员、卫生员、水电燃气管理员，实现“小事不出楼、大事不出网格”，让居民在家门口就能解决问题。

此外，元宝区还将社区教育纳入党建重点任务，系统谋划、统一部署、扎实推进，与本地高校联合举办“全民终身学习宣传周”，组建讲师团深入基层宣讲，推进习近平总书记关于注重家庭家教家风建设的重要论述走进社区、庭院和街巷，进一步深化基层党员群众对家庭家教家风建设的认识。

## 推动邻里和谐 以好邻居促进互助“零距离”

在广济街道新丰社区矛盾纠纷调解室，居民张先生和刘先生这对“老冤家”终于解开心结，握手言和。张先生和刘先生是住在一个楼层的邻居，两家原本关系融洽。但去年开始，两家因为门口走廊公共区域物品摆放产生纠纷，经常吵架，由“好哥们”变成了“死对头”。社区了解情况后，经过仔细分析，认为两人原本有友情基础，存在矛盾并非不可调和，于是将两人请到社区矛盾纠纷调解室，经过劝解，两人很快意识到了错误，和好如初。

在元宝区，每个社区都设立了这样的矛盾纠纷调解室，由社区干部和志愿者担任调解员，实行日报告、周调度，及时发现解决民生琐事，定期邀请心理专家提供心理咨询服务。每月邀请派出所、司法所工作人员开展“民事纠纷调解开放日”活动，持续提升多元化化解矛盾纠纷的能力与水平。截至目前，累计调解邻里间矛盾纠纷458件，有效推动“与邻为善、以

邻为伴”理念在基层落地生根。

为进一步实现源头治理和主动服务，元宝区打造“红枫议事亭”“居民评理说事点”“平安家庭瞭望哨”等一系列党建载体，组建48支“红枫党员志愿者服务队”。这些志愿者协助社区党委和小区党支部，沉浸式深入群众当中，以“拉家常”的方式，变“被动听”为“主动问”，及时了解居民间存在的矛盾纠纷和问题诉求，鼓励大家为自己的“家”建言献策，形成了党建引领下居民主动参与基层治理的良好氛围，极大提升居民民主自治力。

## 推动党群和善 以好服务实现党群心连心

“大姐，别着急，热水器坏了，我找人帮您修。”居民刘大娘家的热水器漏水，引起楼下邻居不满，刘大娘很着急。网格员季福杰了解情况后，第一时间联系维修人员维修，并自掏腰包付了维修费，及时化解了一场邻里纠纷。这是网格员开展“大走访”专项行动中发生的一幕场景。今年以来，元宝区紧盯群众所想所盼和基层矛盾纠纷，深入开展“大走访”专项行动，2000余名机关干部和网格员逐楼逐户走访，实现全区8.6万余户居民全覆盖，化解矛盾纠纷和安全隐患2800余件。

为进一步强化基层治理，密切党群关系，元宝区深入开展“在职党员进社区”“我为群众办实事”“总有党员在身边”等活动，组织党员深入社区、小区，建立党员服务群众台账，组织党员和志愿者与群众对接，到群众身边解决群众关心事、难心事，“端午节为空巢老人送

粽子”“建立居民健康档案”等暖心做法深入人心。建立上门帮办、错时延时、预约代办等弹性服务制度，推动社区各类事项“一窗受理、集成服务”，关注“一老一幼”等重点群体，打造老年食堂、居民子女托管班等特色服务点32个。结合区域内党员群众需求，联动各类社会资源，在社区设立流动党员服务站、新就业群体休息区等，为流动党员和新就业群体提供休息、饮水、充电等服务，打造集党务、政务以及社会化服务于一体的综合性服务阵地，切实增强群众获得感、幸福感。

盛夏的一天晚上7点，沙河镇街7号楼突然停电，冷藏品面临变质风险，商户们急得直跺脚。网格员赵俏第一时间利用“格致宝”APP上报智慧化服务平台“速办件”，平台及时对接区域电管员，不到1小时就完成抢修，恢复供电。“没想到，下班时间，电管员能来得这么快，5000多元的冷饮一点也没损失，网格管理真是好。”商铺业主于国峰激动地说。

元宝区充分运用信息化手段，将党群智慧服务平台延伸到社区，设置“群众意见征集”板块，实现“受理问题—分流交办—联动处置—反馈评价”一网通办。研发“格致宝”手机APP，群众可以随时随地通过手机上传问题诉求，将党群间的联系沟通集中到“指尖”，先后解决群众诉求2.6万件，办结率达99.7%，有效提升服务群众效率。

## 推动社会和美 以好阵地打造居民幸福港

走进七道街道仁忠社区，

一进门就能看到一件件摆放整齐、制作精美的烙画和剪纸工艺品，这是非遗代表性传承人教授社区居民共同制作的成果。社区成立非遗技艺工作室以来，采取“社区搭台、传承人唱戏、群众受益”的运作模式，全天候向居民开放活动空间，定期组织非遗宣传与技能培训。如今，不少社区居民已熟练掌握了烙画和剪纸技能，深受广大居民欢迎，有效增强了社区文化氛围。

元宝区作为丹东城区的开埠地，地处老城区，老龄化程度较高，60岁以上老年人占人口总数的25%。为更好地服务老年群体，社区着力构建“15分钟生活服务圈”，推出“心愿墙”“心愿箱”等线上线下便民服务平台，居民通过扫码添加服务微信或投递纸质“微心愿”，即可预约法律咨询、家政服务、电器维修、买药就医、心理咨询等各类服务，最大程度满足了老年人及其他社区居民的多样性需求。

仁忠社区老年居民刘先生感慨地说：“我年龄大，腿脚不便，过去理发都要走很远的路，有时去了还排不上队，白跑一趟。现在好了，社区预约理发上门服务，我在家门口就能理发，再也不用多跑腿了。”

事业发展，关键靠人。今年以来，元宝区实施社区干部素质能力提升工程，开展社区干部培训班，组织社区党组书记赴辽宁省沈阳市、大连市及江苏省扬州市等地区学习，与沈阳市武功山社区、多福社区联建共建，借鉴经验做法，加强互通互助，不断提升社区工作质量。

## 推动乡村振兴 壮大兴边富民海疆产业

因地制宜发展特色产业。丹东市大力推广并探索创新“党支部+旅游”“党支部+合作社”“党支部+电商”“党支部+项目”“党支部+农户”等5

近年来，辽宁省丹东市振安区聚焦党群服务中心功能体系建设，通过党委领导、区域统筹、多方参与、共驻共建的方式，建设好基层服务群众终端，更好地发挥党群服务中心政治引领、加强治理、凝聚力量、为民服务的功能，以党建引领推进基层善治增效。

## 聚焦功能集成 破解阵地分散难题

系统规划，打造“一站式”标杆。为破解过去党群服务中心教育设施老旧、活动场所狭小，与党员群众日益增长的精神文化需求极不相称等难题，振安区从阵地建设这个关键入手，坚持打造标杆中心。聚焦打造“全市第一流、全省争上游”的党群服务中心，远赴山东临沂及辽宁沈阳、大连等先进地区观摩学习，会同32个部门进行9轮修改设计方案，申报区委基层党建“一号工程”，争取发改、财政、住建等部门资金320余万元，区级领导当“监工”，街道干部当“工头”，历时1年高标准完成建设东泰社区党群服务中心示范点。

科学布局，实现“一域多能”。合理规划空间，统一设置党员活动室、便民服务大厅、文化活动室、日间照料室等15类标准功能室，将党性教育厅、流动党员之家等特色功能室与党群服务中心资源深度融合，打破传统功能单一局限，突出“一室多效、一域多能”，打造“学习+生活+服务”的复合型空间，使阵地真正成为群众愿来、能留、有用的温馨家园。

全域推广，构建“1+8+N”体系。坚持“建设一批、提升一批”，构建“1个区级中心+8个镇街级中心+N个村社级中心”的“1+8+N”党群服务中心运行体系。优化党群服务中心工作模式，实施“不打烊”坐班制度，社区工作者负责日常运转，街

道干部、网格员、党员志愿者则在节假日及晚间轮流值守，确保服务全天候、不断档。根据居民需求打造“六点半课堂”，有效解决双职工家庭孩子放学后托管与教育难题，成为广受赞誉的惠民品牌。

## 建强学习矩阵 激活党员教育效能

打造核心课堂，汇聚优质资源。振安区以“鸭绿江红色讲坛”为载体，构建区、镇、村、网格四级宣讲队伍。通过签约市委党校教师、退伍老兵、先锋青年、先进典型人物等18位讲师，并广泛征集党员干部培训需求，精心打造了11节现场理论课、6节微党课和8节情景互动式党课。创新采用“庭院党课”“社区党课”等群众喜闻乐见的形式，将学习资源精准送至村社、机关、非公企业和社会组织。严格坚持“党员群众优先”原则保障活动空间，整合全区优质师资建立党员教育师资库，签约包括省委党校教授在内的15名专家学者，推动各级领导干部年均赴各级中心讲党课30余次，各党群服务中心年均累计承接培训超8000人次。

丰富课程形式，贴近党员需求。组织老党员、老模范、老典型成立“小板凳宣讲队”，深入标准功能室，将党性教育厅、流动党员之家等特色功能室与党群服务中心资源深度融合，打破传统功能单一局限，突出“一室多效、一域多能”，打造“学习+生活+服务”的复合型空间，使阵地真正成为群众愿来、能留、有用的温馨家园。

精准分类施教，确保全员覆盖。针对社区骨干，为社区工作者、网格员“点单配送”网格巡访、矛盾化解等专业技能模块。针对新就业群体，联合区货运行业党委建立司机党员月度学习例会；量身定制法律

维权、电商直播等35项“个性化课程”。针对流动党员，设置“流入党员服务点”及时对接；为300余名流出党员寄送“红色能量包”，建立党支部书记、骨干党员“1+N”结对联系机制；利用元旦春节开展“鸿雁归巢”专题培训，年均集中培训返乡流动党员600余人次。

## 深化网格治理 贯通服务末梢根系

织密组织网络，延伸治理触角。振安区以党群服务中心为关键节点，纵向构建“区委—镇（街）党（工）委—村社党组织—网格党组织—党员中心户”五级治理架构，将党组织力量精准嵌入基层最前沿。横向依托社区党组织吸纳辖区内机关企事业单位、两新组织等作为兼职委员，联动司法、信访、公安等30余家单位及物业等社会力量，形成跨领域协同治理合力。做实议事协商，破解治理难题。各级中心普遍设立“红色议事厅”，吸纳共建单位负责人、业主代表、社区民警、网格党组织书记、老党员、老干部及新招录社区工作者等多元力量担任成员。建立季度联席会议制度，聚焦民生保障、信访维稳等议题群策群力，成功推动解决正大清华苑高层供水难、临江后街85号楼改造等27件历史遗留问题，实现矛盾纠纷100%化解。

强化“红色物业”，提升小区治理。推行社区“两委”、小区党支部、物业党支部委员交叉任职，建立季度“3+N”联席会议机制。全区打造3个“红色物业”示范点，组建32支“社区+物业”的“红蓝管家”队伍，联合开展巡查、维稳、帮扶等工作。深化在职党员“双报到”机制，组织3200余名机关党员常态化下沉网格，年均参与环境整治、助老帮扶等活动500余场，有效解决居民关切问题。



丹东市振安区东泰社区联合市公安局振安分局开展“传统我传承 红火过元宵”活动。

## 聚焦“一老一小” 提升惠民服务温度

创新服务模式，便捷高效惠民。振安区坚持以“群众需要什么服务，阵地就提供什么服务”为导向，在各党群服务中心创新推出8小时外延时错峰服务。升级“一站式”社区服务大厅，增设可视化办公区、自助查询终端、“全岗通”综合窗口。推行“预约办、上门办”服务，30余项高频民生业务实现“一窗通办”，日均办件1500余件，单项时长压缩30%。打造“网格便民服务早市/夜市”“干部进小区精准解民忧”等金牌IP，通过群众现场“点单”、联席会商、现场办公，高效解决绿云嘉园不通燃气、八三小区管网堵塞等一批群众“家门口”的烦心事，构建“最多跑一地、一次办成事”格局。

依托智慧平台，闭环响应诉求。全区“根系万家”智慧党建平台高效运行，与“12345”平台深度对接，固化“群众点单、网格接单、中心派单、部门办单、群众评单”的“单制”闭环流程。累计完成水管网改造、充电桩建设等民生实事4500余件，为独居老人安装智能水表等创新举措

获群众点赞。

精准服务重点，托举“全龄友好”。“老有颐养”，整合资源建设社区日间照料室、“夕阳红”活动室、社区食堂等。全区设立3处“长者食堂”助餐点，为60岁以上老年人提供每餐3元补贴，并为失能老人提供上门送餐、代购药品等服务，惠及超1000人。打造“先锋东泰·夕阳正红”志愿品牌，吸引20名银发人才参与服务，常态化组织书画交流、健康讲座，丰富老年人精神生活。“幼有善育”，建设未成年活动室、“校社联动”模式，开设“六点半课堂”“放学后课堂”，为学生提供作业辅导、兴趣培养等服务，有效破解600余人次双职工家庭子女托管难题。

振安区通过系统性重塑党群服务阵地，实现了物理空间集成、服务功能聚合，治理效能倍增，4500余件民生实事的落地生根，生动印证了阵地强基赋能基层治理的显著成效，为居民勾勒出触手可及的“15分钟幸福生活圈”。（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）

（上接B1版）

维权巡航。持续推进“党群e家”建设，坚持以边境地区农村党员中心户为骨干，把相邻的农户以10户为单位组成1个联防组，由党员担任组长，统一安装党群互联报警电话系统，保障边民生命财产安全，目前，已覆盖14302名边境群众，成功预警火灾多起，被老百姓亲切地称为“炕头上的110”。

## 深化网格管理 健全管边控海应急体系

抓实城乡网格建设。按照常住人口300—500户标准，重

新规范调整社区网格1854个。在农村按照村民小组划分农村综合网格6908个，平均每个网格覆盖50户左右。建立边境陆地网格793个、海疆渔船网格146个，将部队官兵、民警、护边员、船长等1500余人纳入网格员队伍，成立界江巡逻队、渔船服务队、治安维护队等开展全天候巡逻值守，上报问题线索470余个，解决矛盾纠纷230余起。建立城乡网格党支部4911个，划定党员责任区8410个，推动党的组织和党的工作有效嵌入网格体系。

选优配强专职网格员队

伍。按照“以专为主、以兼为辅、专兼结合、互为补充”的原则，在社区选配7673名专职网格员，实现每个网格1专2兼”，为兼职网格员每月发放工作补贴最高达500元。在农村，以村民小组组长为主体配备专职网格员，吸收符合条件的水管员、护林员、护边员等担任兼职网格员，共配备网格员6908名。

建立平急结合机制。建立“督导组—一片长—一点长—一志愿者”四级组织体系，将118个市直单位3400余名干部编入主城区121个社区345个点位1105

个网格，应急状态下，迅速下沉社区开展工作。日常状态下，深入开展“共建共促”系列活动，与社区、居民小区、网格党组织全覆盖“结对子”，开展“敲门行动”解决群众急难愁盼问题9000余个。

## 推动乡村振兴 壮大兴边富民海疆产业

因地制宜发展特色产业。丹东市大力推广并探索创新“党支部+旅游”“党支部+合作社”“党支部+电商”“党支部+项目”“党支部+农户”等5

种村级集体经济发展模式和“飞地经济”，指导海疆地区立足于资源禀赋，大力发展海岛旅游、海产品加工、海上运输等海疆地区特色优势产业。渔业养殖产业持续向好，全市有渔船2483艘、渔业码头166处，现有海水养殖面积121.8万亩，淡水养殖面积54.2万亩。同步规范海域使用管理，新确权海域122宗，2024年全年共收缴海

域使用金约5.93亿元。充分发挥水产企业党组织示范带动作用，组织实施水产绿色健康养殖技术“五大行动”和优质渔业种植宣传行动，发展海水池塘、深远海大网箱养殖和渔业捕捞等产业，2024年全市水产品产量68.5万吨（不含远洋），全市渔业总产值达78.1亿元。

深入开展党群共富活动。优化党群共富责任区设置，对带

富作用发挥不明显的责任区重新划分，共组建责任区2550个，吸纳党员2.2万余人，带动贫困户2.5万余人；推动村党组织领办创办农民专业合作社266个，总投资5.1亿元，其中村集体投资达到1.2亿元；组建产业联合党委26个，覆盖149个行政村，促进集体经济增收2100余万元，带动村民增收9400余万元。目前，全市241个集体经济空壳

村全部消除，东港草莓、凤城蓝莓、宽甸中草药食用菌等“连乡成片”“集群成链”的边境农业特色产业初具规模。

积极争取上级政策支持。2024年争取资金3000万元扶持30个村发展壮大村级集体经济，同步实行“季调度、年考核”工作机制，层层传导压力，确保项目按时序进度完成建设，全市村集体经济年收益10万元以

上村占比已达到70%以上。深入贯彻落实国家关于推动新时代兴边富民行动高质量发展作出的部署，积极支持东港市编制试点建设实施方案，近年来成功获批中央预算内资金支持，有力提升了海疆地区海岛基础设施建设水平，兴边富民、稳边固边能力得到进一步提升。（图片由丹东市委组织部提供）