

广东省潮州市：党群阵地落地 为民服务升级

■中共潮州市委组织部

近年来，广东省潮州市坚持以人民为中心的发展思想，聚焦群众“办事少爬楼、服务更贴心”的迫切期盼，以实施村、社区党群服务中心“四提四化”行动为抓手，系统谋划、多措并举，推动29个原位于二楼及以上的社区党群服务中心落地首层，着力打通联系服务群众“最后一米”。

破堵点 推动落地更便民

潮州市聚焦部分社区党群服务中心原先“蜗居”二层以上、群众寻找难、上楼难的现实问题，坚持分类施策、精准发力，全

力推动社区党群服务中心落地。通过划拨使用、资产置换、房屋租赁、联建共享等多种途径，推动18个社区党群服务中心落地。因地制宜为3个不具备整体搬迁条件的社区党群服务中心加装电梯，破解“攀爬之困”。立足老城区社区办公资源紧张的情况，结合社区“撤并整合”工作，将8个位于二层的社区党群服务中心优化调整至首层办公，进一步规范社区建设与管理，提升社区服务水平。

优布局 整合空间更亲民

潮州市针对落地前党群服务中心面积局促、功能区单一

的问题，在推动阵地落地的同时，同步推进空间优化和功能提升，致力打造温馨、便捷、高效的亲民化服务环境。拆除传统隔离式服务柜台，全面推行开放式、互动式服务窗口。整合利用低频闲置空间，科学规划增设文娱活动室、社区书屋、调解谈话室等多功能复合区域，通过“一室多用、错时使用”实现空间资源高效集约利用。全面融入无障碍通道、适老化设施等人性化细节，增配手机充电、饮水供应等便民服务设施，体现人文关怀。比如，新南社区党群服务中心在新址大幅压缩行政办公面积，集约拓展便民服务中心、党员活动室、红色书吧、妇女儿童之家等多元功能区域，真正实现“办公区域

最小化、服务功能最大化”。振德街社区党群服务中心新址面积扩展至230平方米，新增议事厅、社区书屋等功能区并完成适老化改造，日均接待群众量明显增长，已成为集聚社区人气的“暖心客厅”。

聚资源 服务升级更惠民

潮州市立足落地前社区服务群众资源匮乏、服务效能弱化的问题，充分发挥阵地落地后的空间优势和“虹吸效应”，积极整合引入多方资源，持续提升服务供给能力和惠民实效。比如，在老城区采用“中心+站点”模式，以牌坊街商圈党群服务中心为

枢纽，联动南门、开元、太昌、下东平等4个社区党群服务中心，嵌入打造16处党群服务微阵地，面向居民和游客提供文化体验、健康养老、纠纷调解等9大类服务，因地制宜构建起多点布局、功能错位、共建共享的服务矩阵，今年以来，累计开展各类服务活动169场次，服务居民和游客超6.4万人次。新桥社区党群服务中心积极探索社区公司运营新模式，采取“公益+市场”运作机制，联合“社区合伙人”，深度融合“长者发屋”“长者食堂”“积分兑换”等志愿服务项目，搭建涵盖就业、婚介、托管、物业等多领域的惠民服务平台，有效提升了社区自我造血和服务能力。

山东省烟台市福山区： 小区分类精治激发城市幸福动能

■中共烟台市福山区委组织部

近年来，山东省烟台市福山区坚持党建引领，聚焦群众急难愁盼问题，持续深化“物业降诉、服务提质、治理提效”专项行动，探索推进“分类精治、整体提升”治理路径，通过对全区小区开展“地毯式”摸排，依据物业类型、建设年代、资源禀赋等指标，精准划分为商住、老旧、安置3种类型，配套差异化治理方案，推动治理资源向基层下沉、服务效能向末梢延伸，让“幸福家园”从愿景变为可感可及的现实。

靶向施策 破解治理“同质化”

商住小区业主需求多元，关注物业服务品质和社区文化建设；老旧小区则面临设施老化、管理缺位等突出问题；安置小区居民更看重配套完善和情感融入。过去小区治理中“一把尺子量到底”的做法，往往导致政策落地“水土不服”，治理成效大打折扣。

深入调研摸实情，找准治理切入点。福山区委书记领题推动，区级分管领导召开专题会议部署，带头包帮重点整治小区，常态化深入一线调研走访，通过与居民代表、物业企业、业委会面对面交流，梳理出物业类工单投诉量高、党群服务站实体化运行不足、资源整合度低三大核心症结，为分类治理找准“病灶”，让基层

治理的发力方向更贴合群众实际需求。

科学分类定策略，实现“一类一方案”。将全区小区划分为三大类，即以商品房为主的商住小区，建成年代久远的老旧小区，拆迁安置形成的安置小区。针对不同类型小区的治理痛点，逐一明确组织体系、运转机制、资源整合等关键内容，形成“一类一方案、一区一策略”的治理框架，既避免了“一刀切”的粗放治理模式，又能让治理举措精准适配各类小区的实际需求，为提升小区治理精细化水平筑牢基础。

精准发力解难题，分类提质强治理。商住小区聚焦“品质提升”，重点规范物业服务标准，完善业主义事机制，丰富社区文化供给；老旧小区围绕“焕新提质”，集中推进基础设施改造，健全长效管理机制，破解无物业、无资金、无组织的“三无”难题；安置小区侧重“融合适应”，着力解决配套设施短板，搭建邻里互动平台，帮助居民快速融入社区生活。分类施策的治理模式，让小区治理从“大水漫灌”变为“精准滴灌”，有效提升了治理的针对性和实效性。

组织筑基 建强治理“主心骨”

小区分类治理千头万绪，必须有坚强的组织引领。福山区牢牢抓住小区党支部这个“牛鼻子”，构建起“区委统

一领导、组织部门牵头抓总、相关部门协同配合、街道社区具体落实”的四级联动体系，为分类治理提供坚实组织保障。

健全体系，实现组织全覆盖。推行“小区党支部+物业服务企业+业委会”三方联动机制，明确党支部在小区治理中的领导核心作用。党支部牵头制定小区管理规约，规范物业收费标准和服务流程，监督业委会规范使用公共收益。同时，通过党支部引领，搭建业主议事厅、线上议事群等平台，让居民诉求有渠道、意见有回应。着力破解党组织覆盖不足的问题，对具备条件的小区单独建立党支部，对规模较小、党员较少的小区采取联合组建的方式，实现居民小区党组织全覆盖。

创新机制，激活治理内生力。党支部牵头导入“幸福信托制”物业服务，依托“工福物管”小程序，建立小区共有资金账户，实现资金公开透明、流向全程可查可溯，推动物业服务从“管理型”向“服务型”转变，实现老旧小区从“无人管”到“有人管”、从“粗放管”到“精细管”，提升物业服务品质。针对老旧小区改造资金短缺问题，党支部积极对接上级部门，争取改造资金，同时发动居民自愿出资，形成“政府补、居民出、社会捐”的资金筹措模式，顺利推进改造项目。安置小区重点强化党组织的统筹协调能力，针对此类小区居民来源分散、诉求多元

的特点，党支部牵头成立邻里调解议事会，吸纳退休干部、老党员、热心居民担任调解员，及时化解邻里纠纷，小区凝聚力显著提升。

壮大队伍，构建治理共同体。为进一步充实治理力量，党支部联动社区卫生服务中心、辖区学校等资源，在小区设立健康驿站、“四点半课堂”等便民服务站，解决居民就医、子女托管等实际需求，通过开展“邻里节”“百家宴”等活动，让原本互不相识的居民逐渐熟络起来。同时，深挖楼栋长、小区能人等本土资源，成立“幸福到家服务团”等志愿服务队伍，招募辖区企业、社会组织等成为“幸福合伙人”，构建起以党支部为核心，党员带头、群众参与、社会协同的治理共同体。目前，全区已组建志愿服务队236支，招募“幸福合伙人”89家，累计开展志愿服务活动530余场次，有效弥补了小区治理力量不足的短板。

服务提质 打造便民“生活圈”

“小区里就能办社保、申请补贴，还能找律师咨询，真是太方便了！”刚办完业务的居民李女士满意地说。这是福山区推动党群服务站实体化运行，提升服务质量的一个缩影。

一站多能，推动服务集成化。针对部分小区党群服务站“功能单一”的问题，福山区

将党群服务站建设作为分类治理的重要抓手，推动具备条件的39个小区全部实现小区党群服务站实体化运行。选派经验丰富的社区工作者担任站长，带领网格员常驻办公，整合社区服务、政务服务、物业服务等资源，推动功能升级，实现“一站通办”。

按需配置，实现功能差异化。商住小区党群服务站重点打造品质服务中心，设置政务服务代办点、矛盾调解室、文化活动区等功能区域，提供社保查询、证件代办、法律咨询等多元化服务。老旧小区党群服务站聚焦基础保障，围绕居民最关心的水、电、气、暖等问题，设立维修服务点，组建应急维修队伍，实现小修小补“半小时响应”。安置小区党群服务站突出便民利民，针对老年人较多、生活不便的特点，增设老街坊食堂、日间照料室、康复理疗室等服务空间，为老年人提供助餐、就医、助浴等上门服务。

活动引领，提升社区融合度。服务站根据小区居民需求特点，定期开展读书分享会、亲子活动、健身讲座等活动，丰富居民精神文化生活。开设就业技能培训班，在全区打造社区党组织领办“幸福工坊”15处，积极对接辖区企业承接保鲜袋分装、钩花编织等轻体力就业岗位，帮助230余名居民实现在“家门口”就业，并将收益的5%—10%注入社区慈善基金，助力社区增收10万余元。