

贵州省黔东南州：“四个优化”推动党建引领基层治理提质增效

■中共黔东南州委组织部

党的二十大报告提出，“推进以党建引领基层治理”“把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”。近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州（以下简称黔东南州）坚持以“黔进先锋·贵在行动”为总载体，大力实施党建引领城市基层治理“四个优化”行动，切实把基层党组织建设成为引领城市基层治理的坚强战斗堡垒，全面提升治理效能。

优化组织体系 提升治理组织力

黔东南州聚焦增强城市基层党组织政治功能和组织功能，着力抓基层、强基础、固基本，不断加强党对城市基层治理的领导。

加强治理联动。建立州、县两级党建引领城市基层治理领导协调机制，严格执行城市基层党建联席会议制度，及时协调解决工作中难点堵点，统筹推进城市基层治理各项工作。扎实推动机关党建与社区党建深度融合，吸收驻区单位党组织负责人兼任街道党组织成员72人、兼任社区党组织成员346人。建立社区物业党建联建和协调共治机制，扎实推进居民小区党组织建设，采取单独建、联合建党组织和选派党建指导员等方式，推动全州281家物业服务企业党建工作全覆盖。探索旅游景区联动管理工作机制改革，建立健全重点景区基层党组织和社区管理组织，将景区外来商户等非农业常住人口实行社区化管理。

深化治理帮带。明确州、县两级四大班子、党委组织部和社会工作部、街道办事处党员领导城市基层党建联系点，并要求党员干部每年到联系点实地调研指导3次以上，帮助解决各类问题。全面落实1万人以上的易地社区由县级党政主要负责同志联系包保，1万人以下的由县级党委和政府领导班子成员联系包保。

明确治理标准。坚持“抓两头带中间”，对标“五个看”，采取“听、评、谈、访”等方式，每年组织对城市基层党组织进行“排队抓尾、双整

双创”，推动城市基层党组织争先创优。2025年全州168个社区共排出22个先进党组织、128个中间党组织、18个后进党组织，注重推广先进党组织经验做法，强化后进党组织整顿提升，推动后进赶先进、中间争先进、先进更前进。

优化骨干队伍 增强治理战斗力

黔东南州聚焦提升城市基层治理专业化水平，加强社区工作者队伍建设，推动各项服务和管理力量向城市基层集中。

选好书记队伍。按照“思想政治素质好、道德品行好，服务群众意识强、社区治理能力强”标准，选优配强社区党组织书记，要求县级组织部门每年至少对20%的社区党组织书记履职情况进行抽查研判，街道党工委每年开展1次社区党组织书记履职情况综合研判，并结合研判情况及时调优配强。注重加强社区党组织书记后备力量培育储备，逐一明确上级领导结对帮带跟踪培养，确保后备人选质量。截至目前，全州168个社区储备社区党组织书记后备力量414人。

建好社工队伍。建立公开招聘、规范化管理、专业化培训、职业化运作、常态化选育的社区工作者“五化闭环”职业体系建设机制，采取州级重点培训、县级普遍培训的方式，对新选聘社区工作者进行5天以上岗前培训，对其他社区工作者每3年轮训1次，着力提升履职能力。截至目前，全州社区工作者达2624人，实现每万城镇人口拥有社区工作者18.86人。

管好党员队伍。探索加强流动党员双向管理有效路径，采取流入流出“双摸排”、线上线下“全摸排”、定期滚动“常摸排”等方式，持续开展送学习、送政策、送温暖，电话访、实地访的“三送两访”活动，全面掌握社区党员情况。分类建立党员台账并编入网格党组织，建立党员微信群，实现线上联络、随时响应。

用好机关队伍。充分利用编制资源，通过“减上补下”等方式向街道下沉编制135个，推动机关事业单位



黔东南州白午街道建设便民服务中心，方便居民办理各类便民业务。



黔东南州“社区红管家”在凯里市大十字街道和谐社区幸福里小区开展义诊。

选派29名干部到社区挂职或任职，全州81个易地搬迁社区全覆盖选派驻村第一书记和工作队，切实增强街道、社区工作力量。截至目前，全州街道编制使用率均达90%以上。

优化服务机制 凝聚治理共治力

黔东南州聚焦健全完善社区服务群众机制，培育群众自治典型，充分激发居民群众参与城市基层治理的内生动力。

优化网格服务。持续优化调整城市社区网格设置，将全州168个城市社区优化划分为1705个网格，实现网格党组织设置和专职网格员配备全覆盖。鼓励和引导业委会成员、物业服务人员等担任兼职网格员，并注重发挥社区老党员、退休干部、志愿者等力量在网格管理服务中的作用，全面提高城市社区网格服务质效。积极探索

培育“睦邻之语”共治服务模式，打造社区“熟人社会”，并结合搬迁群众习俗特点，推动建设民族文化活动阵地，组织开展各类节庆民俗活动，有效提高搬迁群众城市社区归属感，激发社区居民群众自治内生动力。

创新管家服务。积极构建社区党组织领导下的红色业委会、红色物业、红色服务体系，实行“社区群众点单、社区党组织派单、社区‘红管家’接单、服务对象评单”的“四单联办”工作制度，建立“发现问题—收集问题—分流解决—反馈总结”全流程闭环管理模式，确保小区问题反映有渠道、便民利民服务有平台、群众难题解决有机制。

拓展志愿服务。常态化组织开展“双报到双服务”工作，全州2044个机关企事业单位党组织与社区结对共建，4.18万名在职党员到社区开展志愿服务。积极引导快

递员、外卖配送员、网约车司机、同城配送货车司机等新就业群体到党群服务中心报到备案，参与“骑治行动”“文明观察”“纠纷快报”等城市社区平安建设、文明创建工作，进一步扩大志愿服务覆盖面。

优化要素保障 筑牢治理支撑力

黔东南州聚焦提升城市基层治理保障能力，着力加强基础设施、资金保障、关怀激励和松绑减负等，切实为提升城市基层治理效能保驾护航。

完善基础设施。积极整合部门资源，配套建设教育、医疗卫生、文化广场、老年活动中心、便民利民平价超市等社区服务设施，并在全州16个县（市）建设外卖配送员、快递骑手暖“新”驿站55个、友好社区40个，新就业群体党群服务站等服务阵地21个，切实解决新就业群体就餐、饮水、休息、充电等生活需求。

落实资金保障。坚持分级负责、加大力度、突出重点的原则，统筹使用各级各部门投入城市社区的相关资金，全面落实社区运转、服务群众等经费保障。截至目前，全州社区年平均办公经费达8.05万元，社区年平均服务群众经费达10.09万元。

完善激励机制。落实社区工作者“五岗二十级”薪酬体系，将全州社区工作者月人均薪酬提升至4255元。拓宽社区工作者晋升渠道，常态化选拔优秀社区党组织书记进入乡镇领导班子。2025年，明确18个岗位定向从优秀村（社区）干部中招录公务员，21个岗位定向从优秀村（社区）干部中招聘事业单位工作人员。

压实松绑减负。全面完成街道履职事项清单编制，推动街道权责一致、资源和事权相匹配。制定印发社区组织履行职责事项、协助办理事项等6个指导目录，刚性划定26项工作事项不得由社区组织承担、20项证明事项不应由社区组织出具，清理社区不规范标牌标识683块，推动实现社区组织职能更聚焦、服务更满意。（图片由黔东南州委组织部提供）