

# 喀左县： 系统优化治理体系 全面提升服务能力

近年来，辽宁省朝阳市喀喇沁左翼蒙古族自治县（以下简称“喀左县”）深入贯彻落实习近平总书记关于基层治理重要论述和重要指示批示精神，以系统优化治理体系为核心，以建强骨干力量为支撑，以聚焦难点突破为关键，以强化基础支撑为保障，全力推进“幸福新社区”建设。基层治理体系更加完善，服务能力持续增强，居民群众获得感、幸福感、安全感持续攀升。

## 组织有力强统筹 构建社区治理“大格局”

喀左县坚持以党建为引领，通过强化统筹、健全体系、健全机制，精准把脉社区治理中的重点、难点与需求，为“幸福新社区”建设添砖加瓦、增效赋能。

强化统筹定方向。建立县级党建引领基层治理协调机制，系统整合各方力量，同步组建涵盖多领域的工作专班，明确分工、协同推进，重点抓好党建引领基层治理、基层党组织建设、党员教育培训等重点任务。先后出台《深化城市基层党建引领基层治理行动方案》《社区工作者职业体系建设实施方案》等一系列指导文件，形成以机制明责、以专班促责、以制度管事的良性治理格局，不断提升规范化和制度化水平。这些举措实现了有领导机构统筹定事、有牵头部门协调统事、有规范制度高效管事，系统提升了基层治理的规范化、专业化水平，为全县基层治理现代化建设提供了坚实支撑。

包保体系压实责。坚持将城市基层党建工作作为“一把手”工程来抓，高位推动、系统谋划，构建起“一包到底、一抓到底、责任到底、督导到底”的闭环责任体系，全面压实各级党组织和领导干部工作职责。实现16个社区包保联系全覆盖，建立健全“县党政班子成员联系社区—县直单位结对社区—县、街科级干部包保网格”三级联动机制，通过定期走访、定点调研和现场指导，精准把脉社区治理中的难点与需求，为社区发展明确方向、解决实际问题，有效推动资源下沉、服务提质，确保党建工作与社区发展深度融合、同频共振。

联席会议解难题。完善街道、社区党建联席会议制度运行机制，持续落实联席会商、项目领办、结对共建、协调

联动、民主评议5项制度。2个街道和14个社区吸纳辖区机关、企事业单位、两新组织、驻区单位党组织等成员单位95家，在有代表性、有影响力的党组织负责人中推选兼职委员53人。积极打造“两核心一次会三清单”工作体系，成员单位以党建联席会议为核心，每季度首月固定召开1次联席会议，研究解决基层党建和基层治理中痛点、难点问题。同时，围绕需求清单、认领清单、资源清单“三张清单”建立“资源库”，把共建单位、街道社区资源进行统筹整合和优化配置，最大程度提升服务质量，为社区居民提供了更加优质、高效的服务。

## 锻造队伍强根基 激活社区治理“新动能”

喀左县聚焦专业化培训社区工作者、全覆盖配强网格员力量、常态化开展党员志愿服务三方面齐发力，不断夯实“幸福新社区”建设人才基础。

社区工作者专业化。为进一步增强社区工作者队伍力量，按照“公开、公正、平等、竞争、择优”的原则，实行考试选拔、公开招聘的引进机制。依托实训基地，以社区工作政策法规、社区服务、社区工作技能、社区工作实践等为培训内容，采取“集中培训、跟岗实训、导师领训”的“三训”模式，分8批次对新招录社区工作者开展跟岗轮训。积极鼓励社区工作者参加社会工作者资格考试，对通

过考试取得职业资格证书的36人予以奖励，充分调动了社区工作者提升专业能力的主动性、投身社区服务的积极性。

网格员队伍全覆盖。强化党建引领网格化治理，持续优化网格设置，以住宅小区、楼院、居民小组为单位，按照每个网格原则上覆盖300户左右常住人口标准，将党建、综治、民政、信访等各类网格整合成“一张网”，科学划分网格169个。每个网格配备1名专职网格员，由社区党员骨干担任网格党小组组长。深入贯彻落实街道领导班子成员联系网格制度，共确定31个网格作为联系点。按照“一网格一党小组”标准，建立网格党支部73个、网格党小组96个，形成“街道党工委—社区党组织—小区党支部—网格党小组—党员中心户”的组织架构。169个网格员常态化、全方位服务社区治理，形成横向到边、纵向到底的服务网络，确保社区治理的触角延伸到每一个角落。

党员志愿者聚合力。结合平急转换机制，围绕环境整治、反诈宣传、文明城市创建等重点任务，深入开展“我为群众办实事”、在职党员进社区等志愿服务活动，推动党员先锋模范作用充分发挥，累计认领“微心愿”420余个，解决群众实际困难300件次。健全完善“双报到”“双报告”制度，组织74家县直单位与16个社区结成帮扶对子，2700余名在职党员常态化到社区报到。深入开展“访民情、解



喀左县利州街道建设社区网格员向辖区居民宣传反诈知识。

民忧”专项行动，县直单位机关党员、干部走访35000多户群众，征集解决民意诉求70余件、排查化解矛盾纠纷10余件。

## 靶向攻坚优服务 打造社区治理“新样板”

喀左县以打造服务品牌、建强服务阵地等为抓手，破解社区治理难点堵点，实现区域共建共享，提高“幸福新社区”建设服务水平。

打造特色服务品牌。深入推动“一社区一特色服务品牌”创建，指导16个社区党组织立足居民实际，挖掘自身优势，推出了一批贴近民生、富有成效的服务项目。“雷锋志愿服务社区”以雷锋精神为引领，激励着众多志愿者积极投身社区服务；“1+3+N”党建+治理模式”通过创新工作机制，有效

整合资源，提升了社区治理效能；“七彩志愿服务队伍”如同绚丽的彩虹，为社区居民提供了形式多样的贴心服务；“功能型网格党支部”充分发挥网格党支部的战斗堡垒作用，将党的温暖传递到每一个网格；“四社四联”则通过社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者的联动，形成了强大的服务合力。

建强优质服务阵地。系统构建“党群服务中心+党群服务站+爱心驿站”三级服务矩阵，推动服务资源下沉、服务距离贴近。在总结试点经验基础上，出台建设管理办法，建成小区党群服务站16个，实现全域覆盖。依托社区干部定期值班、帮办代办等机制，有效提升服务响应速度和群众满意度。推动20个“爱心驿站”提质升级，不断完善服务设施和功能，为快递小哥、外卖骑手等户外劳动者提供用餐、休息、喝水、充电等服务，让新就业群体感受到社区的关爱和尊重，打造了名副其实的“避风港湾”。

推动多元共建共享。以群众需求为导向，构建“社区党组织统筹+物业公司协同+志愿者参与”的多元服务机制。积极引入驻区单位、社会组织和爱心企业等多方资源，打造涵盖自治议事、矛盾调解、文化娱乐等一批广受居民欢迎的服务项目。累计开展政策宣讲、法律普及等活动300余场，实现资源共享、优势互补与精准服务相统一。深入推进“网格员+楼栋长”联动体系建设，建立健全“民情收集—分级处置—跟踪反馈”闭环机制，高效响应并解决管道维修、噪音扰民等居民日常生活中急事难事烦心事430余件，成功调解纠纷500余次，社区治理响应速度和处置能力显著增强。



喀左县利州街道育才社区组织党员志愿者携手物业公司员工为小区居民搬送物品。