

梁山县:星火明梁守根脉 居民善治提效能

近年来,山东省济宁市梁山县聚力提升城市基层党组织政治功能和组织功能,深入推进“星火明梁红色根脉”建设,以构建“四个体系”为抓手,创新体制机制,夯实基础支撑,搭建活动载体,优化工作路径,着力把“居民生活陌生地带”打造成“睦邻良善强阵地”。

强化“一体联动推进” 构建联抓共管责任体系

梁山县注重组织部门面上统管、职能部门点上指导,街道社区块上兜底相结合,健全完善重点任务攻坚体制,有效提升党组织领导下的居民自我管理、自我服务的质量效能。

统筹协调抓推进。聚焦“谁负责、怎么建、力量弱、起作用”等问题,实施“幸福家园·先锋引领”揭榜工程,制定《开展“良善社区幸福家园”创建,推进城市基层党建全域提升的实

施方案》,细化重点任务和推进措施。建立“书记直通车”制度,打造“0637有事找书记”工作室,实施“小区党支部—社区党委—街道党工委—县级党委”“四级书记”齐抓共管城市治理工作,直通式受理群众困难求助、反映问题,全程跟踪“问诊”。“直通车”运行以来,共受理解决群众困难问题1320个,确保面上统得起。

靠上跟进强指导。建立“1+4”协调联动机制,定期与社会工作、政法委、民政、住建等相关职能部门会商联动,推动解决城市治理难事难题。建立基层党建科室工作人员联系包保城市社区工作制度,“把脉问诊”基层党组织领导居民自治工作落实推进情况。

属地兜底抓落实。将基层党组织领导居民自治工作列为街道党工委书记抓基层党建突破项目,纳入年底抓基层党建述职评议“必答题”,有效

传导工作压力、激发干劲活力。

强化“一贯到底支撑” 构建坚强有力保障体系

梁山县根据服务覆盖居民常住人口和服务管理流动人口数,精准测算经费、阵地、队伍数额数量,确保基层党组织有效运转、发挥作用。

经费有效保障。制定《全县城市基层党组织经费管理使用办法》,按照规定标准及时顶格保障城市社区党组织工作经费和服务群众专项经费,每年向小区党组织落实3000元活动经费。

阵地同步提升。实施小区党组织、红帆驿站“双覆盖双提升”工程,开展社区公共服务用房侵占挪用问题专项整治,在新建小区,实施社区公共服务用房“同步规划、同步验收、同步移交”;在老旧小区,打好腾退、置换、新建“组合拳”;在村改社区,推进原村级党群服务中心扩容提质改造提升工程,增加服务设施、功能。建立腾退移交管理办法,常态化开展“回头看”,推进社区综合服务用房共建共享共用,让服务阵地随处可见、党员群众随时可进。

队伍专业建设。制定《关于加快推进社区工作者专业化建设实施意见》,将106名符合“40周岁以下、大专以上学历”条件、现实表现优秀的专职网格员纳入社区工作者管理,落实“3岗18级”待遇。分级分类开展赋能培训,县级举办“梁雁齐飞”社区党组织书记大讲堂,街道组织“社区工作者上讲台”

活动,社区开展社区工作者“头脑风暴”,全方位提升领导居民自治、开展服务活动、调处矛盾纠纷能力水平。

强化“一链集成服务” 构建精细精准服务体系

梁山县针对社区网格居民类别复杂、矛盾诉求多元的实际,整合优化各方服务资源力量,搭建各具特色的为民服务载体,形成一整套集成性、普惠性服务链条。

组建运行“社区发展基金”。社区党委牵头,通过社会募集、慈善资助、政府扶持等方式设立社区发展基金,建立需求和公益资源“两张清单”,助力解决了车棚扩建、围墙修缮、路面修整等群众急难愁盼问题176项。

宣传推广“梁善品社区公益集市”。社区党委主导,依托党群服务中心、“红帆驿站”等城市公共空间,动员联建机关单位、社会组织、爱心企业、志愿者队伍等各类组织共同参与,为居民提供常态化、互助化、多元化公益服务。今年以来,梁山街道幸福街区领办公益集市3期,发掘社区“治理能人”60余名,带动辖区居民活跃在睦邻善治、邻里服务第一线,推动“生人社区”变成“熟人社会”。

创新实践“梁善治社区纠纷调处机制”。深化党组织领导居民自治模式,发挥“红色物业”力量优势,社区领办、物业协办,定期开展“邻里节”“百家宴”等活动,通过“书记见面会”“板凳会”“吐槽会”等形式,累

计收集群众诉求1300余条,解决暖气管道改造、下水道疏通等热点难点问题200余个,涌现出“茶为媒”“圆桌夜话”等多个议事品牌,“聚议听访”化解邻里纠纷工作法被评为山东省新时代“枫桥经验”先进典型。

强化“一张网格融入” 构建共建共享治理体系

梁山县将城市基层党组织领导下的居民自治纳入城市社区网格治理整体格局,推动居民自我组织、自我管理,争当“幸福家园”建设者、守护者。

参与治理有岗位。引导辖区居民、商户、社会组织等多元主体协同参与,推进社区、新兴领域、离退休干部党组织融合共建,培育社区治理“合伙人”,编入兼职网格员、物业协管员、环境维护员、交通守护员、食品监督员、政策宣传员6个岗位,组建21个项目攻坚团队和42个赋能提升团队,广泛汇聚城市治理各路英才,推动构建社区治理共同体。

助力治理有支撑。依托“济智治”智慧管理平台,“网上议事”“志愿服务”“社区养老”等20个应用场景,把人、物、事有效组织起来,健全问题发现、处置、反馈闭环运行机制,更加精准、便捷地抓好治理、提供服务。

融入治理有动力。推行“先锋指数+文明积分”激励机制,制定积分管理办法,在首批10个城市社区成立“积分兑换超市”,以服务换积分、以积分兑奖励,以奖励促治理,目前已累计兑换10余万元实物奖励。

济宁高新区:做优网格微服务 推动治理上台阶

近年来,山东济宁国家高新技术产业开发区(以下简称济宁高新区)积极探索党建引领基层治理有效路径,以“小网格”融入“微服务”撬动“大治理”,着力构建“全时全覆盖、全要素汇集、全方位服务、全链条管控”的党建引领网格化服务管理新格局,全力打造“新心相连 幸福家园”服务品牌,不断提升群众获得感和幸福感。

推动治理单元下延 不断提升网格党建精度

优化网格设置。济宁高新区根据城乡人员规模和区域特点,以居民小组、住宅小区为单元,在城市社区科学划分基础网格231个。推行支部建在网格(小区)上,组建网格(小区)党支部121个。向楼栋延伸组织链条,按照“楼栋相邻、便于管理”原则成立楼栋党小组265个,选择思想觉悟高、群众基础好的党员家庭作为党员中心户,构建起“社区党小组—网格(小区)党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级网格治理体系,实现网格党建工作全覆盖,确保社区党组织领导一贯到底、执行有力。

建强工作力量。建立“1+

(上接B8版)

1+N”微治理体系,按照“1个社区‘两委’干部、1个社区工作者或网格员、N个楼栋长”标准,选优配强社区和网格服务力量,配备专职网格员231人,推选1226名楼长、“两委”干部、党员、公益岗人员、物业人员等为微网格员,全覆盖联系服务楼栋居民。落实社区党组织书记担任网格长并在网格内负总责,推动社区“两委”成员下沉包保网格(小区)、担任(网格)小区党支部书记,在不具备条件或需要增强党组织力量的基础网格配备网格党建指导员466人,推动121个网格(小区)党支部全部实体化运行,推动“定岗网格”制度落实到位。

健全体制机制。推动社区工作者和网格员一体化管理,全面实行“定岗网格”制度,健全完善《济宁高新区网格化服务管理工作考核评价办法》《济宁高新区党建引领多网融合工作制度》,建立专兼职网格员事项准入机制、专兼职网格员和专职网格员责任清单,实行专业网格员定期下沉网格参加例会、联席会议、巡查走访、联勤联动等机制,建立集“源头发现、采集建档、分流交办、检查督促、结果反馈”于一体的闭环工作模式。

推动服务保障下倾 不断提升网格党建力度

强化激励措施。济宁高新区严格落实“三岗十八级”绩效薪酬制度,将符合条件的城市社区网格员全部纳入社区工作者管理。每半年开展一次社区网格员及网格(小区)党组织书记考核评价,考核评价结果与绩效奖金直接挂钩,作为评先树优、岗位调整、薪酬定级的重要依据。全面开展“群众满意网格”创建活动,每年评选一批“最美网格员”“最美楼栋长”,先后有30余名社区网格员受到市、区表彰奖励,11人因表现突出通过民主选举进入社区“两委”班子,队伍稳定性和工作积极性持续增强。

强化教育培训。将社区工作者、网格员培训工作纳入全区党员教育培训计划,建立健全“全科社区工作者”培训制度,每年至少开展2期集中培训,不定期组织开展外出参观学习。推行“导师帮带制”,通过“一带一、一带多”的形式,组织社区“两委”成员对新任网格(小组)党支部书记或网格员进行帮带传教,有效提升社区工作者和网格员能力素质。坚持

社区网格员、网格(小区)党支部书记选在一线、用在一线,引导其在基层一线直面问题、解决问题、磨炼成长,不断提高素质、增强技能、增长才干。

强化阵地建设。深入实施社区党群服务阵地迭代升级行动,按照新建一批、提升一批、修缮一批的原则,先后对7个社区党群服务中心、46个居民小区红帆驿站进行改造提升。大力实施社区公共服务用房集中整治攻坚行动,联合区直有关部门和街道,在全区范围内逐一摸排居民小区公共服务用房情况,收回各类公共服务用房约6600平方米,为部分网格内缺乏服务场所的网格(小区)党支部提供议事活动场所20余处。

推动问题解决下移 不断提升网格党建温度

整合优势资源。济宁高新区深化在职党员“双报到”工作,推动900余名在职党员下沉网格担任联络员,根据个人特长、职业优势等开展服务,领办实施社区“微幸福”项目。指导市场监管、应急、消防等16个职能部门和供水、供电、供气、供热、通信5类8个民生服务单

位,按照一人多格原则配齐配强各部门单位专业网格员1104人、“三官一律”75人,先后开展各类服务活动128次,为群众解决切身难题1500余个。

激发物业活力。开展“红色物业·精致服务”行动,实施“红色物业”领办为民服务项目,组织物业项目负责人到社区报到,与社区党组织签订党建共建协议,聚焦群众急难愁盼问题,公开承诺领办“我为小区办实事”党建为民服务项目,已落地服务项目280余个,先后有4个小区和物业服务企业荣获“齐鲁红色物业”星级服务项目和星级服务企业。

搭建特色平台。全面推行便民帮代办办制度,在楼栋、单元显著位置设置“网格连心服务卡”,为小区居民提供快捷及时的帮代办服务。创新推行“楼长夜话”“民声七点办”等共商共治品牌,健全常态化议事说事机制,由网格党支部发起,联合物业服务企业党组织、居民代表等共同组成协商议事会,每周五晚七点定时定点开展社区议事会,听取居民提出的各项问题和建议,商讨解决社区物业投诉、网格治理等热点难点问题380余个。



梁山县梁山街道幸福街社区举行公益集市活动。

太白湖新区: 完善阵地体系建设 延伸党群服务半径

近年来,山东省济宁太白湖新区立足社区服务需求,有效凝聚各方力量,通过新建、改扩建、配套完善等多种方式,全面抓好社区服务用房“建、管、用”三个环节,推动党群服务阵地夯基提能、迭代升级,为提升基层治理服务水平提供坚强组织保证。

搭建平台 强化党群服务支撑力

规范管理,理顺阵地权属

关系。太白湖新区突出“资源整合、共建共享、服务提升”工作内涵,构建“街道—社区—小区”三级党群服务阵地体系。针对社区党群服务中心场地用途不规范、被占用等各类问题,太白湖新区党工委组织部牵头,会同区行政审批服务局、区城乡建设和交通局等6个部门成立社区服务用房清理工作专班,对照规划图纸,逐个小区摸排、研判,有序组织移交、规范管理。通过盘活资源、合作共建等方式,为健全党群服务矩

阵提供坚强阵地保障。

凝聚力量,组建专业化队伍。实行“包网联户”制度,整合社区“两委”成员、机关企事业单位人员、社区工作者、网格员等570余人包保网格,联系住户,常态化入户走访问需,组织网格工作人员加入居民楼栋微信群,及时收集意见建议,拉近网格人员和居民群众的距离。推动区公安、市场监管等16个职能单位与水电气暖通信等5类民生服务企业450余名专业网格员入网进格,帮助解决居

民日常生活难题,形成上下贯通、执行有力的工作体系。资源整合,延伸共同体内涵。深化资源共享,激活“1+1>2”聚合效应,按照“就近、资源聚合、以小见大”思路,启动社区党群服务中心、居民小区“红帆驿站”建设和提档升级工作,完善相关配套设施,丰富便民服务功能。推动服务阵地汇聚物业服务企业、驻区企事业单位、业主委员会、网格员、新业态新就业群体、志愿者力量入驻办公,凝聚多元合力,每

月发布党建阵地活动安排,让居民在“家门口”就能享受专业的暖心服务和丰富的文化生活,增强了居民参与小区治理的热情。

优化治理 深化阵地体系影响力

分级会审,探索治理“金点子”。太白湖新区推行“民情日报周会审”制度,指导社区工作人员常态化下沉网格一线,重(下转B9版)

大活动模块,在提升居民生活品质的同时,解决了周边商户客流量不足、品牌推广困难等经营难题。

扩面提质,优化服务新阵地。为满足小区居民多元化需求,太白湖新区不断拓展服务半径,在全区范围内设置56个“红帆驿站”,实现党群服务全覆盖,打造居民“家门口”的党群服务站。围绕“五彩”志愿服务品牌,开展红色教育、橙色关怀、蓝色调节、绿色志愿、紫色便民等系列志愿服务活动。同时,本着综合利用、资源共享的原则,将小区“红帆驿站”打造成为集党建、协调议事、物业服务等功能“多位一体”的办公服务场所。今年以来,全区党群服务阵地开展健康义诊、文艺汇演、就业培训等服务事项1000余场,受到群众广泛欢迎。

提升服务 凝聚阵地体系向心力

聚焦“老有所养”,托起幸福“夕阳红”。太白湖新区整合

辖区内医疗、养老服务、社会组织等资源,定期开展医疗机构进社区、健康知识讲座等活动,为老年患者提供保健康复、健康义诊等多种服务。依托网格员常态化入户走访,动态掌握老年人身体状况和生活需求,开展心理疏导、免费理发等志愿服务活动。在有条件的社区开设幸福食堂,让老年人不出社区就可享受到健康、丰富的一日三餐。开设老年课堂,引导社区老年人在擅长领域发挥余热、培养兴趣爱好,有效满足老年人情感交流、精神慰藉、文化娱乐等方面需求。

聚焦“幼有所育”,用心呵护“花骨朵”。为解决双职工家庭孩子“看护难、教育难”的实际问题,针对学龄前儿童,利用社区党群服务中心闲置资源,引进托育机构为0—3岁婴幼儿提供社会化照顾服务。吸纳周边教育资源,与山东理工大学、济宁医学院开展结对共建,由学校教职工、大学生担任教师志愿者,举办寒暑假托管班,采取“授课+托管”相结



济宁太白湖新区京杭佳苑社区开展零工驿站惠民服务项目。

合的公益服务模式开设作业辅导、手工美术、科普教育等特色课程,不仅丰富了辖区内少年儿童假期生活,也为大学生、志愿者参加社会实践提供了平台和机会。

聚焦“需有所助”,织密民生“保障网”。依托社区党群服务中心、小区“红帆驿站”,建设“红帆驿站”特色服务站,为辖区内快递小哥、外卖骑手等

新就业群体提供手机充电、热茶开水、雨傘工具、急救药品等基础服务,全方位提升新就业群体幸福感和归属感。同时,太白湖新区精准对接居民就业需求,在社区党群服务中心搭建就业服务平台,在定期发布就业市场信息的同时,提供面点、理发、钩织等技能培训,使居民不仅可以掌握一技之能,同时也可以提高收入水平。