

任城区：筑牢小区“主心骨” 幸福就在“家门口”

近年来，山东省济宁市任城区发挥主城区优势，全面推行“支部建在小区上、党员融入小区内”，推动党的“神经末梢”和治理“基础单元”深度融合，让小区党支部“红色动能”真正转化为居民可知可感的幸福指数，持续擦亮“党旗红”引领“治理优、生活美”的美好图景。

夯实小区支部根基 集成化下沉激活治理动能

下沉做实小区组织层级。任城区坚持把建强小区党支部作为基层治理的“先手棋”，以小区为单元，按照“利于管理、便于活动、发挥作用”原则，全域组建小区党支部，构建起“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”一贯到底的组织体系。按照“有能力、有威望、有公心、有热情”的“四有”标准，优先选任

退休党员干部、物业服务企业党员负责人、业主委员会成员、退役军人、党员楼长、党员网格员等担任小区党支部书记，目前，全区已成立小区党支部412个，覆盖率达100%，在所有居民小区建立楼栋党小组2148个，把党的工作触角延伸到了城市社区各个角落。

下沉做实小区阵地层级。按照“封闭小区单独设、开放小区联合设、靠近社区可不设”的原则，采取“新建、协调、争取”的方式，统筹社区闲置用房、物业服务用房等资源，规划打造“红帆驿站”372处，构建起以社区党群服务中心为核心、小区党群服务站为补充的“一核多元”服务阵地，实现居民事务支部议、矛盾纠纷支部调、暖心服务支部办。

下沉做实小区工作层级。把社区工作者从传统的前台窗口服务中逐步“解放”出来，由

“两委”成员担任网格员，全部下沉小区常驻办公，每个小区配备“两委”成员、网格员、小区片警、城管队员、公益岗等5至10人小区工作队伍，开展便民服务。在“红帆驿站”设立服务窗口，按照“应沉宜沉则沉”的原则，将社区承担业务分解到网格一级，形成《社区网格工作清单》，明确服务事项和流程，建立全科、延时、代办等服务机制，把服务链条从社区下沉到居民“家门口”。

创新服务载体建设 精准化供给升级服务效能

建强“微团队”，织密志愿服务网。任城区健全“爱上门”“总队+分队+小队”志愿服务架构，推行小区党支部领办志愿服务，构建“专业社工+志愿服务”社区优秀服务项目大赛，以赛代练，指导小区党支部围绕邻里互助、为老为小、理论宣讲等七大类型，开发培育“公益集市”“老妈妈爱心针线坊”“共享苗圃”“非遗小课堂”等284个有场景、有内容、有成效的服务项目，并对优秀项目进行立项支持，“爱上门”“马兰花课堂”“益童成长”等项目荣获国家及省市区级奖项41个。以“全体居民+公共空间+全过程参与”“八一服务团”“新兴西区大管家”“小板凳红色宣讲队”“大姐帮帮团”等志愿服务队1122支，吸纳志愿者2万余人，依托每月“楼长日”和“为民服务日”，常态化开展“爱上门”志愿服务，年均服务群众11.2万余人次，满足居民“家门口”多元化需求。

做优“微协商”，拓宽民主议事圈。延伸“家门口”民主协商议事路径，在小区全面推行协商议事机制，针对物业管理、小区封闭、老旧小区改造等一

批事关群众切身利益的问题，由小区党支部牵头搭建“流动的茶桌”“居民说事”等接地气、有特色的协商议事载体，推行定期议、随时议、及时议三大议事形式，支持调动居民群众更广泛、更直接地参与小区公共事务的决策、管理和监督，将全过程人民民主制度优势充分转化为基层治理效能。年均开展民主协商议事7000余场次，解决居民诉求2.5万余件次。

实施“微项目”，深耕民生服务田。秉持“服务就是最好的治理”理念，每年组织开展党建引领“专业社工+志愿服务”社区优秀服务项目大赛，以赛代练，指导小区党支部围绕邻里互助、为老为小、理论宣讲等七大类型，开发培育“公益集市”“老妈妈爱心针线坊”“共享苗圃”“非遗小课堂”等284个有场景、有内容、有成效的服务项目，并对优秀项目进行立项支持，“爱上门”“马兰花课堂”“益童成长”等项目荣获国家及省市区级奖项41个。以“全体居民+公共空间+全过程参与”为核心，聚焦小区小微空间，启动“微更新”改造项目13个，让群众在全链条参与家园蝶变中增强获得感、归属感。

社区基金引活水，细流润泽大民生。全域设立社区发展基金，探索“公益+社会组织”“社工+创投”等资金募集模式，构建“互联网+实体联动”立体化募捐网络，持续推动社会资金、公益力量投向社区发展。以小区“微治理”为核心，推行项目化运作模式，拓宽社区慈善基金应用场景，重点围绕环境整治优化、纾困扶弱、文体活动等，策划实施一批居民关注度高、热切希望解决的“小而美”公益项目，让社区发展基金转化为群众看得见、摸得着的幸福成果。

深化共建共享机制 多元化参与汇聚共治合力

“红色物业”强引领，三方联动解民忧。任城区加强小区党支部对物业服务管理的领导作用，建立小区党支部、业主委员会、物业服务企业三方联动服务机制，通过“双向进入、交

叉任职”的方式，推动小区党支部书记与业委会主任“一肩挑”。落实物业服务企业负责人到社区报到、签订共建协议、认领党建服务项目，设立物业“便民服务日”“项目经理接待日”，推动活动联办、工作联抓、服务联做。特别是对物业问题比较突出的小区，进行集中会商、重点整治，小区物业问题12345投诉率得到显著下降。

幸福合伙促共生，多元共治添动能。围绕“资源共享、优势互补、合作共赢”的共建原则，充分发挥小区党支部统领作用，全域推广党建引领基层治理“幸福合伙人”计划，广泛引进“有情怀、有能力、有资源、有团队”的小区能人、爱心商家、社团资源等“合伙人”共同“入伙”小区治理，探索实施“公益+低偿+市场”共建共赢模式，激发多元主体参与“幸福家园”建设的热情，有效破解基层治理资源不足的问题，持续增强小区治理的“磁场”效应。

社区基金引活水，细流润泽大民生。全域设立社区发展基金，探索“公益+社会组织”“社工+创投”等资金募集模式，构建“互联网+实体联动”立体化募捐网络，持续推动社会资金、公益力量投向社区发展。以小区“微治理”为核心，推行项目化运作模式，拓宽社区慈善基金应用场景，重点围绕环境整治优化、纾困扶弱、文体活动等，策划实施一批居民关注度高、热切希望解决的“小而美”公益项目，让社区发展基金转化为群众看得见、摸得着的幸福成果。

“红色物业”强引领，三方联动解民忧。任城区加强小区党支部对物业服务管理的领导作用，建立小区党支部、业主委员会、物业服务企业三方联动服务机制，通过“双向进入、交

兖州区：党建引领统筹调度 智慧赋能基层治理



济宁市兖州区以智慧社区建设赋能基层治理“精治高效”。

今年以来，山东省济宁市兖州区坚持党建引领，围绕基层减负赋能、提高服务群众质效，扎实推进党建引领智慧社区拓展计划，依托“济智治”智慧管理平台，扩展智慧应用场景，链接便民服务资源，深化智慧赋能基层治理，积极探索“幸福家园”建设新路径。

强化组织引领 构建高效协同联动体系

兖州区坚持“系统谋划、一体推进”，健全区级、街道、社区三级联动机制，确保方向明、路径清、落地实。

区级抓统筹规划。切实发挥组织部门牵头抓总作用，制定《智慧社区场景应用指南》，建立分社区包保推进机制，组建“一社区一团队”，提供政策指导和技术支撑，下沉一线解决平台使用等问题40余个。坚持“请进来、走出去”相结合，组织专题培训、分类指导十余场，覆盖街道、社区干部500余人次，靶向提升实操能力。

街道抓分类推进。坚持“以点带面、连点成线、点面结合”，统筹考虑社区类型、辖区分布等，明确商品房社区、混合型社区、老旧小区等3类首批试点，形成“一街道一试点、一试点一特色”的工作格局。实施增点扩面梯次推进计划，通过对帮带、集中互学、现场观摩等方式，有序推进试点社区圆满完成建设任务。

社区抓精准落地。坚持“社区干部提需求、技术部门搞研发”，通过实地调研、座谈交流等方式，梳理矛盾排查、消防安全等社区日常事务71项，相关部门对社区指标、数据等需求清单32条，可通过信息化手段解决事项28条，平台开发有关意见建议16条，对需要上门服务、人工核查的28项事务进行精简优化，让数据“跑路”代替干部“跑腿”，最大限度减掉“无用功”“重复功”。针对消防设施更新、商户健康证更换等排查事项容易遗漏问题，开发到期提醒功能，自动推送预警信息，有效减轻了社区干部上

门走访负担。

拓展智慧场景 驱动基层治理提质增效

兖州区坚持“建好不是目的，用好才是目的”，围绕基层痛点堵点和群众急难愁盼，打造多元、实用、高效的智慧应用场景。

“一表采集”夯实数据底座。针对基础数据不完整、多头调度负担重等问题，开发数据采集功能，精准对接部门需求，科学设置小区、楼栋、人口信息、重点人群等56个数据库，完善住户信息录入、社区党建、政策发布等20余个功能模块，实现“一图知全貌、一眼观全楼、一键搜详情”，全面掌握社区“人地事物情”，为各项工作提供精准数据支撑。实行标签化管理，社区干部可按条件在平台精准搜索符合高龄津贴、残疾人补贴、医保补助等政策的居民群体，达到“政策找人”“服务找人”的目的，大大提高工作效率，减少社区干部日常填表、反复排查工作量近90%。

智能辅助赋能减负提效。开发数字助理、信息发布等辅助决策场景，建立政务服务指南、常见问题答复等数据库，利用微信群AI机器人实现24小时智能应答群众咨询，破解社区干部“全天候盯群”的困扰。整合智慧广宣定时播报、智能微信群一键发布、短信群发平台等功能，实现重要信息与紧急通知一键直达、全域覆盖。

因地制宜创新应用场景。聚焦社区治理、服务和安全，结合兖州区实际和社区特色，将“数字门牌码上服务”功能嵌入“诉求办理”模块，建立高龄补贴事项“双提醒”机制，融入“窗

帘之约”“三医联动”等线下特色做法，梳理智慧共享工具柜、智慧灯杆、智能废品回收等应用场景十余项。完善智能视频监控、人脸识别、智能门禁、电子围栏入侵等功能，实现安全防控从“事后处置”转向“事前防范”。

诉求响应“一网通办”。完善全流程闭环机制，将“数字门牌码上服务”功能嵌入“诉求办理”模块，社区居民通过平台“一键提交”诉求，社区“即时接单”、联动处置，对跨部门复杂问题“吹哨报到”、联合处置，形成“收集—派发—处置—反馈”全流程数字化闭环，做到“小事不出社区、大事统一流转”，全面提升了群众诉求办理效率。

聚焦便民利民 推动智慧服务可感可及

兖州区坚持“基层满意、群众叫好”，持续推动科技创新与为民服务深度融合。

打造便捷服务圈。以“小场景”撬动“大治理”，聚焦群众高频需求，整合民政、人社、城管等20余个部门资源，全面梳理与群众生活息息相关的70余个高频事项，推动就业、卫生等8类政务服务事项实现“网上通办”，实现水电气暖通信等公共事业“一站式”缴费。聚合周边医疗、商超等资源，依托社区食堂探索“线上点餐、送餐上门”服务，着力构建“10分钟便民生活圈”。积极引导社会资本、第三方公司等推进智慧便民服务设施进社区，布设智能快递柜、自动售药机等24小时便民设施120余处，实现便民服务24小时不打烊。

探索养老新模式。完善空巢家庭老人、独居老人等基础

数据库，融入“三三探访”关爱服务模式，通过问健康、问餐食、问家常“敲门三问”，检查水、检查电、检查燃气安全“进门三检”，清垃圾、清杂物、清通道“出门三清”，以及医疗、医保、医药资源“三医联动”等线下特色做法，建立“对80岁以上老年人领取高龄补贴”事项“双提醒”机制，依托社区食堂推出“线上点餐、送餐上门”服务，让社区养老更有温度、更具品质。

打造智能安全网。升级智能监控、人脸识别、电子围栏等功能，精准识别消防通道占用、高空抛物等风险隐患，推广灭火器过期智能提醒模式，实现安全管理由“事后处置”向“事前预警”转变。在条件成熟的社区，依托物业公司等安装高空抛物摄像头、鹰眼巡逻系统，设置一键报警智能杆柱、电梯梯控，实现楼顶层全景监控与地面快速响应联动。

打造共建共治链。构建线上线下融合的党建引领志愿服务体系，开发线上“志愿服务”模块，集成志愿者招募、活动项目征集、活动宣传等功能，居民可一键参与志愿服务，推动走出家门、融入社区、线下精准招募分类建库，打造“窗帘之约”等基层志愿服务品牌，今年以来开展“点单式”“菜单式”志愿服务680余次，居民参与社区志愿服务不断升温，对社区的认同感、归属感大幅增强。针对居民群众参与治理渠道不畅问题，开发党务公开、网上议事等功能模块，搭建协商议事“数字会场”，推动30%以上社区实现社区书房建设、充电桩布设等公共事务线上投票，有效引导居民从“社区旁观者”向“治理主人翁”转变。

曲阜市：健全志愿服务体系 构建城市治理共同体

近年来，山东省济宁市曲阜市将构建“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体作为城市社区发展的重要目标，聚焦统筹整合各方面志愿服务力量助力社区发展，着力破解社区人员、资源不足问题，通过健全志愿服务体系，不断提升居民幸福感和满意度。

统筹整合各方优质资源 服务社区

挖掘社区内部资源，发动群众参与。曲阜市突破传统模式，在以社区“两委”成员、社区工作者为骨干组建志愿服务队

伍基础上，组织社区深入居民当中寻找优质资源，立足社区居民生活需要，重点统计社区内医生、退伍军人、退休教师、律师、按摩师等有职业特长的群体，同时挖掘懂书法、会舞蹈、会演唱的有才艺特长群体，通过“敲开门、聊家常”走访，全面了解工作、生活节奏，建立志愿服务资源储备库，广泛宣传社区开展的各项活动及成效，动员他们参与其中。

调动机关单位党员，推动资源下沉。创新“双报到”工作机制，探索“契约化”模式，以“谈约联商、签约联建、亮约联推、履约联办、评约联创”5项流

程为闭环，在制定社区需求清单、单位资源清单和共建项目清单的基础上，通过签订协议的形式约定双方的责任义务，推动全市100家机关、企事业单位与36个城市社区签订志愿服务项目，7000余名党员组建各类志愿服务队下沉社区、小区和住户家中，深入开展卫生健康、文化文艺、科学普及、应急救援、法律援助等方面的志愿服务，推动志愿服务向专业化、项目化发展。

招募驻曲高校学生，壮大服务队伍。依托曲阜师范大学、齐鲁理工学院、济宁学院等驻曲高校优势，各社区与大学

各学院辅导员和学生会建立紧密联系，在社区和学生会共同组织下，大学生志愿者以学院、班级、社团为单位成立志愿服务队，针对社区“一老一小”重点群体，常态化开展卫生清扫、景区引导、读书分享、假期微课堂等活动，社区通过实行志愿服务积分兑换奖品、开具社会实践证明等激励机制让大学生干劲十足，实现社区与大学生的双向奔赴。

统筹建立平台机制 保障长效运转

用好“济智治”智慧管理平

台。曲阜市以全市开展的智慧社区建设为有利契机，积极用好“济智治”智慧管理平台，将志愿者管理、志愿者招募、志愿服务活动记录和展示转移到线上管理，为社区群众提供“点单式”“主动式”志愿服务，居民通过小程序随时查看所在社区活动开展详情，随手点击活动即可报名参与，不仅提高了活动组织效率，更让传统的志愿服务活动更加可感、可及、可参与，信息传播对接更为广泛、便捷，有效减轻了社区干部工作压力。

创新做活志愿服务活动载体

（下转B3版）

（上接B2版）

制。为保障志愿服务发挥实效、激励健康运转，在社区建立“红色账户”，赋予社区充分评价权，对志愿服务作用发挥情况进行积分，建立积分台账，社区党群服务中心配置积分超市，志愿者可兑换一定生活用品，让志愿者的奉献得到价值回馈。广泛开展“社区服务之星”“最美志愿者”等评选活动，每年公布“十佳志愿服务项目”，评选一批志愿服务先进单位和个人。

加大志愿者服务精神的宣传力度

“文明游圣城·最美志愿红”品牌活动被《山东新闻联播》专题报道，通过市级各类媒体广泛转载社区基层动态，组织街镇广泛宣传志愿服务先进团体和个人事迹，营造了“我为人、人人为我”的社会风尚。为了更好地凝聚社会各界共识，在社区组织开展党员“亮身份、作表率”活动，激发社区自管党员的责任感、荣誉感、归属感，以党员志愿服务行为为牵引，发挥先锋模范

弘扬志愿服务精神 凝聚价值共识

培育志愿服务精神。全市

健全党组织领导下的居民自治机制，深入开展“拉呱说事、说事必回”活动，按照“民事民提、民事民议、民事民决、民事民评”的原则，在每月固定时间，组织机关单位志愿者、街道工作人员深入社区与居民“拉呱说事”，收集群众诉求、建议，解决社区具体问题。社区在处理具体事务过程中，广泛征求群众意见，做到投票定意见、结果全公开。通过亲身参与社区事务和解决公共问题，市民从治理的“旁观者”“被动接受者”转变为积极的“参与者”，中考期间3000余名志愿者开展“爱心助考”服务，惠及考生2万余人次，获得社会广泛好评。

推动传统文化赋能。发挥优秀传统文化富集优势，弘扬优秀传统文化价值理念，推动中华优秀传统文化赋能基层治理，全市大力倡导善行义举，发展各类志愿服务组织、重点打造特色志愿服务品牌和项目，“习语润儒乡·杏坛新语”“子约”“红领巾讲解员”“礼在阙里”等专业志愿服务项目成熟运作，初步形成“景行”品牌矩阵。在旅游旺季、重大活动期间广泛动员志愿者参与其中，展现曲阜良好形象，红蓝马甲队伍成为城市一道亮丽的风景线，增强了居民、游客对城市的认同感，营造了担当勇为、崇德向善的浓厚社会氛围。