

# 广东省阳江市江城区： 党建引领解民忧 “五联共治”惠民生

■记者 郭文治 李彤彤

“以前爬楼要歇两三次，现在有了电梯，出门买菜回家再也不犯愁了！”在广东省阳江市江城区马南社区，经过社区“大众议事团”与江城区住房城乡建设和交通运输局等部门共商联办，陈女士家所在的无物业老旧小区居民楼终于安装上了电梯。这一难题圆满解决的背后，正是江城区全面推行“五联工作法”，将党建优势精准转化为基层治理效能的生动实践。

近年来，随着城市人口增长，江城区作为阳江市中心城区，下辖的50个社区曾一度面临“资源紧、人手缺、权限少”的治理瓶颈，“小社区承载大服务”矛盾日益突出。为破解这一困局，江城区立足党建引领基层治理，创新推行“组织联建、党员联动、会议联席、阵地联享、服务联抓”的“五联工作法”，有效凝聚社区内各类党组织的资源与力量，成功构建起区域统筹、条块协同的基层治理新格局。

## 组织联建强根基 织密治理“一张网”

“之前这里是一片破旧厂房，社区独自开展整治难度大，通过组织联建，上级部门和辖区内的19个党组织都参与进来了，现在已经改造成了集绿化、休闲、教育、集市于一体的‘幸福里’。”看着焕然一新的幸福里绿美庭院示范园，城东街道党工委组织委员十分感慨。

江城区以打破党组织间的壁垒为着力点，按照挂点联

系、地域相近等原则，发挥社区党组织的领导作用，积极推动全区机关、企事业单位、街道及两新组织等党组织到50个社区“抱团共建”，实行党员“工作单位+社区”双重管理模式，通过“双向报到、双向评议”推动联建党组织党员常态化下沉，与社区干部一起找问题解难题。

“为了激发联建党组织参与社区治理的内生动力，我们还建立了党员志愿服务积分制，将党员参与社区治理的表现情况作为评先评优、职务职级晋升等的重要参考。”区委组织部负责基层党建的工作人员表示，组织联建和积分制管理将分散在不同领域的党组织资源高效整合起来，形成了“上下联动、左右协同”的组织体系，帮助社区更好更快解决政策宣传、便民服务、环境整治、矛盾调解等问题。

## 党员联动亮身份 激活基层“红细胞”

为推动党员服务精准对接群众需求，江城区全面推行“群众点单+社区吹哨”服务模式，构建“线上+线下”服务网络，通过资源清单、群众需求清单、项目对接清单“三张清单”动态管理机制，落实“简易事项马上办、复杂问题联合办”高效处置流程，推动党员亮身份，活跃在社区治理一线。

“老人家年纪大了，出门办事不方便，要是社区能安排上门帮忙就好了。”针对居民反映的这一问题，金坪社区迅



阳江市江城区江湾社区召开社区联席会议。

速联动“双报到”党员组成志愿服务小队，推出“预约办、上门办、微信代办”等便民举措，提供养老认证、医保缴费、证件代办、政策解读等定制服务，同步优化服务事项15项，切实提升社区服务效率与居民体验。

在重大任务和关键时刻，党员联动更为社区凝聚起了强大的先锋力量。台风“桦加沙”过境后，各社区第一时间联动各级党员组建清障抢险突击队，清理倒伏树木、恢复社区交通；基孔肯雅热防控期间，全区党员纷纷下沉社区开展爱国卫生运动，消除蚊媒孳生地，为居民健康织密防控网络。2024年以来，全区共2万多次党员常态化下沉社区开展服务，形成了“党员共管、服务共做”的良性互动。

## 会议联席解难题 搭建议事“连心桥”

为攻克社区治理中跨领域、跨部门的痛点，江城区50个社区全面建立社区联席会议制度，定期邀请机关、企事业单位、街道、两新组织、居民代表等共同参加专题议事会，通过“集中议事、分工落实、跟踪督办”的闭环机制，合力攻坚社区治理中资源调配、环境整治、民生服务等“老大难”问题，形成了“问题共商、任务共担”的常态化协同治理格局。

社区联席会议已成为当前解决民生问题的“加速器”。在南恩街道，社区“大众议事团”深入了解居民呼声，及时通过联席会议与职能部门对接，实现从社区居民自治到部门主动响应的共建共治机制。在城北街道，社区联席会议进

一步发展为社区“红色议事厅”和居民“议事亭”双线并行，显著提升社区治理的精细化水平。

“联席会议就像一座桥梁，让社区能直接和职能部门面对面沟通，以往多头管理、责任不清的问题也得到了解决。”岗列街道党工委组织委员表示，联席会议明显提高了下辖社区复杂问题的处置效率，多方协同开展的“红心碧海”议事座谈会和“敲门行动”，通过“物业一网格一社区”层层上报，近两年来受理居民诉求约1280件，成功将大量纠纷化解在小区网格内。

## 阵地联享提效能 优化服务“全链条”

“5G城市党群服务驿站”是集休憩服务、宣传教育、业务咨询等多功能于一体的城市共享空间，全天候为市民免费提供暖心服务。“我们通过对接辖区内的各类党组织，以社区资源引进高铁票务、银行金融、税务缴费等自助服务，不断推动群众服务多元化。”银湾社区党支部书记热情地介绍着驿站的联享模式。

江城区以“两社三中心”为抓手，通过“空间换服务”“项目化运营”等创新方式，让闲置资源转化为“造血”资本，将党群服务中心等阵地打造成集政务服务、文化活动、便民利民等功能于一体的综合平台，不仅满足了群众多元化需求，更实现了公益服务的可持续发展。

随着社区资源的相互开放、集约利用，阵地使用率和居民参与度得到大幅提升。金坪社区通过“小生意+大公

益”运营模式，建设了邻里中心，联合物业公司推出邻里联谊会、社区技能大赛等系列季度主题活动。漠阳湖社区的“世纪城党群服务驿站”、江湾社区的“邻里调解室”“邻里议事角”等依托共享阵地，涌现出了球类运动社团、春节联欢会、星空电影节等服务活动。

## 服务联抓惠民生 擦亮品牌“金名片”

“以前寒暑假期间，我们夫妻俩白天上班顾不上孩子，现在孩子可以去社区课堂，既能学知识又能交朋友，还是免费的，可帮了大忙！”鸳鸯湖社区的李女士对社区今年推出的“小小传承人”儿童成长小组活动连连点赞。按照“一社区一品牌”目标，江城区深入挖掘各社区特色资源，引入企业、医院、学校等第三方力量，着眼“一老一少”服务、矛盾纠纷化解等需求精准发力，打造了系列接地气、受欢迎的服务品牌。

聚焦群众需求是社区服务品牌建设的核心。在岭东北社区，“长者饭堂”在解决老人就餐难题的同时，还陆续推出了重阳敬老宴、敬老爱老主题表演等节日活动；在西濠社区，醒狮团的锣鼓声拉开了第三届邻里节的帷幕，1500多名居民欢聚在一起品味佳肴、共话乐事；在金湾社区，经过流动“小法庭”说事评理员的调解，一场围蔽设施引发的社区矛盾迅速得到了解决……

为确保服务品牌长效运转，江城区还建立了“策划一试点一推广”三阶段推进模式，实行“年度评估+群众评议”双重评估机制，推动服务品牌持续迭代升级。2024年以来，各社区通过不断更新服务项目，累计开展政策宣传、健康义诊、法律援助、儿童托管等各类服务活动1200多场次。

在“五联工作法”的推动下，江城区基层治理效能持续提升，2024年以来累计收集居民反映问题2532个，解决实际问题2522个，矛盾化解率达99%，真正实现“小事不出社区、大事不出街道”，群众的获得感、幸福感、安全感不断增强，现已有鸳鸯湖社区等27个社区获评“广东省宜居社区”。（图片由阳江市江城区委组织部提供）



今年超强台风“桦加沙”过后，阳江市江城区机关党员志愿者下沉社区开展清障工作。