

# 汶上县：聚焦“三化”治理 构建“幸福家园”

近年来，山东省济宁市汶上县坚持把提升党建引领基层治理效能摆在重要位置，聚焦城市社区治理，以“网格化管理、精细化服务、信息化支撑”为抓手，持续强化改革思维，不断建强战斗堡垒，着力打造组织有力、治理有效、生活有质、和谐有序的“幸福家园”，为建设现代化人民城市夯基垒台、蓄力赋能。

## 以建强小区支部为牵引 聚力抓实网格化管理

汶上县聚焦创新组织架构、严密组织体系，做实做优居民小区党支部建设，凝聚各方协同合力，提升居民自治水平，推动力量往小区走、资源向小区投、服务在小区办，切实将小区党支部的政治优势、组织优势转化为治理效能。

推动支部建在小区。开展小区党员底数全覆盖起底式摸排，对居民人数多且自管正式党员3名以上的居民小区单独成立小区党支部，对小区规模较小、自管党员较少的设立片区党支部，共组建96个小区党支部。采取社区两委“兼任一批”、小区党员“推选一批”、退休干部“派驻一批”等方式，优选65名社区“两委”成员、社区工作者，14名退休党员干部，17名热心党员担任小区党支部书记。按照“地缘相近、便于治理”原则，划分270个党建网格，推选2619名“党员中心户”，建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—网格党小组—党员中心户”五

级组织架构。采取居民自荐、群众推荐方式，选聘单元长、楼栋长、小区长“三长”4631人，有效延伸治理触角、拉近党群关系。

推动问题化解在小区。坚持“小区事大家议”，构建小区党支部牵头，以物业项目经理、业主委员会成员、居民代表为主体，在职党员、“两代表一委员”、社区社会组织等广泛参与的“1+3+N”小区议事协商机制，建设“聚邻廊”“议事亭”等小区微阵地44处，打造“小事书记”“四通五议工作法”等品牌。采取“线上+线下”方式，通过日常“敲门行动”、便民微信服务群、智慧平台等多渠道收集群众“微心愿”，建立群众需求清单，变“被动等待”为“主动出击”。按照“民事、民议、民决”的原则，定期召开议事协商会议，对群众一般性诉求，靠前开展“红色代办”；对需要街道、单位协调推动的，实行“提级帮办”，确保问题诉求不出小区。

推动便民服务进小区。依托“红帆驿站”、小区广场等党群服务阵地，开展“汶”暖万家·百场公益集市进社区活动，设计8大模块24项服务内容，吸引218家共驻共建单位、社会组织、商户等到小区“摆摊”服务，精准对接居民急难愁盼问题，先后举办邻里节、共享会、跳蚤市场等“公益集市”128场，参与群众达6万余人次。深入践行“全龄友好”理念，组建党旗红、余晖金、活力蓝、希望绿、专业橙、绚丽彩“五色一彩”特色志愿服务队63支，涵盖4—75岁的社区党员、老年、

青年、儿童、专业人才和热心群众共计1500余人，精准定位“一老一小”，累计开展公益课堂、邻里调解、关爱帮扶、健康义诊等特色服务活动2000余场次，惠及居民近10万人次。

## 以社区运营模式为切口 聚力做优精细化服务

为更好满足居民日益增长的多元化需求，汶上县创新“项目+市场”社区运营模式，依托党群服务阵地、公共用房等空间资源，精准规划服务项目，招募市场化、专业化“合伙人”，以空间资源换取优质、可持续的社区服务，着力提升居民的获得感、幸福感。

盘活资源、拓展功能，让党群服务阵地接地气、聚人气。实施党群服务中心迭代升级计划，县财政每年列支500万元作为党群服务中心建设专项资金，通过新建、改扩建、租赁等多种方式，“一社一策”精准提升，推动26个城市社区实现党群服务中心全覆盖。整合物业用房、核酸小屋等闲置空间资源，因地制宜建设小区“红帆驿站”126个，构建起以党群服务中心为核心、辐射带动多个小区“红帆驿站”的“1+N”便民服务阵地矩阵，让党的服务直抵家门。根据居民需求调研情况，对党群服务阵地进行功能划分、“嵌入式”改造，配备空调、饮水机、座椅、便民服务箱等基础服务设施2000余套，实现“一室多用、错时服务、功能复合”，让居民“愿意来、

喜欢待、用得上”。

组织搭台、合作共赢，以“合伙人”模式汇聚多元服务。发挥社区党委桥梁纽带作用，发布社区“红色合伙人”招募令，面向社会公开招聘有资质、有情怀、有能力的运营“合伙人”300余家，涵盖社会组织、社区能人、诚信商企、志愿团队等不同群体。鼓励社区以免费或低偿提供场地、协调资源、品牌背书等作为“资源投入”，换取“合伙人”专业化、高品质、普惠性或微利的社区服务，深入链接社会资源、丰富服务供给。社区党组织全程把关项目方向、监督服务质量、协调矛盾纠纷，确保项目公益属性和惠民本质。截至目前，已打造社区“合伙人”运营项目26个。

创新机制、长效运营，用项目化思维重塑治理生态。坚持把社区服务细化分解为可运营、可持续的独立“项目”，明确“项目立项、项目发包、协议管理、过程监管、效果评估”5个方面具体操作流程及规范。建立全流程管理机制，组织社区成立监督小组，每季度一次收集居民反馈，对项目运营效果、财务可持续性、社会效益、服务质量等开展动态评估，促使服务供给更加精准、高效、专业。比如，永续社区打造“社区食堂”项目，为确保饭菜质量，组织热心居民代表成立“食堂监督团”；东门社区在党群服务中心设立群众满意信箱，通过小程序、网格员微信定期回访，听取居民对运营项目评价；东和园社区实施“信用”积分模式，如“合伙人”项目多次收到居民负面反馈且累计扣除积分到一定分值，可按照协议对“合伙人”进行劝退、解除合作。

## 以智慧社区建设为突破 聚力厚植信息化支撑

汶上县积极适应基层治理新形势、新变化，聚焦“数智”赋能、减负求实，充分发挥组织部门“统”的优势，构建“数字+”智慧治理体系，推动基层治理模式由传统粗放向智能精准转变。

强化一体推进。深入实施党建引领智慧社区建设扩面提质行动，制定《汶上县党建引领“智慧社区·幸福家园”建设规范》，组建智慧社区建设工作专班，由

组织部门统筹协调，政法、社会工作、财政、大数据等部门协同配合，确保“一盘棋”谋划、“同步调”推进。依托智慧手段增强党组织动员能力，将社区工作者、在职党员、“三长”等5700余名共治力量统一纳入智慧平台管理，实现事项“一屏管理”、人员“一键调度”。平时，专兼职网格员定岗网格“接单”服务，线上线下为居民排忧解难；遇到紧急情况或重大活动需要，平台“一键指挥”，各方力量在短时间内集结到位，快速凝聚强大应急处突合力。

突出数据赋能。聚焦社区干部走访负担重、重复烦琐事务多等问题，打通国家省市县340个数据接口，归集“人地事物情组织”等不同维度信息5700万条，构建“数据应用一套表”，变网格员“铁脚板跑数据”为“在系统取数据”，可满足80%以上社区干部报表需求，推动基础数据摸排工作量减少近90%。开发政策智能匹配引擎，创新“标签化”管理，为退役军人、高龄老人、在职党员等不同群体贴上个性化“标签”，实现“精准定位、政策找人”，目前已实现老年证办理、高龄补贴等17项惠民政策上门办理。试点开发数字助理、微信群机器人等智能服务，链接社区便民服务群，24小时自动回复群众咨询问题，实时宣讲医保、养老等惠民政策，为社区干部减负赋能。

拓展智慧应用。构建“立体化”安全防护，织密物联感知网络，完善人脸识别、智能门禁、异常行为监测、电子围栏入侵等功能，新增烟感燃气报警器、视频监控等物联感知设备1万余台，实现风险事件、安全隐患24小时实时监测、自动分析报警，全面降低事故发生率、减少群众损失。开发上线“嘟来办”诉求办理模块，汇聚政务热线、网格巡查、随手拍等多方诉求来源，构建“问、派、转、办、审、回”6步闭环机制，居民遇到问题“一键点单”，网格党组织“一键接单”，推动小事不出“格”、大事不出“网”。自党建引领智慧社区建设实施以来，群众物业类诉求下降21%，汶上县诉求办理工作连续三年保持全市前列。（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）



汶上县中都街道永续社区盘活空间资源打造社区食堂。