

# 安徽省马鞍山市雨山区： 实施社区党建“零距离”工程

■记者 郭文治 李彤彤

近年来,安徽省马鞍山市雨山区将“三个如何”作为城市基层党建工作的牵引性抓手,在全区实施以“便民零距离、沟通零距离、服务零距离”为主要内容的城市社区党建“零距离”工程,推动社区党组织优服务、提效能,着力增强基层党组织政治功能和组织功能,不断夯实党在城市执政的群众基础。

## 建体系 聚力量 推动便民“零距离”

织密党的组织体系。雨山区155个小区全部建立党组织,选拔98名懂治理、善服务、聚民心的优秀社区“两委”、社区网格员担任小区党组织书记,推动党的各项方针政策、上级决策部署和工作要求能够直达小区、落在小区。指导乡镇(街道)和社区规范设置楼栋党小组、党员中心户,进一步织密“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织体系。全面推行“全科社工”,在34个社区党群服务中心推行一窗受理、集成服务和节假日服务“不打烊”。

壮大党的工作力量。注重从居住在小区的社区“两委”委员及社区工作者、楼栋党小组组长、“两代表一委员”、在职党员、退休党员、志愿者中,选拔2225名热心为群众服务、善于做群众工作的优秀人员担任楼栋长。在全区各小区组建了由小区党组织书记担任队长,小区楼栋长、物业人员、党员志愿者等组成的“1+N”小区服务团队,深入实施亮组织、亮职责、亮成效“三亮”行动,常态化开展小区帮办代办、“三必访、四必帮、五必到”走访联系,以及各类便民利民活动。

优化党群阵地体系。坚持把需求导向贯穿党群服务阵地建、管、用各个环节,一方面充分挖掘社区用房、闲置物业用房、架空层等区域,采取共用、改造等方式,新建一批“小而美”党群阵地,统一形象标识,让党员群众切实感受到党群服务就在身边。另一方面,探索以场地换服务、换收益,采用“公益+低偿”模式,引进养老助餐、缝缝补补、家电维修等便民服务载体向社区(小区)党群服务阵地集成,构建起以步行15分钟为服务半径,以“空间集约、资源整合、服务精细、全龄友好”为特色的嵌入式服务阵

地体系,为群众提供便捷贴心的服务。

完善联建共建机制。持续深化城市基层党建联席会议机制,充分吸纳社区驻区单位、社会组织、物业企业等党组织负责人担任社区党组织兼职委员,先后累计吸纳成员单位300多家,实施健康义诊、免费理发等便民服务项目1800多个。深化雨山区“红领合伙人”机制建设,先后吸纳中国电信马鞍山分公司、马鞍山铁塔公司、安徽众拓养老、小视科技等13家企事业单位加入,建立合作项目24个,共同培育打造了AI赋能社区治理、智慧电梯系统、智慧便民充电桩、“红色超市”、社区“微工坊”等一批立得住、叫得响的创新项目,撬动市场资源参与基层治理、服务居民。

## 优机制 畅渠道 推动沟通“零距离”

“三方议事”面对面。雨山区健全完善乡镇(街道)社区党组织对业主委员会工作领导机制,加大小区业主委员会组建力度,符合组建条件的149个小区业委会应建尽建,全区小区业委会组建率达100%。加强小区党组织对业主委员会日常运行的督促指导,持续深化社区党组织领导下的小区“三方议事”机制建设,每月定期开展小区党组织、物业服务企业、业主委员会“三方议事”,今年以来“三方议事”机制推动解决小区治理服务事项5130余件。

“幸福进门”点对点。开展机关党组织和在职党员“千群连心、结对帮扶”行动,每月组织在职党员下沉网格开展“今天我是全科社工”主题活动,截

至目前,全区机关单位党组织共结对帮扶困难家庭近200户,1000多名机关在职党员常态化走进群众家门,开展居家养老“微服务”、特殊人群“微关怀”,累计认领困难群众“微心愿”700余个,有效链接家政清洁、心理疏导、就业咨询等多样化贴心服务,确保困难帮扶政策精准落地。

“吹哨报到”马上办。持续深化“社区吹哨、部门报到”机制,建立社区党委吹哨、组织部门派单、职能部门接单工作机制,细化闭环管理流程,撬动职能部门资源和力量下沉基层一线,共同应对和解决乡镇(街道)属地责任重、统筹协调资源弱、职能部门协同难等问题。今年以来,累计实施项目37个,小区路面破损、住房采光等一批群众身边的烦心事得到及时解决,老旧小区改造、小区排涝、燃气管道接通、地下车库维修等“老大难”问题得到有效协商处置。

## 抓赋能 提质效 推动服务“零距离”

突出“轻车壮马”,提升社区服务能力。雨山区深入贯彻落实《整治形式主义为基层减负若干规定》,建立健全乡镇(街道)履职事项清单,清理社区(村)不规范标识标牌,持续优化精简社区公共服务事项、社区证明事项。出台《社区工作者队伍建设管理办法》,每万城镇常住人口配备社区工作者19.8人。积极鼓励社区工作者报名参加社工证考试,对持证者每月发放200—500元专业津贴。举办社区(村)党组织书记培训班,选拔13名优秀社区(村)后备力量赴先进地区跟班



马鞍山市雨山区雨秀社区“雨绣妈妈坊”举办手工技能培训班。



马鞍山市雨山区举办社区党组织书记“擂台比武”活动。



马鞍山市雨山区西苑社区在怡心花园小区怡心亭内举办“月圆怡心亭 服务零距离”主题活动,为居民提供义诊、艾灸、理发等多元志愿服务。

学习,开设“兴村治社”大讲堂,举办党建引领基层治理“擂台比武”,推动社区服务居民有精力、有能力、有保障、有激励。

探索AI赋能,提升社区服务速率。在辖区半山花园社区开展“AI+社区治理”试点,通过优化社区“微脑”系统,引入视频AI技术分析、智能助手、物联网感知等技术,完善“社区—小区—楼栋”三级治理体系,建设智能回应、数据分析、协同治理、预警监测4大应用场景,实现了社区治理服务24小时动态感知,构建“一网联万家、一屏治社区”的社区治理服务新格局。

开展专项行动,提升社区服务水平。深入开展小区飞线充电、消防栓无水、电梯安全、外墙脱落、停车管理、不文明养犬等“4+8+N”集中整治行动,着力解决住宅小区物业管理中存在的突出问题,提升小区物业管理服务现状及居住环境。建立区、乡镇(街道)领导包保重点小区机制,对物业管理情况复杂、矛盾集中、问题突出的10个小区开展专项整治。积极鼓励基层物业治理探索创新,向山镇注册成立镇属平台

公司,托底全镇脱管老旧及安置房小区物业服务;佳山乡开展“信托制”物业试点,采取物业服务“以收定支”模式,推动物业费收缴、使用公开透明、可追溯,重建业主与物业公司信任度。今年以来,“12345”物业投诉率同比下降35.8%,居民获得感和满意度进一步提升。

坚持需求导向,提升社区服务质效。大力推进“党建+养老”服务模式,建成雨山区智慧养老服务指导中心,在全区构建“1+6+N”三级养老服务体系,为老年群体提供多元化、多层次、一站式的养老服务。深入开展“安心托幼”行动,先后建立托育机构40家,打造普惠、安全、多元的托育服务体系。持续深化社区德治建设,积极开展以社区邻里节为主要内容的群众性文化活动,组织党员常态化开展法律咨询、环境整治、治安巡逻、家电维修、健康体检等志愿服务,定期评选社区“好家庭”“好邻居”等榜样人物和先进典型,着力用榜样化人、道德育人,增强居民归属感,涵养社区“精气神”。(图片由马鞍山市雨山区委组织部提供)