

## 山东省济南市长清区： 凝心聚力强组织 共建共享幸福家

■中共济南市长清区委组织部

近年来，山东省济南市长清区始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将党建引领作为基层治理的“根”与“魂”，以幸福家园建设为抓手，不断织密组织网络、建强服务阵地、壮大治理队伍、创新共治模式，推动基层治理效能持续提升，让群众的获得感、幸福感、安全感在家门口升级。

### “三级联动”筑根基 激活治理红色引擎

长清区打破传统治理壁垒，构建“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组”三级组织体系，将党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能。

社区党组织“领航”，把准治理方向。聚焦治理全局统筹谋划，建立“党委牵头、多方联动”工作机制，定期召开由党员、居民、物业、共建单位参与的联席会议，梳理民生诉求清单、治理任务清单，累计协调解决社区基础设施改造、环境整治等重点问题780余项，推动社区党组织真正成为扎根群众的“战斗堡垒”。

小区党支部“强基”，筑牢战斗堡垒。聚焦“小区治理谁来抓、群众诉求谁来办”的问题，在有条件的小区全面建立党支部，选拔57名政治素质强、群众威信高的社区工作者、业

委会主任等担任小区党支部书记。通过建立“小区党员议事会”，累计协调解决小区内停车难、绿化差、设施老化等居民急难愁盼问题560余件，推动小区党支部真正成为服务群众的桥梁纽带。

楼栋党小组“辐射”，打通服务末梢。按照“居住相邻、联系便捷”原则，选拔59名党员骨干担任小组长，辐射联系居民万余户。通过“电话传声、微信连心、走访暖心”模式，开展政策宣传2000余次、矛盾调解500余起，实现“琐事不出楼栋、小事不出小区”，推动楼栋党小组真正成为服务凝聚群众的前沿哨点。

### “三类平台”拓阵地 搭建服务温馨港湾

长清区整合各类阵地资源，打造“党群服务中心+邻里驿站+议事长廊”三位一体服务阵地，让群众在家门口就能享受到便捷高效的优质服务。

党群服务中心集成赋能，构建全能枢纽。坚持“办公场地最小化、活动阵地最大化”原则，改造提升6个社区党群服务中心，结合居民需求开设康养小站、棋牌天地、乐动空间、阅读角等全时全域共享空间，33个城市社区每月开展健康义诊、低价理发、法律咨询等活动180余次，累计服务居民6万余

人次，成为群众想来、爱来、常来的幸福家园。

邻里驿站贴心关爱，暖心服务民生。利用社区边角、公共区域、闲置空间，打造涵盖共享工具箱、便民团购、休闲娱乐等要素的多功能网格邻里驿站，常态化提供健康关怀、文体活动等家门口服务，累计开展课后托管、健康义诊、亲子阅读等活动1800场次，有效打造“15分钟便民生活圈”。

议事长廊敞开纳言，畅通民意渠道。在小区核心区域打造21个“议事长廊”“书记茶摊”等露天议事厅，配备议事桌、休息椅等设施，推行“党支部牵头、群众参与、民主协商”模式，定期召开协商议事会，围绕小区改造、环境整治等热点问题开展协商议事150余场次，让群众从“治理旁观者”变为“决策参与者”。

### “三方联动”聚合力 凝聚治理磅礴力量

长清区汇聚群众多方力量，构建“商户联动、居民联心、物业联管”三方联动队伍体系，形成人人参与、人人尽责的基层治理新格局。

商户联建，激活商圈治理活力。坚持以商促治、商居共融，社区党组织牵头成立“商圈服务联盟”，吸纳70余家商户加入，

定期开展“商圈恳谈会”等共建活动，及时处置安全隐患、卫生死角等问题180项。举办“文明诚信经营户”“党员经营示范户”“志愿爱心商家”等评选挂牌活动，30名党员商户主动“亮身份、亮承诺”，开展助老助小、助困助残等活动50余场，实现商圈与社区治理深度融合。

居民联心，激发参与自治热情。通过网格摸排、居民推荐、个人自荐等方式，深入挖掘社区能人、民间达人、草根组织等社会力量，招募244名“幸福家园合伙人”发挥优势特长投身社区治理，累计创建“七彩艺术”暑期培训、老年婚纱摄影等347个合作项目。

物业联管，提升服务管理质量。依托“物业开放日”，建立“社区党组织+物业+业委会”三方联席会议制度，每月召开碰头会协调解决物业服务问题。推行物业“星级评定”机制，从服务质量、安全管理等维度考核，推动考核结果与收费标准、项目承接挂钩，倒逼物业企业提升服务水平。

### “三项举措”破难题 提升治理整体效能

长清区聚焦治理难点痛点，创新“项目化推进、议事化协商、志愿服务”三措并举共治模式，推动基层治理从“被动

应对”向“主动服务”转变。

暖心项目精准滴灌，破解治理难点。推行“群众点单、社区派单、党员接单、群众评单”四单机制，将幸福家园建设分解为为民服务、环境整治等100个暖心实项目，明确责任主体与完成时限。建立“周调度、月研判、季总结”工作机制，确保年度暖心实项目按期落地，不断提升社区治理效能。

分层议事多元协商，化解基层矛盾。建立“三事三议”治理机制，将社区事务分为“公事、众事、家事”，在社区、小区、楼栋分别成立社区联席会、小区评议会、楼栋邻里会，分层分类解决居民诉求，全年已累计解决违建违停、邻里纠纷等问题460余件，推动矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层。

志愿服务传递温情，汇聚多方合力。社区党组织牵头组建“红色志愿服务队”，整合党员、居民、商户、物业等力量，按照“专业特长+服务需求”的原则，设立政策宣传、矛盾调解、健康义诊、应急救援等社区志愿服务岗位，常态化组织开展志愿服务活动3万场次、惠及居民群众5万余人。推出“志愿服务积分兑换”机制，以时长认定积分，用积分兑换商品、红领超市等幸福家园合伙人已累计兑换积分6000余分，推动形成社区多元共治的良好氛围。

## 新疆维吾尔自治区乌鲁木齐沙依巴克区： “积分制”激发基层治理新活力

■中共乌鲁木齐市沙依巴克区委组织部

定出既弘扬社会主义核心价值观又体现居民共同意愿的《居民公约》。

积分赋能，量化行为。出台包含5章14条的《积分管理实施细则》，实现“公约引领、积分赋能”的有机衔接，将公约中倡导的文明行为规范和禁止的违规行为为全部量化为具体积分指标，设置“基础积分”与“贡献积分”。基础分对应遵守公约、履行基本义务等要求；贡献分则对应环境整治、矛盾调解、隐患排查等事项，新就业群体、志愿者等参与这些事项均可按标准获得积分，实现“以公约凝聚共识、以积分量化行为”，推动居民从“被动管理”向“自我管理”转变。

机制保障，规范运行。通过成立由街道统筹、社区党组织领导、居委会主导的多方参与积分管理小组，结合“一月一公示、一季一汇总、一年一表彰”工作机制，确保积分管理规范有序、公开透明，为构建共建共治共享的治理格局奠定了坚实基础。

### 规范运行 打通操作链条

为确保履职事项清单通过积分制有效落地，沙依巴克区平顶山街道着力构建规范化的

运行机制。

明确“怎么做”，引导群众积极参与。依据《细则》具体条款，引导居民从身边小事做起，如发现小区垃圾桶破损、楼道照明故障等公共设施问题，及时上报即可获得相应积分，形成“人人都是监督员、人人都是维护者”的治理氛围。

明确“怎么评”，规范积分认定流程。执行“居民申报—网格初核—社区评议—定期公示”的闭环流程，网格员对照《细则》标准进行初步核实，社区积分管理小组审定并张榜公示，接受全体居民监督，确保积分认定全过程的规范性和透明度。

明确“怎么用”，强化积分结果运用。将履职的“软要求”转化为积分的“硬激励”，与街道既有的“每月工作早知道”深度融合，实现履职事项与积分激励的有效衔接。目前，广大居民、新就业群体、志愿者及社会组织等均可凭积分兑换法律援助、理发、体检、子女寒暑假托管等社区服务或兑换实物物资，积分结果还作为评选“最美邻里”“服务之星”“先锋骑手”的重要依据。如，居民通过积分系统反映“老旧小区道路狭窄、未划设停车位、车辆乱停影响出行”问题，网格员核实后给予相应积分。社区将该问题纳

入月度重点任务，街道启动“吹哨报到”机制，联动区建设局现场勘查，最终通过拓宽道路、规范停车位设置，有效解决了居民出行难题，实现了“群众反映问题获积分、社区治理难题得解决”的双赢效果。

### 实践检验 彰显治理成效

通过履职能力现代化提升与积分制的有机结合，社区自治水平得到显著提升。

治理力量有效汇聚。积分制实施以来，参与居民从原有的1950余户增长至13650户，增幅近7倍，新吸纳新就业群体90人、志愿者320人、社会组织3个。同时，依托工会、共青团、妇联等群团组织专项经费支持，构建起“党政引导、群团助力、社会参与”的资源保障模式。截至目前，累计产生积分2万余分，完成积分与服务兑换总价值89000余元。例如，居民田先生凭借参与社区环境整治、建言献策累积了150积分，成功兑换了家政服务。广泛汇聚的治理力量与持续运行的激励保障，不仅提升了居民获得感，更转化为破解具体治理难题的强大动能。

治理难题有效破解。通过发布“治理任务清单”，动员居

民参与解决了一批治理难题。如在老旧小区改造中，居民积极参与意见征集、施工监督等工作，推动140余个治理难题得到有效解决。通过积分引导，成功吸纳新就业群体、志愿者等多元力量参与治理，累计上报处置市容环境、安全隐患等问题190余个。其中依据新就业群体上报线索，联动区城管局修复春熙街150米破损路面，完成辖区内109处共2139平方米路面修补。

治理活力有效激发。社区每季度对《细则》进行一次修订完善，使其更符合辖区实际。如在辖区创业大巴扎推行“积分兑换摊位使用权”措施，居民或困难群体凭公益服务积分可减免摊位费，有效激发了各类群体参与社区治理的积极性。“公约引领、积分赋能”的模式，构建起部门支撑、街道统筹、社区落实、网格延伸的治理体系。

沙依巴克区平顶山街道将持续深化积分制管理办法，优化积分指标体系，拓展积分应用场景，推动积分制与信用体系建设深度融合，积极链接更多社会资源，丰富激励场景，努力将“居民公约积分制”打造成为落实履职事项清单、提升基层治理能力的有效载体，为构建基层治理新格局持续注入活力。

## 江西省赣州市会昌县： 党建引领“物业治理”提升基层治理效能

■中共会昌县委组织部

为提升基层治理效能，江西省赣州市会昌县高位推动强部署，“书记领航”破难题，将党建引领作为提升基层治理能力的根本路径，聚焦物业服务管理这一关键环节，深化“红色物业”建设，从组织建设、服务机制、执法协同、基层联动四维发力，有效破解社区治理难题。

### 健全组织体系 筑牢党建引领“主心骨”

构建严密组织网络。完善“城市社区党工委—物业党总

支—物业党支部”三级组织架构，落实党工委委员挂点联系1—2个支部制度，向无党员物业服务企业选派由物业协会党总支委员、支部书记担任的党建指导员，通过单独组建、联合共建、挂靠组建等方式，在全县28家物业服务企业中建立党组织10个，现有党员43名，实现物业服务“党的组织、党的工作”两个100%全覆盖。

建强小区战斗堡垒。科学设立功能型党支部，推动其与业委会、物业服务企业合署办公，探索支部委员与业委会成员“双向进入、交叉任职”。在全县97

个住宅小区均成立业工委或物业管理委员会，312名党员干部进入业委会，党员占比达62.9%；67名业委会主任、30名物业企业负责人进入社区“两委”兼职，强化党组织在小区治理中的核心地位。

激活党员先锋模范作用。创新开展“红色物业”主题党日，实施党员“双培养”计划，推行“党员带骨干”传帮带模式。深化在职党员到社区报到服务机制，设立“党员责任区”“党员示范岗”，并引导组建“红色哨兵岗”“红色巡逻队”“红色爱心小组”等公益性组织，将党员先锋模范作用融入

日常服务与管理。

### 创新服务机制 打好质效提升“组合拳”

明确目标强化覆盖。设定物业管理覆盖率硬指标，分类推进新建、老旧及无物业小区管理。其中，新建住宅小区实现物业管理100%全覆盖，老旧小区物业管理覆盖率达到80%以上，无物业服务小区由业工委负责日常工作，社区居委会加强管理。

实施精准量化监管。建立

“日常监管+季度考核+年终考评”的物业企业量化评分机制，围绕安全管理、设施运维、秩序维护等10类内容开展考核，形成通报、整改、跟踪的监督闭环。按小区建成时间、收费标准，将其划分为一类、二类，实行同类排名考核，针对性解决物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题。2020年以来累计开展17次物业考核，今年已组织两次考核、召开2次考核通报会，组织物业服务企业开展现场交流学习，以“比学赶超”促进行业提升。

（下转B15版）

（上接B14版）

力促信息公开透明。强制推行物业服务信息常态化公示制度，常态化公示服务内容、收费标准等，按季度（或半年）公示收支明细，在小区显著位置设公示栏，同步在业主微信群等线上渠道发布，保障业主知情权、监督权。

探索柔性收费举措。创新建立“志愿服务抵扣物业费”机制帮扶困难群体，同时构建社区劝导、法律追缴的恶意欠费治理路径，法院开辟绿色通道，促进缴费与服务的良性互动。

强化正向激励引导。将企业信用评价、党建成效、“双高”（高满意度、高收效率）表现与政策扶持、项目推荐直接挂钩，树立优质优价、奖优罚劣的鲜明导向。年终召开总结大会，表彰优秀从业人员，激发行业整体活力。

### 深化部门协同 下好综合执法“一盘棋”

厘清职责边界。通过印发

《关于对综合执法进社区有关事项进一步明确的通知》，明确住建、城管、消防、公安等部门在小区执法中的具体责任，有效解决职责交叉或空白问题。目前已在全县住宅小区出入口公示执法职责与服务电话，构建“横向到边、纵向到底”的执法网络。

推动力量下沉。定期开展执法人员业务培训，每年组织2次物业从业人员培训，提升其业务能力与矛盾调解水平，并将至少1名执法联络员配备至社区，实现执法资源前置、专业能力提升。

强化联动攻坚。建立“社区吹哨、部门报到”机制，县社区层面坚持“每周一会商、每月一调度”，召集相关部门破解群众急难愁盼问题，已开展综合执法30余次，重点整治乱搭乱建、乱停乱放等现象。建立每月执法协同联席会议制度，常态化研判解决小区治理问题，针对占用消防通道、私搭乱建

等顽疾，开展季度联合专项整治。社区层面通过网格员、物业、业委会联动，排查电动车违规充电、高空抛物等隐患，2024年以来累计发现问题139个，自行解决17个，上报县级处理122个，形成“基层排查+分级处置”的治理闭环。对历史遗留问题，成立专班“一事一策”攻坚并公示进度，凝聚治理合力。

### 畅通神经末梢 激活社区治理“微细胞”

组建前哨信息队伍。由物业业协会牵头，从一线员工中选聘“平安哨兵”，明确其巡查上报隐患职责，并建立与社区网格员“每日对接”机制，确保问题及时发现、即时流转。2025年4月傍晚，杨梅江社区平安巡逻员钟秉龙巡查时发现小区一楼顶边缘有小女孩滞留的危险情况，立即上报，为后续救援争取了宝贵时间。



会昌县开展党员进社区志愿服务活动。  
会昌县委组织部供图

构建信息共享格局。督促物业服务企业定期向社区报送小区动态信息，配合完善“人、地、事、物”基础数据库，利用业主群发布安全提示，鼓励居民反馈隐患，形成“物业巡查+居民反馈”双向信息流。

建立快速响应机制。构建“1分钟响应、5分钟到位”的协

作闭环，高效整合公安、交警、城管等一线资源，确保对小区突发事件快速有效处置。今年以来，依托多方联动机制累计处置突发事件12起，在事件处置中，完成群众解救与安全安抚工作5起、消除危害公共安全隐患7处，以快速响应与精准处置，持续强化社区安全韧性建设。