

山东省济宁市： 深化提升党建引领基层治理整体效能

中共济宁市委组织部

近年来，山东省济宁市以线上网络化、线下网格化、服务社会化、全员组织化“四化”工作体系为抓手，全面提升党建引领基层治理整体效能，推动社区党建与城市治理深度融合，聚力打造城市社区“幸福家园”。

坚持线上网络化 全面提升运转效能

济宁市坚持党建引领、信息赋能，发挥组织部门职能作用，实施党建引领智慧社区拓展计划，全面整合现有城市社区信息系统、信息设施，打造集党务、政务、服务于于一体的“济智治”智慧管理平台。目前全市所有社区已实现全覆盖。

拓展应用场景，推动基层减负。围绕摸清社区实际需求，坚持问题导向，通过实地调研、座谈访谈等形式，让社区全面参与智慧社区建设工作，梳理日常性工作事务71项、应用场景需求28项，为应用场景和功能开发提供精准靶向。聚焦上级重复调度数据表格问题，开发基础信息“一张表”应用场景，综合15个部门信息数据需求，链接多方数据库资源，建立统一的表格模板，设置小区、楼栋、人口信息、重点人群等55个数据项，对数据实行标签化管理，设置一键筛选查找、一键导出功能，降低社区干部反复排查、重复填报的工作量。聚焦社区工作者入户走访工作量大的问题，优化信息发布功能，开发智慧广播、AI微信群、短信群发平台等渠道，实现重要情况和紧急信息一键发布、一键直达。

拓展服务场景，方便居民群众。加强数据资源互联互通，通过链接“爱山东”等平台资源，推动就业、卫生、救助等8类政务服务事项实现“网上通办”，水、电、气、暖、通信等公共事业收费线上办理，实现政务服务、便民服务“指尖办”。聚合社区周边商场、维修、家政、餐饮、零售、美发等生活服务商家，居民“一键点单”、服务直达。完善社区智慧化养老模式，完善空巢家庭老人、独居老人等基础数据

库，通过配备智能手环、看家视频等，实现对老年人特别是独居老人的健康状态实时监测，异常情况可以“一键呼叫”，社区干部上门服务，让居家养老、社区养老更有温度、更具品质。

拓展安全场景，守牢安全底线。围绕小区特别是老旧小区安保力量薄弱等问题，依托智能设备配备，完善智能视频监控、人脸识别、智能门禁、电子围栏入侵等功能，对人、物、事件等进行智能分析识别，实现对社区内安全问题的自动识别、及时预警和联动处置。强化智能感知设备应用，在公共场所、独居老人家中等特殊场所，加装烟感报警器、燃气报警器等智能感知设备，对火灾和燃气泄漏等事件实时预警监测，全面提升应急处置能力。围绕电动车进电梯等问题，在有条件的小区配备了电梯阻车报警器，以技术手段拦住上楼电动车，从源头上杜绝电动车上楼带来的安全隐患。

坚持线下网格化 全面夯实基层基础

济宁市发挥党建引领基层治理协调机制作用，强化组织、队伍、能力、机制“四个引领”，不断激发网格管理服务活力，全面推进社区“幸福家园”建设。

建强小区（网格）党组织。印发《关于加强新时代党建引领网格化服务管理工作的实施意见》，全面加强党对网格化服务管理工作的领导。建强用好小区（网格）党组织，实施居民小区党组织建设规范提升行动，全面规范“社区党委—小区（网格）党支部—楼宇党小组—党员中心户”的组织架构，规范建立小区党支部1784个，确定楼栋长、单元长和党员中心户1.2万余个，把党的触角延伸到小区、网格、楼栋，让群众“有问题找得着组织”。从社区党组织服务专项经费中列支500万元，保障小区党组织运转。深化党建联建，推动网格党建与单位、行业党建互联互通，定期召开联席会议，引导2000余个机关企事业单位主动认领服务网格、参与网格建设、融入网格治理。

推进“多格合一”。按照社区常住300—500户或1000人左右的标准，对全市城市网格进行优化调整，对新建住宅小区及时划分网格，补充配备网格员力量，全市共划分城市网格4533个。在划分标准网格的基础上，将住建、城管、卫健、应急、市场监管等16个职能部门和水、电、气、暖等13个民生服务企业网格整合，相关职责任务纳入网格化服务管理职责清单，各部门单位按照“一格一员”或“一员多格”配备专业网格员，实现全市基层治理“一张网”。建立专业网格员职责清单，制作统一的多网融合信息公示牌，在街巷口、单元门口、楼道口等将网格员信息进行公示，群众关心的住房、就医、上学、水电暖等问题，在家门口就可联系到部门工作人员解决办理。每个网格配备1名专职网格员、N名专业网格员，推行入户走访“六必访”、居民服务“六必到”，实现“职能进网格、服务在网格”。实行共产党员户挂牌，引导4.7万余名社区党员主动亮明身份，带头参与网格治理服务。

完善网格运行机制。发挥网格（小区）党组织统筹协调作用，健全完善网格治理制度机制，以党组织的有序引领提升网格治理精细化水平。制定居民小区“红帆驿站”建设及服务标准，全面摸排“红帆驿站”建设使用情况，统一外观标识、服务内容、服务标准和工作流程，为居民群众提供“家门口”服务。全市已规范建立小区（网格）“红帆驿站”1964个，今年以来新建127个。

坚持服务社会化 全面提高服务质效

济宁市聚焦提升服务质量，弥补社区公共服务短板不足，不断加强服务主体培育、创新服务模式、拓展服务领域、整合服务资源，探索引入社会化资源，全面提升社区服务水平。

深化“儒风济宁·红色物业”建设。制定深化提升物业管理服务水平实施方案和强化党建引领推动社区领建物业服务项目工作的指导意见

等文件，不断强化抓“红色物业”顶层设计。深化社区物业党建联建，建立健全网格（小区）党组织、业主委员会、物业服务企业协同联动机制，定期召开联席会、恳谈会、调解会，就地化解物业管理矛盾纠纷。开展网格（小区）党组织与物业企业党组织党建联建，组织物业企业党组织认领党建服务项目1860余个，开展“社区每季一实事、小区每月一好事”活动，深入分析12345热线数据背后的共性问题，对全市物业投诉前100名的小区进行重点整治，物业领域问题投诉同比下降11.8%。

深化社区志愿服务体系建设，把社区作为志愿服务的主阵地，全市433个社区全部建立志愿服务需求清单，梳理形成了6大类144个项目、48项资源，推动志愿服务与群众需求高效对接。推动卫健、教育、司法、文化等领域责任部门，牵头组建市级行业志愿服务队伍39支，引导9900余名党员到社区报到，发挥专业优势、自身特长开展“家门口”志愿服务。统筹社区公益志愿服务组织、社会组织资源，吸纳社区在职党员、专业技能人才、热心公益人员力量，实行“点单一接单”服务，为群众量身定制志愿服务项目。

聚合社会资源。推行社区党组织兼职委员制度，深化机关企事业单位党组织、在职党员“双报到”，全市城市社区全部建立单位资源清单、社区需求清单、共建项目清单“三张清单”积极开展党建联建活动，实现资源与需求的精准匹配，实现了互联互通、共建共享。加强社区社会组织建设，重点培育公益性、服务性、互助性社会组织，截至目前成立2836个社区社会组织，积极承接公共服务项目。结合智慧社区建设，引导社会资本参与社区服务设施智能化改造，配备智能快递柜、智能充电桩、自动售药机、无人售卖机、自助取水机等，让居民在家门口享受24小时不打烊服务。完善“市—县—街道—社区”四级基金运作体系，今年以来新设立社区发展基金165支，累计募集资金1200余万元。

坚持全员组织化 全面激发基层活力

做活基层治理，关键是把居民群众联结起来、组织起来。济宁市不断健全党组织领导下的居民自治协商机制，引导群众有事好商量、遇事多商量，不断激发社区群众参与社区治理的主动性、积极性。

完善自治机制。研究制定进一步健全党组织领导下的居民自治机制的指导意见，明确党组织的领导作用，加强社区党组织对民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等工作的组织领导。围绕协商什么、和谁协商、如何协商、协商成果如何运用等，突出全过程人民民主，建立“社区—网格—楼栋（单元）”三级议事协商制度，形成民事民议、民事民办、民事民管的协商格局。按照“征集议题—通报内容—开展协商—落实意见—监督反馈”“五步”议事协商步骤开展协商，推动议事协商制度化、体系化、规范化。

搭建自治载体。积极探索党组织领导下群众自我管理、协商共治的有效方式，全面推广“居民说事”“拉呱说事”，引导城市社区搭建符合自身实际、群众喜闻乐见的自治载体，全面提升居民自治成效。任城区翰林街社区打造“楼长格格有话说”议事品牌，拓宽社情反馈渠道、延伸基层共治力量、创新协商议事模式，解决居民群众房屋漏水、小区监控安装等一批实事，真正把群众反映的“问题清单”变成“幸福账单”。

建强自治队伍。统筹社区内社区工作者、在职党员、离退休党员、志愿者、楼栋长等力量，推动各方力量深度融入社区治理。推行“邻里集市”“公益集市”，开展“红色星期天”等系列活动，健全活动公示、风采展示等制度机制，动员党员群众广泛参与，打造党群连心、邻里和谐、守望相助的平台载体，把居民群众组织起来、凝聚起来，营造“社区是我家、治理靠大家”的浓厚氛围。同时，积极推动新业态新就业群体融入基层治理，聘请2200余名快递外卖小哥担任“兼职网格员”，灵活高效开展社区服务，真正构建起人人参与、人人共享的基层治理新格局。