

海南省琼中黎族苗族自治县： “四以四为”打通基层治理“最后一百米”

■中共琼中黎族苗族自治县委组织部

海南省琼中黎族苗族自治县(以下简称“琼中县”)全面贯彻党的二十大精神及习近平总书记关于海南工作的系列重要讲话和重要指示批示精神,全面落实海南省委自贸港城市先锋专项行动要求,从体制机制、队伍建设、阵地打造、共治共享四个方面全方位推动城市基层党建引领基层治理工作,打通琼中城市基层党建引领基层治理“最后一百米”。

以体制机制之全 为基层治理聚势赋能

健全基层治理党的领导体制。成立琼中县党建引领基层治理工作协调机制,由县委书记担任组长。坚持每年召开城市基层党建专题会和党建联席会议,2024年以来共召开会议2次,专题研究部署城市基层党建工作,解决基层治理工作难题23个。

建立县党政领导直接联系社区指导工作机制。印发《关于建立县党政领导直接联系社区指导工作机制的通知》,推动全县13名党政领导直接联系13个社区,带动10个乡镇48名领导班子成员全覆盖直接联系48个社区网格。通过党政领导深入联系社区,畅通了社区在矛盾纠纷化解、整合调配资源、创文巩固等工作中的上下沟通衔接,切实提升党建引领社区治理效能。

推行“12345+网格化+直通联办”工作机制。琼中县充

分发挥网格内党组织在基层治理中的主导作用,将村(社区/居)内政法综治、民政、城管等各类网格整合成“一张网”,建立健全“村(社区/居)党组织—网格(村/居民小组)党小组(党支部)—党员联系户”网格管理体系,依托12345热线平台,推进解决群众身边事、具体事,助力城市基层工作,推动化解基层矛盾纠纷,推进基层治理体系和治理能力现代化。

以队伍建设之强 为基层治理强基筑垒

加大社区工作者锻炼和培育力度。琼中县采取“县级抓重点、乡镇全覆盖”和“分类精准调训”的方式,每年至少进行1次社区干部履职培训。2024年以来,举办琼中县社区(居)“两委”干部党建引领基层治理能力提升专题培训班1期,对178名社区(居)工作人员进行全员脱产轮训,着力打造一支“留得住、用得上、干得好”的社区工作者队伍。

科学配备和选聘社区工作者。印发《琼中黎族苗族自治县城市社区工作者职业体系实施方案》,依据社区规模、人口数量、管理范围等因素合理配备社区工作者,按照每万人城镇常住人口配备18名社区工作者的标准实现总量控制,统一招聘社区工作者48名,充实到全县13个社区,进一步壮大社区治理力量。

在社区实行兼职委员制。印发《关于在社区实行“兼职委员制”的通知》,由辖区单位党组织推荐具有中专以上文化程度,熟悉党务工作,热心社区公益事业的社区兼职委员,目前营根等三大社区党组织兼职委员达到10名以上,其他乡镇社区达到7名以上。社区兼职委员参与社区议事,反馈和协助协调解决问题,充分调动起辖区内各类组织和全体党员参与社区建设的积极性。

以阵地打造之广 为基层治理添砖加瓦

构建布局合理、覆盖广泛的党群服务中心体系。琼中县把社区党群服务中心纳入城市公益性服务设施建设规划,全覆盖县级、10个乡镇、13个社区打造党群服务中心,把党群服务中心建在人流密集、交通便利的位置。推动城关镇营东、营南、营北三大社区合署办公,成立营根三大社区“大党委”,发挥15家联席单位组织优势参与社区建设。

切实发挥党群服务中心服务功能。琼中县创建“橙意办”“门边办”等党建服务品牌,职能部门把具备下放条件的工作职权下放到社区,在党群服务中心的便民服务大厅设立服务窗口或代办点,定期派员为居民群众办理社保、民政、优抚、户籍、卫生健康、建房审批、户口迁移、证照代办、政策咨询等事项,为党员提供

党务咨询、党员组织关系接转等服务。琼中县公安局在三大社区党群服务中心开设专门服务窗口,提供补办身份证、开具居住证明、户籍迁入迁出等业务,今年以来服务居民超3000人次。

常态化开展群众喜闻乐见的活动。由社区党组织牵头,依托党群服务中心,结合群众工作的特点和要求,开展爱心剪、亲子教育、书法比赛等形式多样的活动,让居民感受到党组织的温暖和关怀,营造良好的党群干群关系,今年以来琼中县城市社区开展各项活动百余场次。

以共治共享之举 为基层治理提质增效

建立乡镇党委主导、多方参与的基层议事协商制度。琼中县完善议事协商会、民主恳谈会等协商形式,建立“两代表一委员”等联席会议制度。全覆盖20个物业小区建立党组织,并打造了5个小区“议事堂”,通过党建引领建立群众自主说事议事平台,让群众畅所欲言,说出所思所想和所急所盼,并由小区党组织上报社区党组织,协调行业部门共同解决。营根镇珉华小区属于老旧小区,小区内3栋居民楼的电梯变频器及电梯轴承由于老化,经常发生运行故障,小区党组织与县住建局党委、营北社区党支部、小区业主等多方代表共同研究解决路径,最终

通过向县住建局申请住宅专项维修资金进行维修,解决44户132人出行安全。

广泛开展在职党员到社区“双报到”工作。印发《琼中黎族苗族自治县机关党组织和在职党员到社区开展“双报到”志愿服务活动方案》,常态化组织全体在职党员到辖区社区报到为群众服务。社区党组织动员各类志愿者、社区工作者、网格员、社区热心群众等,组建政策宣讲、法律援助、健康义诊、扶贫帮困、助老助残等服务团队,为群众提供组团式、专业化服务。组织在职党员每年至少认领1项群众“微心愿”,力所能及为群众解决实际困难。今年共开展党员认领群众“微心愿”108项。在台风“蝴蝶”防风防汛和灾后恢复重建工作中,各“双报到”党员下沉一线帮助社区党组织一同开展工作,形成了强大的工作合力。

全面推行党建联建共建工作。印发《琼中黎族苗族自治县县直机关企事业单位党组织与两新、村(社区)党组织结对共建实施方案》,组织全县8个县直党(工)委、61个县直机关党组织和123个村(居)社区、34个两新组织党组织开展党组织结对共建工作,发挥各行业部门优势,共同解决问题。湾岭园区党委和乌石社区开展结对共建工作,帮助乌石社区解决23名暑期大学生实习岗位问题,赢得社区居民一致好评。

辽宁省铁岭市银州区： 精心打造“惠民大集” 服务群众做实做细

■中共铁岭市银州区委组织部

辽宁省铁岭市银州区聚焦社区居民日常生活“买菜远、购物贵、服务少”等实际困难,精心打造“惠民大集”服务平台,让便捷、实惠、温暖的服务直达群众“家门口”。

多方联动凝聚合力

银州区选定交通便利、居民聚集的文化新村小区作为“惠民大集”固定场地,依托铁岭诚信商会商户以低于市场价5%—15%的价格,向社区居民提供米面粮油、新鲜果蔬等日常生活刚需商品,确保价格真惠民。建立由街道党工委牵

头,民政、商务、市场监管、卫健、公安、消防等十多个部门参与的联动机制,定期召开联席会议,高效协调解决场地审批、设施配套和秩序维护等关键问题,安排佩戴标识的社区工作者、网格员、志愿者等全程提供引导、咨询、应急等服务。对低保户、特困人员、高龄老人等特殊群体,可在指定“爱心摊位”享受额外折扣或免费领取特定用品,组建爱心配送小分队提供免费送货上门服务,累计完成配送服务950余次。为本地自产自销农民、下岗人员、低收入家庭等群体提供免费或低租金摊位,累计帮扶30余户困难群众入驻

经营,提供了稳定的增收渠道。

集成服务提升温度

银州区在“惠民大集”内设置惠民商品区、健康服务区和政策服务区,提供“一站式”集成服务。在惠民商品区,严选米面油、肉蛋奶、应季果蔬、日用百货等居民高频次需求的优质商品,通过设置价格对比牌、设立监督热线等方式实现价格完全透明,随机进行商品质量抽查,完善供货商准入和退出机制,确保居民买得放心、用得安心;在健康服务区,常态化提供免费测量血压血糖和基础健

康咨询服务,定期邀请医疗机构或退休医师提供中医问诊、眼科基础筛查、口腔检查咨询以及慢性病管理指导服务,累计服务居民2700余人次,成为老年居民的健康驿站;在政策服务区,设置司法、人社、残联、医保、社保等咨询台,面对面为居民提供法律咨询与援助、就业创业政策解读、社保医保经办答疑、反诈宣传等多元化服务,累计覆盖近3200人,打通了政策落地的“神经末梢”。

闭环管理确保长效

银州区着力构建高效管

理机制,保障集市常态化优质运行。精心筹备策划,通过网格员入户、线上问卷等渠道收集居民需求,根据需求策划大集主题,精确匹配商户与服务资源。加强现场管理,设立集市指挥部协调解决问题,邀请居民担任义务监督员,实时监督商品质量、服务、安全等情况并直接向指挥部反馈。做好总结评估,通过意见箱、线上平台、电话回访等渠道收集问题建议,召开联席会议及时解决并进行系统优化,推动大集品质不断提升、惠民实效更加显著。