

仲恺高新区：“134”治理模式打造“先锋小区”

广东惠州仲恺高新技术产业开发区(以下简称“仲恺高新区”)是惠州市打造万亿级电子信息产业集群的主要阵地。这里工业园区林立,产业项目聚集。产业的爆发式增长吸引了年均超10万人口流入,全区商住小区从2018年的89个激增至2025年的167个,其中超4000户的大型社区达12个,单个小区常住人口堪比小型城镇。高密度居住格局下,基层治理面临“人口基数大、利益诉求杂、问题化解难”的三重压力。

为此,仲恺高新区锚定“组织力提升、自治力激活、服务力优化”目标,创新“134”治理模式,即建立一个党建引领治理体系、走好“三步自治”工作法、打造“四感”幸福社区,打通基层治理“神经末梢”,形成城市基层治理现代化“枫桥经验”。

构建“四级体系” 锻造党建引领治理“中轴线”

仲恺高新区建立“区级党建联席会—镇街联合党委—社区党总支—小区党支部”四级组织体系,实现党的领导纵向到底。

组织架构从“单维管理”到“立体协同”。区级层面由区党建工作办公室牵头,整合区城乡建设和综合执法局、区

社会事务管理局等12个部门成立“先锋小区”党建联席会,每季度召开治理推进会,累计协调解决充电桩建设等跨部门难题147项;镇街层面成立联合党委,如惠环街道联合党委吸纳派出所、市场监管所等7家驻街道单位,建立“问题收集—派单处置—反馈评价”闭环机制;社区层面推行“党总支+网格”模式,将27个社区划分为167个网格,每个网格配备“1名网格员+1名党员楼栋长”;小区层面实现党组织全覆盖,在126个小区成立党支部,如潼侨镇侨冠社区郾城水岸花园“先锋小区”党支部由小区党员刘兆忠任党支部书记,成员包括业委会党员1名、物业公司党员1名、小区热心业主党员3名,形成“1名书记统筹+3方力量联动”的治理单元。

四支队伍激活基层治理“神经末梢”。深化“双报到”机制,组建四支治理队伍:建立党员先锋队,全区1.2万名在职党员到小区报到,组建政策宣传、应急救援等12类志愿服务队,累计开展反诈宣传、环境整治等活动890场次;建立热心住户队,招募退休干部、教师等组建“银发智囊团”,御湖社区热心业主小张牵头成立楼栋议事会,半年内协调解决高层水压不足等问题13件;建立志愿者服务

团,与高校合作打造大学生社区实践基地,惠州市仲恺技工学校300名学生志愿者结对23个小区,开展义教、助老等服务;建立部门下沉队,推行“社区吹哨、部门报到”机制,区城乡建设和综合执法局、消防救援大队等部门下沉小区开展电梯安全检查、飞线充电整治等专项行动16次,消除安全隐患217处。

深化“三步自治” 搭建居民参与治理“立交桥”

仲恺高新区构建“提事—议事—办事”居民参与机制,推动“为民做主”向“由民做主”转变。

单元提事让“群众呼声”成为“治理哨声”。推行“楼栋长+民情恳谈会”机制,每栋楼推选1名楼栋长(优先从党员与热心居民中产生),建立“每日巡查—每周汇总—每月恳谈”制度。沥林镇海伦源筑花苑小区楼栋长李女士通过日常巡查,发现3栋电梯频繁故障,及时在月度恳谈会上提出,推动业委会启动维修资金紧急使用程序,7天内完成电梯主板更换。开展“先锋小区”党建工作以来,全区通过“居民下单”模式收集问题2135条,其中83%在小区层面直接解决。

平台议事从“少数决策”

到“多元协商”。打造“线上+线下”双轨议事平台,线下建成“邻里议事亭”“红色会客厅”112个,陈江街道大欣世纪花园利用架空层打造议事角,设置速马鲜生售卖机,解决小区居民群众即时购物的需求,同时,定期召开小区议事会研究解决小区治理难题;线上开发“仲恺先锋”小程序,设立“社区共建”板块,居民可随时上传问题、参与治理。惠环街道半山名苑小区通过线上议事,以81%同意率表决通过电动车充电桩选址方案,两周内完成200个充电桩建设,彻底解决小区飞线充电隐患。

“三级办事”实现问题上行与资源下沉无缝对接。建立“小区自办—社区协办—区级督办”三级处置机制,一般性问题由小区党支部协调业委会、物业共同解决,如垃圾清运不及时等问题平均24小时内响应处理;复杂问题由社区党总支统筹驻区单位协办,如古塘坳社区协调交警设置360米护栏,整治路面乱停车现象,解决学校周边道路拥堵问题;重大问题提交区级联席会督办,如惠新社区亿纬锂能周边的“断头路”多年未通,由区级妥善协调解决。三级联动通过凝聚治理共识,确保“居民事、众人办”落到实处。

聚焦“四感营造” 绘制幸福社区治理“工笔画”

仲恺高新区紧扣居民对“归属感、获得感、幸福感、安全感”核心需求,为居民提供精细化服务。

提升“15分钟服务圈”民生温度。以“未来社区”理念为指引,构建“5分钟便民服务圈+15分钟生活服务圈”。全区建成社区食堂18家、日间照料中心23个、健身驿站47个,设置长者饭堂配餐点(每餐8元)、健康驿站(免费体检)、书画室等功能区,日均服务居民群众300人次。针对双职工家庭,推出“四点半课堂”服务,联合社会组织招募大学生志愿者,为1200名儿童提供课后托管、兴趣辅导服务。春节期间各“先锋小区”举办百家宴、年货市集256场次,参与居民超10万人次。

创新破题以“微治理”撬动“大幸福”。探索“公益资源+专业力量”协同模式,惠环街道斜下社区设立“关爱微基金”筹

集善款41万元,投入18.5万元实施精准帮扶,建立“银龄关爱”等靶向帮扶长效机制,累计帮扶431人;兑现居民群众“微心愿”122个。(记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道)

经验与启示

党建引领齐发力 自治共建探新路

党建引领构建“政治引领—组织覆盖—能力提升”闭环。实践表明,基层治理必须把党的领导贯穿全过程。仲恺高新区通过四级组织体系,将党的政治优势转化为治理优势,区级联席会解决“条块分割”问题,镇街联合党委强化区域统筹功能,社区党总支筑牢前沿阵地,小区党支部成为治理支点。这种“金字塔式”架构既保证了政策落地的方向性,又赋予基层灵活处置的能动性,实现“上面千条线”与“下面一根针”的精准对接。

自治为本打造“需求发现—协商议事—闭环解决”链条。治理的本质是激发群众内生动力,仲恺高新区“提事—议事—办事”三步法构建了全周期参与机制,楼栋长制度让问题发现在“最小单元”,议事平台实现决策过程可见可感,“三级办事”机制确保问题解决可追可查。这种“从群众中来、到群众中去”的工作路径,推动居民从旁观者转变为参与者,激发了居民自治活力,提升了社区治理水平。

多元协同破解“单一主体—资源有限—能力不足”困境。基层治理是系统工程,需打破行政壁垒与资源壁垒。仲恺高新区通过“四支队伍”整合,将体制内资源(部门下沉)与体制外力量(志愿者、社会组织)有机结合,形成“政府搭台、社会参与、居民唱戏”的格局。

数字赋能探索“线下治理—线上联动—智慧升级”路径。“仲恺先锋”小程序的“线上议事—数据归集—效能评估”设计思路,展现了数字化治理的潜力。未来该小程序可进一步接入智慧安防、民生诉求大数据分析等模块,实现治理需求精准预判、资源配置动态优化,推动基层治理从“经验驱动”向“数据驱动”转型。



惠州仲恺高新技术产业开发区陈江街道曙光社区在大欣世纪花园开展重阳节敬老爱老系列活动。