

安徽省巢湖市： 党员下沉增活力 社区治理有温度

■中共巢湖市委组织部

近年来,安徽省合肥市巢湖市坚持以党建引领基层治理创新,深入开展“在职党员下沉社区”行动,通过推动机关事业单位党组织和党员到社区“双报到”,促进单位资源和力量双下沉,实现基层治理效能和服务水平双提升,有效提升基层治理精度与服务温度。

“双报到”亮身份 深度融入小区治理体系

强组织建体系,织密治理网络。巢湖市全面推行将支部建在小区、街区,持续夯实基层战斗堡垒。成立小区(片区)党组织282个,实现了居民小区党组织覆盖最大化。针对小区难以覆盖的楼宇市场、沿街商铺、背街小巷等区域,按照“一区一组织”,成立街区党组织4个,构建“街道党工委—街区党组织—社区党组织—小区(片区)党组织”联动组织体系,建立层级清晰、覆盖全面的组织网络,切实将组织优势转化为治理服务优势。

“双报到”明底数,摸清供需情况。组织62家市直及驻巢单位与36个社区、62家企业党组织建立“四联四定”联系。推动2834名机关单位在职党员到所居住社区主动报到,亮明党员身份。社区党组织全面建立党员信息档案,详细记录

党员基本情况、职业特征与专业特长等。积极引导在职党员根据个人意愿和专业特长,自主认领志愿服务岗位,踊跃加入矛盾调解、微心愿圆梦、爱心帮扶等多种形式的志愿服务队伍,实现服务供给与社区需求精准匹配。

亮形象促引领,激发内生动力。各社区党组织按照“就近就便、利于服务”的原则,将在职党员分配至居住的小区进行管理,建立在职党员微信群,加强社区、小区与党员之间的即时沟通。通过对党员的综合素质、参与意愿、群众基础等进行研判,全市共推选产生党员楼栋长767名、业主代表38名。在各楼栋显著位置,统一公示党员楼栋长的姓名、联系方式、职责分工与服务承诺,主动接受居民监督;同一楼栋有多名党员的,除楼栋长外均确定为“党员先锋”。

“三件事”带好头 发挥“党员先锋”模范作用

管好自家事,争做文明标杆。巢湖市在职党员在小区生活中自觉接受居住地党组织和社区居委会的管理,带头缴纳物业费、遵守规章制度,守好家门、办好家事主动接受群众监督,争当小区、楼栋的文明示范户,以良好家风带动文明楼风、和谐社风。据统计,全市92个实行市场化物业管理的小区

中,在职党员的物业费缴纳率接近100%。

调解邻里事,促进社区和谐。积极发挥在职党员在群众中的影响力,主动弘扬社会主义核心价值观,及时发现并劝阻各类不文明行为,参与网格矛盾调解,助力和谐社区建设。巢湖市检察院在洗耳池社区成立社区检察听证中心,将案件听证搬到群众“家门口”,以案释法,贴近服务。全市公检法司系统190名在职党员进驻小区法律调解室,精准化解物业服务纠纷,切实解决群众烦心事、操心事、揪心事。

办好大家事,服务基层治理。整合在职党员的行业优势和专业资源,从公安、城管、市场等市直部门择优推选12名党员骨干,专职担任街区党组织成员,深度参与街区层面综合治理工作;广大机关在职党员充分利用“8小时外”业余时间,积极参与所在城市烟花燃放宣传、秩序维护等精细化治理工作,主动落实“门前三包”,协助社区开展环境卫生整治、文明劝导,推动市容环境更加整洁有序。

“四机制”聚合力 保障基层服务常态长效

建立按需服务机制,实现精准对接。巢湖市推行“群众点单、小区下单、党员接单”的“三单制”服务模式,各小区党



合肥市巢湖市人民检察院在洗耳池社区设立听证中心。
巢湖市委组织部供图

组织践行“洗耳恭听工作法”,通过走访、座谈、线上征集等多种渠道,广泛收集居民需求,定期编制发布爱心帮扶、义务劳动、政策咨询、矛盾调解等需求清单,在职党员根据自身特长和时间,主动认领服务项目,今年以来已解决群众困难530余个。

建立“揭榜挂帅”机制,攻坚治理难题。街道、社区梳理小区治理、人居环境、社会安全、公共服务、民生实事等基层治理中的堵点难点问题发布“问题榜单”,市直部门结合实际主动“揭榜”认领任务,办理过程中适时“晒榜”接受各方监督,年底由组织部门、街道社区、群众代表等共同对“揭榜”事项综合“评榜”。今年以来通过“揭榜”,解决小区树木修剪、路灯安装等问题32件。

建立服务纪实机制,强化激励保障。各社区以小区(片

区)为单位,统一建立在职党员服务台账,定期记录并公开服务情况。社区党组织定期将党员服务表现反馈至所在单位,作为个人年度考核、评先评优、职级晋升等重要参考。市委组织部结合街道评价,将报到服务情况纳入单位年度考核,有效推动党员下沉服务常态化、实效化。

建立协同联动机制,凝聚共建合力。着力构建社区、小区党组织牵头、驻地单位党组织密切配合、在职党员踊跃参与的协同联动工作格局。建立健全党建联席会议制度,定期由小区党组织牵头,召集驻区单位党组织负责人、业委会代表、物业公司负责人、党员群众代表等,共同商议社区重大事项,协调解决治理难题,形成“社区搭台、单位出力、党员唱戏、群众受益”的良性互动机制。

江西省吉安市吉州区： 深入开展干部“入户听诉”专项行动

■中共吉安市吉州区委组织部

今年以来,江西省吉安市吉州区深入开展干部“入户听诉”专项行动,积极打造“入户听诉‘吉’刻行,解难帮困‘州’到办”工作品牌,党员干部进网格、入家门,访民情、察民意,实现矛盾纠纷预防在前端、化解在基层,全面推动基层治理效能提质升维。

强化组织领导 压实听诉责任

吉州区坚持党对“入户听诉”工作的全面领导,将其纳入区党建引领基层治理协调机制和基层党建述职评议考核重要内容,高位推动、系统谋划。区委主要领导带头践行“一线工作法”,多次深入村(社区)开展调研,现场协调解决突出问题。区委常委会定期听取工作汇报,集中研判物业管理、征地拆

迁、历史遗留等高频难点问题,构建起“区委书记领衔抓总—区领导包片指导—专班专项攻坚”的责任体系。出台《关于开展干部入户听诉化解矛盾纠纷工作方案》,从制度层面明确干部入户、领导下沉、法律前置、闭环销号等环节要求,建立“简单问题社区即刻办、普遍问题党员协调办、疑难问题部门会商办、突出问题领导包案办”四项工作机制,确保工作组织有序、运行高效。

推动力量下沉 织密听诉网络

吉州区统筹各级党组织和在职党员落实“双报到双报告”机制,推动140余个市直、区直单位党组织的5600余名在职党员干部下沉至415个村(社区)网格,常态化开展“入户听诉”工作,利用行业特殊性,开展医疗工作者“入户听诊”,工

业园区部门单位“入企听诉”,健全听诉机制。在此基础上以网格为基本单元,配备1名社区工作者、1名专职网格员和N类辅助力量,构建稳定可靠的走访团队。同时广泛发动楼栋长、单元长、业委会成员、物业人员、“两代表一委员”、新就业群体及热心群众等社会力量,组建118支“入户听诉”志愿者队伍,重点走访困难群众、孤寡老人、残障人士等群体,推动治理重心下移、服务关口前移,实现对风险源、诉求源、矛盾源的精准掌握。

健全工作机制 提升办诉质效

吉州区通过建立“入户听诉—分类处置—反馈销号—考核问效”全链条闭环机制,确保群众诉求“事事有回音、件件有着落”。实施领导下沉包案机制,按属地原则由区、镇街领导

对重点难点问题限时包案处置,今年已推动解决20余件疑难问题,确保矛盾不升级。推行法律前置服务,深化“三所联动”机制,组织律师提供法律咨询、援助等服务,开展法律讲座50余场,有效前置化解涉法纠纷。实行闭环处置销号,整合8类渠道数据,对跨部门问题由“镇街吹哨、部门报到”,综治中心“一口受理”,执行“纠纷类型+风险等级”双研判和三级销号程序,全程督办,确保问题实质化解。

强化考核激励 巩固解诉成果

吉州区将“入户听诉”工作成效纳入镇街、部门单位、村(社区)及个人考核评价体系,与评优评先直接挂钩。制定《社区工作者年度考核指导方案》《网格员年度考核指导方案》,将社情民意收集、入户走

访、信息摸排上报等作为重要指标。推动新就业群体参与治理,选聘200余名快递、外卖从业人员担任兼职网格员,参与助老帮扶、文明劝导、义务巡逻等志愿服务,累计上报问题1800余个,并开展“小哥先锋”“爱心商户”等评选活动,激发多元主体参与治理积极性。

下一步,吉州区将重点推进三项提升工作:一是提升入户精准性,推行“线上问卷+预约走访”模式,利用群众闲暇时间,对特殊群体开展定向走访;二是提升诉求响应时效,依托治理平台,实现1小时签收、6小时分类、12小时响应,建立“三色督办”机制;三是提升问题解决实效,完善“小事马上办、大事联动办、难事包案办”机制,强化“镇街吹哨、部门报到”和区级统筹功能,确保绝大多数矛盾在区内化解,真正实现“小事不出网格、大事不出社区、难事不出区”。