博罗县：党群同心赋动能 善治罗浮筑强县

链接

博罗县隶属广东省惠州市，地处粤港澳大湾区“一小时生活圈”，总面积2858平方公里，下辖14个镇、2个街道、1个管委会，有389个行政村（社区、办事处），其中社区46个，全县常住人口121.15万人，2024年地区生产总值952.24亿元。博罗是千年古县，也是全国百强县、全国县级文明城市、全国新时代文明实践中心试点县。随着经济社会快速发展、城市化进程不断加快，博罗县在深化城市基层党建引领社区治理方面仍存在一些短板。

体制机制运作仍需提质。结对共建机制落实仍有薄弱环节，街道、社区与县直各单位之间仍存在工作协调沟通难、在职党员作用发挥难的情况。

分类治理难点仍需破解。在住宅小区管理方面，物业企业与居民的矛盾纠纷时有发生；在无物业小区治理方面，存在设施设备老旧、环境卫生脏乱、车辆乱停乱放等问题。

多元主体力量仍需汇聚。“党员在做、群众在看，物业在做、业主在看”的情况仍然存在；动员新业态新就业群体参与社区治理的能力还要加强。

惠州市博罗县政务服务中心工作人员下沉社区开展便民咨询服务。

近年来，广东省惠州市博罗县深入贯彻习近平总书记关于城市工作的重要论述、重要指示精神，认真落实党中央和省委、市委关于加强城市基层党建工作各项部署要求，创新实施“党群同心·善治罗浮”工程，围绕“体制机制、区域重点、综合网格、服务效能、资源合力”五个方面，探索出符合自身实际的县域城市基层党建新路径，进一步提升城市基层社区治理效能。

强化“全域统筹” 构建高效治理机制

博罗县健全完善县、镇街、社区三级联动体系，以上带下、以下促上，形成一贯到底、强劲有力的“动力主轴”。

完善县级统筹领导机制。充分发挥县委党的建设工作领导小组牵头抓总作用，健全党建引领基层治理协调机制，研究制定城市基层党建年度工作要点，解决“老大难”问题。工程实施以来共出台37项工作制度，结合“四下基层”深入社区调研解决堵点问题，示范带动多方力量参与社区治理。

优化街道协同运作机制。出台《进一步优化镇街管理运行机制的若干意见》，持续做优街道兼职委员制，吸收公安、城管等单位党组织负责人任街道党工委兼职委员，用好用活综合治理、公共服务、综合行政执法和乡村振兴四个委员会平台，进一步提高街道统筹协调能力，推动各环节紧密衔接、步调一致。

健全社区资源调度机制。完善社区专职工作者职业体系，配齐配强社区兼职委员115人，结合“部门下沉 共建一流”“党员回家、服务万家”等工作机制，推动88个驻地单位党组织和4482名在职党员到社区、小区报到。今年以来，共开展结对共建活动186场次，走访小区党组织、街坊邻居等对象10207个，解决“身边事”“关键事”1422件，持续推动党建和民生深度融合。

推动“拓面成片” 带动整体优化提升

根据不同区域在基础设施、人口结构等方面的特点，博罗县分类开展“党群连心”系列工作，因地制宜满足群众个性化、多样化需求，推动小区治理更精准、老城服务更精细、城郊管理更高效。

在新城区拓展“党群连心·邻里如亲”小区党建。推进“邻里一家”小区建设，全面摸排住宅小区党员分布情况，成立县物业行业协会，推动物业服务公司单独组建党组织，累计推动377个居民小区实现组织覆盖；健全由党员楼栋长、业主委员会、邻里互助会、物业服务企业等“一长两会一企”共同参与的党群联席会议制度，提升物业企业的服务水平和居民自治水平。

在老城区推进“党群连心·巷长快办”老城党建，推行“巷长快办”制度，从“三级五类大储备”、热心街坊中择优选任36名巷长，实行群众提出的问题第一时间记录、第一时间上报、第一时间处置的“三个第一”机制，落实政策宣传、纠纷调解等11项职责，及时为群众排忧解难。

在城乡接合部推行“党群连心·结对共建”城郊党建，深化“百村共建”“一村（居）一警”联建共建，组织公安机关党组织与31个重大项目、工业园区、交通安全管理重点社区结对共建，上半年累计下沉警力591人，化解社区各类风险隐患46起，有力确保了社会治安平安稳定；在罗阳街道、龙溪街道推行“先锋出租屋”，在出租屋集中区域建立党群服务站，构建1名党员房东联系N名非党员房东和租客的“1+N”挂钩体系，常态开展禁毒排查、治安巡防等行动，有效破解城郊出租屋管理难题。

实施“一网统管” 延长组织链条末梢

博罗县围绕提升社区治理系统化整体化精细化水平，持续完善“人、事、网”综合网格体系，推动“人到网中去、事在网中办”，以小网格撬动社区治理效能大提升。

筑牢“人”的体系。搭建“社区党组织—网格长—网格员—网格指导员”四级组织架构，将全县综合网格优化升级成518个“百千万工程”网格，选派518名党员干部担任网格长，建立2972人的专职网格员队伍，组建6157人的兼职网格员队伍，选派448名公安村警、法律顾问下沉一线担任网格指导员，以各方力量联动推进网格重点任务更好更快落实。

完善“事”的体系。将上级部署明确的重点任务逐项具体到网格，系统梳理出党群服务、综治维稳、城乡管理等3类8方面46项基础事项清单，持续规范机制设立和牌子悬挂，让基层能更加聚精会神抓党建、抓治理、抓服务；建立健全“千人万户大走访”“巷长快办”“一长两会一企”等特色机制，打造“邻里一家”“溪民客厅”等特色网格16个，不断增强群众自我管理、自我服务活力。

织密“网”的体系。坚持“多网合一、一网统管”，依托“粤平安”云平台，健全“发现—上报—派单—解决—反馈”闭环工作流程，落实“一般工单当日办结、复杂事项15日办结”要求，今年以来共排查并全部化解各类矛盾纠纷8827宗，有效实现以网凝心、以网聚力、以网便民。

聚焦“关键小事” 切实增强服务温度

博罗县着眼建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的社区治理共同体，认真践行“人民城市”重要理念，整合各类社会资源为群众提供多元化精细服务，着力绘制社区治理最大“同心圆”。

围绕“关注的民生”，每年推行十大民生实事项目人大代表票决制，聚焦群众关注的教育医疗、安全宜居等领域，持续提升公共服务水平，今年聚焦“道路交通安全”“饮水安全”“城乡基础设施”三个重点区域，完成县城光明桥路段、龙珠路东段等“断头路”通车，推进县文化广场、县城老旧小区燃气设施整改等项目完成提质建设，持续提升群众幸福指数和满意度。

围绕“身边的民生”，贯彻落实省委“两社三中心”工作部署要求，推进园洲社区、龙珠社区、龙溪社区等2批次5个未来社区（乡村）试点建设，聚焦“一老一小”重点群体及社区居民服务需求，完善社区长者活动室、儿童活动室、健康驿站等十大功能场景建设，推动社区定期开展学习教育类、组织活动类、服务群众类等“三大类九系列”活动，着力将未来社区建设成为服务中心、邻里中心、活动中心，提升社气、社品。

围绕“特殊的民生”，针对老人、儿童、残疾人等弱势群体，开展“困难群体兜底保障计划”“老年群体安养康健计划”“妇儿群体预防保健计划”三类民生保障行动，完成50户残疾人家庭居家无障碍设施改造，为64位困难家庭白内障患者老年人实施免费手术，推进全县中心校以上学校心理健康辅导室建设和心理教师配备，切实将党员和群众紧紧团结在党组织周围。

突出“共建共治” 广泛凝聚多元合力

博罗县充分发挥各类主体的协同共治作用，让企业、社会组织、新就业群体成为提升城市社区治理水平的关键变量和最大增量，让共建共治共享蔚然成风。

开展“党群凝新·惠企一心”工作。持续扩大党的组织覆盖和工作覆盖，开展新兴领域“两个覆盖”集中攻坚行动，推动全县“三有”非公企业和社会组织党组织覆盖率显著提升；建好用好博罗智能装备产业园区党群服务中心，组建党员志愿服务队，常态化开展“送政策、送温暖、送服务”活动，持续提升企业和职工的归属感、凝聚力。开展“党群凝新·红社热心”工作，推动社会组织与社区、学校、企业“结对共建”，定期开展纾困帮扶等共建活动，充分发挥党组织的战斗堡垒作用，2024年以来共有1个社会组织党支部获评市先进基层党组织，4名先进个人获评市县优秀共产党员等荣誉，切实把党的政治优势、组织优势转化为社会组织的发展优势。

开展“党群凝‘新’·先‘蜂’暖心”工作。试点打造16个“站—巢—点”三级“先‘蜂’”空间，初步构建起暖“新”服务阵地矩阵。今年以来累计开展“强新、联新、暖新”等主题活动近900场次、覆盖超6000人次，用心用情为“三新”群体办实事、做好事。组建新业态新就业群体党员数据库并动态更新，积极引导参与百千万工程、县域高质量发展等中心工作，不断提高新业态、新就业群体参与社区治理的积极性和主动性。

城市基层党建是一项系统工程、民心工程，需要以人民为中心，想群众之所想、急群众之所急。博罗县正是以群众需求为出发点，坚持党委统筹谋划，整体推进、久久为功，广泛调动社会多方力量，形成了“千人万户大走访”“邻里如亲”“巷长快办”等行之有效的工作机制、“一网统管”的综合网格治理模式、“党群凝‘新’”等深入人心的服务品牌，有效推动党建引领更加有力、基层治理更加精细、群众幸福感更有保障。