

# 福建省莆田市荔城区： 建强“红色管家”先锋队 筑起近邻党建“幸福圈”

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 陈承芳 翁国城

福建省莆田市荔城区聚焦充实基层治理力量、提升基层治理水平，注重建强“红色管家”队伍，发挥党建联建作用，推动各级各类党组织互联互通、共建共享，打造红色“朋友圈”、扩大便民“服务圈”、优化邻里“生活圈”，着力打造近邻党建“幸福圈”。

## 组织联建打造红色“朋友圈”

荔城区拱辰社区位于莆田市东北部，辖区面积约2.2平方公里，共有14个居民小组，有31个封闭式小区、29个开放式小区，现有户籍人口2.1万人，常住人口5.8万人，社区“两委”干部11人，在册党员共629名，其中离退休党员215名，预备党员3名，下设18个小区党支部，3个离退休党支部。

为破解以往基层治理“小马拉大车”等难题，拱辰社区党委聚焦城市社区治理精细化、服务多元化需求，创新打造“共享+135”党建品牌，探索实施“135”党建工作法，即坚持党建引领一条主线，构建阵地共享、治理共享、服务共享三大体系，凝聚“红色管家”、治理协同、商企发展、邻里互助、网格哨兵五类合伙人力量，推动资源整合、力量下沉、服务升级，绘就党群同心、共治共享的幸福画卷。

共享党建阵地，织密组织覆盖“一张网”。以党群服务中心为枢纽，构建“中心+站点”的党群服务中心矩阵，延伸服务触角，线上线下相融合，筑牢坚强堡垒。立足人口密度与小区类型差异，科学布局“近邻之家”“睦邻之家”“亲邻之家”“友邻之家”四大特色党群服务站点，形成“1(中心)+N(站点)”服务矩阵。

共享治理资源，激活多元共治“一盘棋”。汇聚多元主体，创新协商机制，破解治理难题，提升自治效能，壮大“治理协同合伙人”，发动党员、银龄顾问、小区能人参与矛盾调解、社区议事、监督事务。推动外卖员、快递员等新就业群体担任“网格哨兵合伙人”，实现新就业群体从“服务对象”到“治理力量”的转变。

共享暖心服务，绘就幸福生活“一幅画”。精准对接居民需求，升级服务品质，传递社区温情。做优“一老一小”

服务，做实“共享关爱服务圈”，赋能集体经济，引入“商企发展合伙人”，激活志愿力量，拓展共享互助服务链。

渭阳社区位于西天尾镇大学城南部紫霄片区，2018年11月完成“村改居”转型，现为集中安置房小区，社区常住人口1427人，党员92名，先后荣获“全国民主法治示范村”“全国先进基层党组织”等国家级荣誉。

近年来，渭阳社区以“红管家暖万家”品牌创建为核心抓手，构建起党建引领、多元融合的特色服务体系。

党建引领“红色物业”，就业服务温暖民心。组建围庄物业服务公司，采用自主经营与市场化运作相结合的模式，为52名居民提供“家门口”就业岗位，培育出本土化物业管理队伍。通过制定物业工作“责任清单”，将党建元素深度融入服务全过程，实现物业服务精准化、精细化，持续提升居民的归属感与幸福感。

三方共议筑闭环，校地协同强治理。社区、物业、居民三方建立“小事网格议、大事社区议”机制，居民代表定期评价物业及网格工作，构建“共建—共治—共享”闭环机制，引导居民从旁观者转为参与者。推动高校力量融入治理链条，将高校资源注入微网机制，使其成为网格化治理前哨支撑，形成校地联动的治理合力。

数字赋能增效，全龄服务护民安。社区将工作全面融入“全市一张图”平台，推动治理从“线上线下脱节”向“深度融合”转变，以智慧化手段绘就美好社区。

荔城区在社区治理中不断完善党建联建和领导协调机制，该区16个街道社区党组织发挥区域统筹作用，24名区处级领导干部带头挂钩社区、小区，构建“党组织+物业公司、业委会、居委会、党员志愿者”的“1+X”联动机制，采取座谈共商、签约共建等形式召开党建联席会议21场，研究确定本年度联建内容，推进互联互通。成立荔城区物业行业党委，构建“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组”一贯到底的组织体系，组建128个小区党支部、339个楼栋党小组、8家物业企业党支部，培育小区党建示范

点25个，以党的组织优势打破区域壁垒、行政壁垒、行业壁垒、信息壁垒，推动社区党建、机关党建、行业党建互联互通，实现以强带弱、优势互补，持续提升社区党组织政治功能、组织功能。

## 队伍联动扩大便民“服务圈”

镇海街道镇海社区丰美小区雄踞荔城东大门，居民1874户2334人，居民楼18栋。丰美党支部于1926年10月在林家大院成立，是莆田农村第一个党支部，至今已有近百年的历史，现有在册党员54人、支部委员3名。

近年来，丰美党支部以小区治理为切入点，积极探索老旧小区治理新模式，新建垃圾分类屋，净化改造护城河，推动污水管道改造6处，安装3个车牌识别系统，规划262个停车位，组建了18人的巡逻小队对车位进行规范化管理，解决了居民关心关注的车辆乱停乱放、飞线充电、绿化缺损、垃圾囤积、污水横流等5项民生需求。累计投入56万元对丰美党群服务站进行提档升级，优化活动室的使用效能，整合公共活动室、健身场所等服务阵地，打造小区“红色会客厅”，配齐软硬件设施基础，为党员群众提供更加优质、便捷、高效的服务。

同时，建立18个楼栋党群互动群，8名党员单元长主动“亮身份、亮承诺、亮职责”服务居民，开展党的声音宣讲到家、节日问候欢送到家、生活困难温暖到家、矛盾纠纷调解到家、健康卫生关爱到家等“五个到家”活动，切实打通联系服务群众的“最后一米”。通过红心引领、齐心共建、精心赋能、暖心服务“四心”工作法，让堡垒筑到家门口、力量聚到小区里、服务暖到人心坎，为城市基层治理源源不断注入新动能。

北高社区位于北高镇中部，区位优势较好，北临兴化湾南岸产业区，西部连接坑园工业区，人口集中，发展空间大。北高社区构建“支部建在网格、党员融入邻里”体系，划分33个网格，设立党员先锋岗10个，推动党员亮身份、作表率。建强“红管家”队伍，实现“小事不出网格、大事共商共解”，以居民需求为导向，不断

提升服务质量。充实党员志愿服务队，今年共组织开展宣传活动12场、义诊义剪1场、防汛防台风6场、环境卫生整治活动3场，服务居民500余人次。策划集中办好一件事项目1个，对辖区内主要道路及公共区域路灯照明进行提升，提高居民生活幸福感、安全感。

全面建强社区工作者队伍，荔城区推动全区418名街道社区工作者落实“三岗十八级”薪酬待遇，提高社区干部薪酬待遇。鼓励支持社区工作者等群体人员参加社会工作者职业水平考试，对取得资格证书的社区工作者及时发放职业津贴。每年度分级分批举办城市基层治理专题培训班3场次，实现社区工作者、小区党支部书记全覆盖。同时，推动线上线下力量“一网通融”，引导1650余名党员带头在网格认领任务，发动282名机关党员干部到社区党组织结对共建，社区党组织牵头在各小区成立81支小区党员志愿服务队，认领兑现群众“微心愿”356个。选派112名“三官一律”研判调处涉法涉诉问题，邀请161名“银发先锋”、84名“长者评议员”，发动387名“小区能人”帮助解决邻里困难，将“红色管家”队伍建在居民“家门口”，将服务与治理延伸至基层末梢。

## 资源联享优化邻里“生活圈”

黄石社区地处荔城区黄石镇中心地带，辖区面积1.5平方公里。社区东南靠工业园荔秀公路、福厦铁路莆田段，西北接黄涵公路、莆阳大道、高速路口，轻松实现市区通行。

近年来，黄石社区深耕近邻党建品牌建设，围绕党建引领促社区治理的工作思路，加强班子队伍建设，落实“三会一课”、党员联系群众等制度，整合多方资源提供多元化便民服务需求，构建“15分钟服务圈”。此外，黄石社区依托黄石文庙阵地，以黄石社区离退休党支部党员先锋为骨干力量，组建“银雁领航”老党员工作室，以老党员工作室为核心引擎，激活基层治理“红色动能”。老党员工作室发挥老党员政治素养高、群众基础牢、基层经验足的优势，常态化开展政策理论宣讲、参与社

区矛盾调解、组织开展志愿服务等活动，成为连接党组织与居民的“连心桥”，用实际行动诠释着“退休不褪色、离岗不离党”的初心。

保利小区位于拱辰街道北一路519号，包含保利香槟和保利金香槟2个小区，共有17栋楼2038户。为更好地营造和谐稳定的小区环境，发挥党的政治优势，南郊社区于2021年11月组织保利小区成立小区党支部，现有党员9名。

保利小区党支部以定期开展法律知识讲座、发放宣传手册等方式，向居民普及邻里关系相关的法律法规，让居民了解如何在日常生活中依法维护自身权益的同时，宣传邻里和睦、家庭和谐等传统美德，营造文明和谐的社区氛围，从源头上预防矛盾纠纷的发生。

组织社区民警、辖区党员、热心居民等多方力量协同配合共同发力，协助小区调解矛盾纠纷。面对复杂棘手的矛盾纠纷，整合社区民警、法律援助律师等各方力量，建立健全协同配合工作机制，形成矛盾纠纷调解工作的强大合力，及时把问题解决在基层、化解在萌芽状态，从源头上避免矛盾纠纷升级。

荔城区社区党组织广泛发动辖区机关企事业单位、卫生院所、教培机构、新兴领域、个体工商户等参与党建联建共建，统筹整合社区党群服务阵地资源，完善幼有所育、老有所养、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办等6大服务功能，构建“15分钟便民服务圈”。开展社区“邻里守望”关爱行动，在邻里调解、党群活动、政务服务、业主议事四项主要功能的基础上，拓展建设一批日间照料中心、“四点半课堂”、长者食堂、志愿者服务站等特色功能阵地，联合业委会、物业公司、驻区单位开展主题活动342场次，增强了社区党组织的凝聚力。同时，依托“全市一张图”平台，惠民宝掌上APP，建立“群众上报、组织派单、红管家服务、群众评价”的供需对接机制，快捷服务群众，近两年来已解决污水管网堵塞、停车充电等群众急难愁盼问题239个，办理居民反映问题事件7869件，办结率达98.95%，切实有效提升居民安全感和满意度。