

东兴区： 党建赋能服务提质 幸福生活“开门可及”

近年来，四川省内江市东兴区坚持党建引领，将提升为民服务质效作为工作的出发点和落脚点，持续在夯实服务堡垒、打造服务矩阵、建强服务队伍、强化服务保障上下功夫，全面推进为民服务精细化、精准化，构建起居民群众“家门口”服务体系，让居民幸福生活“开门可及”。

夯实为民服务堡垒 让基层组织底色更亮

织密执行有力的组织体系。东兴区建立由区委书记任总召集人、组织部长为副总召集人的党建引领基层治理协调机制，将破解“小马拉大车”突出问题作为工作重要抓手，持续提升街道社区治理和服务能力。按照“以社区常住人口为准，适度空间规模”原则，综合考量社区服务供给、治理能力等因素，科学设置城市社区47个、城市社区网格284个，划分医院、学校等专属网格19个，推动237个小区党组织全覆盖，推选“联户员”9800余名，持续建强“街道—社区—网格（小区）—楼栋”四级体系。强化包网联户，33名街道班子成员全覆盖联系社区、网格，300余名社区干部联系楼栋及特殊困难群众，实时掌握群众需求，切实增强为民服务的精密度和精准度。

构建共驻共建的工作格局。建立健全街道党工委、社区党组织兼职委员机制，吸纳140名驻区单位、物业企业党组织负责人及业委会主任、离退休干部等担任兼职委员，共同研究商议推动党的建设、基层治理、民生服务等重大事项，强化街道社区在联系服务群众中的统筹协调作用。深

化“双报到”活动，引导97个区级部门（单位）、2000余名在职党员常态化下沉社区报到，认领业委会（自管委）成员等岗位3000余个，实现居民加装公共区域防护网等微心愿5000余个。持续开展“美村优社”结对共建行动，签订村社结对共建协议47份，明确共建项目62项，开展互上党课95场，打造山里淘等果蔬、粮油直供点45个，为结对村富余劳动力提供就业岗位信息3000余个。

健全权责明晰的体制机制。全面完成镇（街道）基本履职事项清单、配合履职事项清单、上级部门收回事项清单3张清单编制工作，进一步明确镇（街道）履职事项，厘清区、镇（街道）主次责任及责任链条。综合设置党的建设、规划建设、社会事务等5—7个内设机构及便民服务中心、社会工作服务中心等2—4个事业单位。赋予街道对职能部门30%考核权重，以“基层打分、部门应考”做实“街道吹哨、部门报到”。规范并整合设立在社区的工作机制9个，完善社区工作事项准入备案和动态管理制度，依法确定村（社区）履职事项27项、协助办理事项50项、负面事项11项。实施专项整治，解散微信和QQ工作群46个、取关微信公众号3个，清理不应由社区开具的证明事项27项、不规范挂牌457块，让街道社区有时间、有精力抓党建、抓治理、抓服务。

打造为民服务矩阵 让便民利民成色更足

拓展党群服务中心功能。东兴区围绕打造优质“15分钟



四川省内江市东兴区郭北镇黄泥村暑期托管班组织孩子们开展“啃秋话习俗·送暑迎立秋”活动。

服务圈”，全面构建“3个街道便民服务中心+47个城市社区党群服务中心+237个网格（小区）党群服务站”党群服务体系。实施“提能显化”工程，对城市社区党群服务中心全覆盖进行“亲民化改造”升级，在有条件的村（社区）党群服务中心阵地增设食堂、自习室、邻里会客厅等功能。高标准建成为老服务中心（站点）22个、青年人才之家（站点）20个、甜城宝贝屋19个、“甜城港湾”23个，一体推进3个托育站点建设。开展“东邻西舍”邻里活动季，全域开放社区党群服务中心、各行业部门基层服务站点，链接医疗机构、社工组织、物业服务企业等资源，常态化为居民提供纳凉取暖、邻里活动、学习提升、儿童托管等服务，满足不同年龄段群众需求，着力构建全龄友好型社会。

推动便民服务质效双升。深化“全科综窗建设”，推动审批服务“专科”变“全科”，设立办事综合窗口14个。推动“高效办成一件事”，优化整理申请材料 and 业务流程，将办理时限平均压减60%以上，办理

材料平均压减50%以上。开设企业办理专区，建立“统一收件、内部流转、一窗出件”的市场准入集成办理机制，压缩企业开办时间至90分钟以内。综合设置社区便民服务站47个，建立常态化服务机制，细化社区代办事项目流程，指导培训基层便民服务人员做好代办事项目的承接和办理工作，让居民在“家门口”就能享受便利服务。坚持以服务居民为导向，大力实施社区工作者“全岗通”工作模式，广泛推行预约、延时、代办等精细化服务机制，变“坐等办事”为“靠前服务”。

建设幸福宜居美好家园。抓城市更新项目建设“牛鼻子”，围绕老旧小区设施老化、飞线充电等问题，以党建引领老旧小区改造为契机，遵循“先自治、后改造”原则，在充分征求居民意见的基础上“一院一策”对小区水电路网、消防、安防等方面应改尽改，共改造老旧小区61个、涉及楼栋407栋，惠及居民15090户。围绕城市“断头路”、地下排水管网不畅等问题，全面推动光华大道、东环路等25条新道路工程及东兴区主城区排水管网治理等4个排水排涝工程建设，着力畅通城市基础设施“微循环”。围绕公共空间不足、停车难等问题，利用边角闲置土地建设口袋公园3个，便民停车场4个，新增停车位1000余个。聚焦居民微心愿，积极争取项目资金增设充电桩、晾晒杆等项目16个。

建强为民服务队伍 让服务温度暖色更显

配强社区工作者队伍。东兴区实行社区工作者员额管理，按照每万城镇常住人口拥有18人社区工作者的标准，配齐城市社区工作者395名。健全区级社区工作者公

开招聘机制，通过“笔试+面试+考察”的方式，公开招聘117名优秀人才加入社区工作者队伍。梯次储备人才，建立社区“两委”班子后备人才库，储备“90后”“95后”优秀社区后备力量98人，为社区工作者队伍提供源头活水。建立社区工作者全覆盖培训体系，推动城市社区工作者持证率超60%。落实社区工作者“三岗七级”职业薪酬体系，对取得初级、中级、高级社会工作者职业资格的，分别给予每月200、400、600元的职业津贴。畅通社区工作者上升通道，推动20余名社区工作者考入公务员和事业编制队伍，增强社区工作者积极性。

赋能社区网格员队伍。推行“网管员+网格员+其他成员”的“1+1+N”网格化管理模式，择优配备网管员18名、专职网格员569名。建立区级重点培训、镇街兜底培训、村社传帮带教学三级培训机制，定期邀请城管、民政、应急等职能部门对网格员开展业务培训和工作指导，“面对面”教群众工作方法、“手把手”教平台具体操作，全面提升网格员发现问题、解决问题、服务群众的能力和水平。健全完善“民意收集、任务分办、协同处置、结果反馈”全链条工作机制，聚焦群众所需所盼，实施“居民点单、村社派单、多方接单、群众评单”四单服务模式，依托“网格E通”APP等，搭建群众诉求表达、网格问题处置、民生事项服务等一体化信息平台，实现居民事项“一格办理、网上通办”。

汇聚社区合伙人队伍。强化社区物业党建联建，应建尽建业委会81个、自管委60个，推行“双向进入”“交叉任职”，推动业委会（自管委）成员中党员比例达50%以上。发挥“红色物业”示范引领作用，推动130家物业服务企业结合小区实际开展洗地垫、磨菜刀等免费服务。建立物业调解委员会，构建起“小区党组织+物业+自治组织”三方议事机制，将物业矛盾纠纷消除在“萌芽”状态。大力孵化社区社会组织，累计备案社区社会组织806家，常态化开展养老托幼、心理咨询、文体活动等。组建“张嬢嬢”纠纷调解团、谭周丽心理健康工作室等各类志愿服务队800余支，组织开展心理健康教育、关爱老人等志愿服务10万余场（次），推动居民邻里关系持续向好，居民幸福生活“开门可及”。



四川省内江市东兴区东兴街道栖凤苑小区改造后环境焕然一新。