

资中县：“三无小区”焕新颜 民生福祉再升级

近年来，四川省内江市资中县坚持党建引领，积极探索推进“三无小区”治理，通过汇集多元力量、开拓新型路径、注重分类施策等方式，精准破解“三无小区”治理难题，打通联系服务群众“最后一米”，群众获得感、幸福感和安全感显著提升。

汇集多元力量 储备治理势能

为破解群众参与意识不强、参与渠道有限等难题，资中县通过建强党组织、发挥骨干力量、创新群众参与方式等途径整合多方力量，发挥示范引领效应，引导群众主动参与小区治理，提升归属感、责任感，实现一体赋能、同频共振。

组织联动强引领。建立由县委组织部牵头，县委社会工作部、县委政法委等多部门参与的党建引领基层治理协调机制，完善“镇党委—社区党组织—网格（小区）党支部—楼栋党小组”四级组织架构，形成统一领导、多方协同、上下联动、有序推进的治理格局。推动建立党组织联动共建机制，社区先后组织召开联席会议35次，研究解决“三无小区”相关问题390余个，实现“条线分治”向“一体联治”转变。有机联结辖区内机关企事业单位、社会主体、各行业专业人才等资源，组建“红色合伙人”资源库68个，引导130余个单位、社会组织及400余名社区匠人、行业人才等开展联建共建，让居民和各类组织从治理“局外人”变成社区“合伙人”。

骨干带动强示范。针对老旧小区无人管的难题，由社区党委牵头，采取“组织推荐+个人自荐”的方式，吸纳优秀党员、行业人才、热心群众组建红色自管委130个，充分发挥其主观能动性，全面统

筹小区事务，兜底补位服务居民。比如，江岸小区在治理过程中，积极探索“四优”工作法，即由红色自管委牵头制定议事协商、矛盾纠纷调解等机制优管理，集合党员、联户员等18人力量优治理，每月向居民收取固定卫生管理费、停车费优运转，每月定期开展生活类、文化类等活动优服务，推动小区规范运行，不断激发治理活力。

群众参与强善治。依托居民公约细化积分细则，明确加减分项，建立“积分超市”，落实“红黑榜”晾晒、积分兑换机制，激励引导居民参与小区治安、家风家教等活动，推动“被动参治”转为“主动共治”。比如，重龙镇后西社区党委联合县住保中心、县居保中心、县社保中心、县兴资公司等成员单位，到银杏小区开展“消防安全 党员先行”消防安全宣传及隐患排查活动，居民积极报名参加。“小区实施积分管理以来，大家都在主动参与小区事务，我也不能落后。”小区老住户王女士开心地说，“在向其他居民宣传的时候，自己也可以熟悉消防安全知识，这是件双赢的事情，何乐而不为呢！”

开拓新型路径 增强治理动能

为破解群众诉求处置效率不够高、城市治理效能成效不明显等难题，资中县以建设宜居、智慧、韧性城市为目标，积极探索改建并举、警网融合、包网联户等新路径，改造小区物理外观、改善居民关系内涵、提升服务水平，逐步筑牢城市更新“底板”，让城市焕发新活力。

改建并举促功能完善。聚焦高位推动老旧小区改造，实施“揭榜领题”项目，采取现场踏勘、集中探讨等方式，充



四川省内江市资中县组织党员志愿者组建治安巡逻队，在小区内开展治安巡逻。

分收集居民意见，分类全覆盖改造一中、齐贤街、荷花池等老旧小（片）区827栋，增设健身、消防、养老托幼等功能配套设施3600处，新增停车位320个、电瓶车充电桩1200个，惠及群众3.9万余人。定期开展改造后“回头看”，对车辆停放、电梯运行、便民设施投用等进行回访，倾听群众呼声，确保改造质量。比如，建于20世纪90年代的和平大院，在老旧小区改造期间，收集居民涉及电梯安装、地面改造、停车需求等方面意见建议20余条，通过与县级部门、施工方协商沟通，及时加装电梯7部、美化花坛4个、增设停车位20个，推动小区事务由“纸上建议”变“心上满意”。

警网融合促双向赋能。坚持一张网格管治理，将城市社区划为263个网格、20个场镇社区划为47个网格，推动网格区域、网格职能、网格资金“多网合一、一网运行”。建立网格党组织62个，创新“警网双格”融合治理模式，按照每个社区“1名民警+2名辅警+2名警务助理+1名禁毒专干+2名见习助理+N名网格员+N名义警”模式，将人、责、事覆盖到全部网格，形成警网融合基层治理工作合力。依托“网格化服务管理系统”，联动司法等36个县级部门，实行网格事件处置限期办结、“红黄牌”预警机制，实现矛盾纠纷“一站式”受理解决。今年1月—7月间，全县的治安、刑事案件分别同比下降16.19%、19.67%。

包网联户促服务提质。深入落实“四下基层”制度，制发《关于建立县级领导联系

镇、社区制度的通知》《关于对县级领导联系社区进行调整的通知》，以镇党委为管理“枢纽”，推动镇、社区、网格三级包网联户，实现收集分析、研判交办、处置回访闭环管理，持续提升社区治理水平。创新“船城四诊”工作法，通过团队“坐诊”、把脉“问诊”、协同“会诊”、定单“出诊”，有效解决一批历史遗留问题和信访突出问题，进一步密切干群关系。

注重分类施策 提升治理效能

聚焦破解零散楼栋多、商居混住、管理困难等治理难题，资中县立足实际，分类施策、靶向施治，通过围合治理、连片共治、订立公约等方式，让改造后的“三无小区”成为真正宜居之地，不断增强居民幸福感、安全感。

围合治理优管理。针对“三无小区”通道多、无围墙、无门岗、管理难等实际，探索“政府引导、自主自治、市场运作、专业管理”综合治理机制。按照相对集中、宜合则合原则，通过安装大门、修砌围墙等方式，围合管理45个“三无小区”，推动形成相对闭合、管理规范治理单元。比如，雅兴小区有3栋分散的老旧楼栋，对面是菜市场，属典型的“三无小区”。以前小区有很多出口，没有门禁，很多人便把菜挑到小区里卖，车辆乱停放，小区环境脏乱差。针对此情况，在社区党委指导下，小区积极探索围合治理，在小区的主要出入口安装智能道闸杆和面部识别系统，在两个次要出入口安装铁门，使原本

“四处漏风”的小区成了相对闭合、管理规范的治理单元。

连片共治优协作。针对小而零散的楼栋，按照利于管理、便于服务的原则，对荷花池、红光路等12个老旧小区片区进行连片管理。厘清县、社区、小区三级责任，与县综合执法局携手共治，划清责任区域，主干道由县综合执法局组织人员清扫，社区负责背街小巷，小区兜底楼栋。分类组建保洁、安保、维修3支队伍，常态化提供清扫保洁、治安巡逻、设施维护等服务。同时，社区党委联动辖区派出所，带动网格员、联户员、居民志愿者组成治安巡逻队伍，建立联勤联动机制，常态化开展安全巡查、夜间巡逻等志愿服务，有力维护老旧小区安全稳定。

订立公约优运转。针对商居混住老旧小区，聚焦商铺噪音扰民、占道经营等问题，由红色自管委牵头组织商户、居民代表召开联席会议，商议制定《商铺自律公约》，将诚信经营、公平竞争、安全保证等事项纳入约定范围，通过红色自管委不定期抽查、联户员入铺了解、居民随时反映，畅通商铺履约监督渠道。比如，银杏小区是商居混住的老旧小区，共有商铺15户，小区在成立红色自管委时，重点吸纳商家代表作为红色自管委成员，制定《商铺自律公约》，引导商铺不乱排油烟、不制造噪音、不占道经营。每月初，小区公示上月商铺自律情况，接受居民监督，先后“红榜”表扬商铺12户、“黄榜”警示商铺3户，督促整改占道经营、噪音扰民等问题6个，着力推动商铺经营规范有序。



四川省内江市资中县和平大院小区大力推进老旧小区改造。