

# 四川省广安市：打造群众“常来常往、常来常新”活力平台

## ■中共广安市委组织部

近年来，四川省广安市认真贯彻落实习近平总书记关于“努力把社区建设成为人民群众的幸福家园”指示要求，聚焦打造“15分钟城市社区生活圈”，接续实施阵地建设“磐石工程”“亲民化改造”“提能显化”，转定位、树规范、拓功能、优服务、强治理，把社区打造成为居民想来、爱来、常来的活动阵地。

### 抓好阵地建设 搭建凝聚群众平台

统筹规划，构建“标准化+”阵地集群。广安市分别制定村（社区）阵地建设“磐石工程”“亲民化改造”“提能显化”实施方案，整合项目资金，盘活存量资产，分年度接续推进“一阵地七中心”党群服务中心建设，全

面消除90平方米以下村党群服务中心、300平方米以下社区党群服务中心。

优化布局，打造“特色化+”功能模块。通过网格走访、召开坝坝会等方式，收集群众意见建议，撤柜台、让空间，变办事大厅为会客厅，改办公室为多功能室，配置党员服务、文体服务、调解服务等。打造社区养老服务综合体、驿站，设立儿童之家、“四点半”课堂、就业服务驿站、创业角，为“一老一小”提供“家门口”的服务。

厚植底蕴，营造“亲民化+”文化氛围。出台挂牌操作指引，统一社区外部挂牌不超过6块，归并内部功能性指引牌不超过10块，塑造清爽亲民的活动环境。挖掘民间传说、红色故事、曲艺非遗等资源，注入伟人故里文化、红岩文化、川东民居等元素，打造具有地域特色的社区文化氛围，增强居民文

化认同感和归属感。

### 抓好服务供给 满足群众多元需求

科学“应答”，提供一站式服务。广安市开展“三型城市”示范社区建设，建成老年助餐服务网络、养老机构33个，青年发展社区9个，运行童伴之家83个，提供养老托育就业一站式服务。打造省市县级社区干部实训基地，加强“全岗通”人才培养，提供一站式党务、政务、居务、社务综合服务，实现咨询服务一岗受理。

精准“识需”，丰富点单式服务。深化“双报到”，优化调整119个市级单位党组织结对共建451个小区，结合职能职责、群众需求分别制定“6+N”“共性+个性服务清单”“老年服务+青年发展+儿童成长”3类需求清单，5100余名党员干

部下沉小区开展法律咨询、支教助学、救助优抚等服务2.6万余次。

主动“对接”，深化暖心式服务。发布集党员教育研学、城市党群服务、“两新”暖心服务等功能为一体的“小平故里红”党群服务红色矩阵，一体推进暖心之家、红色驿站等站点打造、功能丰富，为新就业群体提供休憩饮水、餐食加热、手机充电等暖心服务，构建主城区新就业群体“15分钟”服务圈。

### 抓好制度设计 推动服务常态长效

畅运转，细化管理机制。制定“4岗12级”岗位等级序列和职业薪酬体系，从“选、育、用、管、评、退”6个方面加强社区工作者人才队伍建设。动态调整社区党组织工作事项3张清单，规范依法履职事项21

项、协助办事项32项、负面事项10项，取消（简化）证明开具22项，推动社区工作有规可依、有据可循。

破堵点，健全运行机制。以社区党组织为枢纽，整合驻区单位、共建单位、非公企业、社会组织、自治组织等资源力量，建立城市基层治理联席会议制度，通过“网格发现—社区分流—镇街响应—部门办理”，27个市级部门照单领题解题，联动整治物业不作为、管理差等群众关切问题。

树实风，完善评价机制。建立健全居民评议社区、社区（居民）评议部门制度，每年12月底召开一次社区党员大会（居民代表大会），对社区党组织（居委会）年度工作，共建单位报到履职、服务成效、作风建设等工作进行评价，评价结果纳入党组织书记抓基层党建述职评议。

# 陕西省华阴市：“网”上发力提升基层治理效能

## ■中共华阴市委组织部

网格化管理服务是基层治理中最基础的工作。为推动党建引领基层治理走深走实，今年以来，陕西省渭南市华阴市坚持将“做优网格化服务”作为“打好党建引领基层治理硬仗”的重要抓手，聚焦组织体系、治理空间、服务质效等方面多维发力，高效解决群众急难愁盼问题，让群众获得感更足、幸福感更强。

### 优化组织体系 强化网格作用发挥

完善网格体系。华阴市科学划分网格单元，按照“方便群众、易于管理、无缝覆盖”的原则，将城市社区、小区楼栋、村民小组、行政中心、街路市场等统一整合，打造“精网微格”新模式，将全市130个村社划分为519个网格。制定《社区专职网格员管理办法》，配备网格员4149人，其中专职网格员1056人，按照“定格定岗定员定责”四定原则，细化网格员职责，做到责任到底到边、无缝对接。

优化组织设置。强化党建引领作用，持续优化“镇（街道）党（工）委—村（社区）党组织—网格党支部—一组队（楼栋）党小组—党员中心户”一贯到底的组织体系，组建小区（网格）党

支部155个，不断延伸党组织链条。选优配强网格党支部书记，把政治素质高、群众基础好、工作能力强的党员推选为网格党支部书记，充分发挥在网格治理中的示范引领作用。

提高运行效能。推动服务、管理、资源、力量向网格集聚，引导共建单位共同参与重大问题、重要决策的研究商议，推动资源、需求、项目“三张清单”精准有效落地。提升网格服务群众功能，优化完善处置流程，建立健全“发现—处置—监督—反馈”的网格闭环运行管理机制，网格党支部梳理分类，简单事项现场解决，复杂事项协调相关部门联合处置，切实推动“民情民意在网格内掌握、矛盾纠纷在网格内化解、群众满意在网格内实现”。

### 优化治理空间 打造优质服务平台

推进党群服务全覆盖。华阴市持续推动基层党组织与网格管理体系相融匹配，按照“就近就便、规模适度、有利服务”的原则，构建“街道党群服务中心+社区党群服务中心+网格党群服务站”的工作矩阵，实施社区党群服务中心提升改造攻坚行动，推进电机厂社区、西站社区、秦电社区等3个社区活动场所改造提升，先后打造了民政局小区、银河湾小区、长临

水滨城等8个网格党群服务示范站，推动形成覆盖全域的党群服务网络。

推进物业联建强监管。成立物业行业党委，推动物业服务与社区治理深度融合，指导物业行业协会整合重组，发布《关于开展物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题集中整治工作的通知》《关于建立住宅小区物业服务项目“红黑榜”制度的通知》等，持续强化行业监管，促进行业良好发展，重点培育6个“红色物业联盟”党群服务品牌。重点对小区配建用房移交工作进行督导，累计排查住宅小区191个，纠正2起协议签署不规范的行为。

推进智慧平台新探索。以“城市网格智慧管理”为目标，在太华路街道开展网格化管理智慧平台建设试点工作，优化设立杜峪河社区为试点社区，通过科学划分网格范围、录入网格员基础信息、明确服务事项清单分类等，助推网格化向智慧管理迈进，以“治”理变“智”理将精准服务落实到“最后一米”，持续提升人民群众的幸福指数。

### 精准对接需求 提升为民服务效能

聚焦银发群体开展“银龄互助”服务。黄河厂社区打造“黄河红管家”党建服务品牌，

积极动员和挖掘社区“银发”力量，成立“银龄”互助“黄河红管家”志愿服务队，根据社区高龄老人、困难老人等多样化生活需求，成立多支志愿服务分队，定制化提供生活照料、精神关爱、代购代办及政策宣传等服务。自“银龄”互助“黄河红管家”志愿服务队成立以来，80余名“银龄”互助志愿者积极参与服务，提供志愿服务达600余次。

聚焦青少年群体开展“青苗守护”服务。南桥社区构建“家校社”协同育人体系，借助党群服务站为青少年提供了交流与互帮互助的机会，暑假期间南桥社区联动社区工作者、离退休党员、志愿者等组织辖

区青少年儿童走进银河湾党群服务站，开展“信手拈来、童趣灵动”主题手工亲子活动，在丰富青少年暑假生活的同时，进一步增强他们对社区的认同感和归属感。

聚焦新就业群体开展“暖新”服务。依托26个“暖新驿站”和8个网格党群服务示范站，统筹社区资源、企业平台和新就业群体需求，在站内配备日常修理工具、急救药品和防疫防暑药品等，免费为快递员、网约配送员和外卖送餐员等新就业群体提供休息、饮水、避雨、充电等服务，让新就业群体在奔波之余感受“累了有处歇、困难有人帮、在外有归属”的城市温度。



陕西省渭南市华阴市华山镇黄河厂社区组织志愿者为居民提供义剪志愿服务。 华阴市委组织部供图