

市中区： 抓实体系建设“三个一” 开创基层治理新局面

近年来，四川省内江市市中区以建设全省城市基层治理示范区为契机，大力实施“城市党建引领基层治理”行动，坚持一盘棋布局、一体化推进、一张网整合，着力加强治理体系建设，持续提升城市治理能力和服务水平，奋力开创“善治中区”城市基层治理新局面。

坚持一盘棋布局 健全治理组织体系

市中区突出党建引领，坚持区委统揽全局、牵头抓总，以组织体系建设为重点，党组织领导下的共建共治共享城市基层治理格局加快形成。

建立领导机制。在区委党建领导小组下设党建引领基层治理协调机制，总召集人由区委书记担任，印发《内江市市中区党建引领基层治理协调机制工作规则》，明确3个部分15项内容，定期召开会议，结合各部门职责，加强跨部门工作统筹和协同联动，协调各方力量解决问题、推动工作，构建齐抓共管工作格局。

强化组织覆盖。印发“三年行动计划”任务清单，细化措施187项，将重点任务纳入基层治理年度目标考核，作为各级党组织书记抓基层党建述职评议考核重要内容和领导干部考核重要依据，压紧压实38个重点单位责任。全覆盖建立街道、社区党建联席会议制度，吸纳170名城市社区服务队和辖区单位、行业党组织负责人为兼职委员，双向领办党建项目33个，联合开展包网联户、文明劝导、巩固创文等工作，网格、小区通过议事会、“网联委”、自管委等，收集居民群众意见建议，协调解

决问题，形成上下贯通、协调联动的城市基层治理体系。推动新兴领域“两个覆盖”集中攻坚，应建尽建行业党委11个，选派党建指导员156名，建设“骑手之家”14个，为快递小哥、环卫工人等群体提供热饭、饮水、休息等便利。推进社工服务体系建设，全覆盖建立街道社工站、社区社工室，培育社区社会组织352个，形成社会组织串联社区各类主体和力量的机制，进一步增强城市基层治理合力。

理顺基层架构。全面构建“街道—社区—网格（小区）—楼栋”四级组织体系，5个街道全覆盖新成立物业管理办公室，扎实推进软弱涣散社区党组织整顿，优化调整社区8个。按照“居住习惯、联系紧密、便于管理”的原则，以300—500户为单位，将原106个城区网格调整为200个，新设立专属网格204个，新增专职网格员200人，公开推选联户员3177人，评选区级“甜美联户员”100名，推动治理触角向基层进一步延伸。深化街道管理体制变革，完善街道工作职责准入制度，落实街道评议区级部门工作机制，赋予城市街道区级行政权力51项、涉农街道区级行政权力94项，不断强化街道话语权。

坚持一体化推进 深化治理服务体系

市中区坚持服务基层导向，把提升为民服务能力作为推动基层治理的有力抓手，开创“甜成办、甜到家、甜有帮”“善治中区·甜蜜服务”治理品牌，引导居民群众主动融入城市基层治理。

推行便民服务“甜成办”。积极推行“线上平台办+线下



四川省内江市市中区牌楼街道庙儿山社区举办童伴之家“爱心‘蜀’托”公益托管班。

帮代办+手机掌上办+村级直接办”模式，梳理四类清单共136项，积极构建“街道便民服务中心+社区党群服务中心+网格（小区）服务站”的党群服务体系，将直接面向群众、社区能够承接的150余项服务事项依法下放，采取预约服务、延时服务、代办服务等措施，不断提升群众办理便利度。实行区级部门“一对一”“多对一”结对帮扶社区机制，将480余名党员、干部编入网格（小区），常态化开展下沉工作，熟练掌握辖区基本情况，协助开展服务群众工作。

推行物业服务“甜到家”。按照“相对集中、方便管理、大小适宜”原则，划分城市住宅小区426个，实施党建引领“三型物业”建设行动，加强成熟小区物业领航创优型、老旧小区物业自管自治型、弱困小区物业社区托管型分类治理，推动92个成熟小区物业持续提升专业化服务水平；272个老旧小区建立自管委，选聘联户员1500余名，开展自管自治工作；62个弱困小区物业由社区托管，提供基本服务，实现物业服务质效与基层治理

水平双提升。制定社区物业党建联建工作清单，打造“老党员工作室”“一老一小中心”等“红色物业”服务项目，开展各类活动90余场次，服务居民8500余人次；在老旧小区成立自管委192个，代行业委会和部分物业职能，引导和发动居民群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，全面提升物业服务覆盖率。

推行特殊人群服务“甜有帮”。投资约450万元建成为老服务中心2个、养老服务驿站6个、老年助餐点4个、社区老年教育点5个，开展居家适老化改造140户，为居民提供居住、助餐、精神文化等居家养老服务，新增受益老年人约1500人。建立社区干部、下沉机关干部联系楼栋和特殊困难群众制度，统筹安排618名社区干部、机关干部结对帮扶独居老人、残疾人等特殊困难群众783名，制定“三必清、三必到、三必帮”工作措施，着力打造一支“敲得开门、喊得拢人、摆得上龙门阵”的社区干部队伍，切实提高特殊人群服务的覆盖率和满意度。

坚持一张网整合 强化治理保障体系

市中区聚焦工作保障重点环节，突出抓实基层基础，不断提升社区党组织基础保障能力，推动城市基层治理创先争优。

注重社区阵地建设。整合财政资金和区管党费700余万元，大力实施32个社区党群服务中心亲民化改造，44个社区党群服务中心面积均达到300平方米以上。结合开展城市更新行动，充分盘活小区架空层、垃圾库等闲置资源，建成“一老一小”、小区驿站等党群服务站33个，进一步丰富居民群众服务

活动场所。

注重社区队伍提能。制定《内江市市中区社区专职工作者管理办法（试行）》，建立“3岗7级”岗位等级序列，设立城市社区专职工作者薪酬基数，动态进行调整。成立社区名师工作室4个，推行“党建+业务”双育模式，建立各有侧重的社区专职工作者培训体系。抓实社区专职工作者专业化能力提升，全覆盖组织动员未持证社区专职工作者参加全国社会工作者职业资格考试，制作微信小程序开展考前培训，对获得助理社会工作者、社会工作者、高级社会工作者职业资格社区专职工作者，分别给予每人每月200元、400元、600元的职业津贴，激发社区工作者干事创业热情。

注重社区经济发展。通过统筹零散地块修建停车场、盘活闲置资源引进社会组织、成立社区社会企业等方式，加强对中心城区零星空闲土地的利用，协调7处闲置国有资产支持发展社区经济，充分利用零星空闲土地“金边银角”建成智慧化停车场25个，培育社区社会企业9个，推动94.4%的城市社区实现社区经济收入增长，年收入达200余万元，形成社区、企业、居民共创经济发展的利益共同体，持续提升基层治理效能。

注重社区智治支撑。实施数字经济赋能基层治理计划，推进智慧社区建设，在社区微信群植入智能机器人，收集居民群众反映的各类问题、诉求，服务辐射超20万人，进一步提升基层治理智治水平。

注重社区减负提能。修订完善社区依法履职、协助办理、工作负面事项“三张清单”，新增9条、调整3条社区准入工作事项，将行政执法、拆迁拆违、生产安全等事务纳入社区负面事项清单，将不需要社区开具的证明事项增加至24个。按照整合一批、清理一批、注销一批、规范一批“四个一批”，开展社区工作群、公众号、政务APP专项清理工作，共清理微信和QQ工作群355个、公众号113个、政务APP31个。在社区按规定悬挂党组织、居委会、居务监督委3块牌子和党群服务中心、新时代文明实践站2块标识牌，清理不规范和多余标识牌268块，建立社区证明事项登记机制和抽查通报机制，深入推进整治形式主义为基层减负工作。



四川省内江市市中区城东街道综合为老服务中心为老年人提供就餐服务。