

湖北省十堰市郧阳区： 领导干部领办实事 倾情聚力为民解忧

■中共十堰市郧阳区委组织部

“外墙不漏水了，楼下还有小公园，住了20多年的老房子，现在比住新房还舒心！”近日，湖北省十堰市郧阳城区城关镇东岭街小区居民何女士对改造一新的小区连连称赞。今年以来，郧阳区聚焦领导干部“承诺办实事、实干惠民生”，推动区、乡两级600余名领导干部领办实事项目1440多件，截至今年8月，已办结1185件，办结率达82%，群众满意度达97.2%，用实打实的成效架起千群“连心桥”。

把“群众呼声” 变成“履职靶向”

“老旧小区墙体脱落、屋顶漏水”“农村弱劳力就业无门”“老年人看病结算不便”……翻开郧阳区领导干部民生实事领办台账，每一项任务都对应着群众诉求清单上的

高频问题。郧阳区建立“群众点单、部门派单、领导领单、群众评单”闭环机制，由区委组织部牵头，联合民政、住建、人社等部门，通过“敲门行动”“屋场院子会”等方式，收集群众诉求超3000条，经梳理筛选后形成实事项目任务清单，明确由区级领导牵头领办、乡镇（区直单位）班子成员分片包干、村（社区）干部具体落实，确保“事事有人管、件件有着落”。针对老旧小区改造这一“老大难”问题，由区委主要领导牵头领办，组建工作专班深入2000年以前建成的老旧小区逐户调研，将居民同意率达90%以上的小区纳入改造计划。累计投入资金超10亿元，实施7批次改造工程，覆盖147个小区、2.8万余户居民，同步解决“墙体脱落、路面坑洼、排水不畅”等问题2300余个，完成弱电入地、消防设施升级等配套工程180余项，彻底疏通了老旧小区的“毛细血管”。

让“民生痛点” 变成“幸福支点”

“以前找零工得四处跑，现在在社区‘零工超市’就在楼下，送完孩子就能上班，真方便！”杨溪铺镇青龙泉社区居民张少芬的就业获得感，源于郧阳区领导干部对特殊群体就业难题的靶向破解。郧阳区由分管人社工作的副区长牵头，创新推行“零工超市”建设，将车间建到社区里、工位搬到楼底下，重点解决农村弱劳动力、大龄劳动力、宝妈劳动力等群体的就业问题。为确保“零工超市”有效运转，领办领导干部带队赴袜业、香菇、电子等劳动密集型企业对接订单，协调场地、设备等资源，推动全区建成119家“零工超市”，覆盖19个镇街。同时，联合人社部门开展技能培训，开设育婴、家政、厨师等培训班86期，培训学员3200余人，帮助8800余名农村转移劳动力和困难人员实现“家门口”就业，其中像张少芬这样的

“宝妈劳力”占比达45%。针对老年人看病结算“扫码难”问题，领办卫健工作的领导干部牵头推动医保“刷脸付”全覆盖，在全区23家医院、186个村卫生室部署“刷脸结算”设备，将原先3—5个工作日的报销流程压缩至即时办结，惠及老年群众6.8万余人。此外，郧阳区还为272户特殊困难老人家庭安装智能监护设备，提供24小时紧急呼叫、远程医疗等服务，累计服务16320次，让老年人在家中就能够享受优质养老服务。

用“组织温度” 涵养“民生厚度”

“民生实事不是‘一阵风’，要一年接着一年干，干出成效、干到群众心坎里。”郧阳区委书记梅华表示，该区将领导干部领办民生实事项目情况纳入干部考核评价体系，对进度滞后的任务挂牌督办，对成效显著的干部优先提拔使用，倒逼领

导干部把民生实事办实办好。在领导干部的示范带动下，郧阳区形成了民生优先的工作导向。今年以来，郧阳区民生支出占地方一般公共预算支出比例持续保持在80%以上，先后建成文化广场、体育运动公园等游园，新增“口袋公园”3个，公园绿地面积累计达2.7平方公里，人均公园绿地面积为13.57平方米；在背街小巷规划设置23个便民摊位，让流动商贩从“打游击”变成“守阵地”；推动谭家湾镇龙泉村2100余名群众通过技能培训实现高质量就业，其中家庭育婴师、家政服务员等岗位月收入超9000元。

如今的郧阳区，下楼是公园、出门有学校、附近可就业、社区能养老，一幅幅宜居宜业的民生画卷正徐徐展开。接下来，郧阳区将继续以领导干部领办民生实事项目为抓手，聚焦群众“微心愿”，办好民生“大实事”，让更多“问题清单”变成“幸福账单”。

内蒙古自治区乌海市乌达区： 筑巢引凤搭台聚智 精准打造人才驿站

■中共乌海市乌达区委组织部

为深入实施人才强区战略，内蒙古自治区乌海市乌达区立足区域发展全局，锚定“筑巢引凤、搭台聚智”核心定位，通过机制创新破题、精准服务立势、多维保障固本，用心用情打造人才驿站服务矩阵，实现“引才一育才一用才”的闭环运转，为区域产业升级、经济转型注入强劲动能。

锚定发展筑根基 绘就人才安居“新蓝图”

人才驿站按需定方向、整合建体系、精准强服务，为发展聚人才。

紧扣需求定方向。乌达区立足区域发展全局，以实施人才强区战略为根本遵循，精准对接传统化工能源产业升级与新能源、新材料、智能制造等新兴产业布局需求，聚焦高端创新型人才短缺、人才服务碎片化等核心问题，将人才工作与产业发展深度绑定，为区域高质量发展提供坚强人才支撑。

整合资源建体系。打破部门行政壁垒与条块分割限制，统筹组织、人社、教育、科技等多部门资源力量，构建“政策咨询—就业扶持—生活保障—权益维护”一站式人才服务体系，推动人才服务从“分散化供给”向“一体化保障”转型，实现人才服务全链条覆盖、全流程优化。

精准服务强保障。高位推进政策集成落地，编制专属人才服务专区，设立人才服务专属窗口，高效办理人才安居、子女入学等事项，高效开展“就业援助月”等线上线下招聘活动9场，整合263家企业1.3万余个岗位，促成1872人次达成就业意向，为人才发展筑牢坚实支撑。

创新机制优服务 激活引才育才“新引擎”

人才驿站锚需求、提效能、优服务，筑牢区域高质量发展铸就人才根基。

强化引领定方向。始终将人才视为区域发展的核心驱动力，以“1+3+N”机制创新构建

高效运行的工作体系。坚持区委统一领导这一核心引领，将人才工作纳入区域发展全局谋划，今年以来召开专题会议研究重大事项8次，科学研判当前形势、部署关键任务，确保人才战略与产业布局、发展需求同频共振。

聚焦需求优服务。紧盯“三大功能载体”建设，打造“聚才领航”“青春逐梦”“爱才暖心”服务平台，精准对接政策落地、青年培育、职工关怀等核心需求，通过靶向服务打通人才发展堵点，形成覆盖人才发展全周期的服务网络。开展“政策进企业、进园区”活动20余场，开设青年夜校提供技能与创业课程，发放岗位补贴、见习补贴等700.75万元，联合工会、医疗机构提供法律咨询、健康服务，化解劳动纠纷19起，开展文化活动6场，全方位满足人才需求。

协同联动提效能。构建“N维协同”格局，依托一体化平台畅通部门、企业、人才协作渠道，搭建“产业—驿站—人才”对接通道，组建专业创业指导队伍，建立闭环服务机制，为

100余名高层次人才提供“一对一”代办服务，推动创业孵化基地提质扩容，孵化企业商户6家，举办“大学生创业沙龙”“才聚乌达高校行”“产业人才对接会”等活动，激活引才用才活力。

搭建平台强支撑 打造近悦远来“新高地”

人才驿站以产业为基、体系为架、服务为翼，不断夯实人才支撑。

统筹布局建机制。以“才聚乌达”品牌为统领，构建区委人才工作领导小组牵头的责任清单与协同机制，打造“才聚乌达·情定佳期”“才聚乌达·与你相遇”等7项特色活动品牌，今年通过5次专题会议部署工作，印发工作要点，聚焦4大领域明确18项重点任务，形成“区委统筹、部门联动、社会参与”的人才工作大格局。

拓宽渠道引人才。依托推行市场化引才模式，组建调研组开展2轮产业人才需求摸排，归集400余个岗位需求。搭建“双归集”信息平台，通过

组团引才、校园招聘等渠道，引进教育医疗专业人才10名，招录机关事业单位人员111名，在兰州举办招引活动达成意向731人次，并签订“政校合作”协议。

深化赋能强支撑。推动校企协同育人，支持企业与院校共建“订单班”，建成5家自治区级产教融合试点，完成200余人次技能培训；推进跨区域教育协作与医联体建设，落实党委联系服务专家制度，50余名领导干部结对解决人才问题16项；规范人才公寓管理，配套保障性租赁住房390余套，发放创业担保贷款270万元，为人才成长发展提供全方位支撑。

人才兴则民族兴，人才强则国家强。下一步，乌达区将从安居、生活、发展三方面强化人才服务保障，提供住房支持、子女教育与职业发展通道。同时加强政治引领，对紧缺人才实行“一事一议”，以服务约定深化人才与区域联结，推动形成“产业—人才—创新”良性循环，助力人才干事创业，赋能区域高质量发展。