

# 安徽省六安市裕安区： 推动党建引领城市基层治理提质增效

■中共六安市裕安区委组织部

近年来，安徽省六安市裕安区牢固树立大抓基层鲜明导向，围绕“新建、商住、回迁安置、老旧”等四类小区，聚焦组织、阵地、能力、机制建设，多措并举，不断提升党建引领城市基层治理效能。

## 聚焦组织建设 提升引领力

发挥小区党支部作用。裕安区按照“全覆盖、实体化、成熟一个、组建一个”原则，明确小区党支部工作职责，落实“三会一课”、主题党日等基本组织制度，推动小区党支部全部实现实体化运行；选优配强“头雁”，对情况复杂的小区，选派经验丰富老党员干部或优秀年轻党员干部担任小区党支部书记。

加强“红色物业”建设。发挥区物业服务行业党建专委会作用，推动物业服务企业党组织应建尽建，党组织覆盖率达71.2%，并派驻指导员帮助规范党建工作；制定完善物业服务清单，建立个性化服务清单；印发《裕安区“六好物业”管理服务激励暂行办法》，通过奖优罚劣的方式，

对物业服务企业进行奖优激励和差评约束，目前共发布“红黑榜”2期，清退企业1家。

规范业委会运行。编制组建流程图，制发指导手册，引导规范有序成立业主大会、选举业主委员会；建立候选人负面清单和资格联审机制，注重征求社区、小区党组织意见建议，做好人选把关；持续推进业委会组建及到期换届工作，今年以来新成立小区业委会13个，4个小区业委会完成换届工作。

## 聚焦阵地建设 提升服务力

优化社区阵地服务功能。裕安区合理规划3个新成立社区党群服务中心选址布局，打造集政务服务、健康休闲、家政便民等服务于一体的一站式服务综合体；升级改造10个社区党群服务中心，实现“办公最小化、服务最大化”，常态化开展理论宣讲、公益服务等，引入企业、社会组织等开展多元化服务。

发挥小区阵地使用效益。通过区级留存党费、社区党组织活动经费等渠道投入资金

86.5万元，改造升级10个小区居民之家，对规模较小、不具备建设条件的优化整合，侧重作用发挥，建立集值班值守、协调议事、服务居民等功能为一体的“家门口”服务阵地，做到“门常开、人常在、随叫随到”。

升级智慧治理平台。在智慧社区平台基础上，整合基层治理各类平台和小程序13个，集成推出“书记帮您办”党建引领基层治理项目，搭建“区一街道一社区”三级统一诉求受理平台，问题诉求分层分类办理，进一步延伸服务领域，优化服务渠道，拓展群众诉求线上、线下受理渠道，目前收集意见建议3000余条。

## 聚焦力量建设 提升凝聚力

强化社区队伍建设。裕安区持续开展社区工作者招录，充实队伍力量；充分利用乡镇街道党校阵地，先后开展“全科社工课堂”等培训5期，持续抓好社区干部岗前培训、年度轮训、专题培训和职业资格教育等，不断提升社区工作

者能力素质，全区持有社会工作职业资格证书的社区工作者占比达70%。

发挥小区自治力量。注重发挥小区党员、热心居民、离退休干部等作用，引导居民积极参与小区自治，组建志愿服务队，依托板凳会、议事会等，收集解决居民意见建议，引导居民广泛参与小区治理。今年以来，累计召开板凳会350余场次，收集解决居民诉求830余件。

引导“三新”领域参与。通过定向委托、项目合作、提供场地等方式，先后培育引进26家社会组织进驻社区、小区党群服务阵地。打造骑手友好社区7个、友好商圈党群服务中心1个，建成650平方米新就业群体党群服务中心综合体1个，推出“新就业群体报到”小程序，开发“暖新学堂”“小哥心声”等功能，目前已有1500余名骑手报名参加活动。

## 聚焦机制建设 提升治理力

规范三方议事机制。裕安区通过线上平台和线下

走访入户等方式收集群众问题诉求，明确由小区党支部牵头业委会、物业等共商共治，针对收集问题分层分类办理，办理情况落实跟踪问效、事后评价制度。今年以来通过三方议事机制协商解决4592件，群众满意率为99.78%。

完善力量下沉机制。推动社区工作者每周不少于2天下沉小区开展工作，统筹协调街道包保干部、社区工作者、法律顾问、城管、片区民警等工作力量，开展社情民意收集、政策宣传等活动。定期开展“书记接待日”活动，小区党支部书记、业委会主任面对面与居民交流，收集意见、答疑解惑。

建立示范带动机制。探索打造社区“名书记”工作室，搭建经验交流、难题破解、人才培养平台，完善传帮带机制，目前已有8名优秀社区党组织书记纳入区级人才库；建立小区“能人库”，通过“入户摸排+群众推荐+个人自荐”方式，挖掘小区各行业“能人”180余人，推动“能人”发挥专业知识和技能服务小区，构建共建共治共享新格局。

# 江西省抚州市南城縣： 给社区“消肿” 为服务“强身”

■中共南城县委组织部

聚焦解决社区治理“事多人少资源少”问题，近年来，江西省抚州市南城縣坚持以党建引领基层治理，通过为基层减负、为治理赋能、为服务增效，全力破解“小马拉大车”突出问题，不断增强社区治理的内生动力，形成共建共治共享的良好治理格局。

## 完善制度约束 着力基层减负

走入南城縣建国路社区党群服务中心，社区依法履职事项、依法协助事项清单、出具证明事项“三张清单”醒目地挂在墙上。看着清单中明确的事项，社区党总支副书记程舒介绍说：“以前社区各种事情都要负责，该做的、不该做的全做了，现在工作明确了、责任清晰了，我们的干劲也足了。”

为规范社区工作事项，让社区走入服务群众正轨，县委制定《南城縣村(居)行政事务

准入管理工作实施意见》，建立健全村(居)行政事务准入管理制度，完善准入审核流程和动态调整机制，对新增事项严格把控，对社区干部职责边界进行明确。同步优化考核内容，严格落实考核工作计划管理和备案管理制度，实行清单化管理，社区考核指标减少12项，推动社区职能更聚焦、服务更精准。同时，全面规范清理村(社区)党组织活动场所挂牌，明确社区外部标牌标识数量不超过6块，同步建立牌子准入制度，未经审核备案，不得随意强制挂牌，不得将有无挂牌作为评比达标考核依据。近两年来，全县共清理各类标识与功能不符的牌子1300余块，村级组织出具证明事项同比下降20%。

## 拓宽资源渠道 赋能协同治理

走入南城縣城市社区党

工委会议室，一场别开生面的评选活动正处于高潮。由机关党员、社区干部、群众代表对“社区合伙人”进行投票，评选出年度“金牌合伙人”。“自从有了社区合伙人，服务力量得到了明显加强，基层治理的效能也显著提升。”南城縣城市社区党工委副书记詹政通说道。

为整合各方资源力量，提升治理积极性，南城縣探索打造“社区合伙人”模式，由社区向辖区“两企三新”、志愿服务团队、企业商户发出邀请，明确准入条件、合作内容、退出情况，建立利益联结机制，由社区向合伙人提供政府购买服务项目、社区公共空间、资源平台链接等服务，通过收益反哺、资金注入、联合共建等方式，提高社区发展治理公益造血能力。每季度召开“社区合伙人”联席会议，组织居民代表、社区干部根据合伙项目完成情况等对

“社区合伙人”进行满意度打分，年底评选“金牌合伙人”；对居民不认可、测评不达标的及时清退，实现有序进退，形成良性运转。2024年实施以来，共吸纳52家企业商户、6个社会组织、38家共建单位以“社区合伙人”身份参与社区治理，通过整合资源、匹配需求，帮助解决群众急难愁盼问题159个。

## 优化阵地建设 赋能服务升级

“以前都是办事的时候才会去社区，今年改造完成后，增加了活动场所和项目，现在没事的时候就会和老友们在那里下下棋、聊聊天，每天都乐乐呵呵的。”家住城西路社区的老党员李水根开心地说。

南城縣聚焦群众需求，提升社区整体服务效能与生活品质，把加强党群服务中心

功能体系建设作为服务群众、治理基层的重要载体，全面优化布局设置，确保全县社区党群服务中心建筑面积均在300平方米以上，打造“10分钟便民服务区”。积极完善功能设置，按照“办公面积最小化、功能设置最优化、为民服务最大化”的原则，最大程度释放为民服务空间，进一步规范设置综合、民政、人社等办事窗口，建立首问负责制，推出“前台一口受理、后台协同办理、综合窗口出件”模式，提高为群众办事效率，办结事项同比上升25%。同时，聚焦社区“一老一小”重点人群，大力推动基本公共服务资源下沉，整合民政、人社、文旅、卫健等单位的优势资源，组织开展爱心义诊、健康科普、技能培训等便民惠民活动210余场次，累计参与群众1.8万余人次，带动广大党员群众走进来、留下来、聚起来。