

湖北省武汉市江汉区： 坚持支部建在小区上 锻造基层治理“主心骨”

■中共武汉市江汉区委组织部

近年来,湖北省武汉市江汉区围绕答好探索超大城市现代化治理新路子的“必答题”,以推行“支部建在小区上”为抓手,先后实施党建引领小区治理攻坚提升行动、家门口党建扎根工程、小区党建巩固提升三年行动,持续深化新时代党建引领小区治理,推动党的组织体系深度融入基层治理体系。

突出党建引领 夯实小区治理之基

健全组织体系。江汉区优化调整社区网格与居民小区最大程度重合,全覆盖建立597个小区(片区)党支部,健全“小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”一贯到底的组织架构,将基层党组织“神经末梢”延伸到基层治理“基本单元”。按程序推选265名群众威望高、服务意识强的退休干部党员和332名包联小区的党员社区工作者担任小区党支部书记,吸纳2200余名群众信得过的居民党员担任小区党支部委员并兼任楼栋党小组组长,挖

掘5000余名居民骨干党员担任党员中心户,推动党的组织和工作扎根楼栋。

指导规范运行。制定小区党支部工作职责清单10条,建立楼栋党小组组长、党员中心户职责清单,指导小区党支部对标落实。构建“主题党日+议事协商”模式,将召开小区党建联席会议作为小区党支部主题党日重要内容。聚焦党务知识、基层治理、业委会法规等主题,每年开展小区党支部书记区级示范培训、小区党支部委员街道重点培训,提升班子成员规范履职能力。

打造红色驿站。坚持“应建尽建、一室多用”,综合考虑社区服务半径、群众服务需求,采取依托物业企业或业委会服务用房联建、依托老旧小区改造工程配建、依托小区闲置空间或国有企业社会化管理移交改建等方式,打造213个小区党群服务驿站,为居民群众提供“家门口”的议事、代办、服务场所。

突出物业破题 攻坚小区治理之难

深化物业党建联建。江汉

区全面加强党对物业行业的领导,指导街道建立物业联席会议制度,在220个物业企业和项目中建立党组织,擦亮物业工作“红”的底色。持续推动“双向进入、交叉任职”机制,推动168名社区“两委”班子成员担任物业服务质量监督员,64名物业企业负责人担任社区兼职委员。创新“物业城市”改革,探索建立街区社区小区“三区联动”、管理服务治理协同推进机制,将296个邻近老旧小区“组团打包”,推动市政管理与小区物业服务“内外打通”,建立“居民交一点、政府奖一点、经营赚一点、市政补一点”的财务运营模式,提供专业化、均等化的物业服务,物业费收缴率较2年前提升了26%。

打造“红色业委会”。坚持把党的领导贯穿业委会组建、履职和管理全过程,将党建工作要求写入业委会议事规则和管理规约,制定业委会候选人负面清单,通过业主事务指导服务中心协助街道完成小区业委会组建(换届)工作,全面推行支部先议、专职

执行秘书、公共收益管理、业主大会网上投票等四项机制,有效破解矛盾突出小区业委会组建(换届)难等问题。截至目前,全区符合条件的居民小区业委会组建率达88%,业委会成员中党员比例达51%。

健全“三方联动”机制。完善小区党支部领导下的居民小组、业委会、物业企业“三方联动”机制,搭建“小区治理月月谈”“邻里夜话”“街坊议事会”等自治载体,共同研究小区重大事项,推动解决电梯加装、电动车充电、小区微改造等治理难题3000余个。

突出赋能强基 凝聚小区治理之力

在职党员下沉赋能。江汉区推行百家单位包社区,根据社区规模和区直机关企事业单位党员人数,采取“一对一”或“一对多”的方式,推动全区109个社区都有区直机关企事业单位包保。推行百名挂职干部下沉社区,在市直机关选派挂职干部的基础上,区级统筹增派优秀年轻干部到社区挂职,确保“一社

区一挂职干部”。推行千名党员干部进驻小区,组织街道科室党员干部下沉社区担任网格长,对口包保单位党员干部或居住地报到下沉党员担任兼职网格员,协同专职网格员、楼管员(楼栋长)等力量组建“一长三员”队伍,充实小区治理力量。

社区党员服务赋能。开展社区党员分类管理,建立在职党员“目标式”管理、无职党员“设岗式”管理、流动党员“跟踪式”管理等5种模式,配套建立“时间银行”“奉献积分”等积分管理制度,引导社区党员加入“江汉管家”志愿服务队,带动群众在参与小区治理中增强认同感和获得感。

部门力量执法赋能。以街道管理体制改革的契机,整合区街执法力量和资源,推动公安、城管、住房和城市更新、市场监管等执法力量进驻小区,依法加强对小区房产权属、建筑质量、安全环保、物业服务等突出问题的监管,妥善解决一批群众关切的突出问题,实现“小区事在小区解决”。

辽宁省锦州市太和区： “赋五能助五有”打造“幸福新社区”

■中共锦州市太和区委组织部

近年来,辽宁省锦州市太和区以党建引领为轴心,聚焦民生“微需求”,创新实施“赋五能助五有”工程,构建基层治理新生态,着力打造“幸福新社区”建设,实现居民获得感、幸福感、安全感“三感跃升”。

“红色磁场”赋能 助推组织有力

太和区重构“大党委”协同体系,创新“1+2+N”协调机制,以小区党组织为核心,聚合物业、业委会及89家共建单位资源,形成“组织联建、资源共享、难题联解”治理矩阵。开展“我与群众面对面”活动,针对老旧小区改造痛点,统筹破解资金、施工等难题,完成12个小区焕新升级。落地“共享菜地”“红色故事小站”等42个民生项目,精准解决居民诉求800余件,打造“需求—响应—解决”高效闭环服务流程,让党组织成为凝聚多元力量的“红色磁场”。

“智慧网格”赋能 助推治理有效

太和区构建“基础网格+部门联动”治理网络,383名网格员与560名专属网格员常态化开展“巡查—排查—宣传”一体化服务,推动治理模式从“接诉即办”向“未诉先办”迭代升级。推进建立党群服务系统,全面录入房屋、人口等信息9.1万余条,打造党建引领下一网统管的基层网格治理格局。创新设立“空中网格员”队伍,部署3台无人机开展巡查任务,协同AI智能监测系统精准捕捉治理盲点,累计解决基层治理问题100余件,实现“地上巡查+空中智控”立体化治理。

“开放阵地”赋能 助推服务有质

太和区全面推进社区开放式改造,打造“居民会客厅”“邻里小剧场”等功能场景,将社区90%以上空间用于服务“一老一幼”,其中,“共享菜地”通过认领种植、互助劳作,成为居民

情感联结的“绿色纽带”。打造暖心“红色管家”,与物业公司联合打造社区“红色物业”服务中心,成立红色管家服务队3个,解决小区居民各类问题129件。创新推行“办事不出社区”改革,围绕医保、民政、卫健等民生领域梳理38项服务事项,制定“一码通办”指南,累计服务群众超5万人次。

“志愿联盟”赋能 助推邻里有爱

太和区打造“太和爱心之家”积分超市,29个“爱心之家”超市串联起92支志愿服务队,1000余名党员志愿者化身治理“先锋军”,累计开展助老扶幼、文明劝导等服务200余场次。推出党员楼栋长制度,在小区楼栋业主群公开姓名和联系方式等信息,1194名党员楼栋长在“楼栋长之家”开展协商议事会,解决邻里纠纷、卫生清洁等治理难点问题。设置“党员责任区”87个,构建“群众点单—支部派单—党员接单”服务链,解决停车管理、楼



辽宁省锦州市太和区打造“共享生态体验园”,组织志愿者开展农耕小课堂活动。
锦州市太和区委组织部供图

道堆物等民生难题930件。

“法治护航”赋能 助推平安有序

太和区创新“社警联动”预诊机制,以“网格员+民警”“双线入户”的方式开展法治宣传、隐患排查、矛盾调解等活动,实现381起矛盾100%前置化解。建立“线上预警+

线下调解”“风险排查+知识普及”双轨模式,开发“矛盾云台账”系统,对纠纷分级分类管理,调解成功率达98%。通过“法治微课堂”“模拟法庭”等沉浸式普法活动,累计开展法治宣传150余场,覆盖居民超3万人次,构建“法治护航、风险预控、矛盾预解”平安社区防线,让法治成为基层治理的“稳定器”。