

# 河北省衡水市故城县： 党建引领社区治理 共筑居民幸福家园

■记者 郭文治 李静雯

近年来，河北省衡水市故城县以党建为引擎，探索构建“党建领方向、网格全覆盖、服务零距离”的社区治理新模式，集中解决了一批群众急难愁盼问题，有效提升了社区治理水平，切实增强了居民的幸福感和获得感。

## 深化党建引领 打造社区治理“红色引擎”

故城县发挥党建引领核心作用，将红色势能精准注入老旧小区改造、邻里矛盾调解等治理场景，全面打造社区治理网络的“红色引擎”。

三级联动强责任。强化县委、社区党工委、社区党组织三级联动，县委是“一线指挥部”，履行第一责任，负责整体布局和指挥协调，加强全县党建工作组织实施、资源配置。社区党工委是“龙头”，履行直接责任，负责统筹推进和抓好落实，发挥轴心作用，推动社区党建与各领域党建有效融合。13个社区党组织组成“战斗堡垒”，履行具体责任，负责组织动员和服务管理，落实上级党组织部署的各项任务。

党建联建聚合力。通过发展党员、选派党建指导员、评选“红色物业”等方式，加强社区党建联建。在富邦花园小区建立“红色物业”试点，由社区党支部选派党建指导员，指导建设党员活动室，开展志愿服务活动。从退出领导职务的县直部门主要负责人中选派13名熟悉基层工作、热心群众工作的同志到社区担任第一书记，帮助社区党组织规范党建制度，服务居民群众。各社区联

合驻区单位每季度召开一次党建联席会议，帮助群众解决急难愁盼问题。幸福社区党支部通过组织驻区单位、业委会、物业公司、居民代表召开会议，协商解决幸福花园道路坑洼问题，通过多方筹措资金重新铺设了小区破损路面，方便了居民出行。

志愿服务赢民心。在628名社区党员中广泛开展“一管三带一联”活动。“一管”即社区党员首先要管好自己，对照《中国共产党章程》要求，履行党员义务，在日常生活和社区事务中亮出党员身份；“三带”即“带好家庭、带好邻里、带好楼院”，要求社区党员在管好自己的同时，将党员的作用延伸到自己的家庭、邻里和整个楼院，使党员的模范带头作用在社区每个角落充分体现出来；“一联”即联好居民，主要做到联思想转变观念、联生活关心帮助、联感情融入社区、联共建“文明家庭”、联下岗重新就业，党员主动与社区内的弱势群体、下岗失业人员进行联系，在思想上引导、在生活上照顾，促进社区和谐稳定。开展“微心愿”活动，通过收集残疾儿童、留守儿童、特困儿童等弱势群体小心愿，按照党员志愿者“一帮一”方式自愿结对，奉献爱心完成心愿。今年以来，开展扶贫帮困、便民维修、矛盾调处等志愿服务活动200余场次。

## 重构网格体系 激活治理单元“细胞活力”

故城县根据社区规模科学细分治理单元，构建“网格划得准、问题找得实、服务跟得上”的治理新格局，让“小网格”真正托起民生“大担当”。

合理划分“小网格”。按照“地域相邻、规模适度、便于管理”原则，以300—500户划分，全县13个社区120个小区共划分网格111个，由社区工作者担任专职网格员，楼门长、在职党员担任兼职网格员。通过深化网格化治理创新，聚焦消防安全、矛盾调处和居民烦心事等大事小情，开展政策宣传、矛盾纠纷排查等工作，协调处置群众生活中存在的困难问题，让“小网格”发挥“大作用”。

推动干部进网格。落实一名科级干部包联一个社区网格，开展县乡村（社区）干部下沉网格活动，着力为群众办实事、解难题，塑造网格服务品牌。聚焦解决群众急难愁盼、排查化解矛盾隐患，推动问题在一线解决、服务在一线提升，实现“人在网格走、事在网格办”，切实增强群众的获得感幸福感安全感。全县111名科级干部在工作之余，下沉网格，倾听民声519次，宣传政策782次，排查化解矛盾14件，解决问题226件，解决率100%。

充电赋能提素质。邀请衡水市社工部、桃城区福苑社区等有关专业人士围绕党建引领治理创新、网格管理深化等进行线上专题授课；以县委党校为阵地，邀请县公安局、司法局等部门专家及一线社区党支部书记线下授课。组织社区党支部书记前往西安、重庆、北京、雄安新区等地参观学习社区治理、儿童托育、智慧养老工作，积极借鉴外地先进经验，为社区建设发展拓宽了思路。上半年来，共举办各类培训班10余次，培训社区工作者163人。通过理论辅导、政策解读、经验分享、外出参观学习等形式，提升了队伍理论水平与业务能力。

## 创新服务载体 激活社区治理“末梢神经”

故城县通过议事协商直通民意、健全“提事—议事—决事—办事—评事”的闭环机制，组织开展便民服务等多种举措，打造服务型社区党组织，实现服务资源在末梢聚合、治理效能向一线延伸。

推进议事协商常态化。打造“议事厅”“议事长廊”“小板凳”等模式，通过微信群、小程序、楼道意见箱、网格员走访征求居民意见，健全“提事—议事—决事—办事—评事”的闭环机制，凡涉及居民公共利益的事项，由社区党组织牵头组织物业公司、业委会、楼长、居民



河北省衡水市故城县帝奥社区组织开展“老帮老”志愿服务摸底统计，完善低龄供给和高龄需求台账。

代表等共同协商解决。通过强化社区协商成果运用，及时公开协商成果落实情况，逐步实现社区协商制度化、规范化。今年以来，召开协商会议52次，解决群众难题39件。

开展“人万户访万民”活动。全县111名社区工作者通过入户走访、座谈交流等方式，深入了解居民在社区治理、公共服务、民生保障方面的意见和需求，聚焦环境整治、物业管理、养老托幼、邻里矛盾等，推动源头化解，简单问题现场解决，复杂问题协商推进，并建立走访台账。截至目前，共走访居民10536户，收集居民意见511条，为18个老旧平房家属院安装太阳能路灯363盏，改造背街小巷117条，受到群众一致好评。

推动“传统手艺”进社区。“磨剪子来，戥菜刀……”熟悉的吆喝声一响，便吸引了众多居民驻足。“现在外面很难找到磨刀的师傅了，自己在家又磨不好。社区组织的这个活动真是太贴心了，帮我们解决了日常愁心事！”一位刚刚取回磨好刀具的居民高兴地表示。在现场，不少居民一边等待，一边交流着家常，气氛温馨融洽。社区服务中心工作人员表示，“磨剪子 戥菜刀”活动是社区“为民办实事”系列服务之一，社区定期邀请磨剪子师傅入驻社区，为居民提供便民服务。看似简单的磨刀服务，却实实在在解决了居民的日常所需。目前，该活动已覆盖全县90多个小区。

## 涵养家风文化 夯实社区治理“精神底蕴”

故城县通过打造文化阵

地、挖掘典型示范等，让优良家风从“墙上的故事”变成“身边的生活”，真正实现了“小家风”涵养“大文明”。

培育价值观。将家风建设作为精神文明建设的重要抓手，通过居民公约、打造文化阵地、开展多元实践活动等，示范引领群众参与，让优良家风从“一家一户”走向“满城满街”，为基层治理注入强劲动力。幸福社区将家风教育纳入青少年教育体系，联合故城县神墨教育举办“孝道插花”活动，在专业老师指导下，社区工作者和孩子们一起完成插花作品，分享创意与心得，引导青少年以传统艺术表达感恩之情。

创新传承形式。将家风文化融入楼道、景观等公共空间，让文化成为风景，处处可观、可触、可听、可感，让居民在日常生活中感受家风熏陶。凤凰社区依托花都花园小区开展家家训小区试点建设，因地制宜打造了一批家家训主题文化角、景观小品、展示墙、文化长廊等设施，聚焦家家训故事、名言警句等，让居民在潜移默化中感悟道德力量，不断提升居民的文明素养和文明程度。

培树典型示范。通过入户走访、解决邻里矛盾，志愿者们倾听并收集居民家家训故事，挖掘优良家风。在传统节日等节点开展家风文化主题宣传实践活动，举办敬老活动、评选最美楼道、共过邻里节等志愿服务活动。设立“善行功德榜”“好人榜”，通过示范引领作用让家家训渗透千家万户，为社区治理和文化传播注入精神动力。（图片由故城县委组织部提供）



河北省衡水市故城县杏林社区联合县第一幼儿园开展“小手牵大手 童心筑安全”主题活动。