

海州区：健全组织体系 创新为民服务

辽宁省阜新市海州区紧密结合区域发展实际，坚持以“健全组织体系、加强队伍建设、创新为民服务”为重要抓手，系统谋划、整体布局，着力建设组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序的“幸福新社区”，进一步提升居民幸福指数。

健全组织体系 筑牢基层治理“红色堡垒”

建立上下联动的责任机制。全面加强统筹协调，成立由区委书记亲自挂帅的党建引领基层治理协调机制组织，统筹9个工作专班推动资源下沉，确保多方力量融入基层治理全过程。完善街道社区党组织兼职委员制，建立实际需求、服务资源、民生项目“三张清单”，推动在职党员在小区管理、老旧小区改造、城乡环境整治等工作中发挥积极作用。推动机关“千千结”单位与社区网格治理示范点结对共建，组织59个区直机关单位1826名党员参与环境整治、医疗义诊等主题党日活动400余次，推动机关党员主动参与社区基层治理、幸福新社区建设等工作。

构建全域覆盖的组织体系。聚焦基层薄弱领域，筑牢“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构，依托商务楼宇、住宅楼栋，推动党组织建设链条向基层一线全面延伸，建立网格党组织347个，构建起上下贯通、全域协同的基层党组织体系，为基层治理提供坚实组织保障。聚焦幸福新社区建设重点任务，打造6个网格党组织、57



辽宁省阜新市海州区和平街道爱民社区网格员为环卫工人送水。

个网格治理示范点，聚焦民生关切，在环境整治、矛盾调解、便民服务等领域精准施策，今年以来为居民解决安全隐患、邻里纠纷等问题757件，切实将“6+57”幸福矩阵的“点上经验”转化为幸福新社区建设的“面上成果”，构建起覆盖全域的示范体系。

凝聚多方资源的治理合力。着眼整合区域资源，加强与“大工委”“大党委”成员单位、物业企业、社会组织的合作，推行“社区吹哨、部门报到”与“群众点单、社区派单、党员接单”模式，通过定期召开联席会议等，精准对接群众需求、共同研究解决老旧房屋地基塌陷、电力线路隐患等各类民生问题，构建共建共治共享的基层治理格局。健全完

善联席会议制度，紧盯居民难点堵点问题，创新“民主协商议事厅”“板凳议事会”“楼栋说事处”等治理载体，邀请退休老党员、热心居民担任调解员，变被动等为主动聊，累计开展居民议事活动154场次，处理矛盾纠纷313件，打通服务群众“最后一公里”，架起党群“连心桥”。

加强队伍建设 锻造为民服务“骨干力量”

建强头雁队伍，发挥引领带动作用。坚持精准施策、育管并重，举办全区基层党组织书记、村（居）委会主任、驻村第一书记进修班，通过政策解读、实践锻炼，12名优秀党组织书记赴沈阳市长安社区等省内优秀社区开阔眼界，其他党组织书记互动交流，实现基层党组织带头人业务水平和履职能力整体进阶。开展“决战决胜 冲锋有我”社区“头雁”擂台比武活动，通过“视频展示+笔试”“个人演讲+情景展示”的方式，全方位展现社区“头雁”在幸福新社区建设中的工作成果，15名社区党组织书记获奖，营造了浓厚的比学赶超氛围。着眼村社区“两委”换届工作，实施“雏雁”育强计划，储育培用后备力量132名，通过集中培训、跟岗锻炼提升能力，引导他们有序参与村集体经济发展、基层治理、矛盾调处等工作，旨在选出一批带富能人和治理能人，推动上任即胜任。

建强网格队伍，夯实基层治理根基。加强社区网格员



辽宁省阜新市海州区平西街道以民主协商为抓手，搭建“亭幸福议事会”，邀请“两代表一委员”建言献策解民忧。

创新为民服务 提升居民生活“幸福指数”

夯实红色阵地，提升服务能力。推进“社区党群服务中心+网格党群服务站”建设，按照“办公空间最小化、服务功能最大化”原则，精简整合社区办公空间，设置便民服务大厅、党员活动室、新时代文明实践站、图书阅览室、文体活动室等多个功能区域，将社区党群服务中心最大空间用于居民活动，激活党群服务中心生命力。依托党群阵地、闲置岗亭、社区网格等打造便民服务驿站50余个，设立五金、医疗、生活工具免费借用点，为居民群众提供免费理发、测量血压、义务维修、法律咨询等便民服务，惠及群众8400余人，将党群服务阵地多点开花、分散布局的地理优势转化为就近联系服务群众的功能优势。

激活公共资源，托举幸福生活。推动城市公共资源释放项目落地见效，聚焦横向扩圈，强化街道、社区、辖区企业互联互通，依托联席会议、发放倡议书、走访调研等方式，推动辖区单位主动释放资源，目前水塔公园、饮水思源红色展馆、路地共建主题公园向党员群众免费开放参观，建设银行阜新分行、海州区人民法院、阜新南站等单位的300余个停车位在夜间免费向市民开放，阜新市青少年宫、阜新银行打造暖心驿站为家长孩子提供遮风挡雨、临时就餐场所，让居民群众享受到更多资源和更优服务，让更多资源为基层治理助力。

聚焦“一老一小一残”，提供精准服务。聚焦“老有所依”，打造河北街道西华园、五龙街道文欣苑社区等4家幸福食堂，建起居民“家门口”的幸福小饭桌，为900余名老年人提供便捷实惠的助餐服务，解决辖区老年人吃饭难问题；组织社区党员志愿者成立“幸福管家”服务队，为辖区特困、病残、独居老人等提供保管钥匙、志愿帮扶、帮办代办、陪护照料、临终关怀等特色服务，实现精准帮扶。聚焦“小有所育”，开设向阳花学堂，邀请返乡大学生授课辅导，为辖区百余户双职工家庭子女提供假期托管服务，解决青少年假期无人看管问题。聚焦“残有所助”，开展关爱自闭症儿童活动，帮助6个自闭症家庭成立“星帮手工坊”，通过制作手工艺品，为其提供活动场所及销售渠道，确保服务全覆盖。