

组织部长谈

互嵌共生 打造社区治理新样板

■中共呼和浩特市赛罕区委常委、组织部部长 石磊

习近平总书记在全国民族团结进步表彰大会上的讲话中强调：“构建互嵌式社会结构和社区环境，不断拓宽各民族全方位嵌入的实践路径，促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起。”以社区为载体，将民族团结与基层治理、民生改善相结合，是夯实国家统一和社会稳定的基础。要坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，通过文化、权责、资源、技术“四维嵌入”，团结凝聚广大党员群众力量，构建民族互嵌式社区，实现从“民族互嵌”走向“民族交融”，形成各族居民共建共治共享的良好氛围。

加深文化嵌入
凝聚广泛化价值共识

要通过构建民族互嵌的社区与社区环境，增强各族群众对社区的关注、热爱、依赖之情，唤醒各族群众对社区的共同情感。坚持铸牢中华民族共同体意识宣传教育常态化机制，分众化宣传，做好“精准滴灌”。整合领导干部、行业宣讲员和村（社区）党组织书记等力量，组建宣讲队，通过小区学习会、楼栋流动课堂、网络微课堂、百姓大舞台等群众喜闻乐见的形式，在各族群众中广泛开展民族团结进步故事“大家讲”、党的民族理论政策“大家学”、如何促进民族团结进步“大家谈”，让民族团结进步理念飞入寻常百姓家，引导各族群众更加感恩、听党话、跟党走。积极推广国家通用语言文字，提升居民对通用语言文字的应用水平，保护和发展好少数民族的语言文字，为少数民族提供多语互译的专业人员和人工智能服务，培养社区干部的多语沟通能力，营造以国家通用语言文字为主体，多民族语言和谐共生的“一主多元”语言环境。强化文化浸润，形成情感共识，定期邀请少数民族代表走进社区，讲解独具特色的民族文化、风俗习惯，增进各民族之间了解和尊重。通过开展民俗系列趣味活动、举办丰富多彩的民族文艺表演，以共学共乐的方式，凝聚起民族团结进步力量。

加深权责嵌入
构建精细化治理体系

加强党的领导是做好新时代党的民族工作的根本政治保证。要充分发挥基层党组织领导、组织、协调、凝聚与服务的功能，吸纳多元治理力量协同承担公共事务管理职能，引导

各族居民参与自治，实现治理主体的民族互嵌。建立“社区党组织—网格党支部—楼栋党支部—单元党员中心户”四级组织体系，配套建立网格职责清单制度，明确网格员工作职责，形成“小事不出社区，大事不出街道”闭环运行流程，确保“微网实格”职责清晰、运行有序。要以居民为本，保障居民全链条参与社区治理，自下而上激活服务供给的内生动力。建立网格协商议事新模式，将居民自主协商和网格化管理有效结合起来，建立民族团结议事会、圆桌议事会、心连心议事厅等十余种议事服务载体，引导居民在公共服务供给中建言献策，在社区党组织领导下对邻里纠纷、民生实事、民族团结共建等进行协商议事，形成“居民点题、专人议题、社区解题”模式，促使社区各族居民从“私利”走向“公益”，由碎片化利益诉求向“聚合型”利益表达转变，实现社区服务绩效的改进和提升。

加深资源嵌入
推动多样化资源集聚

各族群众共同发展、共同富裕是民族互嵌式社区的取向，是直接打通“五个认同”的

社会通道。要精准保障各族群利益是铸牢中华民族共同体意识的现实支撑，统筹人、财、服务等资源下沉保障，使各族居民能够平等享有社区公共资源。一方面是加强人才资源建设，从“引才、育才、用才、留才”全链条发力，既要强化基层工作导向向，也要尊重人才成长规律。通过制度创新、科技赋能和文化引领，扩大人才效应，为人才在基层发展搭建展示平台，促进民族互嵌式社区高质量发展。要实施更加开放的人才引进政策，吸引高层次人才和急需紧缺人才投入基层治理工作中；持续推进“育才强基工程”，下大力气培养德才兼备的基层人才；完善户籍、住房、医疗、子女教育等配套政策，解决人才后顾之忧。另一方面是加大财政资金对于社区建设的投入，尤其是新建社区，要尽快完善社区阵地、为老服务餐厅、多功能活动室等便民设施建设。同时，要链接服务资源保障，引进社会组织，提供为老为小、技能培训等多项专业服务，切实解决居民的实际困难。

加深技术嵌入
提升精准化决策能力

数字技术赋能城市社区

治理，在治理架构、流程及结果的转型中扮演着愈发重要的角色。民族互嵌式社区的治理也应充分利用云计算、大数据、人工智能等技术，发挥其在精准服务、信息传递、多元协同等方面的巨大优势，为社区各族群众享受公共服务提供硬件支撑。通过数字赋能，做好普惠性、基础性、兜底性民生服务，逐步推动社区治理和服务从经验判断向数据分析型、被动应对型向主动推送型转变，优化社区治理运行和服务流程。要不断提升信息传递效能，运用微信公众号、网格微信群、社区小程序等实时发布公共服务信息，确保各族居民及时知晓社区内的各项服务，破解以往公共服务信息发布时间和空间上的滞后问题。同时，精准掌握社区各族居民的服务需求和意见建议，提高服务供给主体与各族居民的沟通效率，及时响应居民需求。搭建智能管理体系，开展“一表通”数据协调体系建设，整合基层治理中相关数据信息，建立“数据仓”，实现社区数据一次采集、多方使用，促进基础公共信息“一表通享”，切实减轻基层负担。

拒绝繁琐哲学
优化网格设置

怀仁市立足实际，打破传统行政区域划分和行业壁垒，按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理”原则，科学整合条线部门划分的网格，实现“多格合一”“一网多用”。

科学划分网格。以住宅小区、若干楼院为基本单元设置，原则上每个网格覆盖300—500户，统筹考虑小区相对完整性和工作便利性，共划分社区网格250个。同时，针对规模较大、相对独立、主体明确的产业园区、商务楼宇、商圈市场、公园景区以及党政机关、学校、医院等，设置专属网格198个，实现网格设置全覆盖、无死角。

建强组织体系。充分发挥党建引领作用，将党组织设置与网格划分有机结合，因地制宜在若干楼院或多个规模较小

小区为基本单元设置网格，形成“网格党支部—楼栋（片区）党小组—党员中心户”三级组织体系；在住户密集、体量超500户的小区划分多个网格，设置“小区党支部—网格党小组—楼栋长—党员中心户”四级管理体系，建立网格党支部78个、网格党小组169个，实现党的组织和工作网格全覆盖。通过选优配强网格党支部书记和党小组组长，引领网格内各组织和广大群众积极参与基层治理。

持续壮大赋能
建强网格队伍

怀仁市注重从源头上选优配强网格力量。

深化“双书记引领”工程。

推选离退休党员、居民党员、社区“两委”干部283名担任小区党支部书记，选派机关、企事业单位包联党员干部283名担任小区第一书记，吸纳社区党员网格员、志愿者、新就业群体党员和党员中心户等586名担任小区党组织委员，协调各方解决群众急难愁盼问题。

整合专职网格员队伍。推选379名社区工作者全部纳入网格治理力量，承担网格工作，联系服务群众。将265名群众党员、居民代表、退休人员、志愿者吸纳为兼职网格员，发挥

人头熟、情况熟等优势，开展网格化管理服务。

强化业务培训。坚持“干什么学什么、缺什么补什么”原则，采取“请进来”和“走出去”的方式，定期组织业务培训，邀请专家学者、业务骨干开展专题授课，外出实地参观、现场观摩学习经验做法，培训学习习近平法治思想、社区服务、矛盾调解、应急处置等内容，今年累计组织专题培训3次，培训社区工作人员386人次，不断提升网格员综合素质和业务能力。

建立问题处置与协调机制。

对于网格内一般性问题，由网格员现场协调解决；对于复杂问题，由综治中心或政务服务平台协调相关部门联合处置，形成“网格吹哨、部门报到”的工作格局。同时，建立健全问题处置跟踪问效机制，对问题处理情况进行全程跟踪，确保问题处置到位。累计协调处理解决问题居民群众问题628个。

强化网格监督保障机制。设立网格治理监督热线，畅通群众诉求渠道，接受群众对网格员工作作风、工作效能等方面监督。定期对网格治理工作进行评估考核，及时发现问题，督促整改落实，不断提升网格治理水平。

有效破解瓶颈
规范网格运行

怀仁市坚持问题导向，聚焦网格运行痛点、难点、堵点问题，加强制度建设，完善工作机制，推动高效运行，有效打通服务群众的“最后一米”。

建立信息收集与反馈机制。网格员通过日常巡查、走

访等方式，及时收集网格内的各类信息，包括居民需求、矛盾纠纷、安全隐患等内容，并通过手机终端、网格管理系统等渠道将信息反馈至市综治管理平台或12345便民热线。平台对收集到的信息进行分类整理和分析研判，及时将问题反馈给相关部门进行处理解决。今年以来，累计收集反馈信息1768条，处理解决1685条，办结率达95.3%。

建立智慧物业管理平台。

依托物业服务中心，投入2000

多万元打造智慧物业管理平

台，设置便民服务系统、物

业管理系统等10个智能模

块，配套热成像火情报警、高

空抛物坠落报警等10项功

能。同时将政法系统12319雪亮工

程、小区物业监控系统等统

一接入平台，实现信息共享，

出现紧急情况迅速联动，各

方共同应对。目前全市249

个小区监控系统并入智慧物

业管理平台，平台累计办理便

民服务事项968件，解除安

全隐患205起。

倾心打造智慧社区平台。

以同仁路社区为试点，探索打

造“接诉即办一网通”智

慧社区系

统，设置“民呼我应”、政

务服务、“五分钟生活圈”、社

区活动4个板快，居民通过手

机小程序提交意见建议、反

馈问题、咨询政策、便捷开真

明等，反映问题直接提交网

络网格员进行办结，形成受理、

办结等工单处理机制。目前，

社区居民群众注册突破6000

户，累计办理便民事项186

项，用“数据跑路”代替“群

众少跑腿”理念，运用信

息技术推动网格治理数

化转型，用“算力”解放“人

力”，不断提升网格治理能

福建省厦门市湖里区：
党群服务“走心” 群众办事暖心

■中共厦门市湖里区委组织部

红色经典阅读、机器人挑战赛、古厝建筑科普课……福建省厦门市湖里区发挥党群服务中心阵地优势，定制专“暑”服务，在群众“家门口”开办55个暑托班，让孩子们过上快乐又充实的暑假。近年来，湖里区坚持以党员群众需求为导向，加强统筹规划，整合空间资源，优化服务能力，切实把党群服务中心打造成党建引领基层治理的前沿阵地和服务党员群众的温馨家园。

注重统筹规划
建设服务阵地矩阵

加强整体规划，打造“15分钟邻近服务圈”。湖里区按照“全域覆盖、均衡布局”原则，根据城市发展规划、人口分布和党

员群众需求，通过实地调研、数据分析，科学确定各区域党群服务中心的数量、规模和选址。近年来，先后新建江头、禾山2个街道级党群服务中心及新港、枋湖南路等16个社区党群服务中心。加强与辖区企业、社会组织合作，新增航空工业产业园、海上世界、绿牌新天地园区、新景地大厦楼宇等4个园区（商圈、楼宇）党群服务中心，打造以党群服务中心为枢纽的“5+59+8”的“15分钟邻近服务圈”。

整合利用资源，丰富党群服务功能作用。打破部门、单位、组织之间的壁垒，推动党群服务中心与新时代文明实践站、综合服务设施、文化活动场所等资源融合共享，倡导“一室多用”，促进党群阵地空间的高效利用。

注重链接市区两级机关企事业单位、辖区社会组织、非公企业等，整合周边场所或共享阵地平台，提供养老助老、就业咨询等服务，扩大党群服务半径，实现资源利用最大化，有力丰富了党群服务中心的服务功能。

坚持需求导向，推动党群服务阵地延伸。积极整合辖区内各类型空间，推动党群服务阵地向小区、城中村延伸，确保服务阵地更大范围辐射周边党员群众。围绕党组织作用发挥，紧贴党员群众需求，按照近邻党建先进小区党支部“有场所、有设施、有标志、有党旗、有书报、有制度”的“六有”要求，推动建设215个小区（网格）党群服务站点，占全区有建立小区（网格）党支部的小区总数的58.6%。结合建设网

格工作室（站），推动城中村建成23个党群服务站点，就近为党员群众提供服务。

加强阵地建设
提升为民服务水平

推进阵地建设规范化。坚持以群众需求为导向，及时了解居民、企业和新就业群体需求，形成需求、资源、活动“三张清单”，常态化开展理论辅导、文化宣传、技能培训、矛盾调解、治理沙龙，以及写春联、包粽子等特色活动。注重把党群服务中心作为服务流动党员、新就业群体和企业的前沿阵地，在全区遴选19个党群服务中心提供143个共享创业工位，为有创业意向的居民提供就近就便、免场租的办公场地，优化创新创业生态。全区77个党群服务中心（站）设置流动党员报到点，建起59个“益骑驿站”。2024年以来

（下转B9版）

来，全区党群服务阵地常态化开展近邻服务活动，累计服务群众50万人次。

深化基层治理协同化。将党群服务中心作为推动居民自治的重要平台，引导居民参与社区治理。建立居民议事厅、协商议事会等民主协商机制，激发居民的参与热情和自治意识。同时，培育和发展社区社会组织，引导社会组织参与社区服务和治理，形成多元共治的良好局面。禾山街道枋湖南路社区党群服务中心设置居民议事厅“南厝人家”，固定每周三开展“周三解‘南’”议事会，共商共议、推动解决小区环境整治、停车管理等问题。

用好用活阵地
探索新型管理服务模式

探索社会化运营模式。为破解党群服务中心以主动输出服务为主、运营资金依赖财政投入等现状难题，今年湖里区举办社区党组织书记培训班，分两批赴上海、成都等地，专题学习党群服务中心先进运营理念和管理经验。率先出台《湖里区党群服务中心提升行动工作方案》，鼓励有条件的社区党群服务中心探索社会化运营模式，改变以往购买社工服务的传统模式，让渡出合理空间，由企业或社会组织通过引入社会资本、合作运营等方式，以“公益+低偿+市场”的形式运营，有效激发了党群服务中心的自治活力。

引入专业化服务力量。聚焦居民养老难、托育难、入园难等问题，社区党群服务中心搭建智慧党群服务平台，整合党建信息发布、党员教育管理、群众服务需求受理等功能，实现线上线下服务融合。（图片由厦门市湖里区组织部提供）



福建省厦门市湖里区殿前街道翔鹭社区暑托班开展古厝建筑课

“天地·金尚托育中心”等为代表的专业的服务体系。重视党群服务中心队伍建设，定期组织开展业务培训和技能提升活动，通过专家授课、案例分析、实地观摩等形式，提高社区工作者的业务能力和服务水平。鼓励工作人员参加社会工作师等专业资格考试，提升专业化水平。

提升智能化服务水平。紧跟数字化发展趋势，将智慧化理念融入党群服务中心建设。推动各党群服务中心整合党建、治理、服务多种功能，运用自助服务终端机、厦门“e政务”便民服务终端机，落实预约服务、全程代办和“一窗办理”“一次办结”等服务机制，打造“云上党群服务中心便民服务圈”。另外，部分社区党群服务中心搭建智慧党群服务平台，整合党建信息发布、党员教育管理、群众服务需求受理等功能，实现线上线下服务融合。（图片由厦门市湖里区组织部提供）