

山东省威海南海新区： 产业社区助推企业发展提档升级

■中共威海市委威海南海新区工作委员会党群工作部

为进一步提升服务企业水平,山东省威海南海新区立足蓝色创业谷园区企业集聚特点,坚持党建引领,探索推行产业社区工作模式,通过创新工作机制、强化服务功能,助力产业集群高质量发展。

强化机制支撑 健全服务体系

优化理顺组织架构。威海南海新区成立蓝色创业谷产业社区综合党委,隶属南海新区“两新”组织党委,负责产业社区的日常管理、服务企业等具体工作,由“两新”组织党委、蓝色创业谷孵化器有关负责人担任党委书记,搭建“开发区党工委—‘两新’组织党委—产业社区综合党委—企业党组织”四级组织架构。

构建议事协商体系。将党工委党群工作部、经济发展局、科技工信局、财政金融局等8个职能部门纳入联席会议成员单位,每月确定一个主题召开“月度恳谈会”,每季度在党群服务中心组织企业代表召开座谈会,围绕生产经营、政策解读等共商共建共解。

强化专业队伍支撑。摸清产业社区范围内众创空间、孵化器、加速器及周边附近48家企业底数,按照企业分布特点

划分12个网格,由蓝色创业谷工作人员担任专职社工,39名党建工作指导员担任网格员,每月深入企业围绕党的建设、政务服务、产业发展、安全生产等方面进行诉求收集、政策宣传。对企业反映的问题,实行分级分类办理,社区内能自我解决的由产业社区综合党委联动各企业协调解决;需要产业社区外力量支持的,由产业社区综合党委“吹哨”部门予以解决。今年以来,共上门收集企业融资需求、增加专家公寓硬件设施等10个问题,已协助汇科工控公司完成融资450万元,帮助鸿锐金属招聘技能型人才8名。

创新服务举措 提升服务质效

优化办事流程。威海南海新区围绕政务服务数字化转型、营商环境提升等方面,在便民服务中心创新推出“事前辅导+增值服务”机制,精心打造第一批涵盖8类高频事项的“一事一码”事前指南,极大地节省了企业时间与精力成本,推动政务服务向精准化、智能化迈进,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

深化惠企服务。发挥部门单位职能优势,根据工作需



山东省威海南海新区组织产业社区企业党员到党群服务中心党员组织生活教育馆内参观学习。

威海南海新区党工委党群工作部供图

要,依托党群服务中心开展政策推送、银企对接、税企联动、法律咨询、引才用工等主题活动,持续为企业送政策、优服务、防风险、促发展。比如,威海南海新区税务分局组织产业社区企业解读2025年度个人所得税汇算清缴的相关操作,并针对企业在个人所得税及其他税务方面问题进行现场解答和指导,提高企业及职工涉税业务水平。

畅通诉求渠道。建立“企业服务直通车”,推行问题诉求、技术需求、资金需求、配套需求“四张清单”机制,围绕就

业创业、项目申报、资格审查、融资贷款等方面,常态化收集企业需求,由优化营商环境专班负责,完善直办、转办、督办、反馈等工作流程,实现全程闭环、销号管理。截至目前,共收集优化公交车时间表、举办企业沙龙活动等各类问题诉求13个,已推动解决9个。

强化作用发挥 激活发展动能

党群服务中心迭代升级。威海南海新区高标准打造蓝色创业谷党群服务中心,设置党

员组织生活教育馆、文化活动室、办事大厅、健身房等功能区,周一至周日全天对产业社区党员职工免费开放,同步配备5名专职工作人员,按照“一月一主题、月月有活动”的要求常态化开展活动,更加精准有力服务企业。

探索产学研合作模式。与吉林大学威海仿生研究院、山东铝业职业学院合作,全面了解产业社区发展需求,探索多样化的合作机制,在联合教学实践基地建设、优化科研对接、职业技能培训等方面深度合作,有效实现资源整合、优势互补,助推企业和区域经济发展。比如,与山东铝业职业学院合作,以企业生产一线作为教学课堂,培养各类技能型人才100余名,提供大学生实习实训3000余人次。

建强党建战斗堡垒。加大在产业社区企业特别是规上工业企业建组织扩覆盖力度,9家规上企业实现党组织全覆盖。健全党建联建机制,依托党群服务中心探索构建由产业社区综合党委牵头、企业党组织共同参与的党建共建模式,通过定期开展联合主题党日、党建工作交流会议等活动,推动企业党支部标准化、规范化建设,着力打造特色鲜明、作用突出的过硬党支部品牌。

新疆维吾尔自治区阿勒泰地区哈巴河县： “红色物业”为群众幸福“加码”

■中共哈巴河县委员会组织部

面对社区治理痛点,新疆维吾尔自治区阿勒泰地区哈巴河县以党建引领为核心,构建起党组织领导下多元参与、协同治理、精准服务的“红色物业”体系,将“红色物业”做为撬动基层治理现代化的强劲支点,为居民生活注入新活力,让获得感、幸福感、安全感在居民“家门口”持续提升。

组织嵌入强核心 治理力量实起来

“支部建在物业上,党员身份亮出来,群众才能真正感受到党组织就在身边。”哈巴河县桦融物业公司党支部书记杨俊霞坚定地说。哈巴河县通过成立物业公司国企党支部,精心选配具有物业从业经历、善做群众工作

的党员担任支部书记,并选派行业部门业务骨干担任党建指导员,确保组织生活规范有力。

为打破社区、物业、居民之间的无形壁垒,哈巴河县实施“双向进入、交叉任职”机制,52名社区“两委”干部加入业委会,7名物业党员干部兼任社区“两委”,一批党员代表受聘为“红色管家”,推动三方血脉贯通、同频共振。同时启动“红色物业骨干”培养计划,从物业干部、业委会代表和热心居民中“三个一批”择优发展党员32名,为“红色物业”注入源头活水。

三方联动解难题 治理效能提起来

“三方联席会上,大家面对

面,把问题摊开说、协商办,效率高多了!”长白山社区居委会主任马尚琼对“三方联席会”制度赞不绝口。哈巴河县明确压实住建、公安、消防等19个相关部门在物业治理中的具体职责,厘清边界。在此基础上,建立社区居委会、业主委员会、物业公司定期共商的“三方联席会”,整合“社区吹哨、部门报到”力量,将居民诉求梳理成“责任、需求、资源、项目”四项精准清单,实现问题精准分类、责任落实到人。

对于资金需求大、解决难度高的复杂难点问题,形成专项提案,由所在社区党组织牵头,召集共驻共建单位和相关行业部门进行多方会议,明确解决方案、责任主体和完成时限。

将每月5日定为“居民议

事日”,物业公司党员代表、业委会成员与居民围坐一堂,共商共议身边事。今年以来,哈巴河县统筹各方资源20余万元,汇集完成老旧小区路灯更换、垃圾点优化、快递柜建设等关键需求,惠及居民3.5万余人,昔日“堵点”变“亮点”。

精准服务暖民心 幸福指数高起来

“我腿脚不方便,以前买菜取快递都是大难题。现在好了,‘小红伞’志愿者小曹每周都来问我有啥需要,帮我代买生活用品,取快递更是随叫随到。”哈巴河县安居阁小区独居老人王德连拉着“小红伞”志愿者曹旭的手连声道谢。

由社区党组织牵头,物业

公司党员职工、社区党员、热心居民共同组成“小红伞”志愿服务队,对全县48个小区的残障人士、独居老人、高龄老人、困难家庭等特殊群体进行精准摸排,锁定残障人士、独居老人等群体的急难愁盼问题。定期开展认领一个服务项目、开展一次志愿服务、认领一个“微心愿”、参加一次物业活动等“四个一”暖心服务,累计开展1200余场次,实现“微心愿”215个。特殊群体对社区服务的满意度达98%。

同时,推出“小区城管”“小区派送员”等特色岗位,有效处理小区内秩序类问题780余件,提供各类上门配送服务5200余次,累计响应并解决居民各类诉求304件,真正把服务做到居民家、暖到群众心。