

太平区：组织扎根聚能量 群众点赞凝民心

近年来，辽宁省阜新市太平区坚持把党建作为幸福新社区建设的“红色引擎”，创新推出“11N4”模式，不断丰富基层治理方式内容，总结基层治理经验做法，走出了一条“组织扎根、资源下沉、群众点赞”的基层善治之路，让幸福成为群众看得见、摸得着、可感受的生动实景。

以高位统筹为核心 提升党建引领治理效能

太平区坚持把党的领导贯穿基层治理全过程，区委书记挂帅，建立党建引领基层治理协调机制，实行“月度例会、季度拉练、年度述评”，形成“书记抓、抓书记”的责任闭环。3个街道全面深化“大工委”制，吸纳37名驻区单位党组织负责人担任兼职委员，围绕物业管理、安全生产、民生项目等召开联席会议10余次，研究解决群众急难愁盼事项90余个。31个社区全覆盖成立“大党委”和“社区党建联合体”，整合辖区内290余家驻区单位和两新组织资源，通过“居民点单—大党委（社区党建联合体）派单—成员单位接单”的工作模式，办理“阜政通”“12345”平台群众诉求3000余件，满意率分别达99%和94%以上。制定“小事不出格、大事不出网”的工作目标，按照每个网格建立1个党支部或党小组的原则，将全区划分

373个综合网格，选聘399名专职网格员，每个网格至少配备1名党员网格员、1名物业党员管家或若干党员楼栋长，实现了“支部建在网络上、服务沉到楼栋里”。

以固本强基为主轴 锻造基层组织善治铁军

太平区持续实施“十百千万”能力提升工程，即开设十类主题培训班、推动“百名书记讲党课”、开展“千场党课下基层”、组织“万名党员进学堂”。依托区委党校、社区教学点，每年对34名街道党工委书记、社区党组织书记进行“理论学习+赴外研学+项目拉练”等系统培训，把党的政治势能转化为基层治理动能。多层次开展书记讲党课，通过区委书记带头讲、街道党工委书记比武讲、社区党组织书记现场讲的方式，推进党的创新理论大众化通俗化，实现意识形态与基层治理深度融合。落实社区干部“三岗十六级”薪酬体系，“三岗十六级”薪酬体系让基层岗位既有“看得到的现在”，也有“摸得着的未来”，激励社区干部在基层治理工作中勇担当、善作为。通过整合“两代表一委员”、街道“大工委”、社区“大党委”、“千千结”单位和社区网格员力量，以“万名党员进万家”“六个你”等活动为载体，开

展探访陪伴、扶贫帮困等精细化服务300余次，形成基层治理工作合力，助力社区打造幸福和谐家园。

以多元共治为抓手 解决群众急难愁盼问题

太平区坚持问题导向，把群众急难愁盼作为治理“靶心”，分类建立N项攻坚清单，实行“一个难题、一名领导、一套方案、一抓到底”。幸福食堂暖民心。米家社区惠民大食堂聚焦特困、独居、孤寡、高龄、失独等特殊群体老年人就餐难问题，采取“政府补一点、企业让一点、个人出一点”的服务模式，让一顿营养餐最低只需几元钱。惠民大食堂突出公益性和普惠性，小区内60周岁以上低保和特困老年人每餐仅需6元，60周岁以上的孤寡老年人、失独老年人、退伍军人、劳动模范、先进工作者可享受三餐月卡450元；75周岁以上老年人预存120元，可享受7折优惠；90周岁以上老年人用餐免费。对行动不便人群，社区组建“先锋骑士”志愿队，党员、志愿者接单送餐，热饭准时送到困难群众家中。社区食堂让困难群众“吃饭难”变成了“吃好饭”，不断升腾起一心为民的幸福味道。社区学堂展民颐。广厦社区时代学堂聚焦老年人“不会用、不敢用、易受骗”三大难

题，开设智能手机应用、微信视频、手机支付、线上挂号、防诈骗讲座等“适老化”课程。目前已授课200余人次，参与活动的居民平均年龄为69岁，助力老年人共享数字化生活。同时，时代学堂也是“民情收集站”，学员把生活中遇到的问题写在“心愿墙”上面，社区对接共建单位、物业企业、社会组织认领解决，形成了“学中用、用中治”的良性循环。

“红色物业”解民忧。新晟社区开展“安居护航”行动，聚焦老旧小区治理难问题，加强与物业部门党建联建，成立了“红色物管联盟”，建立“三事分流”服务模式，“私事”由党员“和事佬”上门调解，“小事”由物业公司限时解决，“大事”由物管联盟协商处理，累计解决群众难题63件，好评率达100%，实现了老旧小区从“失管”到“群治”的跃升。

多维服务聚民力。玉带园社区推出“七色服务”活动，聚焦老龄化社区的多元需求，开展“红色宣讲、紫色帮扶、橙色文明示范点、黄色暖巢伴老、金色商圈先锋户、青色爱心行动、蓝色平安守护”等活动，累计为群众协调解决问题90余件，促成辖区企事业单位与困难群众结对子42人，探访陪伴高龄老人2名，发动10家商户参与社区治理建言献策，有效提升了辖区居民的满意度和幸福感。

以载体创新为切口 汇聚共建共治烟火气息

太平区聚焦“幸福需求、党建引领”这条主线，在巩固拓展“五有”幸福新社区工作基础上，积极探索“党组织搭台、群众赶集”的“幸福集市”服务模式。组织街道和社区党员、志愿者、网格员等，通过入户走访、电话问询、问卷调查等线上与线下相结合的收集渠道，摸清居民需求，列出“需求清单”31份。深挖社区及“双报到”单位、辖区内社会组织、爱心商家、志愿服务组织等资源，建立“资源清单”12份。以“一站式”便民服务为核心，将政策宣传、就业服务、便民服务、文化体验、党员践诺等贴近生活的暖心服务送至居民“家门口”，党员化身讲解员、宣传员靠前服务民需，为群众排忧解难，让居民真切感受到“烟火气里的民生关怀”。年初以来，共举办“幸福集市”36场，参与党员1185人，提供爱心义诊服务2395人次，发放普法宣传单（手册）2157份，提供就业服务对接岗位79个，解决物业问题204个，开展理发服务149人，维修家电47台，社区党组织和党员认领“微心愿”76条，化解矛盾纠纷195条。真正把资源用起来、服务沉下去、民心聚起来，以多元化服务和有温度的治理构建共建共治共享基层治理新格局，让烟火集市成为居民美好生活的“加油站”。



辽宁省阜新市新邱区繁荣社区打造共享花园。

为加快推进基层治理体系和治理能力现代化，辽宁省阜新市新邱区以建设群众满意社区为目标，以整合资源配置、强化服务功能为着力点，深入开展“打造幸福新社区，建强治理新阵地”专项行动，努力把社区建设成为人民群众满意的幸福家园。

红色领航 织牢党建覆盖“一张网”

新邱区坚持以党组织建设为切入点，成立由区委书记、区长担任组长的双领导工作小组，相关职能部门主要领导担任成员，在区委组织部设立办公室，负责党建引领“幸福新社区”创建工作的统筹协调、督导调度和推进落实。同

时，明确各方工作职责，工作小组对“幸福新社区”创建工作负总责；街道、社区负责具体抓好辖区“幸福新社区”创建工作；相关部门结合自身职责，加强政策指导、载体推动、活动参与。坚持“支部进小区、党员进楼栋”，构建“网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织体系，健全完善各项创建制度，提供必要的党建经费保证和活动场所支持，形成了“有党组织引领、有党员示范带动、有党群服务阵地保障”的“三有”生动局面。

联动发力 汇聚共建共治“大能量”

新邱区充分发挥社区党组

织政治引领作用和党员先锋模范作用，强化统筹协调，整合力量资源，广泛动员“大党委”成员单位、“千千结”结对单位、“红色物业”企业及社企共建力量，全面组织社区党员和在职党员，充分发动辖区群众骨干、有专业特长群众、辖区商户，推动“两代表一委员”进社区、进服务站，带头参加“微宣讲”、认领“微心愿”、参

与“微服务”，形成了社区“一呼百应”的治理合力。截至目前，累计发动在职党员参与社区服务2000余人次，认领“微心愿”187个，以“逢六说事”为载体，解决群众诉求2272件，群众在“家门口”享受便民服务4000余人次。

聚焦实事 创建幸福元素“接地气”

新邱区以强化社区服务功能为着力点，以提升服务群众质效为落脚点，坚持“幸福楼栋—幸福小区—幸福新社区”创建模式，在全区实施幸福共建“六项行动”，打造N个幸福新元素，推动组织向社区延伸、力量向社区下沉、资源向社区投入。在小

区建立党群爱心服务站，为居民提供理发、缝纫、义诊、法律咨询、幸福代办等便民服务54项。截至目前，12个城市社区新建党群服务站14个，累计提供便民服务354次。组织机关党员进行“全民大清扫”、安全设施检查、普法知识宣传等志愿服务。设立“红色议事亭”，打造“逢六说事·周五圆梦”特色活动载体，现场听取群众心声，实行居民“说事、评理、诉求、解决”闭环管理。推进“三所人社”（派出所、司法所、律师事务所）法治服务，真正实现“小事不出小区，难事不出社区”。建强物业服务队伍，物业公司党支部组建党员志愿服务队、应急服务队，向各小区派驻“红色物业管家”，为各小区安装充电桩、晾衣架，帮助养护“共享花园”，物业经理定期到各小区参加“接待日”活动，推动红色管家融入社区网格，及时处理居民群众反映事项，截至目前，已解决社区和居民群众提出的各类诉求131件次。“红色物业”全面融入社区治理体系，实现“群众有需求，物业公司有响应”，居民群众满意度不断提升。

健全机制 坚持服务管理“全方位”

新邱区建立双向测评机制，街道党工委定期组织辖区居民群众对“幸福新社区”阶段性创建情况开展满意度调查，对居民群众关于社区公共服务设施、环境治安、文体活动以及社区居委会服务水平等方面的意见建议做好汇总，及时调整服务项目，真正提升居民群众的满意度。同时，赋予社区“以下评上”职能，对参与幸福共建的单位部门是否存在“吹哨未报到”、承担服务项目推诿拖延等情况进行客观公正地评价，并将结果纳入年度区直部门实绩考核体系，营造全区幸福共创的良好氛围。

建强队伍 锻造基层治理“主心骨”

新邱区选优配强街道党工委班子队伍，选拔优秀年轻干部任街道党工委副书记，配齐专职党务工作者队伍，强化基

清河门区：党建引领“一子落” 盘活社区“整盘棋”

近年来，辽宁省阜新市清河门区聚焦“幸福新社区”建设工作，持续提升党建引领基层治理水平，通过织密组织体系、提升服务水平、构建共治格局，切实提高社区居民的获得感、幸福感、安全感。

聚焦党建引领 激发基层治理动力

清河门区依托党建引领基层治理协调机制，做好议定事项跟踪推进工作，形成纵向联动、横向协同良好态势。织密组织网络强根基。按照“规模适度、任务相当、方便管理、界定清晰”的原则，精准划分城市社区网格，

整合街道、社区、物业、驻区单位等力量下沉网格，实现“一网统管、一网通办”。构建“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”纵向到底的组织体系，建立“网格发现—社区呼叫—分级响应—协同处置”闭环机制，前置化解矛盾纠纷120余件，办结阜政通、12345服务热线投诉129件，办结率100%。健全联动机制聚合力。用好街道社区党建联席会制度，吸纳驻地共建单位成员72人，40名有影响力的驻地单位党组织书记担任兼职委员。由街道党工委牵头，统筹社区党组织、业委会、物业企

业、驻区单位资源力量，每月召开“党建联席会议”协商解决民生难题。推行“居民提案制”，组织开展“居民议事会”，以座谈形式，对小区治安、环境治理、设施维护等公共事宜群策群议，有效解决群众急难愁盼问题192件。

聚焦阵地前移 健全党群服务体系

开展村社联建破冰坚冰。为提高搬迁安置小区社会治理能力，组织全区2个行政村和2个社区结对联建，建立联席会议制度，开展“两日并学”活动。推动共建共享，社区构建“村社融合网格”，村党组织推动党员下沉网格，担任网格员，认领网格事务、党员责任区，共同打造“服务型”党员先锋队，让安置居民无论原户籍

属于哪里，都能够随时随地享受便民服务，推动共建村、社区工作由“单打独斗”向“合力共建”转变。

聚焦阵地前移 健全党群服务体系

清河门区秉持“群众需求在哪里，党群服务就跟进到哪里”原则，打造“15分钟服务圈”，有效缩短服务距离。服务阵地再升级。利用闲置空房等场所，打造党群服务驿站13处，实现社区全覆盖，2024年以来开展各类党群活动1200余次。针对7个安置小区“无休闲空间”痛点，利用可释放公共资源，建设1400平

方米覆盖4个社区、7000余户居民的综合性居民文化体育中心，重点提供养老托幼、文化活动、全民健身等服务，面向辖区居民免费开放，真正成为群众“看得见的幸福、摸得着的温暖”。

服务体系再前移。打造“移动办公桌”服务品牌，将办公阵地前移到小区院落，构建“周五流动服务日”工作机制，将21项高频事项梳理成“便民服务包”，针对特殊群体建立“红色代办”服务台账，实现低保申请、医保参保等事项“主动上门、即时办结”。社区党委建立“即时办、云端办”服务机制，实现困难认定等业务15分钟响应。搭建“移动办公微信群”，由

（下转B7版）

（上接B6版）

党员担任“云管家”，通过“拍照上传预审材料—后台分类转办—部门一定时群内反馈进度”的方式实现数据多跑路。活动开展以来，办理各类事项100余件，群众诉求“家门口”办理量达98.2%、满意度达99%。

议事协商再扩面。坚持问题分层分类调处机制，构建“网格—社区—街道”三级议事协商平台，实现问题逐级过滤、精准化解。组织网格员入户走访征集建议，“线下+线上”征求居民意见建议，常态化开展主题议事会，吸引党员、居民代表、物业人员等超1800人次参与，成功将矛盾隐患稳控在基层、

化解在萌芽，2024年以来累计解决停车难、水管堵塞等民生问题97个。目前全区已成功塑造“民情对话亭”“社区党组织书记小茶桌”等13个具有影响力的议事品牌，真正形成“琐事不出网格、小事不出社区、大事不出街道”的治理格局。

聚焦多元共治 破解基层治理难题

为打破治理壁垒，清河门区通过领办“红色物业”、深化志愿服务、数智技术赋能，构建“党建引领、社会协同、公众参与”的多元共治体系。

打造高品质物业服务。街道创新“领办式”红色物业，建立“双向进入、交叉任职”机制，由街道党工委副书记兼任物业公司党建指导员，退休社区委员进入物业公司管理层，现任社区“两委”成员交叉任职业委会、物业保洁员担任网格员。打造集物业服务、党群议事、爱心食堂、体育健身于一体的占地面积达1600平方米的“红色物业党群服务中心”，服务覆盖6个社区、11个小区、1.1万户住户。设立“红色物业专项基金”，企业每年从物业费收益中提取一定比例资金作为应

急储备金，2024年以来累计投入20余万元，完成800余户屋顶防水改造，推动物业企业从“商业运营商”向“社区合伙人”转变。党建引领志愿服务。开展“党建+志愿服务”系列活动，组建党员志愿服务队27支，推动退休教师、退役军人、社区老党员等287名党员志愿者下沉网格，开展志愿服务活动1638次，受益群众5000人次，把精细化服务延伸到群众身边。推行“爱心银行”志愿互助模式，设立积分兑换机制，已累计存储志愿服务时长7000小时，志愿服务团队坚

持10年开展公益性服务活动，累计捐款近20万元。数据赋能智慧社区。积极探索“科技赋能+民生服务+志愿联动”的基层治理新模式，联合中国联通开发构建起网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的“智慧治理平台”，实现居民需求“线上一键响应、线下快速处置”。整合人口、房屋、事件等数据5500余条，实时监测消防、井盖、高空抛物等风险，推动基层治理从经验决策向数据决策升级。（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）