

## 太平区:组织扎根聚能量 群众点赞凝民心

近年来,辽宁省阜新市太平区坚持把党建作为幸福新社区建设的“红色引擎”,创新推出“11N4”模式,不断丰富基层治理方式内容,总结基层治理经验做法,走出了一条“组织扎根、资源下沉、群众点赞”的基层善治之路,让幸福成为群众看得见、摸得着、可感受的生动实景。

### 以高位统筹为核心 提升党建引领治理效能

太平区坚持把党的领导贯穿基层治理全过程,区委书记挂帅,建立党建引领基层治理协调机制,实行“月度例会、季度拉练、年度述评”,形成“书记抓、抓书记”的责任闭环。3个街道全面深化“大工委”制,吸纳37名驻区单位党组织负责人担任兼职委员,围绕物业管理、安全生产、民生项目等召开联席会议10余次,研究解决群众急难愁盼事项90余个。31个社区全覆盖成立“大党委”和“社区党建联合体”,整合辖区内290余家驻区单位和两新组织资源,通过居民点单一大党委(社区党建联合体)派单一成员单位接单”的工作模式,办理“阜政通”“12345”平台群众诉求3000余件,满意率分别达99%和94%以上。制定“小事不出格、大事不出网”的工作目标,按照每个网格建立1个党支部或党小组的原则,将全区划分

373个综合网格,选聘399名专职网格员,每个网格至少配备1名党员网格员、1名物业党员管家或若干党员楼栋长,实现了“支部建在网格上、服务沉到楼栋里”。

### 以固本强基为主轴 锻造基层组织善治铁军

太平区持续实施“十百千万”能力提升工程,即开设十类主题培训班、推动“百名书记讲党课”、开展“千场党课下基层”、组织“万名党员进学堂”。依托区委党校、社区教学点,每年对34名街道党工委副书记、社区党组织书记进行“理论学习+赴外研学+项目拉练”等系统培训,把党的政治优势转化为基层治理动能。多层面开展书记讲党课,通过区委书记带头讲、街道党工委书记比武讲、社区党组织书记现场讲的方式,推进党的创新理论大众化通俗化,实现意识形态与基层治理深度融合。落实社区干部“三岗十六级”薪酬体系,“三岗十六级”薪酬体系让基层岗位既有“看得得到的现在”,也有“摸得着的未来”,激励社区干部在基层治理工作中勇担当、善作为。通过整合“两代表一委员”、街道“大工委”、社区“大党委”、“千干结”单位和社区网格员力量,以“万名党员进万家”“六个你”等活动为载体,开

展探访陪伴、扶贫帮困等精细化服务300余次,形成基层治理工作合力,助力社区打造幸福和谐家园。

### 以多元共治为抓手 解决群众急难愁盼问题

太平区坚持问题导向,把群众急难愁盼作为治理“靶心”,分类建立N项攻坚清单,实行“一个难题、一名领导、一套方案、一抓到底”。

幸福食堂暖民心。米家社区居民大食堂聚焦特困、独居、孤寡、高龄、失独等特殊群体老年人就餐难问题,采取“政府补一点、企业让一点、个人出一点”的服务模式,让一顿营养餐最低只需几元钱。惠民大食堂突出公益性与普惠性,小区内60周岁以上低保和特困老年人每餐仅需6元,60周岁以上的孤寡老人、失独老人、军人、退伍军人、劳动模范、先进工作者可享受三餐月卡450元;75周岁以上老年人预存120元,可享受7折优惠;90周岁以上老年人用餐免费。对行动不便人群,社区组建“先锋骑士”志愿服务队,党员、志愿者接单送餐,热饭准时送到困难居民家中。社区食堂让困难群众的“吃饭难”变成了“吃好饭”,不断升腾起一心为民的幸福味道。

社区学堂展民颐。广厦社区时代学堂聚焦老年人“不会用、不敢用、易受骗”三大难

题,开设智能手机应用、微信视频、手机支付、线上挂号、防诈骗讲座等“适老化”课程。

目前已授课200余人次,参与活动的居民平均年龄为69岁,助力老年人共享数字化生活。同时,时代学堂也是“民情收集站”,学员把生活中遇到的问题写在“心愿墙”上面,社区对接共建单位、物业企业、社会组织认领解决,形成了“学中用、用中治”的良性循环。

“红色物业”解民忧。新晟社区开展“安居护航”行动,聚焦老旧小区治理难题,加强与物业部门党建联建,成立了“红色物管联盟”,建立“三事分流”服务模式,“私事”由党员“和事佬”上门调解,“小事”由物业公司限时解决,“大事”由物管联盟协商处理,累计解决群众难题63件,好评率达100%,实现了老旧小区从“失管”到“自治”的跃升。

多维服务聚民力。玉带园社区推出“七色服务”活动,聚焦老龄化社区的多元需求,开展“红色宣讲、紫色帮扶、橙色文明示范户、黄色暖巢伴老、金色商圈先锋户、青色爱心行动、蓝色平安守护”等活动,累计为群众协调解决问题90余件,促成辖区企事业单位与困难群众结对42人,探访陪伴高龄老人2名,发动10家商户参与社区治理建言献策,有效提升了辖区居民的满意度和幸福感。

### 以载体创新为切口 汇聚共建共治烟火气息

太平区聚焦“幸福需求、党建引领”这条主线,在巩固拓展“五有”幸福新社区工作基础上,积极探索“党组织搭台、群众赶集”的“幸福集市”服务模式。组织街道和社区党员、志愿者、网格员等,通过入户走访、电话征询、问卷调查等线上线下相结合的收集渠道,摸清居民需求,列出“需求清单”31份。深挖社区及“双报到”单位、辖区内社会组织、爱心商家、志愿服务组织等资源,建立“资源清单”12份。

以“一站式”便民服务为核心,将政策宣传、就业服务、便民服务、文化体验、党员践诺等贴近生活的暖心服务送至居民“家门口”,党员化身讲解员、宣传员靠前服务民需,为群众排忧纾困,让居民真切感受到“烟火气里的民生关怀”。年初以来,共举办“幸福集市”36场,参与党员1185人,提供爱心义诊服务2395人次,发放普法宣传单(手册)2157份,提供就业服务对接岗位79个,解决物业问题204个,开展理发服务149人,维修家电47台,社区党组织和党员认领“微心愿”76条,化解矛盾纠纷195条。真正把资源用起来、服务沉下去、民心聚起来,以多元化服务和有温度的治理构建共建共治共享基层治理新格局,让烟火集市成为居民美好生活的“加油站”。



辽宁省阜新市新邱区繁荣社区打造共享花园。

为加快推进基层治理体系和治理能力现代化,辽宁省阜新市新邱区以建设群众满意社区为目标,以整合资源配置、强化服务功能为着力点,深入开展“打造幸福新社区、建强治理新阵地”专项行动,努力把社区建设成为人民群众满意的幸福家园。

### 红色领航 织牢党建覆盖“一张网”

新邱区坚持以党组织建设为切入点,成立由区委书记、区长担任组长的双领导工作小组,相关职能部门主要领导担任成员,在区委组织部设立办公室,负责党建引领“幸福新社区”创建工作的统筹协调、督导调度和推进落实。同

时,明确各方工作职责,工作小组对“幸福新社区”创建工作负总责;街道、社区负责具体抓好辖区“幸福新社区”创建工作;相关区直部门结合自身职责,加强政策指导、载体推动、活动参与。坚持“支部进小区、党员进楼栋”,构建“网格党支部一楼栋党小组一党员中心户”组织体系,健全完善各项创建制度,提供必要的党建经费保证和活动场所支持,形成了“有党组织引领、有党员示范带动、有群服务阵地保障”的“三有”生动局面。

### 联动发力 汇聚共建共治“大力量”

新邱区充分发挥社区党组

织政治引领作用和党员先锋模范作用,强化统筹协调,整合力量资源,广泛动员“大党委”成员单位、“千干结”结对单位、“红色物业”企业及社企共建力量,全面组织社区党员和在职党员,充分发动辖区群众骨干、有专业特长群众、辖区商户,推动“两代表一委员”进社区、进服务站,带头参加“微宣讲”、认领“微心愿”、参

与“微服务”,形成了社区“一呼百应”的治理合力。截至目前,累计发动在职党员参与社区服务2000余人次,认领“微心愿”187个,以“逢六说事”为载体,解决群众诉求2272件,群众在“家门口”享受便民服务4000余人次。

### 聚焦实事 创建幸福元素“接地气”

新邱区以强化社区服务能力为着力点,以提升服务群众质效为落脚点,坚持“幸福楼栋—幸福小区—幸福新社区”创建模式,在全区实施幸福共建“六项行动”,打造N个幸福新元素,推动组织向社区延伸、力量向社区下沉、资源向社区投入。在小

区建立党群爱心服务站,为居民提供理发、缝纫、义诊、法律咨询、幸福代办等便民服务54项。截至目前,12个城市社区新建群服务站14个,累计提供便民服务354次。组织机关党员进行“全民大清扫”、安全设施检查、普法知识宣传等志愿服务。设立“红色议事亭”,打造“逢六说事·周五圆梦”特色活动载体,现场听取群众心声,实行居民“说事、评理、诉求、解决”闭环管理。推进“三所人社”派出所、司法所、律师事务所)法治服务,真正实现“小事不出小区,难事不出社区”。建强物业服务队伍,物业公司党支部组党员志愿服务队、应急服务队,向各小区派驻“红色物业管家”,为各小区安装充电桩、晾衣架,帮助养护“共享花园”,物业经理定期到各小区参加“接待日”活动,推动红色管家融入社区网格,及时处理居民群众反映事项,截至目前,已解决社区和居民群众提出的各类诉求131件。“红色物业”全面融入社区治理体系,实现“群众有需求,物业公司有响应”,居民群众满意度不断提升。

### 健全机制 坚持服务管理“全方位”

新邱区建立双向测评机制,街道党工委定期组织辖区居民群众对“幸福新社区”阶段性创建情况开展满意度调查,对居民群众关于社区公共服务设施、环境治安、文体活动以及社区居委会服务水平等方面的意见建议做好汇总,及时调整服务项目,真正提升居民群众的满意度。同时,赋予社区“以下评上”职能,对参与幸福共建的单位部门是否存在“吹哨未报到”、承担服务项目推诿拖延等情况进行客观公正地评价,并将结果纳入年度区直部门实绩考核体系,营造全区幸福共创的良好氛围。

## 清河门区:党建引领“一子落” 盘活社区“整盘棋”

近年来,辽宁省阜新市清河门区聚集“幸福新社区”建设工作,持续提升党建引领基层治理水平,通过织密组织体系、提升服务水平、构建共治格局,切实提高社区居民的获得感、幸福感、安全感。

### 聚焦党建引领 激发基层治理动力

清河门区依托党建引领基层治理协调机制,做好议事事项跟踪推进工作,形成纵向联动、横向协同良好态势。

织密组织网络强根基。按照“规模适度、任务相当、方便管理、界定清晰”的原则,精准划分城市社区网格,

整合街道、社区、物业、驻区单位等力量下沉网格,实现“一网统管、一网通办”。构建“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”纵向到底的组织体系,建立“网格发现—社区呼叫—分级响应—协同处置”闭环机制,前置化解矛盾纠纷120余件,办结阜政通、12345服务热线投诉129件,办结率100%。

健全联动机制聚合力。用好街道社区党建联席会制度,吸纳驻地共建单位成员72人,40名有影响力的驻地单位党组织书记担任兼职委员。由街道党工委牵头,统筹社区党组织、业委会、物业公司

业、驻区单位资源力量,每月召开“党建联席会议”协商解决民生难题。推行“居民提案制”,组织开展“居民议事会”,以座谈形式,对小区治安、环境治理、设施维护等公共事宜群策群议,有效解决群众急难愁盼问题192件。

开展村社联建破冰。为提高搬迁安置小区社会治理能力,组织全区2个行政村和2个社区结对联建,建立联席会议制度,开展“两日并学”活动。推动共建共享,社区构建“村社融合网格”,村党组织推动党员下沉网格,担任网格员,认领网格事务、党员责任区,共同打造“服务型”党员先锋队,让安置居民无论原户籍

属于哪里,都能够随时随地享受便民服务,推动共建村、社区工作由“单打独斗”向“合力共建”转变。

### 聚焦阵地前移 健全党群服务体系

清河门区秉持“群众需求在哪里,党群服务就跟进到哪里”原则,打造“15分钟服务圈”,有效缩短服务距离。服务阵地再升级。利用闲置空房等场所,打造党群服务驿站13处,实现社区全覆盖,2024年以来开展各类党群活动1200余次。针对7个安置小区“无休闲空间”痛点,利用可释放公共资源,建设1400平

方米覆盖4个社区、7000余户居民的综合性居民文化体育中心,重点提供养老服务、全民健身等服务,面向辖区居民免费开放,真正成为群众“看得见的幸福、摸得着的温暖”。

服务体系再前移。打造“移动办公桌”服务品牌,将办公阵地前移到小区院落,构建“周五流动服务日”工作机制,将21项高频事项梳理成“便民服务包”,针对特殊群体建立“红色代办”服务台账,实现低保申请、医保参保等事项“主动上门、即时办结”。社区党委建立“即时办、云端办”服务机制,实现困难认定等业务15分钟响应。搭建“移动办公微信群”,由

党员担任“云管家”,通过“拍照上传预审材料—后台分类转办—部门一定时群内反馈进度”的方式实现数据多跑路。活动开展以来,办理各类事项100余件,群众诉求“家门口”办理量达98.2%、满意度达99%。

议事协商再扩面。坚持问题分层分类调处机制,构建“网格—社区—街道”三级议事协商平台,实现问题逐级过滤、精准化解。组织网格员入户走访征集建议,“线下+线上”征求居民意见,常态化开展主题议事会,吸引党员、居民代表、物业人员等超1800人次参与,成功将矛盾隐患稳控在基层、化解在萌芽,2024年以来累计解决停车难、水管堵漏等民生问题97个。目前全区已成功塑造“民情对话亭”“社区党组织书记兼任物业公司党建指导员,退休社区委员进入物业公司管理层,现任社区“两委”成员交叉任职业委会,物业保洁员担任网格员。打造集物业服务、党群议事、爱心食堂、体育健身于一体的占地面积达1600平方米的“红色物业党群服务中心”,服务覆盖6个社区、11个小区、1.1万户住户。设立“红色物业专项资金”,企业每年从物业费收益中提取一定比例资金作为应

急储备金,2024年以来累计投入20余万元,完成800余户屋顶防水改造,推动物业公司从“商业运营商”向“社区合伙人”转变。

党建引领志愿服务。开展“党建+志愿服务”系列活动,组建党员志愿服务队27支,推动退休教师、退役军人、社区老党员等287名党员志愿者下沉网格,开展志愿服务活动1638次,受益群众5000人次,把精细化服务延伸到群众身边。推行“爱心银行”志愿互助模式,设立积分兑换制度,已累计存储志愿服务时长7000小时,志愿服务团队坚

持10年开展公益性服务活动,累计捐款近20万元。

数据赋能智慧社区。积极探索“科技赋能+民生服务+志愿联动”的基层治理新模式,联合中国联通开发构建起网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的“智慧城市治理平台”,实现居民需求“线上一键响应、线下快速处置”。整合人口、房屋、事件等数据5500余条,实时监测消防、井盖、高空抛物等风险,推动基层治理从经验决策向数据决策升级。(记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道)

(下转B7版)