

# 阜新蒙古族自治县：厚植为民情怀 做优民生实事

近年来，辽宁省阜新市阜新蒙古族自治县（以下简称“阜新县”）紧扣城市基层党建工作要求，坚持系统思维，紧扣组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序五项重点任务，扎实推进“幸福新社区”建设，推动基层党建引领基层治理工作全面提质增效。

## 夯实治理根基 凸显组织有力

阜新县坚持把党组织建设作为推进“幸福新社区”的首要任务，把党的政治优势、组织优势转化为社区治理的强大动能，确保治理方向不偏、力度不减。

四级联动强统筹。构建“县级统筹、部门协同、街道主抓、社区落实”的四级联动机制，印发阜新县《党建引领基层治理协调机制工作细则》，组建8个工作专班，深化跨部门工作统筹和协调联动，推进全县基层治理效能提升。推动落实包保联系工作，9名县級领导常态化开展调研指导188次。

区域党建聚合力。深化街道社区党组织兼职委员制，召开城市党建联席会议51次，76家驻辖区机关企事业单位、社会组织等开展敲门行动、“微心愿”认领、垃圾清扫等活动330余次，解决群众急难愁盼问题3000余件。4012名党员常态化开展在职党员进社区活动，帮助社区解决问题438个。

党日活动强引领。阜新县坚持每月规范开展“4+N”主题党日活动，与“幸福新社区”建

设深度融合，组织社区1400余名党员集中学习习近平总书记关于基层治理的重要论述、城市党建工作相关要求，强化党员对党建引领基层治理工作的思想认同和行动自觉。

## 优化方法路径 实现治理有效

阜新县通过搭建议事平台、整合多方资源、推动自治共治，让社区治理从“单向管理”向“多元参与”转变，实现治理效能提升。

提前谋划储人才。对社区（村）“两委”班子换届早谋划、早储备、早培养，共储备了政治素质高、群众基础好的社区党组织书记18名、“两委”委员79名，定期开展政策培训、实践锻炼和考核评估，确保换届工作平稳有序推进。

培训赋能强骨干。采用“线上+线下”双轨培训模式，线上依托“辽宁省智慧党建云平台”“阜新县党建”等平台，精选社区治理案例、政策解读等课程，组织社区党组织书记、“两委”委员利用碎片时间自主学习，累计完成线上学时超840小时；线下开展集中培训，邀请党校教授、优秀社区党组织书记授课，提升社区党组织书记和“两委”委员分析问题、解决问题的能力。

建强网络党聚合力。深化四级网格共治体系，建立网格党小组105个，配强网格党组书记，实现网格党组织全覆盖。把党建和政法综治、公安、民政等各类网格整合成“一张网”，

充分发挥99名专职网格员、65名兼职网格员在政策宣传、隐患排查等工作中的作用，实现“大事全网联动、小事一格解决”，全年排查问题325件，解决群众诉求176件。

## 培育邻里新风 营造邻里有爱

阜新县通过精准服务、联合义诊等方式，促进邻里交流，让社区充满烟火气和人情味。

精准服务强保障。推行“首问负责”服务机制，组建党员突击队，120名党员干部主动亮身份、践承诺，对特殊群体提供一对一精准帮扶。推行“网格+代办”模式，社区党委定期走访重点人群，109名网格员为高龄老人、残疾人等特殊群体提供网上缴纳水电费等代办服务180次，打通服务群众“最后一米”。

联合义诊惠民生。联合共建单位开展义诊活动10场次，为社区居民提供血压监测、牙齿检查等免费健康检查服务，惠及居民530人，发放健康宣传资料5000余份，为特殊群体患者减免医药费近百万元，切实让群众在“家门口”享受便民医疗服务，实现居有所安、病有所医。

搭建平台促就业。推动社区设立就业创业空间，建立舒心就业台账，全面了解失业人员生活状况及就业动态，与县人力资源社会保障局共同组织专场招聘活动，为20余家企业提供就业岗位80余个，累计5000余人观看线上直播，为就业困难人员、农村低收入家庭等就近就地提供就业岗位。

党群阵地优服务。精简整合办公空间，建立服务资源、服务项目和下沉工作准入制度，推行“一站式”服务模式，整合民政、社保等业务，实现各类事项“一窗受理、集成服务”，做到让群众少跑腿、数据多跑路。推行“菜单式”服务模式，通过线上问卷、线下走访征集居民需求，建立实际需求、服务资源、民生项目“三

## 织牢平安防线 确保平安有序

阜新县坚持“群众事群众管、矛盾事依法解”，让居民在参与中增强归属感、在法治中体验安全感，共同筑牢“小事不出社区、大事不出街道”的平安防线。

居民自治促和谐。建立矛盾纠纷化解联动工作机制，做优“张彪调解工作室”“团结亭”等居民协调议事品牌，由社区老党员、热心居民组成调解队伍，今年上半年累计化解各类矛盾纠纷214件，打造有难大家帮、有忧大家解、有事大家担的邻里文化，让社区治理充满居民自治活力，更增添浓浓人情味。

文化活动增活力。整合社区服务资源，设立老年活动室，为老年人提供乒乓球场、乐器场地等设施，组建合唱团、舞蹈团等文化团队，结合“七一”“十一”等时间节点，利用党群服务中心、多功能活动室等微阵地，组织包粽子、文艺晚会等特色主题活动21场次，增进居民情感交流，激发共治合力。

精准普法护群体。针对老年人、妇女、青少年开展精细化普法，组织10名志愿者入户为独居老人解读《中华人民共和国民法典》中关于婚姻家庭、财产继承等条款，联合派出所开展“防养老诈骗”宣传，累计发放反诈手册200余份。在“三八”国际劳动妇女节举办“巾帼学法”座谈会，为居民解读《中华人民共和国反家庭暴力法》，守护妇女权益。

为深入贯彻落实辽宁省阜新市委组织部关于“幸福新社区”创建工作的部署要求，彰武县委组织部高位统筹、精准施策，立足彰武镇16个社区实际情况，通过分类指导、实地研学、特色创新等举措，以党建为引领、以服务为核心、以文化为纽带，逐步构建起治理有效、服务暖心、文化聚力的幸福社区新格局。

分类推进促均衡。针对基础薄弱社区，实施结对帮扶计划。由1个示范点结对1个基础一般社区，共享活动方案、人才资源。借鉴老城社区“家长学校”经验，联合辖区学校开设“亲子课堂”，累计服务家庭120户。通过分类施策，全县社区创建达标率从30%提升至60%。

## 对标先进经验 推动创建工作提质增效

彰武县以“走出去学、沉下来干”为路径，对标先进社区好经验，结合本地实际创新方法，确保创建工作既接天线又接地气。

实地研学取真经。彰武县委组织部带队组织彰武镇16名社区党组织书记及社会工作部有关领导，到阜新市细河区爱民社区、太平区米家社区及海州区西华园社区、文欣苑社区，围绕服务型社区向增收型社区转型、社区共建、网格党支部等有关内容进行考察学习。将海州区“网格党支部建在楼栋”经验转化为“网格—支部—阵地”体系；借鉴“积分制管理”做法，创新推出“道德银行”项目。

示范引领树标杆。精选老城社区、百园社区等4个示范点，采取“一点一策”培育模式。组织部选派4名业务骨干驻点指导，帮助提炼特色做法。老城社区将“党员突击队”经验升级为“党员—网格员—志愿者”三联联动机制；百园社区打造“15分钟服务圈”，整合商超、诊所等10类便民资源。通过组织现场观摩，推广示范点经验，各社区结合实际正积极探索“点单式”志愿服务模式。

健全长效机制 巩固深化创建成果

群众评价验实效。将居民满意度作为检验创建成效的核心指标，通过线上问卷、入户走访等方式，每季度开展居民测评。设计幸福指数问卷，包含办事方便度、活动参与度等10项内容。今年上半年测评显示，居民满意度达92%，较创建前提升了18%。对居民反映集中的小区环境差等问题，通过协调住建、环卫等部门开展专项整治，整改完成率达100%。

跟踪督导强推进。实行“月调度、季跟踪”制度，工作组通过“四不两直”方式检查社区创建情况，对进度滞缓的社区进行及时跟进提醒。针对开展活动效果不佳的社区，由乡镇党委带领社区“两委”干部，通过开展居民

意见征集、召开群众代表座谈会等方式，深入了解居民服务需求，并围绕群众急难愁盼问题，设计活动载体，有效提高社区居民参与度。

创新探索活动模式。选取东门社区为试点，围绕下水疏通、水电维修等急难愁盼问题，探索建立便民信息资源服务平台，通过数据平台、群众热线等渠道，实现“你有困难我来帮”的目标，通过整合信息资源、创新机制，实现打通服务群众“最后一公里”。

群众评价验实效。将居民满意度作为检验创建成效的核心指标，通过线上问卷、入户走访等方式，每季度开展居民测评。设计幸福指数问卷，包含办事方便度、活动参与度等10项内容。今年上半年测评显示，居民满意度达92%，较创建前提升了18%。对居民反映集中的小区环境差等问题，通过协调住建、环卫等部门开展专项整治，整改完成率达100%。

跟踪督导强推进。实行“月调度、季跟踪”制度，工作组通过“四不两直”方式检查社区创建情况，对进度滞缓的社区进行及时跟进提醒。针对开展活动效果不佳的社区，由乡镇党委带领社区“两委”干部，通过开展居民

意见征集、召开群众代表座谈会等方式，深入了解居民服务需求，并围绕群众急难愁盼问题，设计活动载体，有效提高社区居民参与度。

## 聚焦服务民生 彰显创建惠民实效

彰武县以群众需求为导向，将文明创建与民生服务深度融合，通过网格治理、志愿服务、文化浸润等举措，让居民共享创建成果。

网格治理精细化为民。在全县社区推广“网格—支部—阵地”体系，16个社区划分三级网格136个。明确网格员政策宣传、隐患排查等工作职责，实行“每日巡查、每周汇总”制度。今年汛期，全县网格员累计排查低洼地段47处；通过网格收集并解决飞线充电、垃圾清运等问题480件，响应速度较以往提升50%。

志愿服务精准化惠民。县级整合民政、妇联等部门资源，推广“群众点单、支部接单、志愿者领单”模式，建立全县统一志愿服务云平台。针对“一老一小”需求，联动教育、卫健等部门，在社区开设“四点半课堂”、老年日间照料中心，累计开展健康义诊、课业辅导等服务10余次。老城社区“道德银行”运行以来，共有志愿者百余人参与其中，通过积分兑换机制鼓励辖区居民积极参与社区治理和服务，共同营造和谐美好的居住环境，居民素质明显提高。

文化活动多样化聚心。县委宣传部牵头，指导社区依托新时代文明实践站开展特色活动。公园社区举办“红歌联唱”10余次，参与居民超千人次。全县社区通过“老年学堂”“青年之家”活动开展书画、舞蹈等兴趣班8个，开展“小树苗志愿行”等活动30余次，让红色文化和文明新风融入日常生活。



辽宁省阜新市彰武县城南社区开展“开学第一课”活动。

(上接B1版)

共建共享花园。实施“微绿地”改造计划，组织居民利用楼栋前后空地、边角地等“碎片化空间”，建成80个共享花园，“推窗见绿、出门闻香”成为居民生活常态。创新“党员领种”机制，党员带头认领楼前“一米花园”，种植月季、绣球等花卉，带动1000余名居民参与，将昔日卫生死角变成“花卉长廊”。开展“幸福小菜园”项目，组织学生与志愿者栽种番茄、辣椒等蔬菜，开设劳动实践课，实现环境美化和劳动教育双提升。

强化数智赋能。搭建阜新市基层治理，“厚道阜新·心中有你”“智慧养老”等平台，整合职能部门和常住人口信息230余万条，在基层治理平台上精准划分低保、空巢、独居老人等

45个人员类别，依托基层治理平台开展“人地事物组织”全要素汇集，录入35.1万条城市部件、2.2万条9小场所和3600余家各类单位。同时为井盖、电线杆、充电桩等城市部件赋予“数字身份证”，关联地理坐标、权属单位、联系电话等信息实时监测，使基层治理从“接诉即办”转向“未诉先办”。开发社会治理“阜政通”微信小程序，打造矛盾纠纷线上运行模式，网格员和居民直接在“阜政通”上反映诉求，打通了问题传导壁垒；“阜政通”结合问题类别，向有关职能部门“派单”，部门接单后迅速办结，形成资源自上而下调度机制，避免基层“踢皮球”，实现了诉求“1天交办—1天受理—7天办结”，疑难复杂问

题可延长至15个工作日，较传统模式压缩60%以上时间。“阜政通”开通以来，共受理诉求10.4万余件，办结率98.8%。

## 睦邻相伴暖心 打造邻里有爱的幸福新社区

建设睦邻楼栋。践行“与邻为善、以邻为伴”理念，以“楼栋微治理”为抓手，通过微活动聚心、微服务惠民、微协商共治激活“神经末梢”，解决楼道杂物清理等微实事1200余件，积极构建和谐邻里关系。打造“楼栋茶话会”品牌，依托党群服务中心、文化广场、社区书屋等阵地，每月组织开展主题活动，引导居民从“关门闭户”到“推门相交”。建设“党群睦邻点”，设置图书

角、手工台等设施，每季度举办“邻里节”，开展讲习俗、做手工、写书法、听宣讲、心理疏导等活动，结成邻里帮扶对子700余个，让邻里关系在轻松氛围中升温。

开展结对帮扶。强化“六个人”工作理念，找准、找全困难群众急难愁盼问题，实施动态化、清单化管理，切实兜准兜牢兜住民生底线。依托“敲门行动”“我是对门儿”“党派我来的”等帮扶行动，创新“物质+服务+心理”三维帮扶模式，发挥社区工作人员、网格员、志愿者力量，对5766名特困人员及2683名经济困难独居、空巢老人开展暖心陪伴活动，做到关爱探访常态化。

创新志愿服务。建立“党员先锋+专业社工+志愿团队”

联动服务机制，打造“老小新智”志愿服务体系，组织开展“银龄关爱”“邻里守望”等主题活动300余场次，参与志愿者6000余人次，惠及群众近5万人次。精准对接“一老一小”民生需求及新就业群体关切，鼓励社会力量发展居家和社区养老服务，按需灵活为3万余名老年人提供长期照护、短期托养和上门服务。共青团、妇联、税务等部门开展志愿服务大集、“税务春风暖新业”等特色活动，实现服务效能与社会影响力双提升。组织社区在端午、中秋、“六一”“七一”等节点开展居民喜闻乐见的各类文化活动中170余场次，着力丰富社区文体生活，调动居民参与社区事务积极性。

关注特殊群体。组织社区工作者、专职网格员定期入户走访了解残障人士的需求和现状，帮助完成部分事务代办工作，加强社区残疾人康复服务，推动优质医疗资源下沉社区卫生服务中心，对符合条件的残疾人提供供养和照护服务。依托基层治理平台常住人口数据，全量化关联困难群体数据信息，打造“厚道阜新·心中有你”融合场景，整合26家民生部门资源，在线上打造帮扶闭环，兜牢兜住域内特殊群体底线。

## 齐抓共管安心 打造平安有序的幸福新社区

强化民主协商。全面推广党建引领下，“自治、法治、德治、

慧治、共治”“五治”融合治理模式，组织发动群众参与治理，实行社区重大事项决策“四议两公开”，围绕居民关心的重要事项，定期开展民主协商活动。同时，结合全市基层治理工作实际，汇总梳理社区开展民主协商有关做法，提炼形成5个民主协商品牌案例进行推广。在7个县（区）选取14个村（社区）为试点，探索以“积分制”撬动基层治理“杠杆”，逐步提升居民“主人翁”意识，形成“参与治理—获取积分—兑换奖励—激发热情—解决问题”的正向循环。

加强社会动员。积极发挥新就业群体作用，创新实施“移动网格员”机制，选聘300名外卖员、快递员等担任移动网格员

影、温馨庭院等方面记录阜新的美好瞬间，截至目前已征集作品700余件，共有400余名社区居民参与。

做好宣传引导。按照“谁执法谁普法”的原则，指导社区积极协助相关部门开展“敲门入户”家庭防火知识宣讲2000余次、发放张贴宣传手册2万余份，提醒社区居民做好清厨房、清楼道、清阳台，查电器、查通道、查火源，关燃气、关电源、关门窗“三清三查三关”，定期检查电气线路。用好社区小广播、网络微信工作群提醒提示等方式普及消防安全知识1.8万次，推进消防安全宣传进社区、进家庭，提升基层群众在消防应急处置中的自救互救能力。（图片由阜新市委组织部提供）