

湖北省襄阳市襄城区： 深化物业党建联建 提升为民服务水平

■中共襄阳市襄城区委组织部

近年来,湖北省襄阳市襄城区以“红色物业”提质增效行动为抓手,不断深化城市社区物业党建联建,通过强引领、抓管理、补联动,逐步构建起党建引领、多元参与、共建共享的社区治理格局,推动实现“住有所居”向“住有宜居”的蝶变跃迁。

党建引领 激活治理原动力

加强顶层设计。襄城区坚持把党的领导贯穿“红色物业”全过程,构建区级统领、街道统筹、社区统管的“三统”联动工作机制,搭建自上而下、一贯到底工作格局。制定“红色物业”实施方案,从组织设置、运行机制、工作保障等方面配套出台办法、规则、指引20余项,为小区治理工作架梁立柱。

深化组织联建。完善“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级架构,49个城市

社区划分网格党支部215个,下设楼栋党小组673个,延伸设立党员中心户1849个,推动党建工作进楼入户。采取单独建、联合建、挂靠建和选派党建指导员的方式,组建物业企业党支部13个,全覆盖选派党建指导员,实现35家物业公司党的组织、工作全覆盖。

激活业主组织。发挥社区党委在业委会组建和换届过程中的领导作用,推动组建物管会7个,成立业委会35个,完成业委会换届13个,全区党员业委会成员占比过半的业委会达64%。试点推行互信制物业,通过向业主还权赋能,实现业主、业委会、物业企业互信共进的善治格局,试点小区物业服务满意率大幅提升至93%。

服务增效 构建幸福共同体

打造服务阵地。襄城区

坚持“合理利用、节约高效”原则,通过配建、改建、共建等方式,因地制宜建成便民服务阵地479处,集成供给党建、治理、服务项目等230余个。引导网格员、物业服务企业、社区社会组织、志愿服务组织、群团组织等下沉便民服务阵地,为居民提供便捷服务、公益课堂、法律援助、纠纷调解、扶贫帮困等服务,打造便民、开放、共享的服务阵地。

扩大服务覆盖。根据小区类型,因地制宜灵活采取统管、接管、直管、自管、助管的“五管”模式,有效扩大物业覆盖率,全区专业化物业管理小区达587个,无人管理小区实现动态清零。鼓励业主与物业企业通过协商优化服务内容和收费标准,12个小区落地专业维修、管家服务、家政保洁等差异化服务项目,推动实现物业服务“质价相符、适配得当”。

拓展服务供给。开展“物业服务+”活动,将物业企业纳入社区合伙人力量,组建便民服务平台,累计开展爱心义诊、康养服务、文体娱乐等服务430余场次,惠及居民群众8000余人。推行“智慧暖‘新’”行动,组织社区将快递小哥、外卖骑手信息录入智慧平台并推送至物业企业,实现新就业群体人员刷脸快速进小区。

机制赋能 淬炼服务硬实力

健全交叉任职机制,推动深度联动。襄城区深化“双向进入、交叉任职”机制,推动物业管理人员兼任业委会指导员,鼓励业委会成员担任物业企业独立监事,实现交叉任职全链路闭环。目前,全区23家物业企业与社区、业委会共64名党员群众实现交叉任职,进一步深化三方联动、多元共治

格局。

优化协同运行机制,实行多方议事。推行“1+3+N”议事模式,每月由社区党委牵头召开联席会。小事易事由居委会、业委会、物业企业三方议定,大事难事由社区党委前置研究后,视情况邀请街道、住建、城管等协商解决。联席会商、分级决策机制高效解决物业矛盾、环境整治、安全隐患等问题580件。

完善评议监督机制,提升服务品质。严格落实物业企业月抽查、季测评、年度考核机制,定期对物业企业进行考核验收、评星定级,先后通报批评物业企业27家,督办问题73件,打造“红色物业”示范点3个。深化企业信用信息运用,将企业信用与物业招投标、行业评比等奖惩机制有效衔接,倒逼排名靠后的8家物业企业提升服务品质,为居民创造更加宜居的生活环境。

四川省遂宁市船山区： 推动乡村治理“细”治入“微”

■中共遂宁市船山区委组织部

四川省遂宁市船山区聚焦乡村治理薄弱环节、关键领域,深入实施“党建引领划小治理单元改革”,在推动治理范围更精细、应急响应更迅捷、治理成效更显著上全面发力,以微网格治理托起群众的获得感、幸福感、安全感。

重塑体系架构 治理模式更加科学

划小网格精治理。船山区立足“统得起来、照应得了”,以传统的“湾、沟、院”等地理形态和生活习俗为基础,自下而上经过反复论证、动态调整,细化微网格1072个,网格治理覆盖范围拓展56%,平均服务面积由0.57平方公里下降至0.37平方公里,实现“一刻钟步行覆盖、5分钟应急覆盖”。

选优配强生力军。坚持“网格员、网内选”要求,梳理整合27个农村辅助岗位,组

建以“村干部(小组长)为主、农村辅助人员为辅、热心党员(群众)补充”的微网格员队伍,择优选配微网格员1072名,其中党员占比达39.7%。

规范管理提效能。实行“考评+轮换”机制,微网格员由乡镇党委统筹考核,村“两委”日常管理,累计表彰奖励表现优异、作用突出的微网格员299名,调整“不胜任、不尽职”微网格员15名,持续优化微网格队伍结构。

精准明责定位 主责主业更加清晰

当好政策宣传的“传声筒”。船山区充分发挥微网格员方针政策、惠民服务等宣传员作用,建立区镇村三级信息联动机制,动员微网格员在防汛抢险、森林防火、安全生产等关键时期敲门入户,第一时间把关键信息宣传到每一户、落实到每个

人,实现基层政策传达时效由3小时加快至1.5小时,重点人群二次回访率提升至100%,村民医保参保率从85%提升至97%。

当好信息收集的“顺风耳”。发挥微网格员地熟、人熟、情况熟以及24小时在线状态的“主场优势”,精准动态掌握每家每户矛盾纠纷、生活困难等信息,通过微网格员“能力范围内前置调解,能力范围外迅速上报”的工作模式,有效避免“小事拖大、大事拖炸”,前置矛盾调解成功率达95%以上。

当好应急处置的“吹哨人”。镇村两级深度联动,一体推进“最小应急单元”和“五预”工作机制建设,发生突发事件时,微网格员就地转为现场“指挥官”,达到一个微网格就是一个最小应急单元、一名微网格员就是一级固定的现场“指挥官”的治理成效。自改革工作开展以来,地

质灾害、防汛、火灾等突发事件初期处置成功率达到93%,处置效率提升73%。

着眼常态长效 治理保障更加管用

重培养抓带动。船山区结合村党组织带头人后备力量培育储备三年行动,实行“微网格员+村干部”联合培养机制,搭建微网格员参与村级事务评议建议平台,将表现优异且符合条件的33名微网格员纳入村干部后备力量培养。按照“缺什么、补什么”原则,持续开展微网格员综合能力培训,不断提升微网格员履职能力,让微网格员不仅“看得见”更要“管得好”。

分类补强待遇。整合构建财政资金、村集体经济收入、辅助员工资“三位一体”资金保障体系,实行阶梯薪酬与临时补助保障机制,保

障微网格员薪酬待遇,按照微网格内常住人口数量,给予微网格员每月50—150元阶梯补贴,针对突发紧急工作,再给予每天50—80元的临时补助,让微网格员愿意干、认真干、干得好。

积分制促参与。聚力打破乡村治理中“被领导”“被管理”的思维定式,推行村民志愿服务积分制,微网格员根据工作需要,不定期发起环境整治、矛盾调解等志愿服务活动,鼓励村民共同参与活动获取积分,积分可兑换米面油等生活物资,累计发放各类物资价值4.2万余元。

船山区微网格划定以来,镇村两级接访量同比下降66%,乡镇实现重大事件“零发生”,突发事件现场处置率达100%,真正实现了“小事不出格、矛盾不上交、应急响应快”的乡村治理新范式。