

细河区：党建为笔绘就民生幸福全景图

近年来，辽宁省阜新市细河区以全域党建为统领，紧扣“治理效能提升、民生福祉增进”核心目标，将党的政治优势、组织优势转化为基层治理动能，通过探索增收赋能路径、激活新就业群体力量、聚焦“一老一小”需求、畅通民意诉求渠道，构建起全域覆盖、多元参与、精准服务的幸福新社区建设新格局，让民生温度直抵群众心坎。

党建领航破局 激活社区“造血”动能

细河区以党建为舵，在全市率先推动社区增收促服务模式，为老旧社区转型发展提供可借鉴、可复制样本。

区委牵头定方向，将基层治理与资源盘活深度融合。聚焦老旧小区基础设施破旧、物业费收缴难等问题，组织社区党组织书记赴江苏省、浙江省学习先进经验，全面排查闲置办公用房等资源，推行“让利于社区”政策，因地制宜“一社一策”率先探索“党建+市场”模式，社区注册成立乐居社区服务有限公司和“一米邻”物业公司，筹集13万元赊销货品开设便利店，以12%的低利润率实现微利创收，资金全部反哺民生，为32个无物业楼栋提供维修服务、购置防汛物资、帮扶孤寡老人等，用“小钱办大事”的实效赢得居民认可。

试点经验快速裂变，形成全域创收热潮。社区复制“超市+物业”双轨制，创新“线上团购+线下超市+红

色物业”模式，将闲置用房改造为“中介+快递+文印”综合体，引入资本建设充电桩、打造“共享中心”等，构建了“服务—创收—再服务”闭环链条，推动社区向“自主造血赋能”转变，以公共收益“反哺”民生福祉持续改善。截至目前，全区36个社区启动增收促服务型建设，社区公司营业额累计超30万元，帮助群众解决小区道路维修、清理各类垃圾等急难愁盼问题165件，居民群众满意度幸福感大幅提升。

凝聚治理力量 构建治理“红色合伙人”体系

细河区创新打造“党建赋能驿站”，带动快递小哥、外卖骑手等新就业群体为基层治理添砖加瓦，注入新鲜血液。

理论铸魂夯实思想根基。构建“线上微课堂+线下流动党课”培育模式，选派党建指导员开设“移动思政课堂”，开展“红色故事快递站”“光影里的党课”等活动，用行业话语解读政策，600余人次接受思想洗礼、筑牢信仰之基。引导新就业群体化身“先锋骑士”“反诈轻骑兵”，参与隐患排查、发放宣传资料，凝聚基层治理新兴力量。

双向赋能激发治理活力。为新就业群体提供热水、充电等基础保障，推出包含20类物资的“暖蜂服务包”，建立“岗位蓄水池”，助力12人晋升、9人技能提升。



辽宁省阜新市细河区创办社区惠民食堂，解决老年居民“就餐难”问题。

实施“阵地、机制、资源”三联建，共建“15分钟便民服务区”，提供小家电维修、法律咨询等12项服务。搭建“红色代办”平台，帮助调解纠纷9起。设立“共享书屋”“健康驿站”，开展活动21场覆盖800余人次，用贴心服务让新就业群体感受“家”的温暖。

聚焦“一老一小” 打造全龄友好幸福家园

细河区以“银发服务提质、青苗关爱升级”为抓手，让“一老一小”在社区感受到稳稳的幸福。

银发服务彰显“夕阳红”

温度。依托网格化管理，“党员+社区干部”与独居、空巢老人结对，开展“爱心敲门”“窗帘行动”等服务，惠及837人次。加强“医社融合”，为60岁以上老人开展免费胃肠镜、眼部筛查，打造“老年胃肠健康管理示范基地”；围绕中医理疗、党史等主题开设“社区大讲堂”98场，1870余人次参与；鼓励老党员成立文化团体，举办主题文艺活动。

青苗关爱守护“朝阳升”希望。依托“新时代文明实践站”和“儿童之家”开设寒暑假看护班，解决双职工家庭后顾之忧，累计接收156名儿童。联合多部门开展心理辅导、法治宣传、安全教育等活动139场次，覆盖724名儿童。打造1家辽宁省首批“普法示范点”，为儿童健康成长筑牢“防护网”。搭建“老+小”互动平台，举办“青年赋能养老互助”主题活动，形成“老有所为、幼有所长”的代际情感互动。

倾听民声民意 构建精准治理闭环体系

细河区创新“民声”台账机制，通过织密收集网络、优化处置流程、推动成果转化，实现治理更精准、服务更贴心。

全域覆盖听民声，打通诉求“快车道”。数据赋能城市治理，推动线上平台与线下网格有效贯通，今年以来线上“阜政通”“12345”双平台共计受理9629条诉求，第一季度“阜政通”满意率居全市榜首。线下深化邻里互助，践行“两

邻”理念，开展“邻里节”“楼栋茶话会”等活动，网格员、党员志愿者以“铁脚板”丈量民意，上门收集群众需求，“党群议事会”“庭院恳谈会”实现“零距离”倾听，用小网格托起大民生。

打造“交办—督办—反馈”闭环流程，确保诉求“件件有着落”。梳理出产业发展、教育医疗等12大领域“民声”台账问题2697条，已办结2478条。建立诉求分析机制，对物业纠纷、停车难等高频突出问题精准施策，一般事项速办速结，消防通道被堵等复杂事项由多部门协同攻坚。县级领导提级调度难点问题，确保台账事事有结果。

成果转化惠民生，推动治理工作走深走实。从解决老人看护难题，到推出“助老服务包”，组织党员志愿者定期上门服务，从解决无物业小区垃圾堆积问题，到建立长效清理机制。“民声”台账实现从“解决一个诉求”到“破解一类问题”，让民意诉求成为推动治理提质的“指南针”。如今，“阜政通”平台办结率达99.44%，“12345”平台实现100%闭环办理，群众获得感在一件件实事中持续增强。

从“党建+创收”激活社区动能，到新就业群体融入治理，从“一老一小”的幸福图景，到“民声”台账的精准响应，细河区以全域党建为笔，以民生需求为墨，在幸福新社区建设的画卷上持续添彩，让“党建红”成为社区最温暖的底色，让居民的幸福感在“家门口”持续升级。



辽宁省阜新市细河区社区召开小区议事会，收集群众诉求。