

# 广东省惠州市： 做深做实“党员回家、服务万家”工程

■中共惠州市委组织部

## 城市印象

广东省惠州市是珠江三角洲地区中心城市之一,是世界级绿色石化能源产业基地、珠江东岸先进制造业产业集群重要城市,辖区土地面积11347平方千米,下辖75个乡镇、街道,共303个社区,2024年GDP为6136.39亿元。截至2023年末,惠州全市常住人口达607.34万人,城镇化率73.3%。作为粤港澳大湾区重要节点城市,过去10年,惠州市净流入人口快速增长,全市常住人口净增加135万,当前实时人口近900万人,城市治理工作面临着新形势、新挑战。

为切实加强党对城市基层治理的全面领导,进一步深化党员到社区报到服务工作,2023年以来,广东省惠州市创新实施“党员回家、服务万家”工程,推动区直机关企事业单位在职党员到居住地所在的社区党组织或结对村(社区)报到,充分利用工作之外的时间“回家”服务。在社区党组织的统筹引领下,报到党员积极参与社区治理,主动认领民生“微实事”,叫响“回家党员”红色招牌,解决居民群众急难愁盼问题,将党组织的工作触角延伸到基层治理的“神经末梢”。

## 党的组织建在小区上

惠州市全面推进小区实体党组织建设,按照“成熟一个、建设一个”的思路,率先在全市18个示范小区建立实体

党组织,并逐步推广、扩大范围,现已建立小区(网格)党组织466个,用“党旗红”点亮万家灯火。在此基础上构建小区党支部主导、业委会协同参与、物业抓好管理服务的协商共治机制,推动小区党组织、业委会、物业相关负责人交叉兼职,让“有事找党组织”落地有声。比如,惠城区河南岸街道鸿润花园党支部通过共建议事机制,对反映集中的小区外围停车乱问题,及时会同物业、业委会、居民代表共同协商解决,促成停车秩序整改治,小区公共收益每月增收6000余元。

围绕“回家”党员做什么、怎么做的问题,惠州市全面统筹布局,聚焦抓党建、抓治理、抓服务的导向,积极推动建立小区党支部、楼栋党小组,党员户挂牌亮身份,形成“街道‘大工委’—社区‘大党委’—小区

党支部”纵向到底的三级基层组织链条,真正把党的组织触角延伸到基层治理最小单元,建强基层“主心骨”。比如,仲恺高新区试点打造11个“先锋小区”,建立完善社区联合党总支“先锋小区”党支部组织架构,整合基层党组织、业委会、物业公司力量,通过小区党员亮身份、作表率,带动热心住户居民积极参与小区治理,累计为群众解决民生实事526件,小区居民投诉量同比下降21%,小区治理满意度提升至89.2%。

## 党员干部下沉到小区里

惠州市以小区党组织为主渠道,推动机关干部下沉到自己所居住小区深度参与小区治理工作,发挥党员干部政治优势、组织优势和资源优势。比如,大亚湾开发区组织发动8个党(工)委、98个机关企事业单位党组织、3835名党员到67个村(社区)报到。惠阳区推动32个社区与志愿服务组织结对共建,让4061名在职党员就近就便编入志愿服务队,回社区报到服务。报到党员带头参与物业管理、社区治理,履行业主义务,抵制不良风气,凝聚治理合力。

惠州市以顺应民心、尊重民意、关注民情、致力民生为抓手,健全基层治理的难题有效处置、服务群众快速响应机制,解决一批矛盾纠纷、安全隐患等百姓烦心事。比如,大亚湾开发区法院党支部“回家”党员对物业负责人、楼栋长、社区社会组织骨干开展调解技能培训,助力金湾社区培育调解友邻服务队;区城乡建设和综合执法局“回家”党员联合物业、燃气公司,在沙田社区开展宣传与入户巡检,落实常态化排查隐患200余处;澳头社区卫生服务中心组织“回家”党员走进社区,为慢性病患者提供“零距离”随访服务,帮助慢病患者建立正确的健康生活方式,发挥“健康守门人”的作用。

## 单位资源汇聚到小区中

自2021年起,惠州市全面推行街道“大工委”、社区“大党委”工作机制,吸纳驻区单位为“大党委”成员单位,建立联席会议制度,与驻区单位共议、共决、共办。结合“党员回家、服务万家”工作,社区党组织向驻区单位提供居民需求清单,驻区单位向社区提供资源清单,将资源与需求精准对接,形成服务清单,确定

共建项目。惠城区河南岸街道学府社区积极搭建共建平台,邀请市第三人民医院行政第一党支部党员融入社区党支部,由骨干成员担任支部兼职委员,组建小区健康咨询群,为居民提供“一键呼叫”健康咨询服务,努力实现让居民的健康问题不出楼栋,探索出一条新时代社区服务新路径。

惠州市发挥社区党组织“轴心”作用,创新社区党建工作思路,打通党建和基层治理融合发展的瓶颈,明确工作职责及任务清单,推动基层治理任务共商共抓、落地落实,实现从单向部署向上下互动转变,从局部突破向整体推进转变,从单一主导向共同参与转变,形成了多方共治有广度、融合共治有力度、智慧共治有温度的基层治理新格局。比如,大亚湾开发区澳头街道兴港社区以“和美网格”为载体,创新构建“小圆桌”议事协商机制,通过“社区党组织牵头—居民商议—物业公司和相关部门解决”的处理模式,联动职能部门、下沉单位、物业企业、社区社会组织等力量,推动解决老旧小区改造、小区车辆乱停乱放、停车费等居民关切问题28项。

# 四川省乐山市市中区： 党建引领聚合力 创新治理筑新城

■中共乐山市市中区委组织部

近年来,四川省乐山市市中区深入贯彻落实党建引领城市治理新理念,通过组织动员、机制创新、服务优化,构建“党委领导、多元共治、全民参与”的城市管理新格局,全力打造宜居宜业新市中区。

## 组织动员强根基 共筑治理新体系

纵向体系促联动。市中区构建“区委—部门镇街—社区党委—网格党组织”协同发力抓党建促城市治理的工作体系,推广肖坝社区“三十个一”城市管理机制,细化目标任务、明确责任分工、倒排完成时限,层层压实工作责任。

横向自治激活力。学习

借鉴嘉兴路美食街红色商家联盟、大佛民宿联盟模式,因地制宜发动党员、热心商户成立商家联盟、行业协会、摊贩自管委等自治组织实行自我管理、自我服务,开展“门前三包”“互评互督”等行动,营造健康和谐、积极向上的营商环境。

志愿力量补短板。整合退役军人、在校师生、银发志愿者等力量,聚焦重点街巷开展服务,在重要节假日、重点工作阶段等关键节点补充壮大党建引领城市治理力量。

## 机制创新添活力 注入治理新动能

积分激励增干劲。市中

区以“海棠微光”为基础模型,试点推行“积分银行”模式,由社区发布志愿服务需求清单,志愿者或“双报到”单位按志愿服务时长和认领项目权重获取积分,通过兑换商品、表彰激励等方式,调动机关单位、商户、居民参与城市管理的积极性。

典型引领树标杆。及时挖掘并宣传一批城市管理工作在组织建设、党员攻坚、资源整合、服务群众等方面的好经验好做法,开展“两优一先”评选活动,挖掘一线党员、优秀商户和先进党组织案例,以榜样力量带动全域城市管理水平提升。

奖惩分明促长效。针对商家和商户员工,探索运用

“红黄旗”“红黑榜”等考核评价制度,对积极参与城市管理、履行社会责任的商户由社区党委予以广告位兑换、街区“红旗”商户亮榜、商圈年度表彰等激励举措。

## 服务优化暖民心 绘就便民新图景

驿站建设提效能。市中区结合“四公一农”项目建设,整合中心城区闲置房产、现有各类服务阵地,在有条件的地方打造集政务服务、生活服务、文化服务、公益服务、党建宣传等功能于一体、形象整齐划一又各有特色的城市红色驿站,为群众提供便捷、高效、优质的服务。

诉求直通解民忧。推行社区办公日进农贸市场、进商圈行动,社区党委牵头召开院坝会、设置驿站心愿箱,收集了解群众、商家对城市管理工作的意见建议,疏通城市管理工作的难点堵点,帮助解决群众诉求,凝聚基层干部群众的智慧和力量。

全民参与创文明。发动外卖骑手、出租车司机等群体参与“随手拍”行动,联合两新组织、学校、物业公司开展“我为城市站次岗”“我为小区添个景”等活动,利用微信群、公众号等公开平台,开展“城市风貌前后对比照”展示活动,营造“人人参与、共建共享”文明氛围。