

# 山东省临沂市罗庄区：“分类诊疗”解锁小区善治新密码

■记者 郭文治 李彤彤

近年来,山东省临沂市罗庄区聚焦各类居民小区,因地制宜将城市小区实施精准分类、精细治理,树立“分类破题、全域提质”治理策略,探索“五型精治”治理模式,通过打造示范标杆小区、集中整治重点难点小区,辐射带动全区城市社区治理水平整体提升。

罗庄区现有居民小区238个,涵盖商业开发、经济适用房、村居管理、家属院、混合小区五类。针对部分小区存在的产权纠纷、设施老化、服务滞后等问题,区委组织部牵头开展“分类破题、全域提质”集中攻坚专项行动,以“抓两头带中间”策略,累计投入资金6245万元,打造示范小区18个、攻坚难点小区20个,通过标杆引领推动全区80%的小区服务提质、治理提效,推动基层治理精细化转型。

## 精准分类施策 破解治理难题

根据历史沿革、人口结构、管理服务等不同特点,罗庄区将全区238个小区分为商住小区、经济适用房小区、村居管理小区、家属院小区、混合小区五种类型,建立管理台账,聚焦共性问题和个性问题,构建“五型精治”治理模式。

商业开发小区强化党组

织领导核心作用,建强小区党支部、业委会、楼长单元长三支队伍,着力理顺小区党组织、业委会、物业服务企业的关系。钓鱼一号院小区工单数量多、信访矛盾突出,工单量多次排名全市前50名。通过在小区能人中选配党支部书记,实现党支部书记、业委会主任“一肩挑”,达到了凝聚人心、抱团发展的效果,完成道路维修、车位改造、供暖保障等8件民生实事,居民投诉量下降80%。

经济适用房小区在开发商撤场后,遗留问题比较突出。结合全区软弱涣散党组织整顿工作,成立攻坚专班,选派“红领书记”,办实事解难题,实现“由乱到治”的根本转变。锦绣华庭小区通过完善组织体系,实行支部实体化运转,协调各类资源,重点办好16件民生实事,小区实现连续14个月零投诉。

家属院小区通过建强小区党支部,明确管理部门,引入物业服务公司,借助老旧小区改造、助老服务等政策,实现兜底管理、服务提升。电厂家属院小区因长期缺乏有效管理,导致环境脏乱差、安全事故隐患丛生。小区通过选派华能电厂职工担任小区党支部书记,启动业委会选举工作,引入专业物业服务等举措,完成了重点小区整治工作。

村居管理小区引入专业化物业服务企业,丰富居民精

神文化生活,建设标准化小区。滨河社区突出服务补位,实施大物业公司公益帮扶模式,以“大手拉小手”实现小区物业覆盖,让物业服务企业成为居民的“信任管家”。

混合小区明确一个治理主体,探索“4+N”民主协商联动机制,推动组织体系、人员力量、资源要素等深度融合。比如,幸福小镇社区以党建为引领、以服务为核心、以治理为抓手,构建起“支部发动、党员带动、居民主动”的党群共建新局面。

## 强化党群联动 凝聚共治合力

罗庄区坚持党建引领,健全组织体系,建强组织堡垒,将党组织“神经末梢”延伸到居民小区、群众之间,实现党的领导全覆盖“无死角”。

党建凝聚合力。实行党建引领下的“首发+网格+物业+督查”城市治理运行体制,落实“区级领导联系、街道干部帮包、红领书记驻点、机关单位结对、社会组织助力”多方共建制度,成立城市社区片区融合党委,专门负责城市社区管理工作。建立“社区党组织—小区(网格)党支部—楼院党小组—党员中心户”四级联动组织架构,形成城市基层治理“一盘棋”。

组织扎根一线。建强基



山东省临沂市罗庄区城区景观。钟卫国摄

不称职的党支部书记25名,新建20处党群服务站,实现党群服务阵地全覆盖,小区党支部实体化率和支部书记专职专干率均达100%。

红网联系群众。把党支部建在网格上,162个党支部覆盖507个基础网格,网格长由党支部书记担任,社区“两委”、社工、公益性岗位人员、网格员等下沉网格、进楼入户,全面提升“微网实格”管理水平。

## 健全长效机制 巩固治理根基

巩固整顿成果。罗庄区总结提炼重点小区整治过程中的好经验、好做法,并以制度形式固化成果。定期开展重点小区整治“回头看”,对整治不彻底、有反弹倾向的重点小区再次纳入整治项目名单,确保问题彻底化解。2024年,

共开展“回头看”专项督导工作15次,反馈问题25项,目前已全部完成整改任务。

从严加强监管。常态化开展重点小区党支部书记履责情况监督检查,通过党委下沉抓管理、群众对上评干部,督促党支部书记履职尽责、干事创业。截至目前,累计开展日常在岗坐班、工作实绩等抽查检查120余次,有效保障小区党支部实体化运行。

注重典型引领。从全区各类型小区中按照10%的比例择优确定示范小区,在精准服务、品牌打造、纠纷化解等方面进行重点培育,为全区小区整治提升提供参考。对整治成效显著的示范小区,加大宣传和表彰力度,目前5名社区党组织书记荣获全市“幸福家园好书记”称号,4个城市社区被授予全市“幸福家园示范社区”称号。

# 安徽省金寨县：“小网格”服务“大民生”

■记者 孟航 李彤彤 通讯员 桂亮亮 许荣臻

近年来,安徽省六安市金寨县积极探索党建引领城市基层治理有效途径,坚持问题导向、目标导向、结果导向,突出党建引领、行业主管、部门联动、属地主抓、社会协同、群众参与,通过网格化管理,实现社区工作标准化、规范化、精细化,让群众生活更方便、更舒心、更美好。

## “网格+专班” 补齐治理短板

金寨县推动成立城市小区综合管理工作领导组,由县政府主要负责人任组长,

26个县直部门主要负责人为成员,统筹整合部门力量,明确职责分工,定期召开会议,共同商讨治理难题,打破部门间的壁垒,实现信息共享、资源互通,围绕城市小区治理核心目标协同作战,形成齐抓共管的城市小区综合治理格局。分别从梅山镇、县城管局抽调业务骨干18人,组建物业提升工作专班,设置6个专项工作组,对全县69个小区开展问题大排查,建立“一小区一档案”,目前已通过现场督办、部门交办、“哨件”催办等方式解决问题744条,切实提高群众满意度。

## “网格+队伍” 织密服务体系

金寨县先后公开招聘375名社区工作者,按照有物理分割界线、便于日常管理的原则划分为若干网格,网格内居民控制在300户左右,每个网格根据实际情况配备1—2名社区工作者,共划分网格254个。构建“社区党总支—网格(小区)党支部—楼栋(居民组)党小组—邻管家”组织体系,成立网格(小区)党支部69个。全面建立小区党支部值班值守、矛盾化解、督查督办、奖惩激励等工作制度,深化“党建+网格”模式,聚焦独居、

空巢老人等特殊群体需求,组建以党员、网格员为骨干的“红色代办队”,提供证件办理、医保缴费等8项便民服务,真正实现“小事不出网格、难事不出社区”。今年以来,收集并解决社情民意问题233条,内容涵盖公共设施维护、道路出行安全、绿地更新修复等方面。

## “网格+自治” 搭建协商平台

金寨县以群众反映强烈的诉求为重点,以小区党支部为依托,全面建成69个小区“居民之家”。明确小区党支

部、业主委员会、物业服务企业“三方”责任分工,定期召开“三方议事”会议,先后开展了重点小区整治、油烟噪声扰民整治、高层住宅消防安全整治、规范停车整治、物业服务费诉讼整治等五大类专项整治工作,入户发放物业服务法律法规、物业管理纠纷诉讼典型案例材料2.7万套,收集群众各类意见建议1110条,督促物业公司整改各类问题238条。真正做到居民心声有地方说、困难事有地方办,实现“网格事、网格议、网格治”小区治理水平持续提升,市长热线、书记信箱等信访投诉量不断下降。