

山东省龙口市：

构建“幸福全时享”五纵六横党群服务体系

■中共龙口市委组织部

山东省烟台市龙口市立足县域实际，以实体化运行市域城市党建服务中心、“幸福家园”精治片区为抓手，布局“幸福全时享”五纵六横党群服务体系，对城市党群服务体系进行全域迭代升级，实现资源配置效率和基层治理效能全面提升。

布局两级枢纽平台

市级平台集成配置资源。实体化运行市域城市党建服务中心，作为市域城市党建“中枢”，牵头制定政策支持、资金倾斜、服务下沉、设施建设4类资源清单，每月梳理汇总全市职能部门资源事项，推动基层治理服务资源集成化调度、一体化统筹。

片区平台统合使用资源。整合社区治理资源，连片打造“幸福家园”精治片区，运行片区区域党群服务中心，与市城

市党建服务中心功能衔接、相承共促，赋予承辅市街、统合工作、提级减负、精治赋能、集约共建、优化服务等6项区域城市党建“中枢”功能，贯通衔接市、街道、社区、小区城市基层党建各环节，实现县域城市基层党建引领基层治理的整体性、系统性全面提升。

纵横双向提升功能

纵向推动五级阵地提升。制定《“幸福全时享”党群服务体系建设工作指南》，明确功能定位、选址布局、面积规模、规划建设等14个方面100条标准，分级提升“市域城市党建服务中心—精治片区区域党群服务中心—社区党群服务中心—小区（网格）、户外和交通枢纽党群服务驿站—楼栋善治角”5级、157处阵地，推出县域城市党群服务阵地迭代升级的“龙口标准”。

横向拓展六类片区功能。

按照国企移交“单位型”、滨海度假“候鸟型”等6类，实施“片区枢纽党建”，盘活国企移交、国资公房、规划预留等阵地资源，建成片区区域党群服务中心，重点完善活动中心、广场、康养中心、邻里食堂等片区级阵地空间，打造7处标准化区域党群服务综合体，提升单一社区治理服务质量，构建起党员群众“一刻钟党群服务圈”。

全时能享幸福家园

龙口市围绕“党群服务全时享”和“资源需求对接准”2个主题，面向全市广大党员群众和城市基层党组织，引导使用龙口市党建引领幸福家园全时享线上平台。

幸福全时可享。居民可通过使用“幸福全时享”小程序，实现对全市党群服务阵地功能查询、使用预约、活动报名、一键导航等功能，就近就便参加活动。平台上线以来，有效供

给服务群众，各级阵地活跃度、使用率提升45%以上。

资源精准链接。设置“资源力量链接”功能板块，市域城市党建服务中心每月推送4类资源清单，由社区党组织根据需求承接使用。按照“社区点单—系统派单一部门接单”流程，将社区提出的“个性化”需求，派送给相关职能部门，实现资源定向联动、精准配备，累计统筹下沉资金392万元，落成社区科普馆、老年大学进社区等项目112个。

全力深化减负赋能

龙口市以党群服务体系全域迭代升级为基层减负赋能，破解“小马拉大车”突出问题。

一站统合提级减负。针对社区工作“事繁时紧”等问题，在片区区域党群服务中心成立工作统合站，根据区域业务量，选调4—6名业务能手提级负责片区内各社区表单上报、信

息统计等4类21项事务性工作，其余社区工作者全部定岗网格一线服务。

信息支撑智慧赋能。通过幸福家园全时享平台实现数据减负，市级层面可直接抓取分析全市城市基层党组织服务党员群众、各类党群服务阵地运行、党群活动组织开展以及部门单位“双报到”、治理服务资源匹配对接等情况，大幅减少社区数据统计和填报工作量，社区各类统计工作、直接服务群众时间呈“一降一升”趋势。

联席汇办凝心聚力。健全“幸福家园”精治片区联合党委主导的区域共性问题、重难点事项“五级三色联席汇办”机制，通过对社区提报事项进行“三色评级”，确定五级汇办“六步流程”，汇聚部门、街道以及驻片区“两代表一委员”等力量，集中破解东莱文化街“108坊”升级改造、社区统一加装充电桩等36个治理难题。

江苏省常州市武进区：

“双联双促”行动为基层减负赋能

■中共常州市武进区委组织部

近年来，江苏省常州市武进区深入学习践行“儒林实践”经验做法，大力推进全区基层党建“红武共进 双争双强”三年行动计划，实施机关党建“双联双促”行动，推动机关党员干部和资源优势力量下沉一线，共同促进基层治理能力提升，推动群众关切问题得到有效解决，着力破解基层“小马拉大车”问题。

坚持党建引领 科学谋划聚合力

武进区坚持和加强党的全面领导，健全完善基层治理体制机制，着力增强基层党组织的政治功能和组织功能，不断夯实党的执政根基。

完善统筹协调机制。健全完善党建引领基层治理领导协调机制，一体构建由组织、社会工作、政法等30家部门组成的协调机制成员单位，定期召开会议协调解决城市精细化治理、老旧小区改造、矛盾积案化解等问题。统筹整合机关部门力量资源，大力推进“组织提优、队伍提能、服务提档、治理提效、保障提标”五大提升行

动，推动形成“组织部门牵头抓总、各相关职能部门联动推进、属地镇村协作配合”的工作格局。

持续优化共进体系。坚持“党建带群建、群建促党建”，实施全区基层党建“红武共进 双争双强”三年行动计划，围绕地方发展需求，一体推进政治引领“凝心铸魂”、组织体系“溯源强根”、服务大局“先锋建功”等行动，构建“党组织领导一群团组织赋能—社会组织响应—基层一线落地”工作模式，引导党员干部争当服务先锋、发展先锋，推动各领域党建工作全面进步、全面过硬。

扎实推进“书记项目”。坚持“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”理念，压实党组织书记抓基层党建“第一责任人”职责，充分发挥基层党建“书记项目”牵引作用，从“小切口”入手解决实际问题，先后实施“持续深化整治形式主义为基层减负”“以党建引领推动漏湖治理提升”“‘三心服务’点燃重大项目引擎”等基层党建“书记项目”，有效破解党建引领乡村全面振兴、基层社会治理等方面重点、难点问题，实现党建提质和发展提效的共赢。

坚持力量下沉 精准施策破难题

武进区走好新时代党的群众路线，找准干事创业的出发点和落脚点，推动机关党员干部奔赴基层一线，解锁基层治理创新的密码。

“关键少数”走在前。践行“四下基层”优良传统，建立区四套班子领导“一镇一村一企一校”联系点制度，区领导每月至少1次赴联系点现场办公，牵头协调相关部门，研究制定解决方案，加强跟踪问效，截至目前，协调解决治理矛盾化解、基础教育提升、基层人才引育、重大项目保障等具体问题，带头推动各项工作有序开展。

“中坚力量”挑大梁。出台全区“双联双促”行动方案，组织64家机关部门、国有企事业单位党组织结对联系233个基层村（社区）党组织，近5000名机关党员下沉至1032个综合网格，实现进网入格全覆盖，累计开展政策指导、帮办服务等活动458场，帮助解决问题1860多个，指导推动“青年人才返乡创业”“农文旅品牌焕新”等创富带富项目，助力相关村级集体经济增收近580万元。

“先锋队伍”作表率。创新建设11个先锋服务直通站，深入开展党员先锋直通车、先锋领航圆桌会、先锋服务志愿队“三个先锋行动”，构建“1+3+N”工作体系，推出服务清单和项目清单，推动机关、国企、银行、高校等资源向乡村振兴、为民服务一线延伸。组织机关党员走进太湖湾音乐节、武进高铁站等，服务近3万名群众，解决问题6000余件。

坚持减负赋能 助力基层提质效

武进区坚决防止形式主义和官僚主义，打好减负、赋能、增效“组合拳”，做实基层工作事项“实”字文章，营造基层干部干事创业良好氛围。

建强用好智慧平台有力度。深入学习贯彻江苏省委“干部下沉、数据赋能”党建引领基层治理工作要求，实践“儒林实践”经验做法，大力推行“一核三化”治理模式，开发利用“智慧镇街”APP，将各项任务清单化、清单责任化，确保抓住每个点、办好每件事，确保“小事不出村、大事不出镇、工作不缺位”。

全面夯实基层基础有强

度。持续深化整治形式主义官僚主义，加强基层调研工作统筹，深入开展“牌子乱象”整治回头看，健全完善挂牌项目准入、牌子日常管理、挂牌督查问责三项制度。认真开展乡镇（街道）权责清单试点任务，形成包含141项基本事项、79项配合事项的权责清单，推动资源力量下沉。提高各类政策资金保障，对27个党群阵地项目给予215万元的资金扶持，着力构建全面覆盖、区域联动、功能集成、服务融合的“15分钟服务圈”。

服务保障民生福祉有温度。全面推广“镇村吹哨、部门报到”“接诉即办”“双报到、双服务”工作机制，区数据局党总支服务经济发展“软环境”，推动深化数据共享应用，实现高频事项无差别办理常态化，推动“数据多跑路、群众少跑腿”帮助群众企业解决实际问题。区应急管理局党总支结合基层工作所需，专题开展3场应急演练，进行20余次“厂中厂”安全管理行政指导，组织120人次参与专属“安全员”培训，为基层党组织筑牢安全防护墙。加强与应急管理、消防、住建和综合执法等职能部门的协调联动，累计办结事项7500余件。