

禹王台区：打造基层治理新模式

近年来，河南省开封市禹王台区坚持把城市党建工作作为推动区域发展的重要抓手，通过对组织领导、机制建设、人才培养、阵地建设等方面下足真功夫，打造具有禹王台区特色的城市基层治理新模式，着力提高服务水平，不断提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感。

强化组织领导 为城市基层治理添动力

压实主体责任，强化责任落实。禹王台区积极推动城市党建工作成为“一把手”工程，以压紧压实各级党组织书记抓党建第一责任为工作牵引，构建全链条、全过程、全覆盖责任落实机制，推动城市党建工作落地见效。构建区委书记亲自抓、街道党工委书记具体抓、社区书记直接抓的城市党建工作体系，由区委书记负总责，全程参与、靠前指挥，每季度集中调研观摩，每半年集中评议推进，引导街道、社区两级党组织书记负其责、尽其事，全方位压实“第一责任人”职责。

成立“创星”专班，助力创建工作。将“五星”党支部创建作为强堡垒、促发展、惠民生的行动指南，牢固树立“大抓基层、大抓支部”的鲜明导向，成立5个“创星”工作专班，指导社区制定相关创建措施，研究出台区级层面的创建支持措施，每个月对各社区创建情况进行分析研判，及时研究解决创建过程中存在的问题；采取“县级领导干部+帮创单位负责人+乡（街道）科级干部+社区党组织书记+社区联络员”5人分包一社区的方式，每周到社区调研一次或听取一次汇报，每月帮助社区梳理一次创建任务完成情况，精准指导“五星”党支部创建工作。

加强顶层设计，优化管理效能。成立禹王台区党建引领城市有机更新指挥部，由区委书记和区长任双组长，区委常委、组织部部长任常务副组长，相关副县级领导任副组长，采取党政“一把手”亲自谋划、带头推进的方式，为抓好老旧小区改造和社区治理打下坚实基础。制定禹王台区推进住宅小区专业物业管理全覆盖工作方案，按照连片打包、就近挂靠、简易服务等方式，坚持“一盘棋”统筹推进，以街道办事处为单位统一招聘1—2家物业企业，探索实施专业物业管理方式，实现住宅小区专业物业管理全覆盖。

强化机制建设 为城市基层治理提效力

建立居民议事机制。禹王台区建立17个“居民议事厅”，充分发挥“居民议事厅”治理模式的议事功能，由居委定期组织“两委”干部，召集居民代表到“居民议事厅”以茶论事，共商社区事务。制定社区“居民议事厅”工作机制，以“开放、自治、共享”的服务理念拉近辖区党群“心”距离，促进邻里之间的沟通交流，通过收集居民意见、倾听居民诉求、解决居民问题，确保达到“有困难、找社区、马上办”的工作实效。自开展“居民议事厅”活动以来，解决居民就医难、就近入学难、业委会成立难、老旧小区改造难、物业收费高等群众关心的急难愁盼问题100余起。

建立协同联动机制。按照“资源整合、优势互补、联动共治”工作原则，推动建设街道“大工委”和社区“大党委”工作机制，探索建立“1+1+N”党建工作运行模式，把隶属于不同系统、掌握不同资源、联系松散的党组织紧密联结在一起，坚持“大事共议、实事共办、急事共商、难事共解”议事原则，深度参与街道、社区各项中心工作，解决社区急难愁盼问题；扎实开展“双报到”工作，报到党员定期走进社区看发展，上门走访看实情，与群众面对面交流，收集民声民意，解决群众诉求，不断夯实群众工作基础。截至目前，全区49个党组织、1063名在职党员参与“双报到”活动。

建立指导反馈机制。制定党建工作目标，区委书记亲自抓、负总责，区委常委、组织部部长具体负责，相关单位协同配合，确保工作目标有效实施。成立城市党建工作指导专班，指导5个街道城市党建工作，对工作成效明显的街道给予党建经费奖励；对工作不力的街道，由组织部门下发整改通知，同时协助分析问题，制定整改措施，促进城市党建工作责任制落到实处，提高基层治理水平。截至目前，城市党建工作指导专班帮助各街道整改问题22个。

强化人才培养 为城市基层治理注内力

加大培训力度，提升“两委”能力。禹王台区组织全区社区党组织书记赴济源愚公移山干部学院开展学习贯彻党的二十大精神暨“五星”党



开封市禹王台区菜市街道老年居民在养老服务中心就餐。

支部创建专题培训班，定期组织“五星”党支部创建应知应会知识测试，全面提升社区党组织书记的理论素养和实践本领；开展社区“两委”能力提升培训班2期，培训100余人次，聚焦政治理论教育、党建业务、综治业务、民政业务、应急管理、社会保障等专题课程，全面提高基层治理能力，着力推动基层党组织全面进步全面过硬。

配强网格力量，提升管理水平。建立健全“街道党工委—社区大党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织链条，全区共划分四级网格104个，配备专职网格员104人，配备229名楼栋长、170户党员中心户；构建党建引领基层治理网格化管理模式，完善“大数据+网格化”信息平台，延伸网格触角，将小区住户纳入平台管理，立足小网格、融入微服务、发挥大作用，为基层治理注入新活力。

凝聚多方力量，提升治理质效。以城市社区基层治理实践活动为载体，积极整合小区老党员、老干部、老军人、老模范、老教师“五老”人员500余名，协助社区开展各项工作，当好政策宣讲员、矛盾调解员、义务巡逻员、廉情监督员，“零距离”服务群众，为社区基层治理贡献自己的力量。实施“一社区一名荣誉书记”计划，推选17个社区威望高、能力强、有经验的居民担任荣誉书记，参与解决社区的大小事宜，助力社区打造幸福和谐家园。

强化阵地建设 为城市基层治理增实力

打造标准化阵地，筑牢基



开封市禹王台区菜市街道东惠社区党群服务中心。

层战斗堡垒。禹王台区坚持“党建引领、政府主导、群众参与、多元共建、建管并重”的原则，聚焦“空间整合、功能拓展、突出特色、服务提质”的思路，对党群服务中心进行全方位改造提升。按照“一有八中心”要求，高标准设置党员活动室、新时代文明实践站、图书室、矛盾调解室等一系列服务设施，持续增强党群服务中心服务效能。高标准打造禹东社区、医院街社区、天地台社区、禹西社区等党群服务中心阵地，打造“15分钟便民服务圈”，实现为辖区群众服务“零距离”；新建禹东社区党群服务中心，为居民提供政务、养老、医疗、就业、托幼、日间照料等一体化便民服务。

打造暖心驿站，做细暖心服务。精心摸排发掘内部资源，打造集学习、休息、娱乐为一体的综合性暖心驿站群落，不断提升户外劳动群体服务水平。将环卫工人、外卖员、快递员等户外劳动群体作为服务对象，配备休息椅、饮水机、充电设备和书架等设施。截至目前，禹王台区

建成17个暖心驿站，提供歇脚、充电、取暖、饮水、阅读等服务2360余人次，有效缓解了户外劳动群体“饮水难、休息难”的问题。为满足户外劳动群体全方位需求，禹王台区积极探索赋予暖心驿站“兴业”功能，在驿站电子屏滚动播放招工信息，帮助有就业需求人员拓宽就业渠道，使户外劳动群体感受城市的温度。

打造“小微”博物馆，讲好红色故事。发挥区域优势，因地制宜打造伞塔国防教育基地、车头厂党支部纪念馆、东惠社区城市记忆馆等10个“小微”博物馆，让市民在“家门口”就能触摸历史、汲取前进力量。通过把各个特色场馆串点成线，建成红色小微博物馆群落，形成以国防教育、红色研学等为组合的旅游产品系列，打造精品红色文化旅游线路，盘活文旅资源，让文旅文融合发展焕发新活力，进一步助力城市基层治理提质增效。（记者杜英姿、郭文治、孟航、刘蕾、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）