

# 安徽皖信人力资源管理有限公司： 深耕行业精服务 践厉奋发闯新路

■亦山

习近平总书记强调：“人力资源是构建新发展格局的重要依托。”国家五部委发布的《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》指出，人力资源服务业是为经济社会发展提供人力资源流动配置服务的现代服务业重要门类，对促进社会化就业、更好发挥我国人力资源优势、服务经济社会发展具有重要意义。

去年底，安徽省人民政府办公厅印发《关于促进人力资源服务业高质量发展的若干政策措施》，要求对全省人力资源服务业发展政策进行再完善、再升级，实施人力资源服务业“锻长补短”行动计划，实施“互联网+人力资源服务”行动，建立人力资源服务业发展目标体系和考核评估体系，培育一批展示安徽人力资源服务行业形象的高端品牌。

作为安徽省人力资源服务行业第一张名片，安徽皖信人力资源管理有限公司(以下简称皖信人力)自成立以来，始终坚持守正创新，勇于开拓，以行业领跑者的职责担当持续探索人力资源服务业高质量发展之路。

如今，皖信人力已在全国建立了140多家投资公司及分支机构，形成了以合肥为中心、辐射华东、覆盖全国的国家一流综合性人力资源企业。目前，皖信人力主营业务服务客户超2000多家，为8万多名人才提供贴心服务。客户覆盖国企央企、行政事业单位、上市公司、外企、民企等多类实体，横跨通讯、电力、邮政、石化、金融、保险、电子、IT、汽车、医药、地产、建筑、物流、制造、商贸、传媒、教育、环境、餐饮、快速消费品等诸多领域。

## 奋楫扬帆 拓宽发展前景

皖信人力成立于2006年，现有员工600余人。近5年来，皖信人力进入了全面提速发展时期，成立了安徽易服智享信息科技有限公司、皖信研究院、安徽顾合企业管理咨询有限公司、安徽赤道线数字传媒科技有限公司、安徽一册档案管理有限公司等子公司，通过布局各专业子公司的核心能力建设，整合运营、技术、品牌、渠道、客户等资源，形成

皖信业务能力护城河，服务体系逐渐丰富和完备。

17年来，皖信人力以灵活用工、高端人才寻猎、管理咨询服务、人力资源数字化平台研发、档案管理服务、人力资源定制化解决方案六大板块为主业，创新“咨询+专业+技术”人力资源服务新模式，秉持匠人之心打造人力资源价值链上的每一环。截至目前，皖信人力已先后获得“安徽省十强人力资源服务机构”“合肥市劳动保障诚信示范单位”“安徽省劳动保障诚信示范单位”“AAAAA信用等级人力资源服务机构”等称号；蝉联“2022年安徽省民营企业百强”排行榜，位居第39名；蝉联“2022年合肥服务业企业20强”排行榜，位居第18名；荣获“2022年度安徽服务外包企业十强”及“2022年度安徽服务外包BPO企业”双十强称号；荣膺安徽省委、省政府颁发的“安徽省现代服务业企业30强”光荣称号。

为了满足政府和企业的大型培训需求，增强公司核心竞争力，皖信人力成立培训中心——今年9月28日，皖信人力集团培训中心启动运营。在这个全新的起点上，皖信人力将秉承一贯的理念和精神，凭借专业技能和热情服务，不断提升服务质量，满足客户需求，超越客户期望。匠心打造占地面积111982平方米、建筑面积8534平方米的培训学校，其中建有教室、宿舍、食堂和休闲区，可同时容纳450人参加培训、117人同时入住。学校配有标准教室、大型教室和阶梯教室，每间教室均配有话筒、投影和LED屏等先进设备，同时还建有可存放4万份人事档案的标准化档案室，为客户提供一流的培训服务，实现“将客户引进来，把人才送出去”。

皖信人力力求把皖信培训学校打造成一个功能齐全、设备一流、环境优美的大型人才培训基地，旨在培养更多高素质技术人才、能工巧匠和行业精英，为安徽乃至全国经济建设和社会高质量发展提供高素质人才支撑。

## 实干笃行 打好发展组合拳

当前我国人力资源服务业发展迅速，传统粗放的人才中介模式正以惊人的速度向

多元化、数字化人力资源服务模式转型升级。在此背景下，以董事长柯幼巍为核心的皖信人力管理层锐意进取，秉持“让劳动因专业而备受尊重”的企业使命，明确“成为基础服务行业的再造者”的企业愿景，通过加强人力资本服务与互联网、大数据和人工智能的深度融合，将传统人力资源服务嫁接到现代人力资本产业生态体系中，为用户提供便捷、高效、智能的服务体验，向大家传播现代人力资源服务理念，让更多的人享受人力资源红利，从而实现共创、共赢、共享的发展格局，为建设实体经济、科技创新、人力资源协同发展的产业体系贡献力量。

在谈到企业使命时，皖信人力副董事长汪泓说：“公司使命愿景的迭代落地，体现了皖信人力十几年发展的原动力，凝聚了全体皖信人的执着和情怀。我们服务的对象大部分是基层劳动者。公司通过有针对性的培训，锻长板、补短板，提高他们的绩效、技术及交付成果，让人力资源变成人力资本，从而真正使基层劳动者获得对等的待遇和尊重。为基层劳动者发展赋能成了我们全体皖信人的使命担当”。

为了更好地实现企业使命、构建现代人力资本产业生态服务体系，皖信人力推出了六大核心业务，以真诚的专业态度及行动来帮助劳动者实现自身价值。“皖信人力坚持为人服务、为就业服务、为重点人群服务，这就要求我们要提高服务效能，响应要快、同理心要强；要持续加快数字化进程，利用好更多的先进技术，为客户提供更高质量的服务，让人才培训的速度跟上市需求的速度，坚定不移地打好‘技术+咨询+服务’组合拳。”汪泓说。

在追求卓越的路上，皖信人从未停下图新求变的步伐，通过专业化的培训，发挥每个人才的优势和强项，提升人才竞争力，利用数字化平台建立百万人才智库，创办皖信培训中心，让每一个劳动者有专业、有技术、有情怀，全面形成“人人皆可成才、人人尽展其才”的良好局面。

## 立足科技 创新服务引擎

伴随着数字时代的到来，

皖信人力自主建立IT研发团队，成立安徽易服智享信息科技有限公司，利用大数据、云计算、移动互联网等先进技术，进入“互联网+人力资源”技术化深耕阶段，为客户提供全面的人力资源线上云服务，提供以人力资源服务为核心的全景数字化云平台，专注为地方政府及大中型企业提供复杂业务场景的解决方案和服务。基于此，公司自主研发了多个核心品牌：HRMS云平台、人才数据中心、E人事、标准化招考平台、邻工集市、知心荟福利平台等。

今年9月23日，2023世界制造业大会新一代信息技术专场发布会在合肥滨湖会展中心发布厅成功举办，皖信人力作为唯一入围的人力资源服务企业，携“‘三公里’就业圈，邻工集市公共就业服务平台”项目参加此次盛会。

邻工集市作为公共就业服务平台，针对当前公共就业服务痛点，通过搭建“线上社区服务技术平台+线下网格落地服务团队”，构建了一个公共就业综合服务体系，提供了一个帮助社区劳动者、小微企业以及就业管理部门，覆盖求职、招聘、运营、管理全场景闭环，线上线下融合的综合就业服务方案。通过打造“三公里”就业圈，有效解决公共就业服务中出现的各类问题，实现企业招人快、居民求职易的服务目标。

值得一提的是，皖信的人力资源一站式服务平台HRO人力云系统则专注于为客户实现“数据联通和智能化服务”，为客户带来更专业更便捷的科技化服务。

## 凝心聚力 强化团队力量

近年来，皖信人力党总支坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，紧扣更好发挥实质作用抓实非公企业党建，奋力打造新时代非公企业党建的闪亮窗口。董事长柯幼巍担任皖信人力党总支书记，让党组织成为公司的领导核心和政治核心。皖信人力党总支创建“皖信好邻+”特色党建品牌，坚持将党的建设与公司发展同规划、与人才服务工作同推进。公司高质量的党建工作为自身发展注入了澎湃动力，在稳岗促就业，解决高校毕业生、退伍军人就业等方面取得了显著成绩。

2022年，皖信人力党总支荣获合肥市荷叶地街道“先进基层党组织”、蜀山区“五星级党支部”、合肥市“双强六好”非公企业党组织等称号。

上下同欲者胜，风雨同舟者兴，同舟共济者赢。在柯幼巍带领下的皖信人17年来攻坚克难，始终在人才服务的专业化道路上不断前行。公司有很多员工与皖信一起成长，一路相伴，他们见证了公司的发展壮大，并坚定与公司同呼吸、共命运的信念，共同努力把皖信人力打造成推动中国人力资源服务行业高质量发展的企业样本。

面对波澜壮阔的新征途、万马奔腾的新时代，皖信人力正以昂扬的姿态和卓越的业绩，奋力推动新时代人力资源服务业高质量发展，书写无愧于时代的绚丽篇章。(图片由安徽皖信人力资源管理有限公司提供)



安徽皖信人力资源管理有限公司技术负责人代表公司参加2023世界制造业大会新一代信息技术专场发布会并进行主题发言。