

黄州区：“好邻居”工作法解锁幸福密码

2022年以来，湖北省黄冈市黄州区聚焦答好党建引领基层治理“必答题”，持续优化“好邻居”工作法，全面建强党组织、完善小区治理机制、巩固小区党群服务阵地。在开展常态化疫情防控等各项工作中，小区（片区）党支部战斗堡垒作用、党员先锋模范作用、群众主体作用进一步彰显，群众幸福感、获得感不断增强。

优化体系 压实工作责任链

优化指挥体系。黄州区委书书记示范带领全体区级领导及60家区直单位驻点联系街道、社区，高位推进党建引领基层治理各项工作落实到小区。区委常委会、党建工作领导小组会每年专题研究城市建设工作不少于4次，量身定制《关于实施党建引领小区治理“三双行动”助推现代化区域性中心城市建设的意见》“1+5”指导意见性文件，开展“大学习、大讨论、大整改、大提升”四大行动，着力在小区党组织引领不够有力、协同治理机制不够健全、小区活动开展不够经常、小区阵地服务功能不够完善等方面补短板强弱项。

党建引领 绘就睦邻同心圆

锁定“圆心”，筑牢小区战斗堡垒。黄州区在贯彻落实小区“五个基本”建设的基础上，深入实施党建引领小区治理“三双行动”（开展组织提能、治理提效“双

提行动”；开展四方联动、党群联心“双联行动”；开展达标创建、示范创建“双创行动”），以创建促提升，以示范带动，进一步加强社区服务功能，提升社区治理水平。发挥考核指挥棒作用，对达标型、示范型、精品型三类小区（片区）综合党支部书记履职情况进行分类考核评估，评选表彰178名“百佳小区书记”和“百佳小区楼栋长（党员中心户）”，调整21名小区综合党支部书记和15个小区党员中心户长，整体夯实小区治理的组织基础。

优化组织体系。认真落实小区分类治理标准，全面深化推进972个小区“五个全覆盖”。共组建小区（片区）综合党支部526个，划分楼栋党小组2391个，推选党员中心户4763名，明确党组织在小区治理中把方向、管大局的政治功能；成立小区业委会202个，自治委员会770个，推行小区党组织领导下的业主依法自治；采取引进市场化物业、单位自管和社区自管等方式，实现小区物业服务全覆盖；组建小区矛盾调处小组1605个，化解居民“微诉求”3.3万余件；发挥党建带群建作用，探索横向到边组织体系建设，让每个人都能找到相应的组织，广泛发动群众参与自治。

搭建平台促自治。黄州区依托小区协商议事平台，有序推进居民商议、部门协议、专家咨询，涉及电线、电缆、水管、电梯、燃气管线等改造项目，由小区业主表决确定建设方案，费用分摊等事项。2022年以来，通过群众协商筹资，激发小区（片区）党支部、业主委员会和物业服务企业“三方联动”共治合力。

用好“好邻居”智慧党建平

台。完善“支部派单、党员接单、群众评单”机制，建立小区活动项目库，明确5大类39项小区活动积分兑换实物规则，定期通过“黄州好邻居智慧党建平台”发布小区需求，引导市辖区近1.1万名党员、干部、群众在小区“亮相、发声、管事”，平均每季度发布活动2300场次，服务时长7.5万小时，形成了人人管事的良好氛围。

办好实事解忧愁。践行以“吹哨报到”机制为内核的“黄州好邻居”工作法，将影响居民生活质量的小事、糟心事作为大事来抓。探索“红色微评议”工作法，对居民反映强烈的飞线充电、停车难、垃圾乱扔等问题迅速整改，新建充电桩200个、停车位1700个、垃圾分类收集点110个，安装

记九条举措，为526名小区（片区）综合党支部书记购买人身意外伤害保险，确保小区有人管事、有钱办事。

路灯490盏，提升了居民的幸福指数。

服务下沉 打造惠邻红矩阵

建强“好邻居”服务阵地。黄州区按照“一部位一阵地”标准和“一站多用”原则，全面推进526个“好邻居工作站”达标创建，阵地融合业委会会议、新时代文明实践点、老年大学教学和平安驿站等多种功能，成为群众议事、说事的重要阵地，居民休息、娱乐的温馨港湾。

建立“红邻档”帮代办队伍。规范基层党组织帮代办服务，建立街道、社区、小区三级“红邻档”帮代办队伍，小区综合党支部发动下沉党员、自管党员、青年志愿者、乡贤能人组建“红邻档”帮办团，按照党员包户联系群众制度提供服务，实现“服务铃响、党员来帮”，让群众切实感受“就近办”“办一次”“零次跑”服务。

用好“好邻居”智慧党建平

台。完善“支部派单、党员接单、群众评单”机制，建立小区活动项目库，明确5大类39项小区活动积分兑换实物规则，定期通过“黄州好邻居智慧党建平台”发布小区需求，引导市辖区近1.1万名党员、干部、群众在小区“亮相、发声、管事”，平均每季度发布活动2300场次，服务时长7.5万小时，形成了人人管事的良好氛围。

办好实事解忧愁。践行以“吹哨报到”机制为内核的“黄州好邻居”工作法，将影响居民生活质量的小事、糟心事作为大事来抓。探索“红色微评议”工作法，对居民反映强烈的飞线充电、停

车难、垃圾乱扔等问题迅速整改，新建充电桩200个、停车位1700个、垃圾分类收集点110个，安装

麻城市：夯实“五个基本” 深化小区治理

湖北省黄冈市麻城市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，切实把党的二十大精神转化为小区治理的新理念、新路径，夯实“五个基本”（基本组织、基本队伍、基本制度、基本活动、基本保障），把城市居民小区作为提升基层治理的着力点，强化小区党组织核心引领作用，促进各方力量融合共建，全面提升城市基层社会治理水平。

带党员、党员带群众的良好局面。

建好社区工作者队伍。

完善《社区工作者考核细则》，采取“月监测+季评估+年考核”方式进行考核，推动落实“岗位在小区（网格）”重在服务、责在连心”工作机制。今年，麻城市印发了《关于深化街道“大工委”和社区“大党委”工作机制的通知》，23名市领导担任社区“大党委”第一书记，协调机关企事业单位、统筹下沉工作力量，带头领办民生实事。截至目前，已召开联席会议69次，为社区解决问题151个。

市直机关党建工作考核。落实小区（网格）征求意见权，在职国家工作人员民主评议、提拔重用、职级晋升，所在单位党组织要提前征求小区（网格）党组织意见。建立物业服务企业信用星级评价和“红黑榜”等制度。

丰富基本活动 激发履职活力

麻城市紧紧围绕小区建设、

治理和服务需求，以党员骨干、居民为主体灵活开展形式多样的“微活动”，增强小区居民获得感、幸福感、安全感。

建立居民共同准则。

根据小区实际和居民关切，发动小区全体居民参与制定、积极践行小区居民公约，引导居民在公序良俗、社会公德、言行举止等方面形成一套行为规范，凝聚居民共识，培育小区精神，寻求小区治理的“最大公约数”。

优化治理单元。

按照“尊重历史、有利管理，规模适中、任务相当，边界清晰、无缝衔接”原则，以户为基础调整划分，原则上一个物业小区划为一个网格。

健全组织架构。

搭建“小区（网格）党组织—楼栋党小组—党员中心户—党员”四级治理组织架构。

推动“党建入章”。

依法将小区（网格）党组织的领导写入小区居民公约、业委会工作规则、物业公司章程。

推行“双向进入”。

通过法定程序把符合条件的小区党组织书记推选为业主委员会主任，把政治觉悟高、服务能力强的物业服务企业负责人推荐进入小区党组织，实现小区党组织、业委会“双向进入”“交叉任职”。

建好志愿者队伍。

各级党员干部带头到居住地社区参加日常志愿服务，通过社区、志愿服务组织、社会服务机构发布志愿者招募信息等方式，壮大志愿服务队。

培育爱心救助会、义工联合会等公益性、服务性、互助性社会组织和群众活动团队，常态化开展志愿服务活动，形成党组织

健全基本组织 优化组织设置

麻城市建立健全小区党组织领导、业委会自治、物业服务企业服务、各类社会组织参与的“一核多元”组织架构。

优化治理单元。

按照“尊重历史、有利管理，规模适中、任务相当，边界清晰、无缝衔接”原则，以户为基础调整划分，原则上一个物业小区划为一个网格。

健全组织架构。

搭建“小区（网格）党组织—楼栋党小组—党员中心户—党员”四级治理组织架构。

推动“党建入章”。

依法将小区（网格）党组织的领导写入小区居民公约、业委会工作规则、物业公司章程。

推行“双向进入”。

通过法定程序把符合条件的小区党组织书记推选为业主委员会主任，把政治觉悟高、服务能力强的物业服务企业负责人推荐进入小区党组织，实现小区党组织、业委会“双向进入”“交叉任职”。

建好志愿者队伍。

各级党员干部带头到居住地社区参加日常志愿服务，通过社区、志愿服务组织、社会服务机构发布志愿者招募信息等方式，壮大志愿服务队。

培育爱心救助会、义工联合会等公益性、服务性、互助性社会组织和群众活动团队，常态化开展志愿服务活动，形成党组织

壮大基本队伍 凝聚治理力量

麻城市建立健全小区党员先锋模范作用，常态化开展服务居民活动，建强“1+N”队伍，“1”即1名社区工作者，“N”即至少1名下沉党员、1名业委会主任、1名城管队员、1名社区民警、1支居民志愿服务队等。动员居民认领“2+4+X”（“党小组长、楼栋长”+“卫生员、宣传员、文体员、调解员”+其他服务岗）服务岗，建好小区（网格）志愿服务队伍。

建好党员队伍。

全面摸排登记小区（网格）党员，建立自管党员、在职党员、离退休党员和流动党员四类台账，同时优选一批，建立小区（网格）党组织书记人选信息库。推动机关企事业单位到共建社区报到，组建驻社区工作队，在职国家工作人员到居住地社区报到，编入小区（网格），“一联十户”，参与小区（网格）治理。采取“线上+线下”方式搭建积分管理平台，实行一事一记录、一月一审核、一年一公示。

完善协同治理机制。

强化协商共治，加强小区（网格）党组织—楼栋党小组—党员中心户—党员”四级治理组织架构。

搭建居民活动平台。

坚持把开展形式多样的活动作为增强小区党支部党员凝聚力的有效载体，围绕优化物业服务、居民民主议事、重大事项公开等社会舆论热点、群众关注焦点，定期举办“星空夜话”、民情恳谈会等活动，做到大家的事情大家议、大家定、大家办。

开展小区议事协商。

由小区综合党组织牵头成立党群议事会，搭建议事平台，采取“业主（居民）提议、联席议事会商议、党组织审议、业委会或业主（代表）大会决议”的方式开展议事。

年末开展工作评议，由居民对小区党组织年度工作实绩进行综合评价。

完善志愿服务机制。

利用新时代文明实践平台，建立落实“群众点单、中心（所）派单、志愿者接单”志愿服务机制，常态化开展志愿服务活动，实现群众需

求与志愿服务项目无缝对接。

目前，平台已选配管理员479名，注册组织近614个，注册志愿者13.6万人，全市255个小区（网格）开展“洁清家园、文明出行、人口普查、安全巡逻、宣传文明公约”等志愿服务6532次。

丰富基本活动 激发履职活力

麻城市紧紧围绕小区建设、

治理和服务需求，以党员骨干、居民为主体灵活开展形式多样的“微活动”，增强小区居民获得感、幸福感、安全感。

建立居民共同准则。

根据小区实际和居民关切，发动小区全体居民参与制定、积极践行小区居民公约，引导居民在公序良俗、社会公德、言行举止等方面形成一套行为规范，凝聚居民共识，培育小区精神，寻求小区治理的“最大公约数”。

优化治理单元。

按照“尊重历史、有利管理，规模适中、任务相当，边界清晰、无缝衔接”原则，以户为基础调整划分，原则上一个物业小区划为一个网格。

健全组织架构。

搭建“小区（网格）党组织—楼栋党小组—党员中心户—党员”四级治理组织架构。

推动“党建入章”。

依法将小区（网格）党组织的领导写入小区居民公约、业委会工作规则、物业公司章程。

推行“双向进入”。

通过法定程序把符合条件的小区党组织书记推选为业主委员会主任，把政治觉悟高、服务能力强的物业服务企业负责人推荐进入小区党组织，实现小区党组织、业委会“双向进入”“交叉任职”。

建好志愿者队伍。

各级党员干部带头到居住地社区参加日常志愿服务，通过社区、志愿服务组织、社会服务机构发布志愿者招募信息等方式，壮大志愿服务队。

培育爱心救助会、义工联合会等公益性、服务性、互助性社会组织和群众活动团队，常态化开展志愿服务活动，形成党组织

武穴市：以人为本彰显城市治理温度

近年来，湖北省黄冈市武穴市认真贯彻落习近平总书记考察湖北重要讲话精神，聚焦建设全省城市基层党建示范市，牢固树立“社区治理核心是人、重心在城乡社区、关键是体制机制”理念，大力推进“五大体系”建设，在做强街道、做优社区、做实系统、做活治理、做好保障上持续用力，推动城市基层党建工作全面进步、全面过硬，全力打造有温度的幸福武穴。

突出系统谋划 健全领导体制一貫到底

武穴市委以强烈的政治担当，积极作答习近平总书记交给湖北的“必答题”，坚持把党建引领城市基层治理作为“一号工程”来抓，高位谋划、系统推进。

体系化加强政策供给。研究制定“1+5”文件、《加强党的基层组织建设三年行动计划（2022—2024年）》《关于加强城乡居民小区党组织建设提升基层社会治理效能的实施意见》《武穴市城市居民小区党支部管理规定》

办法（试行）》，明确抓实“五个基本”建设、推进“四建一改”“五进小区”等具体实施路径，打造“一圈两区四带”，勾画出“武穴之治”城市党建蓝图。

项目化推进重点突破。坚持“书记抓、抓书记”，深化书记党建领办项目，建立市街、街道、社区“三级书记”+“揭榜领题”工作机制。市委书记领办党群服务体系、共同缔造等综合项目，街道党工委书记领办深化街道改革、资源服务平台“三下沉”等专题项目，社区党组织书记领办小区党群服务驿站、治理服务品牌创建等具体项目，让书记在解题破题中打头阵、当先锋。

常态化开展跟踪问效。年初把党建引领城市基层治理重点任务纳入全市基层党建工作重点任务清单，条目式安排推进；年中采取单月解剖、例会调度、提醒督办、实地调研等方式进行过程管理，市委书记先后在武穴、刊江、田镇、余川、大法寺等镇（街道）现场办公、推动落实；年底纳入街道、市直单位党组织书记抓党建述职评议内容

办法（试行）》，明确实体化运行社区“大党委”，选派21名市直单位“一把手”担任“大党委”第一书记，234名驻区单位、两新组织等领域党员兼任委员，推动资源和力量下沉。结合基层党建、文明创建、小区治理、共同缔造、美丽城乡建设等工作，全市72家机关事业单位与城区28个社区开展“契约化”共建，固定每月最后一个周五为联席会议日，打造社区治理联合体。

以小区为重心建强支部。推行“支部建在小区上”，深入实施小区治理“四建一改”工程，全面加强小区“五个基本”建设，实现全市城区28个社区235个小区（网格）成立小区党支部全覆盖。制定《武穴市城市居民小区党支部管理办法（试行）》《小区治理共性任务清单》，探索运用共同缔造理念推进小区治理标准化规范化建设。对小区党支部书记提级管理，落实小区党支部书记管理办法，比