

# 湖北省黄冈市：聚力共治顺民心 主动服务解民忧

■中共黄冈市委组织部



黄冈市黄州区赤壁街道青砖湖社区召开大党委联席会。

近年来，湖北省黄冈市深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于湖北工作的重要讲话、重要指示批示精神，按照“社会治理核心是人，重心在城乡社区、关键是体制机制创新”的总要求，对党建引领城市基层治理进行系统谋划、全面部署、高效推进，共建共治共享的城市基层治理体系不断完善。街道体制改革、小区“五个基本”和“五个全覆盖”建设、党支部标准化规范化建设等经验在全省交流。

## 突出系统谋划 高位推进党建引领基层治理

黄冈市立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，从供给侧发力，以政策定方向，以督导压责任，推动党建引领城市基层治理走深走实。



黄冈市黄州区建新社区“老来乐合唱团”排练节目。

强化领导抓谋划。坚持把习近平总书记关于基层治理的重要论述作为根本遵循，市委主要领导带头领题、深入谋划，市委16次召开常委会、深改组会议、党建工作领导小组会议等进行专题研究，11次深入基层调查研究、指导工作，协调解决重点难点问题。坚持书记抓、抓书记，由县（市、区）、街道、社区“三级书记”领办城市基层党建项目326个。

出台政策抓保障。把党建引领城市基层治理作为推进市域治理现代化的重点任务，制定出台深化新时代党建引领加强基层社会治理、深化街道管理体制改革、加强城乡居民小区“五个基本”和“五个全覆盖”建设、加强城市社区工作者队伍建设、党建引领小区治理、机关企事业单位党员下沉、深化新时代志愿

服务、推进美丽城乡建设等“1+1+N”一揽子政策举措，搭建党建引领基层治理“四梁八柱”政策框架，构建城市基层党建政策体系。

完善组织架构抓队伍。坚决贯彻党中央关于“完善上下贯通、执行有力的组织体系，确保党中央决策部署有效落实”的工作要求，做实城市基层党建大文章。推动党的组织有效嵌入城市社会结构之中，在全市12个街道织密“街道党工委—社区‘大党委’—小区（网格）综合党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构，全市组建楼栋党小组1.6万多个，选任党员中心户2.5万余人，“两长四员”10万余人。把党建工作覆盖到城市最有效的治理单元，夯实城市运行“底盘”，把党的领导和党的工作贯穿到城市基层治理全过程、各方面。

常态督导抓落实。由市委组织部牵头、31家市直单位参与，召开现场会、推进会、专题培训会13次，组建综合协调、街道改革、小区综合治理等8个实体化工作专班。将城市基层党建重点任务纳入全市基层党建重点工作清单；坚持书记带动、专班推动、部门联动、督导驱动，实行“挂图作战、清单销号”，各项改革任务按期落实到位。

## 突出改革赋能 推动治理重心下移力量下沉

黄冈市坚持用改革创新的办法破解城市基层治理难题，不断做强街道、夯实社区、做精小

区，推动城市基层治理体制机制更加完备完善、职能配置更加科学合理、运行管理更加高效。

深化街道管理体制改革。紧扣明责、赋权、提能改革目标，从严执行《街道（乡镇）通用权责清单》《街道赋权事项指导清单》和行政执法事项指导目录，湖北省街道赋权事项指导清单263项职权，武穴市各街道认领263项，麻城市各街道认领199项，黄州区各街道认领230项，市直部门向黄州区下放143项，并按程序审议、公布，签订《赋权事项承接确认书》。明确街道抓党建、抓治理、抓服务主责主业，强化加强党的建设、统筹区域发展、组织公共服务等7项职能，赋予街道规划参与、综合管理、重大决策建议和延伸派驻机构人员考核管理等5项权力，制定实施街道和部门双向考核配套文件，健全“街道吹哨、部门报到”机制，从体制源头厘清权责边界、强化统筹协调能力。推动7个街道党委规范改设党工委，优化内设机构，统筹设置党群服务、网格管理、综合执法等3个事业单位，推进“互联网+党务政务服务”向街道社区延伸，实现“服务一平台、治理一张网、执法一队伍”。推动编制资源“减上补下”，市、区（市）向12个街道调剂行政编制37名，事业编制228名，平均每个街道增加行政编制3名，事业编制19名。整合现有执法力量，12个街道综合执法中心核定事业编制343名，平均每个街道28名。选派46名优秀年轻干部到街道工作，实现了编制、人员、力量向基层聚集、向一线倾斜。

健全完善社区治理机制。强化社区党组织对辖区组织、工作、资源的统筹管理。延伸组织链条，推动19个城中村、城郊村改设社区，47个社区党支部、党总支升格为党委，社区建制更加合理、组织设置更加规范。全面实行社区服务事项准入制度，上级职能部门委托社区办理的有关服务事项，严格落实“权随责走、费随事转”要求，切实减轻基层负担。全面落实社区兼职委员制度，在102个城市社区和91个城镇社区全覆盖组建社区“大党委”，193名县级领导兼任社区第一书记，631家机关企事业单位党组织负责人担任社区“大党委”委员；结合“我为群众办实事”，健全定期沟通、联席会商、议事决策、述职评议机制，协同解决一批群众急难愁盼问题。学习借鉴“敲门工作法”，探索推广“家门口服务”“好邻居工作站”等社区（小区）工作经验。研究制定城市社区工作者管理办法，加强

日常履职纪实管理，全面落实“岗在网格（小区）、重在服务、责任连心”机制，做到“琐事不出网格、小事不出社区”。

推进党建引领小区治理。在全省率先提出城市基层治理从社区“最后一公里”向小区“最后一百米”掘进的思路，出台《党建引领小区治理意见》和小区综合治理“1+4”文件，持续推进小区“五个基本”建设，提升小区治理效能。开启小区党组织、业委会、物业服务、矛盾调处和居民参与治理“五个全覆盖”工作。对不同类型小区提出具体措施，将全市3076个居民小区优化整合为2541个，采取单独建、连片建两种形式，共组建小区（片区）综合党支部1522个，覆盖小区（居民片区）2541个，实现小区党组织全覆盖。依托小区党组织建立矛盾排查预警机制，推动小区党组织负责人兼任矛盾调处机制负责人。按照因地制宜、分类施策，科学组建业委会2526个。采取专业化物业管理、单位自管、社区托管、业主自治等四种模式，推动小区物业服务全覆盖。依托市、县住建部门及时成立11个物业服务行业党委，在74个规模较大、党员较多的物业服务企业组建党组织。举办黄州城区小区治理现场办公会，协调落实“三无”小区、破产改制小区物业覆盖启动资金1000万元。

## 突出专兼结合 选优育强基层治理骨干力量

黄冈市充实基层工作力量，充分发挥专职社区工作者、下沉党员、志愿者骨干带动作用，激发社区居民自治能力，不断提升城市基层治理和服务水平。

建强社区工作者专业队伍。按照“事业岗位、事业待遇、择优进编、同等管理、依岗考核、动态调整”的原则，全面推进城市社区党组织书记事业岗位管理，全市102名城市社区党组织书记享受事业岗位待遇，核定专项事业编制41个。开展专项招聘，从28名符合条件社区书记中择优聘用22人，按程序签订聘用合同、落实工资待遇。围绕社会化、专业化、职业化、规范化目标，推进社区工作者队伍建设改革，按300—500户配备1人的标准，确定黄州区、麻城市、武穴市1492名社区工作者员额，对原有社区工作人员考核考察、择优集中转聘，淘汰不符合转聘条件人员91人，面向社会公开招聘295人，取得社会工作职业水平证书的社区工作者达到385人。2021年换届完成后，全市社区党组织书记平均年



黄冈市黄州区赤壁街道开展“好邻居——一起来治家”活动。

龄37.6岁，下降8.8岁，大专以上学历占比88.1%；社区“两委”班子平均年龄为40.1岁，下降7.4岁，大专以上学历占比72.2%。全市各级财政新增社区工作者薪酬保障投入3200万元，建立社区工作者职业发展体系和薪酬体系，实行“四岗18级”等级序列管理，按规定为工作者足额缴纳“五险一金”，2021年起按新标准发放到位，改革后社区工作者年薪最高达7.9万元，人均增长近30%。以训提能，坚持市级重点示范、区（市）全员覆盖，分类举办社区党组织书记、“两委”干部和专职社工业务培训、社会工作者资格证考前培训，累计培训1500余人次。

推动党员下沉常态化制度化。出台《黄冈市机关企事业单位党员干部下沉社区（小区）工作制度》《黄冈市机关企事业单位党员干部下沉工作规范》等规范性文件，健全落实机关企事业单位党员下沉报到联系、服务纪实、考核评价等“六项制度”。961家机关企事业单位与193个城区社区结对联系，组织派遣2541名党员轮流脱产到社区工作，5.8万名在职党员主动参与居住地小区治理，成为城市基层治理“不走的工作队”，充分发挥单位资源优势，积极招引养老、托幼、家政、医疗、购物等市场主体进驻，助推社区“15分钟生活圈”建设。深化“双报到、双报告”工作，推行设岗、选岗、定岗、评岗“四岗”管理和点单、派单、接单“三单”机制，机关企事业单位结合“我为群众办实事”活动，

每年为联系社区办1—2件实事，下沉党员发挥特长优势，积极认领居民“微心愿”“微诉求”。加强积分纪实考核，把下沉期间履职表现作为党员民主评议、干部年度考核和晋级晋职、评优评先的重要依据，推动“工作在职、服务在社区、奉献双岗位”成为常态。

深化新时代志愿服务工作。将志愿服务纳入党组织领导的自治、法治、德治相结合的城市基层治理体系，健全志愿服务组织体系、壮大志愿服务力量、提升志愿服务能力水平，将城市志愿服务纳入《黄冈市文明行为促进条例》规定。目前全市注册志愿者85.15万人，建立各类注册志愿服务组织8694个。积极推进社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位等点位志愿服务站点建设。总结疫情防控志愿服务经验，依托应急、卫健等部门，探索建立应急救援志愿服务保障体系。成立黄冈市志愿服务联合会，建立志愿服务学院、市区志愿者之家，建成10个县級新时代文明实践中心、141个实践所、4324个实践站，志愿服务体系更加健全。常态化推进疫情防控、厉行节约、文明出行等系列文明实践志愿服务9万余场次，服务群众360余万人，涌现一批先进典型，受到中央、省、市等各级表扬表彰。

## 突出共同缔造 绘就基层治理最大“同心圆”

黄冈市坚持党的群众路线，



黄冈市城区景观。

充分发动群众，尊重群众意愿，与群众协商，让群众做主，动员群众自己干，办群众要办的、想办的事情，真正变“你和我”为“我们”，变“要我做”为“一起做”，不断提高群众的获得感、幸福感。

决策共谋聚民智。各地组建“共同缔造工作坊”，推动社区干部、下沉党员、物业服务企业、居民、专家等共商小区建设规划。比如，英山县积极推荐符合条件的社区“两委”成员、下沉党员等，通过法定程序兼任业主委员会成员，利用小区好邻居工作站、微信群等，广泛开展星空夜话、恳谈会等，与群众共谋小区事、共叙家常话。蕲春县某小区在商品房预售前，由开发建设单位通过招投标的形式选聘了物业服务企业。由于物业服务不到位等原因，业主普遍反映较大。为回应群众需求，在引进物业“新管家”的过程中，社区通过多次召开社区居民骨干座谈会和大量走访征求居民意见后，以招投标的形式引进新物业公司入驻，获得小区居民高度认可。

发展共建解民忧。各地社区党组织搭建政府、专家、居民互通平台，建立议事协商机制，推动小区事变“干部干群众看”为“干部群众一起干”。比如，团风县开展物业党建联建结对共建活动，推动59个县直机关党组织与无物业小区开展共驻共建，签订“共建协议”，按照清除生活垃圾、清除乱堆杂物、清除杂草，小区有党组织、有业委会

（物管会）、有物业公司承接、有活动阵地的“三清四有”要求，解决问题140余个。黄州区依托党群群众服务中心（站点）打造58个“驿站”，为外卖送餐员、快递员、过往司机等提供临时休憩、饭菜加热、衣服烘干、充电续航等必要的生活服务，让他们累了能歇脚、冷了能取暖、热了能纳凉、渴了有水喝，充分感受到组织的温暖；同时，引导他们发挥“民情前哨”“移动探头”作用，在深度参与社区治理中更好融入城市生活，形成良性循环。

建设共管顺民意。各地坚持社区党组织领导，小区综合党组织、业委会、物业服务企业“三方联动”工作机制，健全居民公约，规范群众自治，推动各类主体参与小区管理。比如，黄梅县62个老旧小区成立业主委员会，建立功能型党支部，动员各小区招募社会资源参与小区管理或实行业主自治管理，实现“小区事务大家谈、小区建设大家管、小区服务大家做”，实现了“三无”小区大变样。罗田县深化“党员联户”制度，每名党员中心户联系10名左右党员，每名有劳动能力党员联系10户左右居民，形成自管“微网格”；同时健全居民公约，规范群众自治，采取“门前三包”、自主认领等方式加强基础设施和人居环境自我管理。

效果共评听民声。坚持效果共评听民声，变“部门评”为“群众评”。比如，麻城市制定群众知晓率、参与率、满意率“三

率”共性指标和人居环境、和谐稳定、乡风文明等12项个性指标，采取自评、互评、集中评方式，开展文明小区、文明户、小区好人评选活动并公布，取得了良好的示范带动作用。浠水县在推进老旧小区改造中，强化小区改造监督权，运用居民议事平台，小区居民议事群，收集对小区改造评价并及时处理，146个2000年以前建成老旧小区完成改造，获得群众交口称赞。

成果共享暖民心。通过“共谋、共建、共管、共评”，城市面貌焕然一新，群众享受共同缔造结出的硕果。红安县朝阳社区组织小区综合党支部、业主委员会、物业服务企业联合开展物业开放日、便民服务日、趣味活动、公益集市等群众喜闻乐见的各类活动，带领群众享受共同治理的成果。武穴市朱木桥社区梅园小区人口众多、人员复杂，小区综合党支部广泛征求意见，梳理形成10件实事，拆除800多个居民违建，安装9部电梯；引进物业公司，新建门卫室，添设门禁系统、视频监控系统，划定停车位，推动社区从“老大难”转变为“新样板”。市级层面统筹谋划19个惠民实事项目，新建充电桩2720个、垃圾分类收集点1800个，安装路灯5300盏，新增停车位5000余个，示范建设社区爱心食堂、爱心超市350余个，新增义务教育阶段学位2.88万个，扩充普惠性幼儿园学位3500个，提供就业岗位2.35万个。（图片由黄冈市委组织部提供）