

湖北省黄冈市：聚力共治顺民心 主动服务解民忧

■中共黄冈市委组织部



黄冈市黄州区赤壁街道青砖湖社区召开大党委联席会。

近年来，湖北省黄冈市深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于湖北工作的重要讲话、重要指示批示精神，按照“社会治理核心是人、重心在城乡社区、关键是体制机制创新”的总要求，对党建引领城市基层治理进行系统谋划、全面部署、高效推进，共建共治共享的城市基层治理体系不断完善。街道体制改革、小区“五个基本”和“五个全覆盖”建设、党支部标准化规范化建设等经验在全省交流。

突出系统谋划 高位推进党建引领基层治理

黄冈市立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，从供给侧发力，以政策定方向，以督导压责任，推动党建引领城市基层治理走深走实。



黄冈市黄州区建新社区“老来乐合唱团”排练节目。

强化领导抓谋划。坚持把习近平总书记关于基层治理的重要论述作为根本遵循，市委主要领导带头领题、深入谋划，市委16次召开常委会、深改组会议、党建工作领导小组会议等进行专题研究，11次深入基层调查研究、指导工作，协调解决重点难点问题。坚持书记抓、抓书记，由县(市、区)、街道、社区“三级书记”领办城市基层党建项目326个。

出台政策抓保障。把党建引领城市基层治理作为推进市域治理现代化的重点任务，制定出台深化新时代党建引领加强基层社会治理、深化街道管理体制改革创新、加强城乡居民小区“五个基本”和“五个全覆盖”建设、加强城市社区工作者队伍建设、党建引领小区治理、机关企事业单位党员下沉、深化新时代志愿服务等8项重点工作专班。将城市基层党建工作重点任务纳入全市基层党建工作重点任务清单；坚持书记带动、专班推动、部门联动、督导驱动，实行“挂图作战、清单销号”，各项改革任务按期落实到位。

突出改革赋能 推动治理重心下移力量下沉

黄冈市坚持用改革创新的办法破解城市基层治理难题，不断做强街道、夯实社区、做精小

区，推动城市基层治理体制机制更加完备完善、职能配置更加科学合理、运行管理更加高效。

深化街道管理体制改革。紧扣明责、赋权、提能改革目标，从严执行《街道(乡镇)通用权责清单》《街道赋权事项指导清单》和行政执法事项指导目录，湖北省街道赋权事项指导清单263项职权，武穴市各街道认领263项，麻城市各街道认领199项，黄州区各街道认领230项，市直部门向黄州区下放143项，并按程序审议、公布，签订《赋权事项承接确认书》。明确街道抓党建、抓治理、抓服务主责主业，强化党的建设、统筹区域发展、组织公共服务等7项职能，赋予街道规划参与、综合管理、重大决策建议和延伸派驻机构人员考核管理等5项权力，制定实施街道和部门双向考核配套文件，健全“街道吹哨、部门报到”机制，从体制源头厘清权责边界、强化统筹协调能力。推动7个街道党委规范改设党工委，优化内设机构，统筹设置党群服务中心、网格管理、综合执法等3个事业单位，推进“互联网+党务政务服务”向街道社区延伸，实现“服务一平台、治理一张网、执法一队伍”。推动编制资源“减上补下”，市、区(市)向12个街道调剂行政编制37名、事业编制228名，平均每个街道增加行政编制3名，事业编制19名。整合现有执法力量，12个街道综合执纪中心核定事业编制343名，平均每个街道28名。选派46名优秀年轻干部到街道工作，实现了编制、人员、力量向基层聚集、向一线倾斜。

健全完善社区治理机制。强化社区党组织对辖区组织、工作、资源的统筹管理。延伸组织链条，推动19个城中村、城郊村改设社区，47个社区党支部、党总支升格为党委，社区建制更加合理，组织设置更加规范。全面实行社区服务事项准入制度，上级职能部门委托社区办理的有关服务事项，严格落实“权随责走、费随事转”要求，切实减轻基层负担。全面落实社区兼职委员制度，在102个城市社区和91个城镇社区全覆盖组建社区“大党委”，193名县级领导兼任社区第一书记，631家机关企事业单位党组织负责人担任社区“大党委”委员；结合“我为群众办实事”，健全定期沟通、联席会商、议事决策、述职评议机制，协同解决一批群众急难愁盼问题。学习借鉴“敲门工作法”，探索推广“家门口服务”“好邻居工作站”等社区(小区)工作经验。研究制定城市社区工作者管理办法，加强

日常履职纪实管理，全面落实“人在网格(小区)、重在服务、责任连心”机制，做到“琐事不出网格、小事不出社区”。

推进党建引领小区治理。在全省率先提出城市基层治理从社区“最后一公里”向小区“最后一百米”掘进的思路，出台“党建引领小区治理意见”和小区综合治理“1+4”文件，持续推进小区“五个基本”建设，提升小区治理效能。开启小区党组织、业委会、物业服务、矛盾调处和居民参与治理“五个全覆盖”工作。对不同类型小区提出具体措施，将全市3076个居民小区优化整合为2541个，采取单独建、连片建两种形式，共组建小区(片区)综合党支部1522个，覆盖小区(居民片区)2541个，实现小区党组织全覆盖。依托小区党组织建立矛盾排查预警机制，推动小区党组织负责人兼任矛盾调处机制负责人。按照因地制宜、分类施策，科学组建业委会2526个。采取专业化物业管理、单位自管、社区托管、业主自治等四种模式，推动小区物业服务全覆盖。依托市、县住建部门及时成立11个物业服务行业党委，在74个规模较大、党员较多的物业服务企业组建党组织。健全“街道吹哨、部门报到”机制，从体制源头厘清权责边界、强化统筹协调能力。推动7个街道党委规范改设党工委，优化内设机构，统筹设置党群服务中心、网格管理、综合执法等3个事业单位，推进“互联网+党务政务服务”向街道社区延伸，实现“服务一平台、治理一张网、执法一队伍”。推动编制资源“减上补下”，市、区(市)向12个街道调剂行政编制37名、事业编制228名，平均每个街道增加行政编制3名，事业编制19名。整合现有执法力量，12个街道综合执纪中心核定事业编制343名，平均每个街道28名。选派46名优秀年轻干部到街道工作，实现了编制、人员、力量向基层聚集、向一线倾斜。

建强社区工作者专业队伍。按照“事业单位岗位、事业待遇、择优进编、同等管理、依岗考核、动态调整”的原则，全面推进城市社区党组织书记事业单位岗位管理，全市102个城市社区党组织书记享受事业单位待遇，核定专项事业编制41个。开展专项招聘，从28名符合条件社区书记中择优聘用22人，按程序签订聘用合同，落实工资待遇。围绕社会化、专业化、职业化、规范化目标，推进社区工作者队伍建设改革，按300—500户配备1人的标准，确定黄州区、麻城市、武穴市1492名社区工作者员额，对原有社区工作人员考察考察考试、择优集中转聘，淘汰不符合转聘条件人员91人，面向社会公开招考295人，取得社会工作职业水平证书的社区工作者达到385人。2021年换届完成后，全市社区党组织书记平均年



黄冈市黄州区赤壁街道开展“好邻居一起来治家”活动。



黄冈市黄州区八一社区举办党群联盟趣味运动会。

充分发动群众，尊重群众意愿，与群众协商，让群众做主，动员群众自己干，办群众要办的、想办的事情，真正变“你和我”为“我们”，变“要我做”为“一起做”，不断提高群众的获得感、幸福感。

决策共谋聚民智。各地组建“共同缔造工作坊”，推动社区干部、下沉党员、物业服务企业、居民、专家等共商小区建设规划。比如，英山县积极推荐符合条件的社区“两委”成员、下沉党员等，通过法定程序兼任业主委员会成员，利用小区好邻居工作站、微信群等，广泛开展星空夜话、恳谈会等，与群众共谋小区事、共叙家常话。

深化新时代志愿服务工作。将志愿服务纳入党组织领导的自治、法治、德治相结合的社区基层治理体系，健全志愿服务工作组织体系、壮大志愿服务力量、提升志愿服务能力水平，将城市志愿服务纳入《黄冈市文明行为促进条例》规定。目前全市注册志愿者85.15万人，建立各类注册志愿服务组织8694个。积极推进社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位等点位志愿服务站点建设。总结疫情防控志愿服务经验，依托应急、卫建等部门，探索建立应急救援志愿服务保障体系。成立黄冈市志愿服务联合会，建立志愿服务学院、市区志愿者之家，建成10个县级新时代文明实践中心、141个实践所、4324个实践站，志愿服务体系更加健全。常态化推进疫情防控、厉行节约、文明出行等系列文明实践志愿服务9万余场次，服务群众360余万人，涌现一批先进典型，受到中央、省、市等各级表扬表彰。

推动党员下沉常态化制度化。出台《黄冈市机关企事业单位党员干部下沉社区(小区)工作制度》《黄冈市机关企事业单位党员干部下沉工作规范》等规范性文件，健全落实机关企事业单位党员干部下沉报到到联系、服务纪实、考核评价等“六项制度”。961家机关企事业单位与193个城区社区结对联系，组织派遣2541名党员轮流脱产到社区工作，5.8万名在职党员主动参与居住地小区治理，成为城市基层治理“不走的工作队”，充分发挥单位资源优势，积极招引养老、托幼、家政、医疗、购物等市场主体进驻，助推社区“15分钟生活圈”建设。深化“双报到、双报告”工作，推行设岗、选岗、定岗、评岗“四岗”管理和点单、派单、接单“三单”机制，机关企事业单位结合“我为群众办实事”活动，

充分发动群众，尊重群众意愿，与群众协商，让群众做主，动员群众自己干，办群众要办的、想办的事情，真正变“你和我”为“我们”，变“要我做”为“一起做”，不断提高群众的获得感、幸福感。

发展共建解民忧。

各地社区党组织搭建政府、专家、居民互通平台，建立议事协商机制，推动小区事变“干部干群众看”为“干部群众一起干”。比如，团风县开展物业党建联建结对共建活动，推动59个县直机关党组织与无物业小区开展共驻共建，签订“共建协议”，按照清除生活垃圾、清除乱堆杂物、清除杂草，小区有党组织、有业委会

率”共性指标和人居环境、和谐稳定、乡风文明等12项个性指标，采取自评、互评、集中评分方式，开展文明小区、文明户、小区好人评选活动并公布，取得了良好的示范带动作用。浠水县在推进老旧小区改造中，强化小区改造监督权，运用居民议事平台，小区居民议事群，收集对小区改造评价及处理，146个2000年以前建成老旧小区完成改造，获得群众交口称赞。

成果共享暖民心。通过“共建、共建、共管、共评”，城市面貌焕然一新，群众享受共同缔造结出的硕果。红安县朝阳社区组织小区综合党支部、业主委员会、物业服务企业联合开展物业开放日、便民服务日、趣味活动、公益集市等群众喜闻乐见的各项活动，带领群众享受共同治理的成果。武穴市朱木桥社区梅园小区人口众多、人员复杂，小区综合党支部广泛征求意见，梳理形成10件实事，拆除800多个居民违建，安装9部电梯；引进物业公司，新建门卫室，添设门禁系统、视频监控系统、划定停车位，推动社区从“老大难”转变为“新样板”。市级层面统筹谋划19个惠民实事项目，新建充电桩272个、垃圾分类收集点1800个，安装路灯5300盏，新增停车位5000余个，示范建设社区爱心食堂，爱心超市350余个，新增义务教育阶段学位2.88万个，扩充普惠性幼儿园学位3500个，提供就业岗位2.35万个。(图片由黄冈市委组织部提供)



黄冈市城区景观。